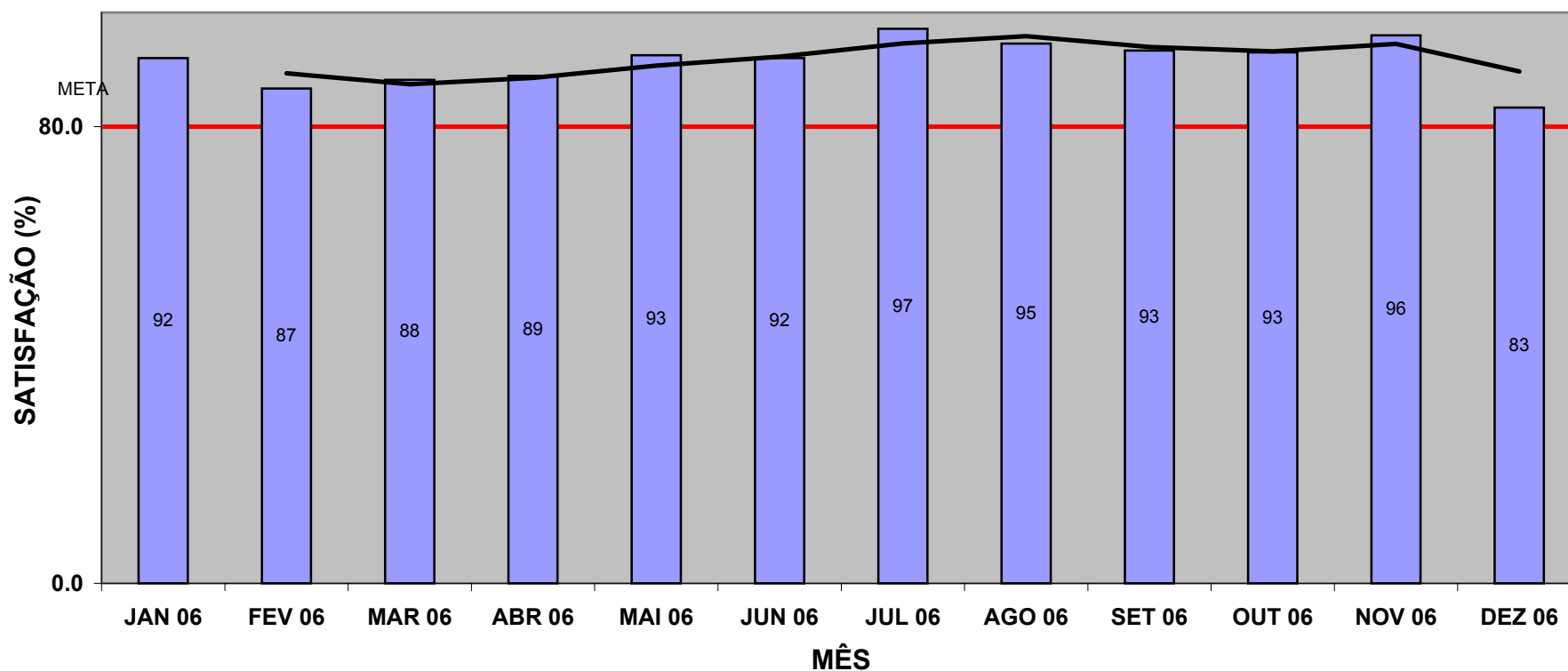
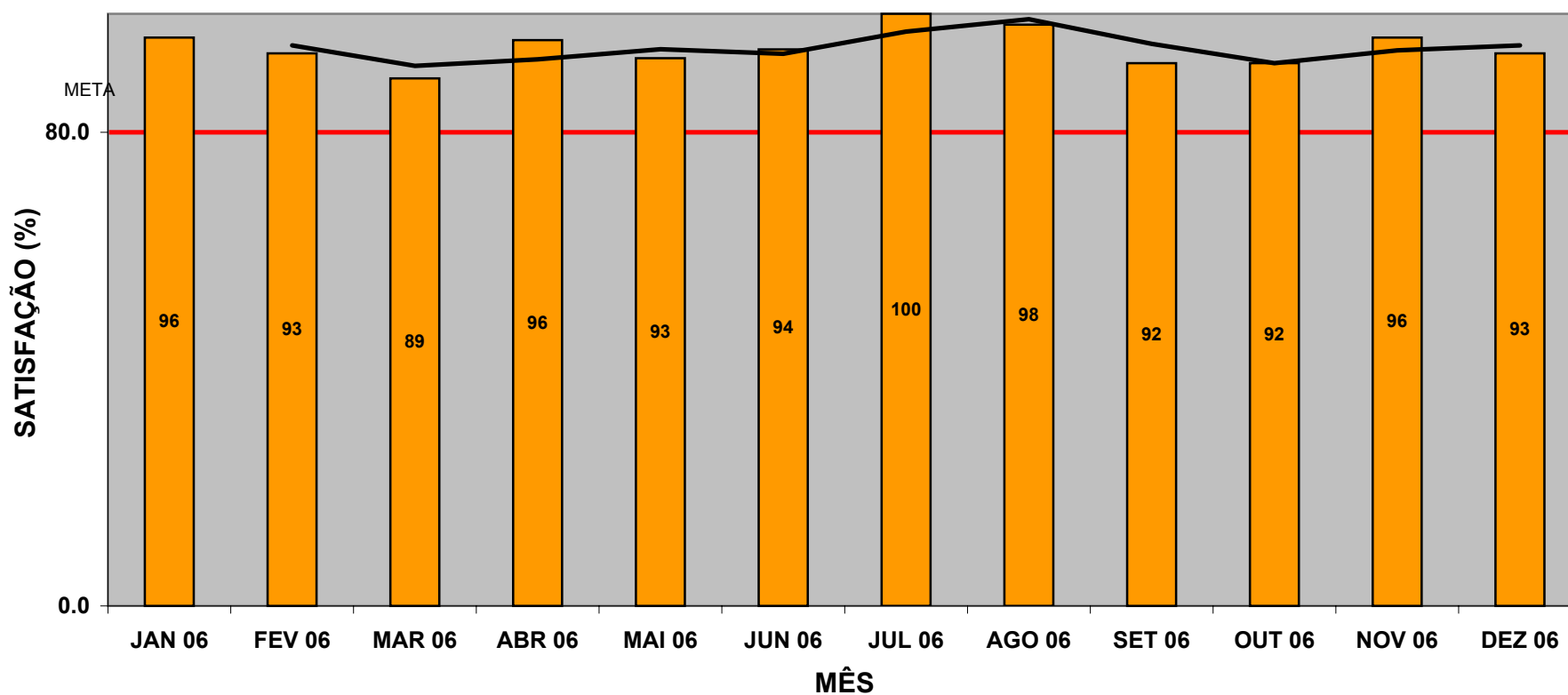


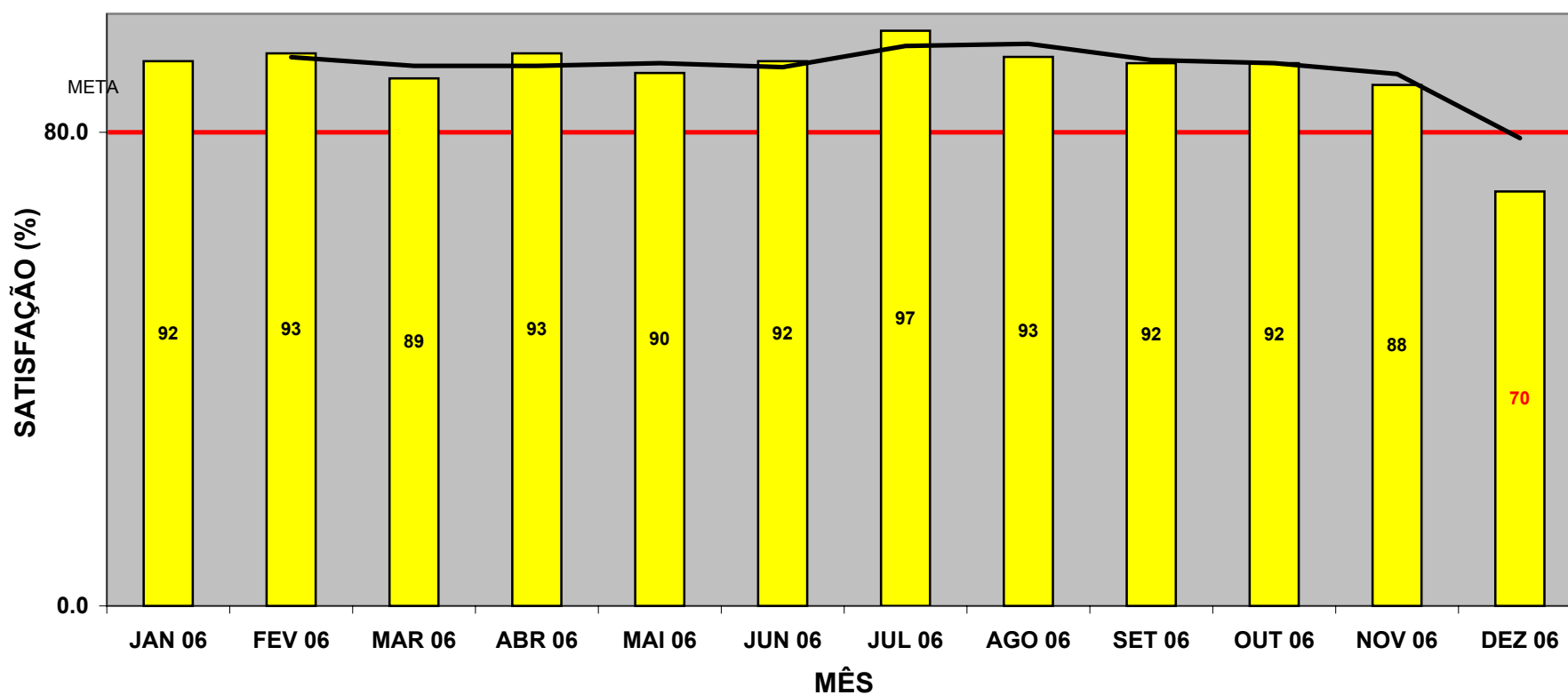
**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
