

**Acuerdo De Nivel de Servicio (SLA)
Para Profesor Guillermo Calderon Ruiz
Por
GilUs**

Dueño del Documento:	GilUs
-----------------------------	--------------

Versión	Fecha	Descripción	Elaboradores
1.0	10/04/2021	Documento de ejecución	<ul style="list-style-type: none">- Dia de la Vega Abel Elias- Guzmán Chiroque Rubén Felix- Luque Juárez Camila Andrea- Paz Ballón Sebastián André

Aprobadores	Rol	Firma	Fecha de aprobación
Camila Andrea Luque Juárez <i>Representante legal de GilUs</i>	Jefe de Proyecto		23-04-2022
Guillermo Enrique Calderón Ruiz	Cliente		23-04-2022

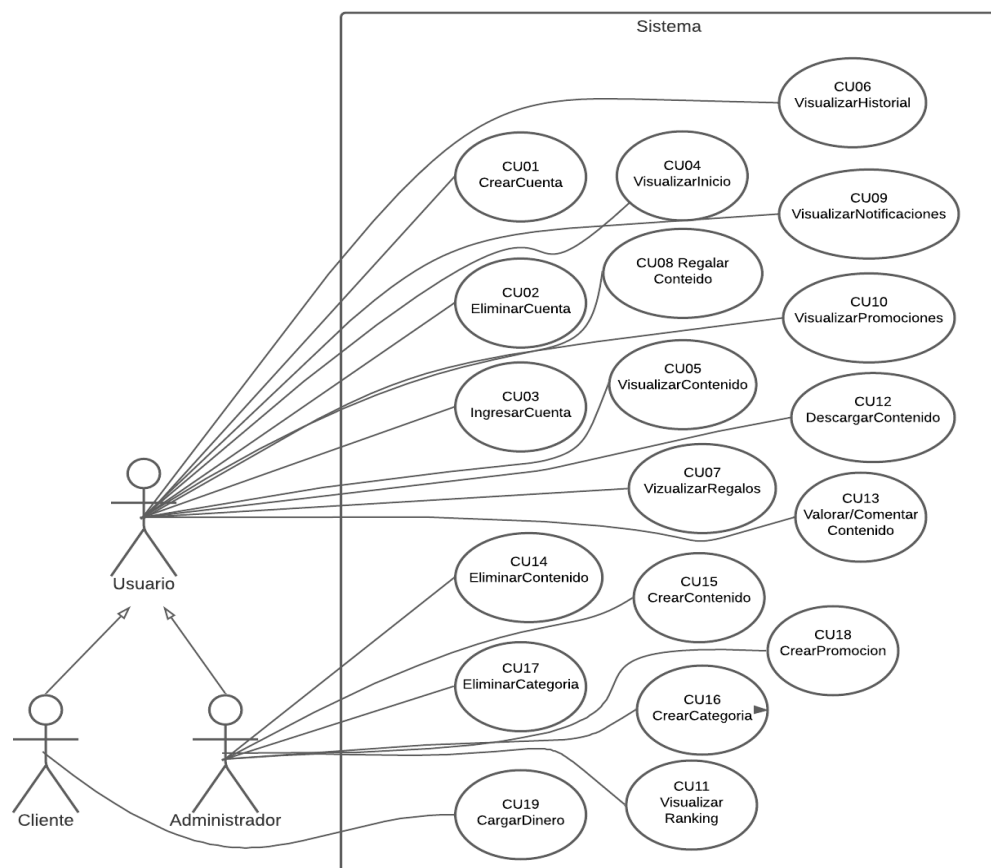
1.- Requisitos funcionales y no funcionales del sistema

