



Oficina Regional de Educación
para América Latina y el Caribe

SERCE

Segundo Estudio Regional
Comparativo y Explicativo



Laboratorio Latinoamericano de Evaluación
de la Calidad de la Educación

Para completar por el aplicador

Códigos LLECE

País:

Escuela:

Grado que ofrece: 3º 6º

Datos:

Nombre de la Escuela _____

Dirección de la Escuela _____



CUESTIONARIO PARA EL DIRECTOR

La UNESCO en coordinación con las autoridades educativas de los países latinoamericanos está desarrollando un estudio destinado a conocer los aspectos más importantes que ayudan a mejorar los aprendizajes de los niños y niñas de la región.

Nos hemos puesto en contacto con usted en tanto director de la escuela que está participando de esta evaluación, si éste no fuera el caso, le agradecemos informar de inmediato a la persona que le entregó este cuestionario.

Este cuestionario no tiene respuestas correctas o incorrectas, sólo busca conocer las características del trabajo escolar. Para ello le solicitamos su colaboración ya que la información que nos pueda brindar es de mucha importancia para mejorar la calidad de la educación en los centros educativos de nuestros países.

La información que nos proporcione será tratada de acuerdo a las normas de confidencialidad y sus datos individuales no serán objeto de publicación o distribución alguna.

Mucho le agradecemos que responda con detenimiento todas las preguntas planteadas. Para ello, siga las indicaciones que se detallan en cada caso y haga las consultas que considere a la persona responsable que le proporcionó el cuestionario.

La UNESCO le agradece de
antemano por su tiempo y colaboración.



1 Usted es:

1. ☐ Mujer

2. ☐ Hombre

2 ¿Cuál es su edad?

1. Tengo años cumplidos

3 ¿Esta escuela se encuentra en la misma localidad en la que usted vive?

→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Sí

2. ☐ No

4 ¿Hace cuántos años que trabaja como director?

→ Si este es el primer año **marque 0**

1. Hace años

5 ¿Hace cuántos años que trabaja como director en **este** centro educativo?

→ Si este es el primer año **marque 0**

1. Hace años

6 ¿Ha tenido estudios en formación docente? (No incluya las áreas de administración o gestión de la educación).

→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Sí y ya los concluí

2. ☐ Sí, pero aún no los he finalizado

3. ☐ No

7 ¿Cuál es el nivel educativo más alto que usted ha completado?

→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Primaria
2. ☐ Secundaria (media)
3. ☐ Técnica no universitaria
4. ☐ Pedagógica no universitaria
5. ☐ Universitaria
6. ☐ Postgrado
7. ☐ Otro

8 ¿Ha realizado estudios de actualización, especialización o postgrado en administración o gestión de la educación? (Dirección, inspección, etc.)

→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ No → Pase a la pregunta 10
2. ☐ Sí, de una duración de menos de 50 horas
3. ☐ Sí, de una duración de entre 50 y 100 horas
4. ☐ Sí de una duración de entre 101 y 150 horas
5. ☐ Sí, de una duración de entre 151 y 200 horas
6. ☐ Sí, de una duración de más de 200 horas

9 Este curso de especialización o actualización, ¿qué requería para su aprobación?

→ Marque con una **X** todas las que correspondan.

1. ☐ Solamente asistencia regular
2. ☐ Entrega de un trabajo o monografía
3. ☐ Aprobación de un examen práctico
4. ☐ Aprobación de un examen de conocimientos

10 ¿Qué tipo de relación laboral tiene con este centro educativo?

→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Por tiempo indefinido (cargo titular o nombrado)
2. ☐ A plazo de un año o más con posibilidades de seguir (interino, contrato)
3. ☐ A plazo menor de un año (suplencias, etc.)

11 ¿Cuál es su dedicación horaria en **esta escuela**?

1. ☐ horas semanales

12 ¿Además de su trabajo como director en esta escuela, tiene usted otro trabajo u ocupación?

→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Sí
2. ☐ No → Pase a la pregunta 14

13 ¿Cuál es su otro trabajo u ocupación?

→ Indique en cada caso cuál es la respectiva carga horaria semanal.

1. Soy docente de otro centro educativo.
2. Soy director en otro centro educativo.
3. Otro trabajo en educación.
4. Otro trabajo no en educación.

**Total de horas
semanales**

14 ¿Cómo accedió a ser director de esta escuela?

→ Marque con una **X** todas las que correspondan.

1. ☐ Por concurso público.
2. ☐ Por elección de la comunidad escolar (padres, consejo escolar).
3. ☐ Por designación de autoridades educativas o municipales.
4. ☐ Por decisión de promotores o propietarios de la escuela.
5. ☐ Por decisión sindical.
6. ☐ Otros.