ACESSO POR TELEFONE**



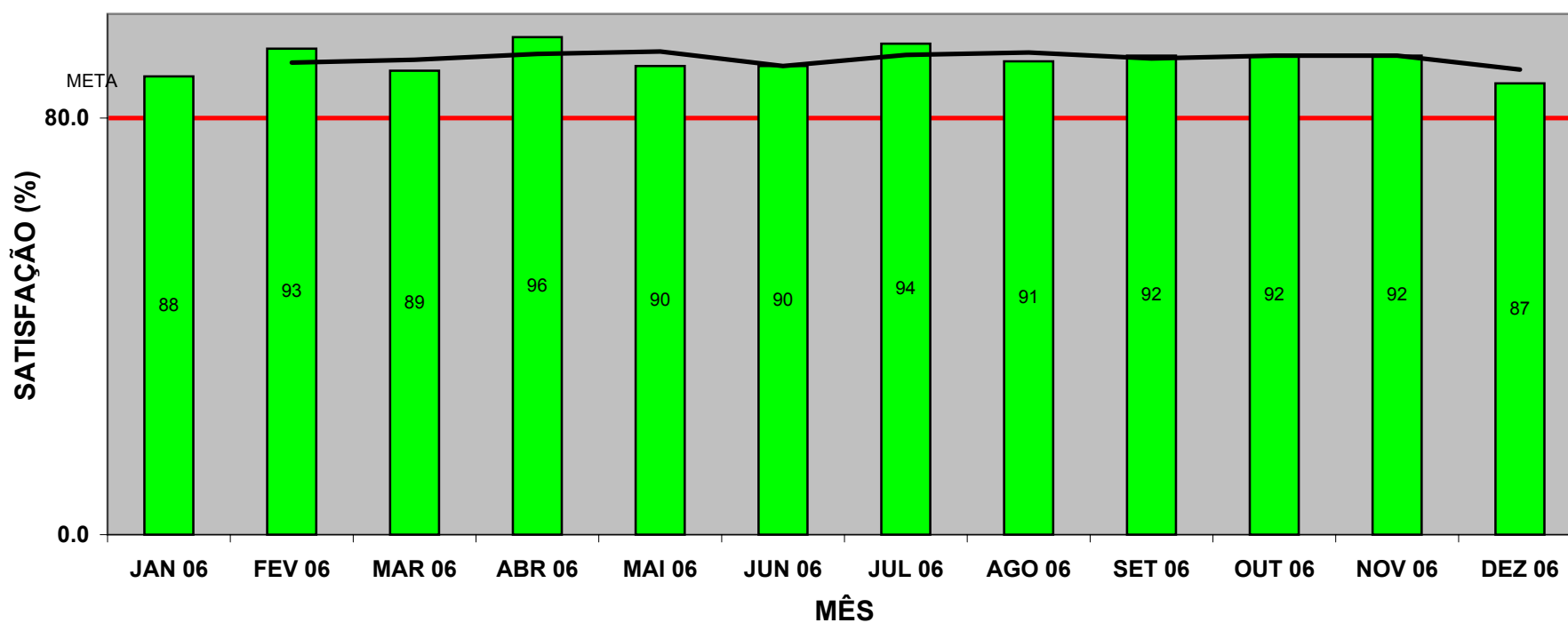
**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
PRESTEZA DAS ATENDENTES**