Requisito	Funcional/No funcional
1. El sistema deberá poder almacenar archivos, cuentas e historiales.	Funcional
2. El sistema deberá permitir al administrador subir y eliminar contenido.	Funcional
3. El sistema deberá permitir al administrador crear y eliminar categorías.	Funcional
4. El administrador podrá acceder a la interfaz asignada a su cargo.	Funcional
5. El usuario podrá crear una cuenta con su nombre, apellido, email y un password.	Funcional
6. El usuario podrá descargar, calificar (del 1 al 10) y dejar un comentario del contenido al realizar la compra.	Funcional
7. El sistema verificará que el email y el password ingresados por el usuario sean correctos.	Funcional
8. El usuario podrá visualizar el contenido del sistema.	Funcional
9. El sistema deberá permitir al administrador crear promociones en el contenido.	Funcional
10. El administrador deberá indicar una fecha de inicio y fecha fin para las promociones, así como el porcentaje de descuento ofertado.	Funcional
11. El usuario podrá comprar y descargar los archivos.	Funcional
12. Cada cuenta de usuario contará con el monto de su saldo.	Funcional
13. El contenido del sistema deberá contener la siguiente información: nombre, autor, descripción, precio, categoría, puntuación, tipo de archivo, extensión, tamaño de archivo, mime-type, y el archivo en sí.	Funcional
14. El sistema tendrá que brindar un espacio para visualizar las notificaciones.	Funcional
15. El administrador podrá visualizar las descargas de un usuario en específico.	Funcional
16. El sistema tendrá registradas las descargas de los usuarios en el apartado historial.	Funcional
17. El usuario podrá visualizar su contenido descargado.	Funcional
18. El sistema solicitará número de tarjeta, mes y año de vencimiento, cvv, nombre, apellido, email, seleccionar visa o mastercard al efectuar una recarga.	Funcional
19. Al eliminar una cuenta, esta no se eliminará de la base de datos del software, sino que pasará a estar almacenada como cuenta desactivada.	No Funcional
20. El sistema deberá permitir descargar de manera ilimitada archivos al administrador.	Funcional
21. El administrador podrá visualizar un ranking de los usuarios con mayor número de descargas.	Funcional
22. El administrador podrá visualizar un ranking del contenido más descargado y del contenido más valorado.	Funcional
23. El usuario podrá dar de baja su cuenta, solo si es que esta tiene el saldo en cero, en caso contrario se le notificará que no puede dar de baja su cuenta hasta retirar su dinero.	No Funcional
24. El sistema deberá habilitar un descuento del 20% en contenido al usuario cada tres descargas.	No Funcional
25. Los usuarios del portal podrán regalar contenido a otros usuarios.	Funcional

26. Al hacerse efectivo un regalo, se les notificará a los usuarios (emisor y receptor) la entrega del mismo.	Funcional
27. El sistema deberá poder admitir cualquier tipo de archivo.	Funcional
28. Un contenido solo puede tener una promoción asociada.	No Funcional

2.- Modelo de requisitos

Diagrama de casos de uso



Especificaciones de casos de uso

CU01 Crear Cuenta

Caso de Uso	Crear Cuenta
ID	CU01
Breve descripción	Función que permite registrar una cuenta en una tabla
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none">1.- El sistema muestra la interfaz registro2.- El usuario rellena el formulario3.- El usuario presiona el botón "Continuar"4.- El sistema verifica los valores con la tabla cuentas5.- Mientras que los valores sean incorrectos<ol style="list-style-type: none">5.1.- Se muestra un mensaje "Valores incorrectos"5.2.- Si el usuario presiona el botón "x" se retorna a la interfaz registro6.- Si los valores son correctos se ingresan los valores a una variable de cuenta7.- Se ingresa la variable a la tabla cuenta8.- Se inicializa la billetera de la cuenta vacía
Postcondiciones	Ninguno

CU02 Eliminar Cuenta

Caso de Uso	Eliminar Cuenta
ID	CU02
Breve descripción	Función que permite bloquear la cuenta
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	La cuenta debe tener la billetera vacía
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none">1.- El usuario presiona el botón "Eliminar cuenta"2.- Si el usuario tiene saldo en su cuenta<ol style="list-style-type: none">2.1.- El sistema mostrará el mensaje "Para dar de baja su cuenta, su saldo debe ser cero".2.2.- El sistema muestra el botón "OK".3.- Sino<ol style="list-style-type: none">3.1.- El sistema muestra el mensaje "Desea dar de baja su cuenta?".3.2.- El sistema bloquea la cuenta del usuario.4. El sistema retorna a la interfaz inicial.
Postcondiciones	La cuenta debe seguir en la tabla

