**תוכן עניינים:**

**תאימות המערכת באתר אינטרנט ............................................................. 2**

**טיפול בהזמנות של לקוחות רגילים ...................................................... 2 + 3**

**טיפול בלקוחות קבועים ..................................................................... 3 + 4**

**ניהול משלוחים ..................................................................................... 4**

**תהליך אצווה- Batch ...................................................................... 4 + 5**

**קליטת פרטי אספקה למלאי .................................................................... 4**

**טיפול בטבלאות המערכת .................................................................... 5 + 6**

**שאילתות .............................................................................................. 7**

**מסכים ............................................................................................ 7 + 8**

**כניסה למערכת ....................................................................................... 8**

**הרשאות ........................................................................................... 8 + 9**

**בדיקת הסבת נתונים ................................................................................. 9**

1. **תאימות המערכת באתר אינטרנט**
   1. על הגרסה האחרונה של Chrome
   2. על הגרסה האחרונה של Firefox
2. **טיפול בהזמנות של לקוחות רגילים**
   1. קליטת הזמנה חדשה
      1. הזמנת כמות פריטים קטנה ו/או שווה לכמות פריטים שיש במאגר בהובלה/ במשלוח בדואר/באיסוף עצמי. (חיובי)
      2. הזמנת כמות פריטים גדולה מכמות הפריטים שיש במאגר.(שלילי)
      3. הזמנת פריטים בכמות קטנה לכמות פריטים שיש במאגר + הזמנה מהפריטים בכמות גדולה מכמות הפריטים שיש במאגר בהזמנה אחת.(שלילי)
      4. בדוק שמאגר המספרים מתעדכן במס. אחרון של הזמנה ללקוח כאשר אתה מבצע את ההזמנה ומקבל מספר הזמנה.(חיובי)
      5. הדפסת חשבונית (חיובי)
   2. עדכון/ביטול פרטי הזמנה
      1. עדכן הזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "פתוחה" (חיובי)
      2. עדכן הזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "שמורה פתוחה"(חיובי)
      3. עדכן הזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "סגורה" (שלילי)
      4. עדכן הזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "בטיפול" (שלילי)
      5. עדכן הזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "שמורה בטיפול" (שלילי)
      6. עדכן הזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "מבוטלת" (שלילי)
      7. עדכן הזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "לא מומשה" (שלילי)
      8. עדכן ההזמנה כאשר ההזמנה בסטטוס "לא נשלחה" .(שלילי)
   3. ביטול הזמנה
      1. ביטול הזמנה שתאריך אספקה תואם ליום קליטת ההזמנה ושעדין לא שולמה (סטטוס "פתוחה") – חיובי
      2. ביטול הזמנה ששולמה וסופקה (סטטוס "סגורה") - שלילי
      3. ביטול הזמנה ששולמה אך טרם סופקה (סטטוס "בטיפול") - חיובי
      4. ביטול הזמנה בתאריך אספקה עתידי ושטרם שולמה (סטטוס "שמורה פתוחה" )(חיובי)
      5. ביטול הזמנה בתאריך אספקה עתידי וששולמה (סטטוס " שמורה בטיפול") (חיובי)
