



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Certificado de Capacitación

N° Folio: 507383

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	17.398.920-2		
Nombres y Apellidos	CARLOS JOSÉ HENRÍQUEZ CERDA		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	Servicios Profesionales de Capacitación Limitada		
Nombre del Curso	GESTIÓN DE CALIDAD PARA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE		
Fecha de inicio Curso	16-12-2013	Fecha de Término Curso	20-12-2013

Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	20
Asistencia	100,00%

Santiago, 28 de Enero de 2022



RICARDO RUIZ DE VIÑASPRE
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación
2A6B5217-4893-4BC3-82F2-27308B227151

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.