CU03 Ingresar Cuenta

Caso de Uso	Ingresar Cuenta
ID	CU03
Breve descripción	Función que permite acceder a la cuenta
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<p>1.- El sistema muestra la interfaz Ingresar</p> <p>2.- El usuario rellena el formulario</p> <p>3.- Si el usuario presiona registrarse ingresar al caso de uso Crear Cuenta</p> <p>4.- El usuario presiona el botón Ingresar</p> <p>5.- El sistema verifica los datos en la tabla cuentas</p> <p>5.1.- Si la cuenta existe y no son los valores correctos se retorna un mensaje "Valores inválidos"</p> <p>5.2.- Si la cuenta no existe se retorna un mensaje de "La cuenta no existe"</p> <p>5.3.- Si la cuenta esta dada de baja se retorna un mensaje de "La cuenta no existe"</p> <p>5.4.- Si la cuenta existe y los valores</p> <p>5.4.1.- Se ingresa a la cuenta</p> <p>5.4.2.- Se retorna la interfaz inicio</p>
Postcondiciones	Ninguno

CU04 Visualizar Inicio

Caso de Uso	Visualizar Inicio
ID	CU04
Breve descripción	Función que retorna la interfaz inicial
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	El usuario debe tener una cuenta registrada en el sistema.
Flujo Principal	1.- El sistema mostrará al usuario la interfaz de inicio. 2.- El sistema extraerá la tabla contenido 3.- El sistema ordenará la tabla extraída con respecto a los más votados. 4.- El sistema ordenará la tabla extraída con respecto a los más descargados. 5.- El sistema ordenará la tabla extraída con respecto a los que tengan mejor promoción.
Postcondiciones	Ninguno

CU05 Visualizar Contenido

Caso de Uso	Visualizar Contenido
ID	CU05
Breve descripción	Función que retorna la interfaz contenido
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Administrador
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<ul style="list-style-type: none">1.- El sistema muestra la interfaz contenido2.- Si la cuenta es del tipo administrador<ul style="list-style-type: none">2.1.- Se agrega las opciones de crear contenido la cual lleva al caso de uso "Crear Contenido"3.- Se ingresa a la tabla categorias4.- Se extraen las categorías de la primera capa5.- Se ingresa a la tabla contenido6.- El sistema extraerá los primeros 10 contenidos de cada categoría y los guardará en una lista7.- El sistema mostrará la lista de 2 en 2
Postcondiciones	Ninguno

CU06 Visualizar Historial

Caso de Uso	Visualizar Historial
ID	CU06
Breve descripción	Función que retorna la interfaz historial
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<p>1.- El sistema ingresa a la tabla descargas usando el id del usuario</p> <p>3.- Se ingresa a la tabla categorías</p> <p>4.- Se extraen las categorías de la primera capa</p> <p>3.- Se ingresa a la tabla contenido</p> <p>12.- En el caso que no existan descargas de la categoría seleccionada, no se mostrará la categoría.</p> <p>13.- Si existen descargas en una categoría</p> <p>13.1.- El sistema extraerá los primeros 10 contenidos de cada categoría y los guardará en una lista</p> <p>13.1.- El sistema mostrará la lista de 2 en 2</p>
Postcondiciones	Ninguno

CU07 Visualizar Regalos

Caso de Uso	Visualizar Regalos
ID	CU07
Breve descripción	Función que retorna la interfaz regalos
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<p>1.- El usuario seleccionará la opción Regalos.</p> <p>2.- El sistema accederá a la tabla cuenta.</p> <p>3.- Si está seleccionado la pestaña recibidos se mostrará la interfaz regalos_recibidos</p> <p>3.1.- La tabla verificará si la cuenta ha recibido algún regalo nuevo.</p> <p>3.2.- Si no hay regalos la interfaz muestra un mensaje de texto "No hay regalos nuevos"</p> <p>4.- Si está seleccionado la pestaña enviados se mostrará la interfaz regalos_enviados</p> <p>4.1.- El sistema muestra los últimos 5 regalos enviados.</p> <p>4.1.1.- Si no hay regalos se muestra en la interfaz un mensaje de texto "No hay regalos enviados"</p>
Postcondiciones	Ninguno