      6. ביטול הזמנה שכבר שולמה והדפסת קבלת זיכוי ללקוח.
   4. תשלום הזמנות רגילות
      1. בצע תשלום במזומן
      2. בצע תשלום באשראי (חיובית)
      3. בצע תשלום בהעברה בנקאית – שלילי
      4. בצע תשלום דרך PAYPAL ו "ביט "- שלילי
      5. הדפסת קבלה לאחר תשלום- חיובי
3. **טיפול בלקוחות קבועים** 
   1. אפליקציה סלולרית
      1. תאימות מודול לקוחות קבועים באפליקציה סלולרית למשתמשי ANDROID
         1. בגרסת NOUGAT
         2. בגרסת LOLIPOP
      2. כניסה לאפליקציה עם מספר לקוח וקוד סודי
         1. מס' לקוח קבוע וקוד סודי תקינים (חיובי)
         2. מס' לקוח קבוע תקין וקוד סודי שגוי (שלילי)
         3. מספר לקוח קבוע שגוי וקוד סודי תקין (שלילי)
      3. הרשאות- צפייה במידע הבא:
         1. תאריכי הזמנה לרבעון האחרון
         2. תאריכי משלוח עתידיים
         3. צפייה ישירה בכלל החשבוניות שהופקו בשנה הנוכחית
   2. קליטת הזמנה חדשה + הזמנה ראשונה ( ללקוח קיים במאגר הנתונים)
      1. קליטת כל פרטי הלקוח (ע"פ מאגר "לקוחות קבועים")+ קליטת פרטי הזמנה קבועה ללקוח זה (ע"פ מאגר "הזמנות קבועות") - חיובי
      2. הזנת הפרמטרים עם ערך אחד שגוי- שלילי
      3. הזנת כל הפרמטרים עם ערך אחד חסר – שלילי
      4. ניסיון יצירה עם כל הפרמטרים ריקים – שלילי
      5. הזנת פרטי לקוח כפולים - שלילי
      6. יציאה מהדף -חיובי
      7. ניקוי מסך – חיובי
   3. קליטת הזמנה קבועה ( לקוח קיים שרוצה מוצר נוסף )
      1. ביצוע הזמנה ללקוח בסטטוס "פעיל" – חיובי
      2. הוספת הזמנה בסטטוס " מוקפא" – שלילי
      3. הוספת הזמנה בסטטוס "מבוטל" - שלילי
   4. עדכון פרטי לקוח
      1. עדכון פרטי אשראי ללקוח בסטטוס "פעיל" ל"מוקפא" – חיובי
      2. עדכון פרטי אשראי ללקוח בסטטוס "מוקפא" ל " "פעיל" – חיובי
      3. ביטול הזמנה של לקוח " מבוטל " לפני תאריך פקיעת הזמנה – שלילי
      4. ביטול הזמנה של לקוח " מבוטל " אחרי תאריך פקיעת הזמנה – שלילי
      5. מחיקת " לקוחות קבועים" ממאגר המידע -שלילי
      6. ניסיון שינוי סטטוס -שלילי
   5. ביצוע תשלום על הזמנה קבועה
      1. תשלום במזומן – חיובי
      2. תשלום עם פרטי אשראי תקינים-חיובי
      3. תשלום עם אחד מפרטי האשראי שגוים- שלילי
      4. הדפסת קבלה לאחר תשלום- חיובי
4. **ניהול משלוחים**
   1. טיפול בהזמנות אשר שולמו אך לא סופקו
      1. בחירת הזמנה בסטטוס " בטיפול"- חיובי
      2. בחירת הזמנה בסטטוס " שמורה בטיפול"- חיובי
      3. בחירה בהזמנה שתאריך האספקה שלה עתידי (אם היא נמצאת במסך משלוחים)- שלילי.
5. **תהליך אצווה- Batch** 
   1. עיבוד חודשי המטפל בכל ההזמנות שהופקו ולא שולמו או ששולמו אבל לא נשלחו
      1. שינוי סטטוס הזמנה ל "סגורה" ווידוא שניתן לעבור להזמנה הבאה
      2. שינוי פרטים בהזמנה שבסטטוס "סגורה"
      3. וידוא שהזמנה בסטטוס "לא מומשה נמחקת בתום 60 יום מיום פתיחתה
      4. תשלום הזמנה בסטטוס "לא מומשה" ביום ה- 60.
      5. וידוא כי הזמנה בסטטוס "פתוחה" שעברו 60 ימים מתאריך האספקה בהזמנה משתנה ל"לא מומשה".
      6. וידוא כי הזמנה בסטטוס "שמורה פתוחה" שעברו 60 ימים מיום האספקה המצוין משתנה ל"לא מומשה".
      7. וידוא שלאחר הזמנת פריט , הכמות של הפריט המוזמן יורד מ"כמות בהמתנה".
      8. וידוא כי הזמנה בסטטוס "בטיפול" שעברו 180 ימים מתאריך האספקה מתעדכנת לסטטוס "לא נשלחה"