15

En su escuela, ¿quién tiene la **principal responsabilidad** en las acciones que se mencionan a continuación?

→ Marque con una **X** **sólo un casillero** para cada fila.

	Autoridades externas a la escuela	Un Consejo Escolar elegido o nombrado	Promotores o propietarios del centro educativo	Director	Director Pedagógico	Profesores
1. Contratar a los profesores.						
2. Despedir a los profesores.						
3. Establecer los sueldos iniciales de los profesores.						
4. Determinar el aumento de los salarios de los profesores.						
5. Decidir el uso de los recursos económicos que llegan a la escuela.						
6. Establecer las reglas disciplinarias para los alumnos.						
7. Establecer los criterios de evaluación de los estudiantes.						
8. Admitir a los estudiantes a la escuela.						
9. Elegir los textos a utilizar.						
10. Determinar los contenidos a enseñar.						
11. Decidir qué cursos, actividades extra- curriculares o complementarias se ofrecerán a los estudiantes.						
12. Definir las acciones de desarrollo profesional de los docentes.						

- 16** En los dos últimos años, ¿cuántas veces ha sido visitado por algún supervisor o inspector?
→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Ninguna
2. ☐ Una o dos veces
3. ☐ Entre 3 y 5 veces
4. ☐ Entre 6 y 10 veces
5. ☐ Más de 10 veces

- 17** ¿Cuáles fueron los motivos principales de dichas visitas?
→ Marque con una **X** **SÍ** o **NO** para cada fila.

1. Brindar apoyo pedagógico al centro educativo.
2. Revisar aspectos administrativos del centro educativo.
3. Evaluar a docentes.
4. Evaluar a directores.
5. Atender a problemas graves o crisis en el centro educativo.
6. Implementar acciones vinculadas a la participación comunitaria.
7. Otro.

SÍ	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 18** A su juicio, la supervisión que ha recibido en esta escuela los dos últimos años ha sido ...
→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Muy buena
2. ☐ Buena
3. ☐ Regular
4. ☐ Mala
5. ☐ No ha habido supervisión

- 19** ¿Este centro educativo cuenta con un “consejo escolar” o instancia de gestión similar ?
→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Sí
2. ☐ No → Pase a la pregunta 23

Consejo escolar: instancia de carácter colectivo en el ámbito escolar que interviene en las decisiones institucionales.

- 20** ¿Quiénes participan en este consejo escolar?
→ Marque con una **X** SÍ o NO para cada fila.

	SÍ	NO
1. Directivos de la escuela		
2. Docentes		
3. Promotores o propietarios del centro		
4. Personal no docente del centro		
5. Estudiantes		
6. Padres de familia		
7. Autoridades educativas fuera de la escuela		
8. Representantes de gobierno local o municipal		
9. Representantes de organismo no gubernamental (ONG, empresa, iglesia, etc.)		
10. Otra		

- 21** Aproximadamente, ¿con qué frecuencia se reúne el consejo escolar?
→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Una vez al mes o más seguido
2. ☐ Cada 3 meses
3. ☐ Cada 6 meses
4. ☐ Una vez al año
5. ☐ Sólo en caso de emergencias
6. ☐ Sólo 1 vez para su conformación

22 ¿Cuáles de los siguientes temas son tratados en el consejo escolar?

→ Marque con una **X** sólo un casillero para cada fila.

	Frecuen- temente	Ocasio- nalmente	No son tratados
1. Asuntos pedagógicos			
2. Asuntos presupuestales			
3. Las normas (reglas) disciplinarias en general			
4. Problemas sociales de la comunidad (droga, alcoholismo, delincuencia)			
5. Problemas de la comunidad relacionados con el medio ambiente			
6. Problemas de la comunidad vinculados a la pobreza			
7. Nombramiento, despido o remoción del personal			
8. Otra. Especifique:			

23 ¿Cuál es la lengua que más se habla en la comunidad donde se localiza su centro educativo?

→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Castellano o portugués
2. ☐ Lengua indígena 1
3. ☐ Lengua indígena 2
4. ☐ Otra lengua indígena. Especifique:

24 Para distribuir a los estudiantes de un mismo grado en diferentes aulas o secciones, ¿cuáles de estos criterios son utilizados?

→ Marque con una **X** **SÍ** o **NO** para cada fila.

	SÍ	NO
1. Ningún criterio porque sólo hay una sección por grado.		
2. Los repetidores van a una misma sección.		
3. Los alumnos de más alto rendimiento van a una misma sección.		
4. Los alumnos de más bajo rendimiento van a una misma sección.		
5. Los estudiantes que hablan una lengua indígena van a una misma sección.		
6. Las secciones se van llenando de acuerdo al orden de matrícula.		
7. Se forman salones que tengan estudiantes de rendimiento alto y bajo.		
8. Otro criterios.		

