

# Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

FACULDADE ESUDA - Associação Recifense de Educação e Cultura Última

**Atualização:** 20/08/2025

## Nosso Compromisso com a sua Privacidade e Proteção de Dados

Na **FACULDADE ESUDA**, sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são nossa prioridade. Este documento foi criado para que você, nossa comunidade, entenda de forma simples e direta:

- Quem somos e por que precisamos dos seus dados.
- Quais dados coletamos e para quê.
- O que você pode fazer e quais são seus direitos.

Nossa meta é a transparência total. Queremos que você sinta confiança em nos entregar suas informações, sabendo que as tratamos com o máximo de cuidado e conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

## Ponto de Contato: O Encarregado de Dados (DPO)

Para qualquer dúvida, sugestão ou para exercer seus direitos, temos uma pessoa dedicada a cuidar da sua privacidade. Nosso Encarregado de Dados está aqui para te ajudar.

### Contato do DPO:

- E-mail: [dpo@esuda.edu.br](mailto:dpo@esuda.edu.br)

## O que Você Precisa Saber

### O que é um dado pessoal?

É qualquer informação que pode te identificar, como seu nome, CPF, e-mail, matrícula, ou até mesmo seu endereço de IP.

### O que é "tratamento"?

É tudo o que fazemos com os dados: coletar, usar, armazenar, compartilhar, excluir, etc. Nós fazemos isso apenas com uma finalidade clara e legítima.

## Quais Dados Coletamos e Por Que?

Para cumprir nossa missão de ensino e gerir a nossa instituição, precisamos de alguns dados seus. Mas fique tranquilo: só coletamos o que é estritamente necessário e com uma finalidade bem definida.

### 1. Dados de Cadastro e Identificação

- **O que coletamos:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, nacionalidade.
- **Para que servem:** Para te identificar, formalizar sua matrícula, emitir diplomas e certificados, e manter contato.

### 2. Dados Acadêmicos

- **O que coletamos:** Histórico escolar, notas, frequência, curso, matrícula, participação em eventos.
- **Para que servem:** Para gerir sua vida acadêmica, registrar seu progresso, emitir documentos e garantir que você complete seu curso.

### 3. Dados Financeiros

- **O que coletamos:** Informações bancárias para reembolso, histórico de pagamentos, informações do responsável financeiro.
- **Para que servem:** Para gerir mensalidades, bolsas de estudo e financiamentos, e realizar transações financeiras de forma segura.

### 4. Dados Pessoais Sensíveis

- **O que coletamos:** Em raras situações, podemos coletar dados como sua etnia ou informações de saúde (por exemplo, se você solicitar um tratamento diferenciado por alguma condição específica ou para programas de ação afirmativa).
- **Para que servem:** Para cumprir obrigações legais, garantir a inclusão e o atendimento adequado a todos, e seguir os requisitos de programas governamentais, quando aplicável.

### 5. Dados de Acesso e Navegação

- **O que coletamos:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e páginas que você visitou em nosso site.
- **Para que servem:** Para monitorar o desempenho do nosso site, prevenir fraudes e garantir a segurança dos nossos sistemas.

## Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

A **FACULDADE ESUDA** compartilha seus dados pessoais somente quando é estritamente necessário e para cumprir uma finalidade legítima e informada. Fazemos isso para viabilizar nossa operação, garantir o seu acesso aos serviços e cumprir nossas obrigações legais.

Seus dados podem ser compartilhados com as seguintes categorias de terceiros, sempre sob nosso controle e com a garantia de que eles também seguirão as regras de privacidade:

- **Órgãos Públicos:** Para cumprir obrigações legais e regulatórias. Por exemplo, compartilhamos informações com o Ministério da Educação (MEC) para registrar sua matrícula e com a Receita Federal.
- **Parceiros de Negócio:** Com empresas que oferecem programas de financiamento estudantil, bolsas de estudo ou outros benefícios que você utilize, conforme os convênios firmados pela instituição.
- **Fornecedores de Serviços:** Com empresas que nos ajudam a operar, como plataformas de gestão acadêmica, sistemas de cobrança, empresas de suporte de TI, empresas de marketing e agências de publicidade para comunicação de nossos cursos.
- **Empresas do Mesmo Grupo Econômico:** Quando for o caso, podemos compartilhar dados entre empresas do mesmo grupo para fins administrativos e operacionais.

Garantimos que, em todos os casos de compartilhamento, usamos mecanismos contratuais e técnicos para assegurar que seus dados recebam a mesma proteção que oferecemos.

## Seus Direitos como Titular de Dados

Na **FACULDADE ESUDA**, você tem total controle sobre seus dados pessoais. Seus direitos incluem:

- **Acesso e Confirmação:** Você pode nos perguntar se tratamos seus dados pessoais e, em caso afirmativo, solicitar uma cópia deles.
- **Correção:** Se encontrar algum dado incorreto, incompleto ou desatualizado, você pode pedir a correção.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Você pode solicitar que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.

- **Portabilidade:** Você tem o direito de solicitar a transferência de seus dados para outra instituição ou fornecedor de serviço, se for tecnicamente viável.
- **Eliminação:** Você pode pedir a exclusão de dados que tenham sido coletados com base no seu consentimento.
- **Informação sobre o Compartilhamento:** Você pode pedir informações sobre com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados.
- **Revogação do Consentimento:** Se o tratamento dos seus dados for baseado em seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO).

## Por Quanto Tempo Guardamos Seus Dados e Como os Protegemos?

Nós retemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, como a conclusão do seu curso e a emissão de diploma, além de outras obrigações legais.

Para determinar o período de retenção, consideramos a necessidade de cumprir obrigações legais, contratuais ou regulatórias, a necessidade de manter registros para auditorias, e a necessidade de resguardar nossos direitos em processos judiciais.

Após o período de retenção necessário, seus dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, conforme o caso.

A **FACULDADE ESUDA** adota medidas técnicas e organizacionais rigorosas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações e qualquer outra forma de tratamento indevido. Trabalhamos

continuamente para garantir que nossos sistemas e procedimentos estejam seguros, baseados nas melhores práticas de segurança da informação e em total alinhamento com a nossa Política de Segurança da Informação.