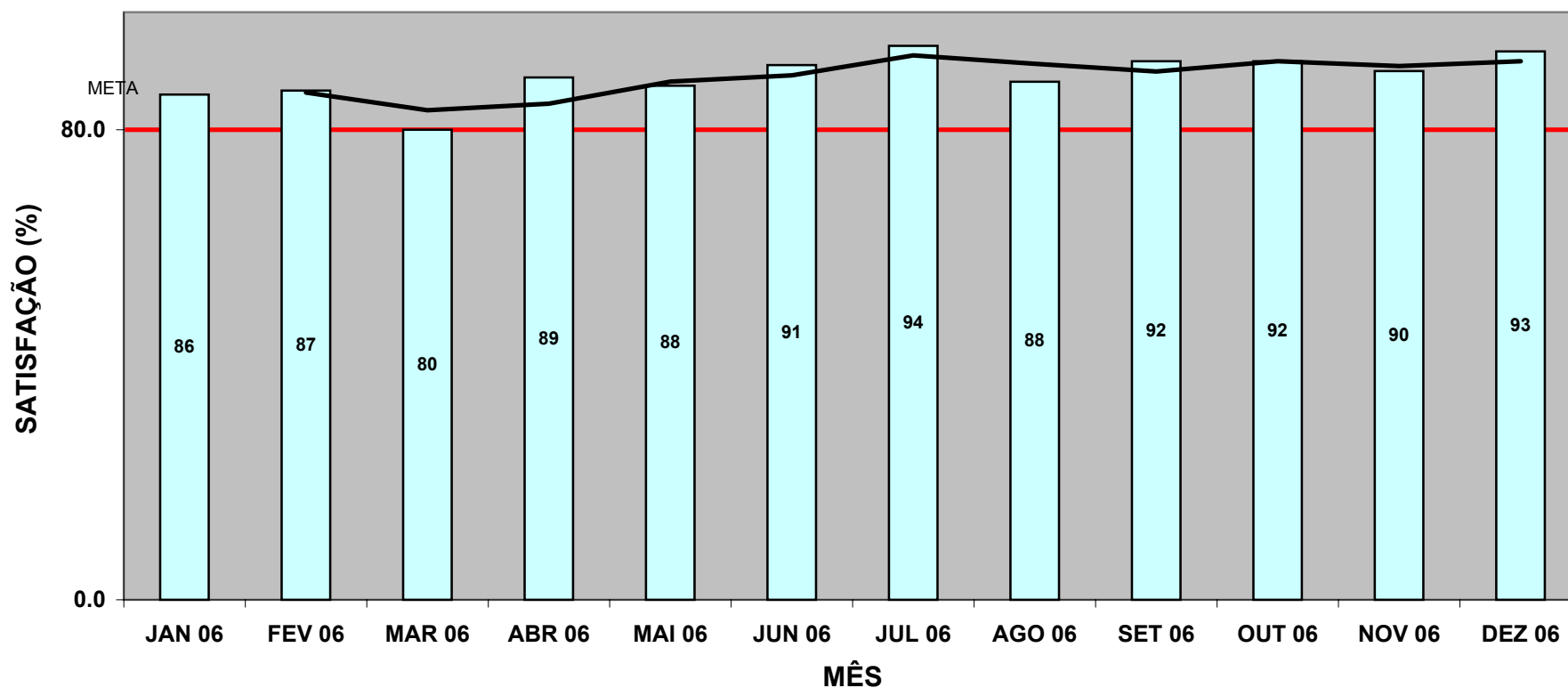
**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
CONHECIMENTO DAS ATENDENTES**



