面谈报告

【第一次面谈】：

|  |  |
| --- | --- |
| **会见者：**于东霖、刘强、许鑫 **日期：**2020年11月24日  **被会见者：**张瑞 **主题：**系统开发的必要性  **会见目标：**   1. 了解客户作为接收方是否希望使用此系统 2. 了解客户作为发送方是否希望使用此系统 | |
| **谈话要点：**   1. 作为接收方是否愿意使用此系统 2. 作为发送方是否愿意使用此系统 | **被会见者的观点：**   1. 作为接收方不太愿意去下载此系统，会增加手机压力，每天的信息量会增多。虽然会保障通知接收，但所付出的代价更大。如果教务人员统一使用此系统，作为接收方会被迫下载使用。 2. 作为发送方愿意去使用此系统，会保障信息发送到接收方，确保活动能够顺利完成，相比于多发一次通知的代价，通知效果更加重要。 |
| **下次会见的目标：**  发现这次的被会见者对本系统界面设计的具体需求。 | |

【第二次面谈】：

|  |  |
| --- | --- |
| **会见者：**于东霖、刘强、许鑫、丁浩然 **日期：**2020年11月22日  **被会见者：**胡上锐、李罗正 **主题**：界面设计  **会见目标：**  1. 了解学客户希望学生端界面的设计想法  2. 获得客户希望学生端界面提供的选项  3. 开发方提出的界面初步设计方案是否满足客户的目标 | |
| **谈话要点：**   1. 学生端界面设计方案 2. 学生端界面提供哪些选项，即系统提供哪些功能 3. 学生查阅通知过程 | **被会见者的观点：**   1. 界面设计应简洁明了，学生查阅通知主要在手机终端，希望能做好用户交互体验。 2. 学生端主界面提供以下功能：首页、群组、我的。**首页**是用户来查阅通知详情；**群组**是用户来选择具体课程通知群，有当前学年和其他学年选项；**我的**是查看个人信息可以修改个人信息。 3. 学生用户登陆系统后，首先出现首页，课程群组已发布通知在首页以消息提醒框展示，点击具体提醒框查阅此课程具体详细通知。 |
| **下次会见的目标：**  发现这次的被会见者对于具体查阅通知的设计想法。 | |

【第三次会谈】

|  |  |
| --- | --- |
| 会见者：于东霖、刘强、许鑫 日期：2020年11月25日  被会见者：胡上锐、张瑞 主题：学生查阅通知过程  会见目标：   1. 了解客户对学生用户查阅通知过程的想法 2. 开发方提出的过程方案是否符合客户的目标 | |
| 谈话要点：   1. 学生用户搜索通知方法 2. 学生用户对通知不理解问题 | 被会见者的观点：   1. 提供关键字搜索和群组搜索，并且用户可以通过分类查找。 2. 学生用户对于通知内容不理解的问题，用户可以在通知下方讨论区留言，系统提醒通知发布教务员及时解答，问题与解答其他用户都能在讨论区查看。 |