**1. Medidas de seguimiento y control**

* **Informe de avance mensual**: estado de tareas, incidencias y cumplimiento de plazos.
* **Reuniones quincenales** con responsables de cada área.
* **Indicadores clave (KPIs)**:
  + % de tareas completadas.
  + Nº de incidencias resueltas.
  + Nivel de satisfacción del usuario final.
* **Herramientas de control**:
  + Microsoft Project / Jira para planificación y seguimiento.
  + Dashboard de estado del proyecto (Power BI).

**2. Recursos humanos: análisis de idoneidad**

* El equipo actual tiene experiencia técnica, pero presenta **carencias en nuevas tecnologías** (cloud, ciberseguridad, big data).
* Necesidad de **actualización de perfiles** para afrontar el proceso de transformación digital.
* Algunas funciones críticas están **sobrecargadas**, lo que pone en riesgo los plazos.

**3. Propuesta de formación y nuevos perfiles**

* **Formación interna** en:
  + Cloud computing (Azure / AWS).
  + Ciberseguridad.
  + Gestión de datos e integración.
* **Contratación recomendada de perfiles**:
  + Especialista en integración de sistemas (API Manager).
  + Analista de datos / BI.
  + Técnico en ciberseguridad.