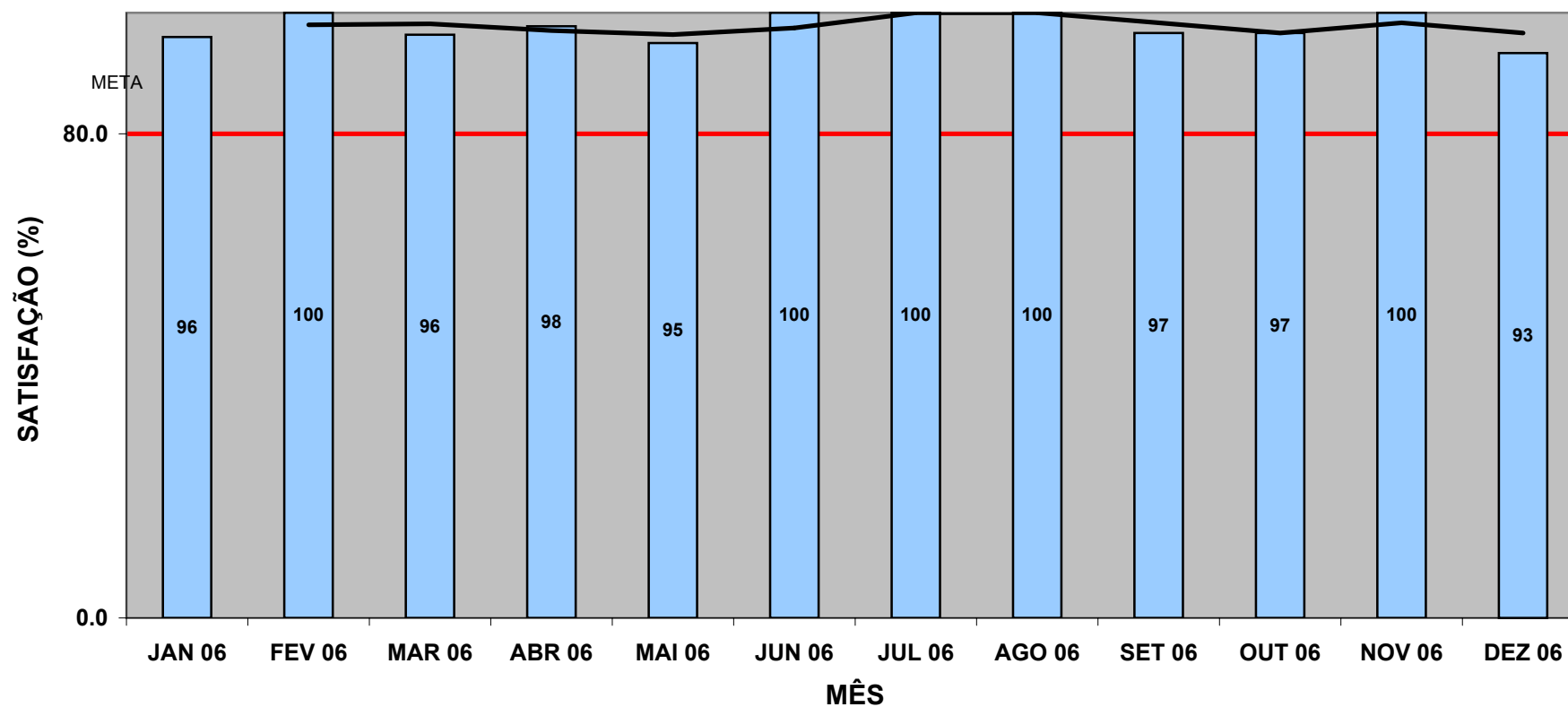
**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DO ORÇAMENTO**



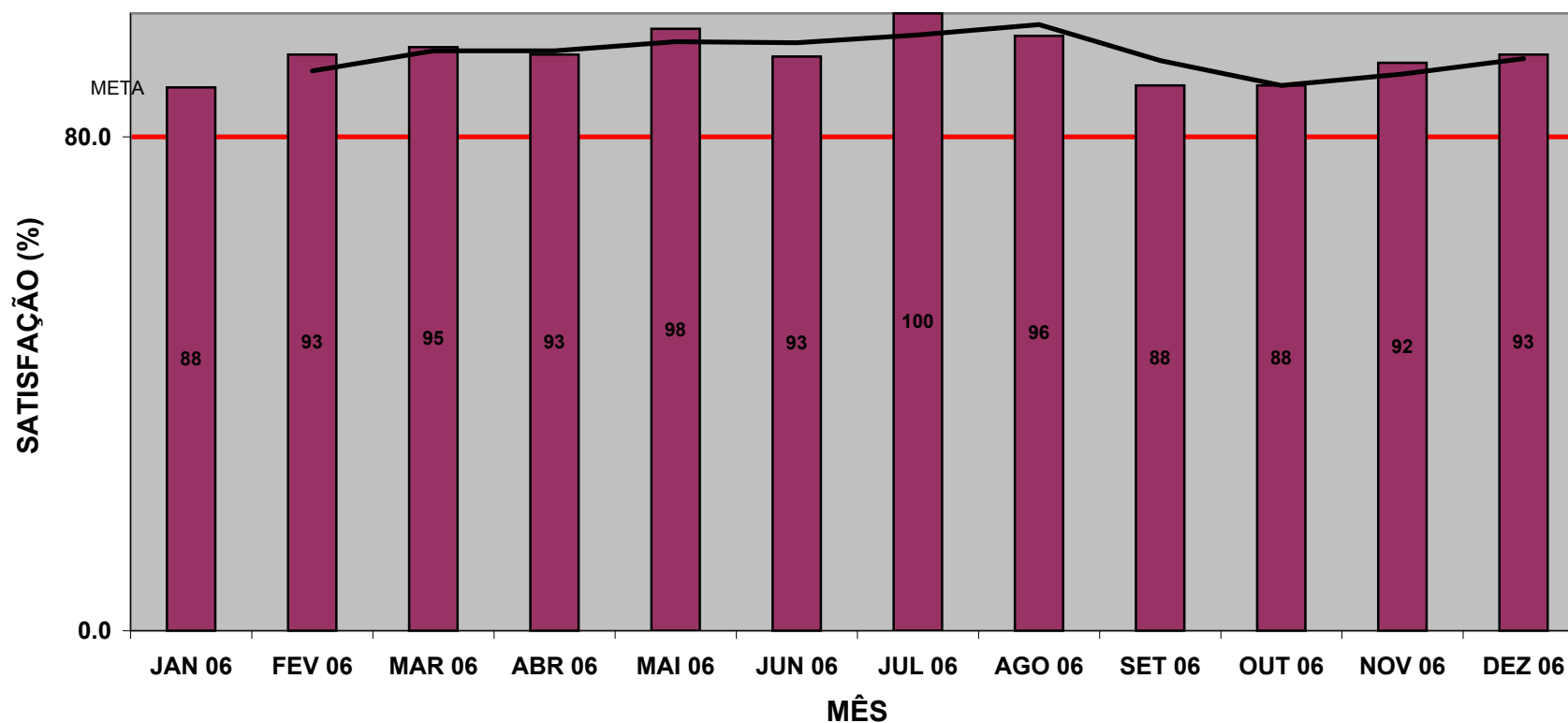
**