      9. וידוא כי הזמנה בסטטוס "שמורה בטיפול" שעברו 180 ימים מתאריך האספקה (העתידי) משתנה ל"לא נשלחה".
   2. הפקת הזמנות לספקים- עבור אספקה למלאי.
      1. וידוא כי התוכנית עוברת לפריט הבא כאשר התאריך גדול מיום ההרצה.
      2. וידוא כי התוכנית מפיקה הזמנה לאספקת פריט כאשר התאריך הינו יום ההרצה.
      3. וידוא כי הכמות להזמנה תהיה: כמות שמורה+ כמות להזמנות קבועות + אחוז להזמנה (מתוך ההזמנות הקבועות)
      4. וידוא עדכון שדה "תאריך אספקה הבא" (תאריך אספקה הבא +תדירות אספקה למלאי)
      5. וידוא כי תאריך אספקה הבא אינו מיועד לאספקה בשבתות וחגים ובמידה וכן הינו מועבר באופן אוטומטי ליום העסקים הבא אחריו.
      6. הדפסת ההזמנות מתוך מאגר "הזמנות למלאי" לצורך משלוח לספקים.
6. **קליטת פרטי אספקה למלאי** 
   1. הזנת מס .הזמנה + קוד פריט + מס. יחידות + סכום – חיובי
   2. הזנת מס הזמנה שגוי וקבלת הודעת שגיאה- שלילי
   3. הזנת קוד פריט שגוי וקבלת הודעת שגיה- חיובי
   4. חשבונית ספק = אספקה למלאי הוספת פריט ובדיקה במאגר שהתווסף
7. **טיפול בטבלאות המערכת**
   1. טיפול במאגר פריטים
      1. הוספת פריט חדש
         1. הזנת פריט חדש למערכת התואם לכל השדות המאפיינים פריט (ע"פ טבלת פריטים)
         2. הזנת פריט חדש למערכת עם כל השדות תקינים לפי האפיון ללא הכנסת קוד פריט באופן ידני
         3. הזנת פריט חדש במערכת עם כל השדות תקינים פרט לשדה תיאור פריט
         4. הזנת פריט חדש עם שדות מלאים למחצה
      2. עדכון פרטי הפריט
         1. עדכון שדה תיאור הפריט
         2. עדכון שדה תיאור הפריט ולחיצה על יציאה
         3. עדכון שדה קוד
         4. השארת שדה ריק בעדכון
      3. מחיקת פריט מהמאגר
      4. מחיקת פריט מהמערכת כאשר שדות "בהמתנה" שמורה" ו- "קבועות" הינם ריקים
      5. מחיקת פריט מהמערכת כאשר שדה "הזמנה שמורה" עם ערך 1
      6. מחיקת כלל השדות ולחיצה על יציאה במקום על ביצוע.
   2. טיפול בטבלאות מערכת
      1. טבלת "הנחות"
         1. בדיקה שלקוח רגיל מקבל הנחה לפי סוגו
         2. בדיקה שלקוח קבוע מקבל הנחה לפי סוגו
         3. מחיקת רשומה מטבלת הנחות כאשר הזמנה בסטטוס "בטיפול".
      2. טבלת "מחירי משלוחים"
         1. וידוא מחיר משלוח למשלוח ע"י הובלה
         2. וידוא כי קוד המשלוח dl אכן הוא תואם למשלוח עי הובלה
         3. וידוא מחיר משלוח למשלוח ע"י משלוח בדואר
         4. וידוא כי קוד המשלוח ps אכן תואם למשלוח ע"י דואר
      3. טבלת הרשאות
         1. וידוא כי במערכת הוקם פרופיל למשתמש אדמין וכי הוא בעל הרשאה לכלל הפעולות במערכת כולל הפעל batch וטיפול בטבלאות המערכת ובמאגר פריטים.
         2. וידוא כי במערת הוקם פרופיל למשתמש אנשי מכירות וכי הוא בעל הרשאה רק לקליטת הזמנות רגילות ותשלומים עבורם
         3. וידוא כי במערכת הוקם פרופיל אנשי משלוחים וכי הוא בעל הרשאה רק למסך משלוחים
         4. וידוא כי במערכת הוקם פרופיל אנשי משרד וכי הוא בעל הרשאה לקליטת לקוחות קבועים, בקבלת אספקה למלאי, בביקורת על החשבונות והשמנות אספקה למלאי.
8. **שאילתות**
   1. שאילתת הזמנות של מומשו-
      1. וידוא שהזמנות יוצגו במיון לפי תאריך אספקה
      2. וידוא כי השאילתה מציגה את כל הפרטים הרשומים באפיון בהזמנה בסטטוס לא מומשה
   2. שאילתת לקוחות קבועים
      1. הזנת ת.ז של לקוח קיים במערכת
