1. 小组成员信息

张洁：爱好散步

丁浩然：爱好看书

于东霖：爱好打乒乓球

许鑫：爱好踢足球

刘强：爱好跑步

1. 综合实验的理解和期望的收获

综合实验是对需求工程这门课程的一次实践，对自己生活与学习中遇到的问题作需求工程，更能切身体会到需求工程这门课程的现实意义。希望能在此次综合实验中，能通过理论与实践的结合，学到书本上难以学到的东西。

1. 业务背景

各大高校开学时大学生都会加入很多由教务人员组建的通知群中，同时也加入各大教育平台的课程当中，并且还有一些教务管理的平台当中。对于教务人员，让每一个同学加入通知群或者课程往往需要邀请码等一系列繁琐的操作，并且不能保证每个同学都能及时加入，也就导致会有通知遗漏的情况。对于学生，在教务人员发送通知时，很有可能只有在学生打开平台才会收到相应的通知，导致信息通知不及时；有些通知时间较为提前，学生有可能会忘记活动时间，导致没有参与活动；在通知群中也会由于消息众多而导致难以筛选到有效通知。在遇到这些问题时，管理者往往会通过课堂上或者开会通知，或者通过多次通知，全体禁言来达到通知效果。

1. 问题

P1:

|  |  |
| --- | --- |
| 要素 | 内容 |
| ID | P1 |
| 问题 | 在构建通知群或者课程群时难以保证所有同学都及时加入 |
| 涉众 | 班级成员 教务人员 |
| 影响 | 让每一个同学加入通知群或者课程往往需要邀请码等一系列繁琐的操作，并且不能保证每个同学都能及时加入，也就导致会有通知遗漏的情况。 |
| 解决 | 建立校园统一通知管理系统，可以访问教务系统的学生数据，并且根据Excel表格自动拉取学生进入，在没有Excel表格导入的情况下，可以拖动整个自然班加入到通知群中，使得系统可以更方便的构建通知群。 |

P2

|  |  |
| --- | --- |
| 要素 | 内容 |
| ID | P2 |
| 问题 | 学生接收的通知来源多 |
| 涉众 | 班级成员 教务人员 |
| 影响 | 接收通知的渠道多，在一位管理者发送通知时，学生很难做到每天都打开每个平台查看通知，很有可能只有在学生打开平台才会收到相应的通知，导致信息通知不及时，无法按时参加活动或者完成任务； |
| 解决 | 建立校园统一通知管理系统，要求全体教务人员与学生下载使用，在对于重要通知时由于只需要打开一个平台，能够保证及时收到通知。缺点在于在原有的基础上又要多下载一个平台。 |

P3

|  |  |
| --- | --- |
| 要素 | 内容 |
| ID | P3 |
| 问题 | 学生常常会忘记活动时间 |
| 涉众 | 班级成员 教务人员 |
| 影响 | 有些通知时间离活动日期较为提前，学生有可能会忘记活动时间，导致没有参与活动，无法按时参加活动或者完成任务； |
| 解决 | 建立校园统一通知管理系统，在活动开始前可以设置短信提醒或者通知提醒，并且在必要情况下需要确认收到。 |

P4

|  |  |
| --- | --- |
| 要素 | 内容 |
| ID | P4 |
| 问题 | 学生在查看通知时需要在大量聊天信息中筛选 |
| 涉众 | 班级成员 教务人员 |
| 影响 | 在通知群中会由于讨论或者其他通知导致难以找到需要的通知和重要文件，并且在搜寻时间比较久远的通知时，更加难以找到。 |
| 解决 | 建立校园统一通知管理系统，增加拥有时间线的略览信息，并且可以开关讨论功能，以及添加删除通知信息和将已完成的通知归纳到完成区的功能。 |