



INFO

Domaine de la prairie
74330 Epagny
Permis B – Véhicule

CONTACT

roro_spike@hotmail.com

+33661392013

Linkedin.com/in/rodolphe-delory74

COMPETENCES

Langues

Français (langue maternelle)
Anglais (lu, écrits, parlé)
Italien (notions)

Optimisation des flux

Captation / Traitement / Analyse / Report

Application Outil informatique

Pack Office
Organisation multi-mailing
Photoshop/Canva
IFS

Relation client

Accueil téléphonique / mail / physique
Prise en charge et suivi

Technicien du ski

Montage / Réglage fixation
Formation utilisation
Entretien et réparation

CENTRES D'INTERETS

Lecture
Aérospatial
Science – Fiction

Course à pied
Ski/Snowboard/Splitboard
Skate/ Longboard
Paddle

DELORY RODOLPHE

Responsable Service Après-Vente et Logistique

Optimisation d'Expérience Utilisateur

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2014 – Aujourd'hui

Responsable Service après-vente et Logistique – Marker Volkl Dalbello France / K2 Sports

Secteur France - UK

Travail en relation internationale (fabricants/détaillants/partenaires)
Mise en place et application de processus Garantie sur 9 marques
Assurer la vieille informationnelle qualité/produits auprès des fabricants
Formation et création de supports produits auprès des techniciens
Relation/Suivie carnet clientèle en réseau B to B
Gestion/Optimisation de stock réassort / Collection / SAV
Réception/Préparation/Expédition Palette et Colis FR/UE et UK

2011 – 2013

Responsable Skiman – Association Ternelia « les Flocons Verts »

Accueil / Conseil clientèle
Objectif satisfaction client
Objectif chiffre d'affaires (120K€/saison)
Location et Facturation
Prépa commande de base / budget
Management 1 employé/saison

2008 – 2012

Réceptionniste – Association Ternelia « les Flocons Verts »

Accueil (téléphonique/physique)
Vente et organisation sur +40 activités outdoor
Gestion Caisse (50K€/ans)

2005 – 2008

Divers missions intérim et saisonnières

Préparateur automobile – Concession JEEP PNA Seynod – 2013 – 2014
Chauffeur tournée Parapente – Les Ailes du Mt Blanc « Chamonix » 2006
Agent polyvalent Hôtellerie tourisme – UK Oxford (3 mois) – Chapelle d'Abondance (2 saisons)
Préparateur Commande et manutention – CSD (3 mois) – Chabert (6 mois)

FORMATIONS

2011

Formation continu Perfectionnement Skiman CNPC

2008 – 2010

BTS AGTL (Animation Gestion Tourisme Locale)

2005 – 2008

BAC PRO SMR (Service aux Personnes en Milieu rurale) section européenne

2003 – 2005

BEP Logistique et commercialisation