

Vous souhaitez fidéliser votre clientèle familles et améliorer votre attractivité ? Avez-vous pensé aux Espaces Enfants ?

Proposez au sein de vos centres commerciaux un espace enfants pour permettre aux parents de « shopper » librement. Une initiative qui participe à la valorisation de votre image.

4

### bonnes raisons de proposer un Espace Enfants dans vos centres commerciaux

- \* Fidéliser votre clientèle familles et attirer de nouveaux clients
- \* Faire rimer shopping et plaisir pour favoriser l'acte d'achat
- \* Attirer de nouvelles enseignes en proposant un service vous différenciant de la concurrence
- \* Renforcer votre image de marque **citoyenne** soucieuse du **bien-être des familles**

Les attentes du client évoluent selon les étapes de sa vie. Pour la clientèle familles, **les services de garde d'enfants sont les plus demandés, et la qualité des événements proposés est une attente importante.**

**48% des 35-54 ans souhaiteraient que soient proposées dans les centres commerciaux des activités ludiques et pédagogiques pour les enfants**

(L'observatoire du Shopping – étude IPSOS juin 2016)

### Nos Espaces Enfants pour les centres commerciaux

#### UNE SOLUTION SUR MESURE

(QUI S'ADAPTE QUELLE QUE SOIT LA TAILLE ET LA FREQUENTATION DU CENTRE COMMERCIAL)

#### UN ESPACE ADAPTÉ A VOS BESOINS

(CAPACITE D'ACCUEIL, AMPLITUDE HORAIRE...)

#### UN SERVICE CLÉ EN MAIN

(AMÉNAGEMENT – ENCADREMENT – COMMUNICATION...)

#### UNE MISE EN PLACE RAPIDE





## NOTRE PEDAGOGIE

- Thèmes variés et originaux (ressource de plus de 1000 h de contenus)
- Propositions pédagogiques personnalisées selon vos projets événementiels



## NOS EQUIPES

- Professionnels de l'animation formés à notre pédagogie
- Taux d'encadrement supérieurs à la réglementation



## NOS OUTILS

- Site d'inscription et de paiement en ligne pour les familles
- Outils de communication personnalisables
- Système de sécurisation des accueil



## NOS AMENAGEMENTS

- Agencement sur-mesure et à votre image de l'espace d'accueil
- Nombreux décors d'animation et de jeu

## EXEMPLE D'ESPACE ENFANTS



**JOUR ET HORAIRE D'OUVERTURE:** MERCREDI ET SAMEDI DE 13H30 À 19H30

**CONDITIONS D'ACCUEIL :** - GRATUIT SUR PREUVE D'ACHAT  
- DANS LA LIMITE DE 2H/JOUR

**CAPACITÉ D'ACCUEIL:** 25 ENFANTS MAXIMUM

**AGE DES ENFANTS ACCUEILLIS:** OUVERT AUX ENFANTS DE 4 À 12 ANS

Programme 1<sup>er</sup> trimestre 2017

Du 02/01/2017 au 03/02/2017 : **Mystère à Paris – Enquête policière**  
Vacances (04/02/2017 au 19/02/2017) : **Autour du monde**  
Du 20/02/2017 au 31/03/2017 : **Voyage dans le temps**

Sur la base de l'alternance quotidienne d'1 activité phare et d'un ensemble d'activités complémentaires (au minimum 12 activités phares par thème).

TÉMOIGNAGE DU DIRECTEUR  
MARKETING DU CENTRE

« Pour faire face à la concurrence et fidéliser notre clientèle, nous devons constamment nous réinventer et offrir de nouveaux services. A ce titre, l'Espace Enfants était l'une des premières attentes exprimées par nos clients Familles. Nous accueillons aujourd'hui près de 4 000 enfants par an avec un taux de satisfaction du service de 92%. »

COUT DES  
ESPACES  
ENFANTS

Nos Espaces Enfants sont conçus sur mesure pour chaque client :

Devis personnalisé selon les prestations choisies



**Nos Espaces Enfants vous intéressent ?**

Contactez Benoît AINS

**06.74.22.89.55**

**bains@kids-attitude.fr**

Découvrez également nos Espaces Enfants éphémères et sur-mesure pour vos événements et animations commerciales.

## QUI SOMMES-NOUS ?

Expert depuis 2010 des activités ludo-éducatives destinées aux 3-12 ans

Nos clients sont des entreprises, des collectivités, des particuliers

Nos valeurs éducatives :  
**Bienveillance – Plaisir – Ouverture – Confiance**

Notre devise :

*S'amuser,  
s'éveiller,  
bien grandir!*