      2. הזנת ת.ז שגויה
   3. שאילתת חשבות
      1. בדוק בעת ביטול הזמנה בסטטוס "פתוחה" + "בטיפול", בשאילתת פריטים, כמות הפריטים פוחתת בשדה "כמות בהמתנה"
      2. בדוק שבעת ביטול הזמנה בסטטוס "שמורה פתוחה" + "שמורה בטיפול" בשאילתת פריטים, כמות הפריטים פוחתת בשדה "כמות שמורה"
      3. בדוק שהפריטים המבוטלים מההזמנה מופיעים בסטטוס "מבוטלת"
   4. שאילתת פריטים-
      1. הכנסת קוד פריט ספציפי- וודא כי השאילתה מציגה את כל הפרטים (קוד; תיאור; במלא; בהמתנה; שמורה; קבועות; מחיר; תדירות; ת.אספקה; אחוזים)
      2. לחיצה על כפתור הצג מבלי להזין קוד פריט- וידוא כי יוצגו כל הפריטים ממוינים לפי קוד.
   5. שאילתת הזמנות לביצוע
      1. הזנת סטטוס הזמנה
      2. הזנת תחום תאריכים
      3. הזנת מספר הזמנה
      4. הזנת סטטוס הזמנה ותחום תאריכים
      5. הזנת סטטוס הזמנה ומספר הזמנה
      6. הזנת מספר הזמנה ותחום תאריכים
      7. הזנת סטטוס הזמנה, תחום תאריכים ומספר הזמנה
9. **מסכים**
   1. מסך קליטת הזמנה רגילה
      1. הזנת קוד בשדה קוד - חיובי
      2. הזנת יחידות בשדה היחידות- חיובי
      3. הזנת משלוח מתוך הרשימה- חיובי
      4. הזנת כתובת למשלוח-חיובי
      5. הזנת מחיר בשדה מחיר ליחידה – שלילי
      6. הזנת סה"כ לתשלום- שלילי
10. **כניסה למערכת**
    1. ADMINISTRTOR
       1. הזנת שם משתמש וסיסמה תקינים (חיובי)
       2. הזנת שם משתמש Admin וסיסמה לא תקינה - שלילי
       3. הזנת שם משתמש שאינו תקין וסיסמה תקינה - שלילי
    2. אנשי מכירות
       1. הזנת שם משתמש וסיסמה תקינים (חיובי)
       2. הזנת שם משתמש תקין וסיסמה לא תקין (שלילי)
       3. הזנת שם משתמש לא תקין וסיסמה תקינה (שלילי)
    3. אנשי משרד
       1. הזנת שם משתמש וסיסמה תקינים
       2. הזנת שם משתמש תקין וסיסמה לא תקין
       3. הזנת שם משתמש לא תקין וסיסמה תקינה
    4. אנשי משלוח
       1. הזנת שם משתמש וסיסמא תקינים
       2. הזנת שם משתמש תקין וסיסמא לא תקינים
       3. שם משתמש לא תקין וסיסמא תקינה
11. **הרשאות**
    1. אנשי משלוחים
       1. וידוא כי לאנשי משלוחים ישנה גישה רק למסך "משלוחים"
       2. הפונקציונליות שאינה מותרת לאנשי מכירות, תופיע כשדה מפוספס ו**לא תהיה זמינה**.
    2. אנשי משרד- וידוא גישה רק למסכים הבאים
       1. וידוא גישה למסך "קליטת לקוח קבוע"
       2. וידוא גישה למסך "קליטת הזמנה קבועה"
       3. וידוא גישה למסך "עדכון פרטי לקוח קבוע"
       4. וידוא גישה למסך "עדכון הזמנה קבועה"
       5. וידוא גישה למסך "קליטת אספקה למלאי"
       6. הפונקציונליות שאינה מותרת לאנשי משרד, תופיע כשדה מפוספס ו**לא תהיה זמינה**.
    3. אדמיניסטרטור
       1. וידוא גישה לתהליכי BATCH של "ביצוע הזמנות לאספקה למלאי"
       2. וידוא גישה לטיפול במאגר הפריטים
       3. וידוא גישה לטיפול בטבלאות המערכת
       4. וידוא גישה לטיפול בהזמנות שלא טופלו
       5. וידוא כי למשתמש ADMIN ישנה גישה לכלל הפעולות במערכת
    4. אנשי מכירות
       1. וידוא גישה ל"קליטת לקוח רגיל"
       2. וידוא גישה ל"קליטת הזמנות רגילות"
       3. וידוא גישה לתשלום עבור הזמנות רגילות
       4. הפונקציונליות שאינה מותרת לאיש מכירות, תופיע כשדה מפוספס ו**לא תהיה זמינה**.
12. **בדיקת הסבת נתונים** 
    1. ודא שמאגר הפריטים עבר הסבת נתונים של UPDATE