

## Elaine

“Sou professora em uma escola pública e não consigo monitorar meus alunos, durante as aulas de informática”

- Atarefada
- Tem muitos alunos para monitorar
- Proativa
- Multidisciplinar
- Experiente
- Estressada

## Dores e Necessidades

- Precisa de apoio para monitorar os alunos durante as aulas na sala de informática.
- Os alunos tendem a desviar dos conteúdos da aula por não existir nenhum tipo de controle de seus acessos e permissões.
- Não gosta de ter que ficar chamando a atenção dos alunos.
- Precisa agilizar os conteúdos para as aulas ficarem dinâmicas.
- Corre o risco de não poder realizar mais aulas na sala de informática, caso os computadores peguem um vírus.





## Cleiton

“Sou estudante em uma escola pública, tenho dificuldade nas aulas na sala de informática.”

Gosta de utilizar redes sociais.

Conectado.

Perde o foco com facilidade.

Desinteressado em segurança da informação.

## Dores e Necessidades

- Não sabe da importância da cibersegurança.
- Dificuldade de estudar durante as aulas.
- Notas baixas.
- Dependente do ritmo de aprendizagem da sala.
- Pode ser penalizado por ignorância.