- 25** Recuerde las labores que realiza durante una semana típica de clase e indique el tiempo aproximado que dedica a cada una de ellas.

	Total de horas semanales
1. Tareas administrativas (responder requerimiento de la administración central o regional, supervisar el mantenimiento de la infraestructura educativa, contratación, presupuesto, planificación de actividades no pedagógicas)	<input type="text"/>
2. Liderazgo pedagógico (desarrollo de proyectos educativos, adaptaciones del currículo, conducción de reuniones de equipos docentes)	<input type="text"/>
3. Supervisión, evaluación y orientación de profesores	<input type="text"/>
4. Enseñanza en aula a los estudiantes (incluyendo preparación, revisión, etc.)	<input type="text"/>
5. Relaciones públicas (entrevistas y reuniones con padres, autoridades educativas y locales)	<input type="text"/>
6. Buscar recursos, donaciones o convenios para la escuela	<input type="text"/>
7. Actividades de desarrollo profesional (lectura de publicaciones de interés profesional o asistencia a cursos o talleres, etc.)	<input type="text"/>
8. Otras actividades vinculadas a su quehacer como director	<input type="text"/>

- 26** En su escuela, ¿cómo percibe usted los siguientes aspectos?

→ Marque con una **X** sólo un casillero para cada fila.

	Muy bien	Bien	Regular	Mal
1. La participación de los padres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. El trabajo en equipo del personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. La comunicación entre sus miembros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La colaboración de los profesores en las actividades que propone la dirección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. El entusiasmo de los profesores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. El orgullo de los profesores por pertenecer a la escuela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Las relaciones entre profesores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Las relaciones entre profesores y estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Las relaciones entre estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Las relaciones entre profesores y padres de familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. La comunicación con las autoridades educativas fuera de la escuela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27

¿Cuáles de los siguientes situaciones considera usted que es un problema en su escuela?

→ Marque con una **X** sólo un casillero para cada fila.

	No es un problema	Es un problema menor	Es un problema moderado	Es un problema serio
1. Las bajas expectativas de los profesores en relación con los estudiantes.				
2. El desconocimiento o dificultades de acceso a los documentos curriculares o planes de estudio.				
3. El ausentismo de los estudiantes.				
4. Las malas relaciones entre estudiantes y profesores.				
5. Los profesores de la escuela cambian constantemente.				
6. La falta de apoyo de los padres para el aprendizaje del estudiante en casa.				
7. Falta de respuesta de los profesores a las necesidades individuales de los estudiantes.				
8. El ausentismo de los profesores.				
9. Falta de respeto de los alumnos hacia sus profesores.				
10. El equipo docente se resiste al cambio.				
11. Insuficiente tiempo para la enseñanza.				
12. Los profesores son demasiado estrictos con los alumnos.				
13. Falta de motivación de los estudiantes.				
14. Los alumnos provienen de hogares pobres.				
15. Vandalismo.				
16. Robos.				
17. Intimidación, burla o abuso verbal entre estudiantes.				
18. Violencia física entre estudiantes.				
19. Discriminación racial entre estudiantes.				
20. Discriminación por género entre estudiantes.				
21. Discriminación lingüística entre estudiantes.				
22. Discriminación por estatus socioeconómico entre estudiantes.				

- 28** ¿La escuela cuenta con un reglamento (normas) de orden y disciplina (manual de convivencia)?
→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Sí, escrito
2. ☐ Sí, implícito
3. ☐ No

- 29** ¿Quiénes participaron en su elaboración?
→ Marque con una **X** **SÍ** o **NO** para cada fila.

1. Director
2. Docentes
3. Estudiantes
4. Padres de familia
5. Autoridades externas a la escuela
6. Otros

SÍ	NO

- 30** Indique cuál es su grado de satisfacción con los siguientes aspectos:
→ Marque con una **X** sólo un casillero para cada fila.

1. Su salario
2. Sus posibilidades de desarrollo profesional
3. Su relación con los docentes
4. Su relación con los estudiantes
5. Su relación con los padres de familia
6. Su relación con las autoridades educativas fuera de la escuela
7. Su relación con las autoridades de la comunidad

Muy satisfecho	satisfecho	Poco Satisfecho	Nada satisfecho

- 31** ¿Quisiera usted ser reasignado a otro centro educativo?
→ Marque con una **X** sólo una.

1. ☐ Sí
2. ☐ No

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COLABORACIÓN