CU08 Regalar Contenido

Caso de Uso	Regalar Contenido
ID	CU08
Breve descripción	Función que realiza un regalo
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<p>1.- El usuario presiona el botón enviar regalo</p> <p>2.- El sistema muestra la interfaz regalos_enviar</p> <p>3.- El usuario rellena el formulario</p> <p>4.- El usuario presiona el botón enviar</p> <p>5.- El sistema valida los datos ingresados</p> <p>5.1.- Si los datos son erróneos se muestra un mensaje "Datos inválidos"</p> <p>5.2.- Si los datos son correctos se registran en la tabla regalos</p> <p>5.2.1.-Se agrega una notificación a la tabla notificaciones del emisor y del receptor</p> <p>5.2.2.- Se muestra un mensaje "Regalo enviado"</p>
Postcondiciones	Ninguno

CU09 Visualizar Notificaciones

Caso de Uso	Visualizar Notificaciones
ID	CU09
Breve descripción	Función que retorna la interfaz notificaciones
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	1.- El sistema muestra la interfaz notificaciones 2.- Se accede a la tabla notificaciones con el id de la cuenta 3.- Si se presiona "x" la notificación será eliminada de la tabla notificaciones 4.- Si se presiona sobre la notificación 4.1.- Se extrae los detalles de la notificación 4.2.- Se ingresa a la interfaz detalles_notificacion
Postcondiciones	Ninguno

CU10 Visualizar Promociones

Caso de Uso	Visualizar Promociones
ID	CU10
Breve descripción	Función que retorna la interfaz promociones
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	1.- El sistema muestra la interfaz promociones 2.- El sistema accede a la tabla contenido apartado promociones 3.- Se muestran de mayor a menor 4.- A cada contenido se le agrega un efecto visual con el que indica la cantidad de descuento tiene el producto
Postcondiciones	Ninguno

CU11 Visualizar Ranking

Caso de Uso	Visualizar Ranking
ID	CU11
Breve descripción	Función que retorna la interfaz ranking
Actores Principales	Administrador
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<p>1.- El sistema muestra la interfaz ranking</p> <p>2.- Si está seleccionado la opción Descargas se muestra la interfaz ranking_descargas</p> <p>2.1.- El sistema ingresa a la tabla historial con el id ingresado por el usuario</p> <p>2.2.- El sistema muestra, el nombre las descargas del usuario y las notas con las que ha puntuado sus descargas</p> <p>3.- Si está seleccionado la opción ranking se muestra la interfaz ranking_usuarios</p> <p>3.1.- El sistema accede a la tabla usuarios</p> <p>3.2.- El sistema extrae los primeros 10 usuarios que mayor número de descargas tengan</p> <p>3.2.- El sistema muestra de mayor a menor el rango, el nombre, y el número de descargas de los usuarios seleccionados</p>
Postcondiciones	Ninguno

CU12 Descargar contenido

Caso de Uso	Descargar contenido
ID	CU12
Breve descripción	Función que permite descargar un archivo
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	El usuario no tiene el archivo
Flujo Principal	<p>1.- El sistema muestra la interfaz archivo</p> <p>2.- El sistema extrae los detalles del archivo de la tabla archivos con el id del archivo</p> <p>3.- El sistema muestra la tabla de detalle de contenido</p> <p>4.- Si el usuario es un cliente se muestra el precio del producto al lado del botón "Comprar"</p> <p>4.1.- El cliente presiona el botón "Comprar"</p> <p>4.2.- El sistema accede a la tabla cuenta</p> <p>4.3.- Si el número de descargas más uno es múltiplo de 3 se aplica una reducción del 20% al costo del producto</p> <p>4.3.1.- Se verifica que la billetera tenga suficiente dinero para adquirir el producto</p> <p>a.- Si tiene suficiente se agrega a la tabla historial el id del producto y se le disponibiliza la opción de descargar el contenido</p> <p>a.1.- Se le da la opción al usuario de dejar su valoración y un comentario haciendo uso del caso de uso "Valorar/Comentar Contenido"</p> <p>5.- Si el usuario es un administrador se muestra un botón para descargar</p>
Postcondiciones	Se debe valorar y comentar el contenido

