**פערים ובעיות , שיפורים ושינויים**

1. המערכת
   1. יש צורך שהמערכת תיתמך ביותר משני הדפדפנים ( CHROME ו FIREFOX )
2. אפליקציה
   1. כיום הלקוחות הקבועים יכולים רק ל**צפות** במידע- יש לפתוח את האפליקציה ל**ביצוע** פועלות כגון : ביצוע הזמנות, הורדת/הדפסת חשבוניות, שינוי תאריכי משלוח עתידים, פתיחת גישה לכלל החשבוניות שהונפקו ולא רק לאלה שהופקו בשנה האחרונה.
   2. תאימות האפליקציה – לא רק למשתמשי ANDROID אלא לכלל המכשירים.
   3. יש לאפשר ללקוחות לראות לא רק תאריכי משלוח עתידיים אלא גם אלה שסופקו גם בעבר.
3. קליטת הזמנה ללקוח רגיל
   1. בעת ביצוע הזמנה- אין רשימת קודים לתיאור המצרך המבוקש. האם אנשי המכירות יודעים את הקודים? אולי כדאי שגם התיאור יהיה INPUT וששני השדות יהיו תלויים אחד בשני.
   2. יש צורך בקבלת הודעות שגיאה
   3. יש צורך בקבלת שגיאה ברורה
   4. יש להרחיב את האופציה לעדכן הזמנה ללקוח לא רק ללקוח אקראי
   5. מה זה אומר לקוח אקראי?
4. תשלומים
   1. יש להרחיב את אופציית התשלום- להעברה בנקאית, ביט , שתהיה אפשרות לשלם בצ'קים
   2. כמו כן האם יש סוגי אשראי שלא מקבלים?
   3. יש לפרט את ההודעות שמגיעות בעת אישור תשלום/ סירוב. פירוט איפה הייתה השגיאה – פרטי אשראי, סירוב מחברת האשראי.
   4. צריך שתהיה אופציה לתשלומים ללקוח רגיל
5. קליטת הזמנה ללקוח קבוע
   1. חיווי מה הולך להיות מספר ההזמנה ללקוח.
   2. בדיקה מהם הודעות השגיאה שמתקבלות בעת מהלך שגוי/לא חוקי.
   3. במסך "קליטת לקוח קבוע" אין אופציה לשמירת הפרטים.
   4. כמו כן אם חברה מזמינה אז אמורה להיות אופציה לח.פ ולא רק ת.ז.
   5. חיווי לגבי הסטטוס בדף קליטת הזמנה קבועה.
   6. חיווי הודעות שגיאה.
   7. כל הקבלות לא יודפסו אלא ישלחו במייל (חסכון לנייר)
   8. מה קורה כאשר לוחצים על יציאה מהמסך בזמן רישום הפרטים – האם החלק שנרשם נשמר?
   9. למה אפשר לעדכן פרטי אשראי רק אחרי אובדן או גנבה(סטטוס מוקפא)? צריך שתהיה אופציה לשנות פרטי אשראי גם ללקוח פעיל.
6. משלוחים
   1. יש להוסיף למסך המשלוחים גם את הכתובת לה צריך לספק את המשלוח כך אנשי המשלוחים יבצעו את המשלוחים באופן יעיל.
   2. מדוע יש צורך בלחיצה כפולה בשביל לפתוח את פרטי הזמנה ולא לחצן ייעודי
   3. האם קיימת אפשרות לבצע שמירה למשלוח שנרצה לשלוח בעתיד ולא לבצע כרגע אישור למשלוח
   4. יש לברר מה קורה כאשר מוזן פרמטר לא תקין והאם קיים הודעה בעניין.
   5. בחלון מסך המשלוחים לא קיים אופציה לסגירה הקטנה או מזעור
   6. לא קיימת האופציה לחזרה
   7. להוסיף עוד סוגי משלוחים לדוגמא אקספרס
7. עיבודי Batch
   1. ממתי ספירת ה -60 ימים מתחילה? מרגע פתיחת ההזמנה? האם היום ה 60 נכלל בתוך הימים שההזמנה עדין קיימת וניתן לשלם או שביום ה- 60 היא נמחקת?
   2. "אם תאריך האספקה בהזמנה + 60 יום <תאריך היום ->סטטוס ההזמנה יתעדכן "ללא מומשה"" (סעיף 5.10) נוגד את הסטטוס של לא מומשה שניתן בטבלת הפריטים "לא מומשה- נפתחה ולא שולמה **יותר** מ -60 יום".
8. קליטת אספקה למלאי
   1. מזה אומר ערך "כמות שמורה" מתווסף לשדה "כמות בהמתנה"
   2. יש לברר מה קורה כאשר מוזן פרמטר לא תקין והאם קיים הודעה בעניין.
   3. בחלון קליטת אספקה למלאי לא קיים אופציה לסגירה הקטנה או מזעור
   4. באת הוספת מידע למאגר לא מתקבלת הודעת חיווי כי אכן התווסף הערך
   5. אם ההשוואה בין פרטי החשבונית מהספק ובין ההזמנה לאספקה למלאי היא שגוייה האם תופיע הודעת שגיאה מפורטת?
9. טיפול בטבלאות במערכת
   1. למה בשדה הכמויות יש יחיד "בהמתנה, שמורה" ואז "קבועות"- יש ליצור שפה אחידה
   2. בטבלת הנחות- אין חישוב לאיזו הנחה כל לקוח מקבל ואילו קריטריונים נדרשים לחישוב הנחה
   3. לפי מה נקבע מחיר המשלוחים? האם זה כולל גם מרחק ולא רק סוג המשלוח?
   4. האם קיים לפני האופציה של המחיקה הערה של " אתה בטוח "?
   5. האם בטבלאות הללו ניתן לשחזר את המידע במידע וימחק בשוגג?
10. שאילתות
    1. בשאילתת חשבות ניתן לקבל מצב כספי רק לפי ערך של תאריך למה?
    2. בשאילתת חשבות למה צריך שיופיע גם זכות וגם חובה , למה לא רק החובה או הזכות?
    3. בשאילתת לקוחות קבועים מדוע לא לתת את היכולת לחפש עם ערך אחר מלבד ת.ז
    4. בשאילתת לקוחות קבועים מדוע לא ניתן לחפש אם יותר מערך אחד בשביל לקבל תשובה יותר ממוקדת?
    5. מדוע השאילתה מציגה הזמנה בסטטוס "לא נשלחה" בשאילתת הזמנה שלא מומשה? הרי ההזמנה נפתחה, שולמה אך טרם נשלחה- על כן אמור להופיע בשאילתה של משלוחים
    6. בשאילתת פריטים ה"תיאור" צריך להיות ארוך יותר או ע"י קליק הוא יפתח כדי שנראה את כל התיאור אם הוא ארוך.
    7. הערה לאנליסט: צריך להוסיף את השאילתות שאין דוגמא לאייך שהמסך נראים: שאילתת הזמנות לביצוע, שאילתת לקוחות קבועים, שאילתת חשבות, שאילתת הזמנות שלא מומשו.