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
DISPONIBILIDADE DE TÉCNICOS**



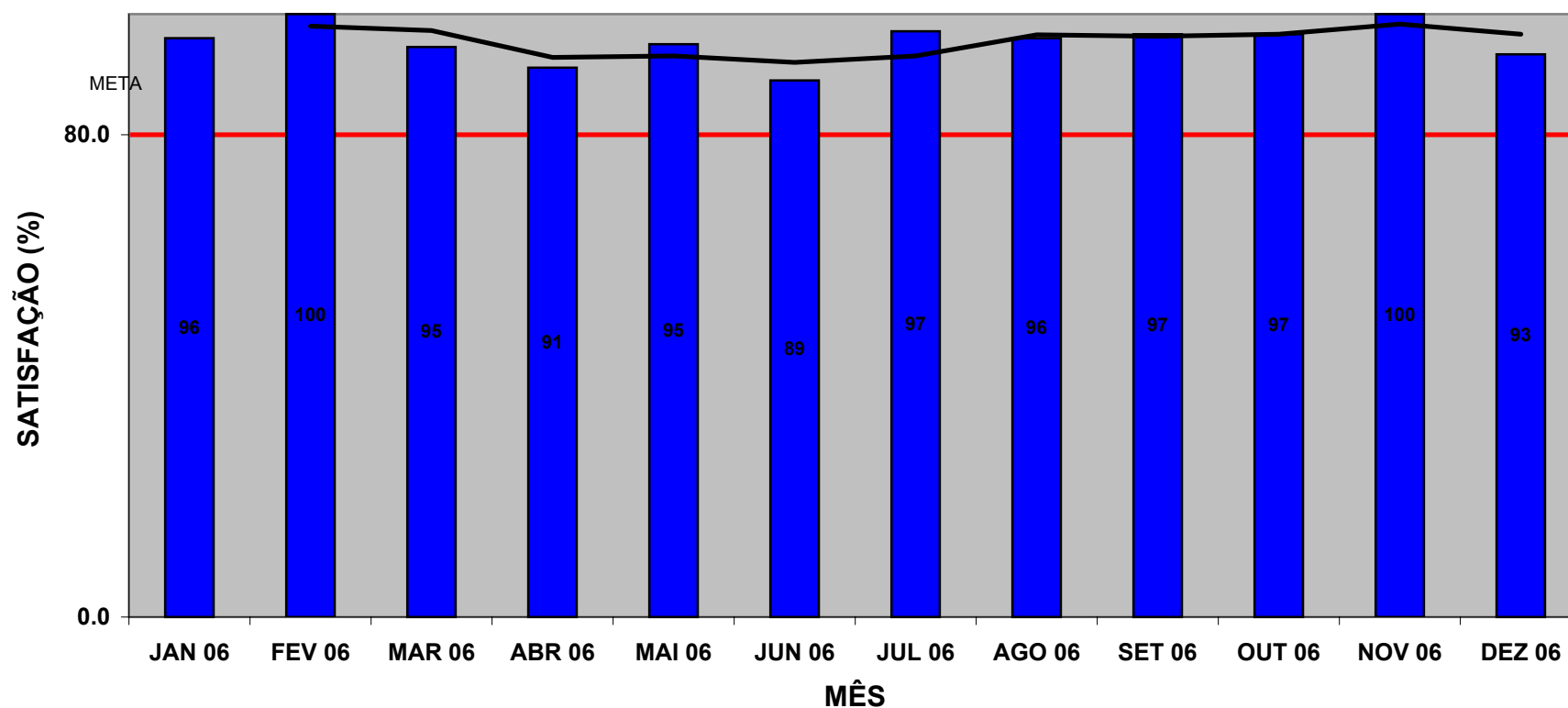
**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
ATENDIMENTO DO TÉCNICO**



**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
CAPACIDADE DO TÉCNICO DE SOLUCIONAR OS PROBLEMAS**



**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
TEMPO DE DURAÇÃO DA CALIBRAÇÃO**



**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO
TEMPO DE ENTREGA DO CERTIFICADO**

