



# Vous souhaitez fidéliser votre clientèle familles et améliorer votre attractivité? Avez-vous pensé aux Espaces Enfants?

Proposez au sein de vos centres commerciaux un espace enfants pour permettre aux parents de « shopper » librement. Une initiative qui participe à la valorisation de votre image.

4

#### bonnes raisons de proposer un Espace Enfants dans vos centres commerciaux

- Fidéliser votre clientèle familles et attirer de nouveaux clients
- Faire rimer shopping et plaisir pour favoriser l'acte d'achat
- Attirer de nouvelles enseignes en proposant un service vous différenciant de la concurrence
- Renforcer votre image de marque citoyenne soucieuse du bien-être des familles

Les attentes du client évoluent selon les étapes de sa vie. Pour la clientèle familles, les services de garde d'enfants sont les plus demandés, et la qualité des événements proposés est une attente importante.

48% des 35-54 ans souhaiteraient que soient proposées dans les centres commerciaux des activités ludiques et pédagogiques pour les enfants

(L'observatoire du Shopping – étude IPSOS iuin 2016)

# Nos Espaces Enfants pour les centres commerciaux

## UNE SOLUTION SUR MESURE

(QUI S'ADAPTE QUELLE QUE SOIT LA TAILLE ET LA FREQUENTATION DU CENTRE COMMERCIAL)

### UN ESPACE ADAPTÉ A VOS BESOINS

(CAPACITE D'ACCUEIL, AMPLITUDE HORAIRE...)

#### UN SERVICE CLÉ EN MAIN

(AMÉNAGEMENT – ENCADREMENT -COMMUNICATION...)











- NOS EQUIPES
- NOS OUTILS
- NOS AMENAGEMENTS

- Thèmes variés et originaux (ressource de plus de 1000 h de contenus)
- Propositions pédagogiques personnalisées selon vos projets événementiels
- Professionnels de l'animation formés à notre pédagogie
- Taux d'encadrement supérieurs à la réglementation
- Site d'inscription et de paiement en ligne pour les familles
- Outils de communication personnalisables
- Système de sécurisation des accueil
- Agencement sur-mesure et à votre image de l'espace d'accueil
- Nombreux décors d'animation et de jeu

#### **EXEMPLE D'ESPACE ENFANTS**



JOUR ET HORAIRE D'OUVERTURE: MERCREDI ET SAMEDI DE 13H30 À 19H30 CONDITIONS D'ACCUEIL : - GRATUIT SUR PREUVE D'ACHAT

CAPACITÉ D'ACCUEIL: 25 ENFANTS MAXIMUM

AGE DES ENFANTS ACCUEILLIS: OUVERT AUX ENFANTS DE 4 À 12 ANS



Programme 1er trimestre 2017

Du 02/01/2017 au 03/02/2017 : **Mystère à Paris – Enquête policière** Vacances (04/02/2017 au 19/02/2017) : **Autour du monde** Du 20/02/2017 au 31/03/2017 : **Voyage dans le temps** 

Sur la base de l'alternance quotidienne d'1 activité phare et d'un ensemble d'activités complémentaires (au minimum 12 activités phares par thème).



- DANS LA LIMITE DE 2H/JOUR

### TÉMOIGNAGE DU DIRECTEUR MARKETING DU CENTRE

« Pour faire face à la concurrence et fidéliser notre clientèle, nous devons constamment nous réinventer et offrir de nouveaux services. A ce titre, l'Espace Enfants était l'une des premières attentes exprimées par nos clients Familles. Nous accueillons aujourd'hui près de 4 000 enfants par an avec un taux de satisfaction du service de 92%. »

#### COUT DES ESPACES ENFANTS

Nos Espaces Enfants sont conçus sur mesure pour chaque client :

**Devis personnalisé** selon les prestations choisies



Nos Espaces Enfants vous intéressent ?

Contactez Benoît AINS

XX XX XX XX XX

www.kids-attitude.fr

Découvrez également nos Espaces Enfants éphémères et sur-mesure pour vos événements et animations commerciales.



Expert depuis 2010 des activités ludo-éducatives destinées aux 3-12 ans

Nos clients sont des entreprises, des collectivités, des particuliers

Nos valeurs éducatives : Bienveillance – Plaisir – Ouverture - Confiance