CU13 Valorar/Comentar Contenido

Caso de Uso	Valorar/Comentar Contenido
ID	CU13
Breve descripción	Función que permite valorar un contenido
Actores Principales	Usuario
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none">1.- El usuario accede a su contenido descargado.2.- El sistema muestra la interfaz del contenido descargado.3.- El usuario accede a un contenido.4.- El sistema accede a la tabla contenido descargado y le muestra la información al usuario.5.- El sistema muestra una casilla para comentar y colocar la puntuación.6.- El usuario añade el comentario y la puntuación.7.- El sistema manda el mensaje "Confirmar datos".8.- Si el usuario selecciona confirmar, los datos se almacenan en la tabla contenido descargado.9.- Si el usuario selecciona "salir", el sistema muestra la interfaz de sus contenidos descargados.
Postcondiciones	Ninguno

CU14 Eliminar Contenido

Caso de Uso	Eliminar Contenido
ID	CU14
Breve descripción	Función que permite retirar de la tabla un archivo dado
Actores Principales	Administrador
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	El administrador selecciona un contenido
Flujo Principal	<p>1.- El administrador elige la opción "Eliminar contenido".</p> <p>2.- El sistema muestra el mensaje "Deseas eliminar este contenido?"</p> <p>3.- El sistema muestra la opción "Sí" y "No"</p> <p>4.- Si el administrador selecciona la opción "Sí".</p> <p>4.1.- El sistema eliminará el contenido de la tabla contenidos y actualiza la visualización.</p> <p>5.- Si el administrador selecciona la opción "No".</p> <p>5.1.- El sistema retornará al administrador a la interfaz donde se visualiza el contenido.</p>
Postcondiciones	El contenido se eliminó del sistema.

CU15 Crear Contenido

Caso de Uso	Crear Contenido
ID	CU15
Breve descripción	Función que permite subir a la tabla un archivo dado
Actores Principales	Administrador
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	El administrador selecciona la opción "Contenido"
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none">1.- El administrador selecciona la opción "Crear contenido"2.- El sistema muestra un formulario para llenar la información del contenido nuevo.3.- El administrador llena el formulario.4.- El administrador sube el archivo al formulario.5.- El administrador selecciona la opción "Subir contenido".6.- El sistema actualiza la lista de contenidos.7.- El sistema muestra el nuevo contenido en la lista de contenidos.
Postcondiciones	El contenido se subió al sistema.

CU16 Crear Categoría

Caso de Uso	Crear Categoría
ID	CU16
Breve descripción	Función que permite crear una nueva categoría o subcategoría
Actores Principales	Administrador
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	El administrador selecciona la opción "Categoría" en la interfaz de contenido.
Flujo Principal	<p>1.- El administrador selecciona la opción "Crear categoría"</p> <p>2.- El sistema muestra un formulario pidiendo ingresar el nuevo nombre de la categoría.</p> <p>3.- El administrador ingresa el nombre de la categoría.</p> <p>3.- El sistema pide la confirmación de los datos</p> <p>4.- Si el administrador selecciona la opción "Confirmar", el sistema almacena la nueva categoría ingresada en la tabla categoría.</p> <p>4.1.- El sistema muestra en la interfaz de contenidos, la nueva categoría.</p> <p>5.- Si el administrador selecciona la opción "Salir", el sistema mostrará la interfaz principal.</p>
Postcondiciones	La nueva categoría se subió al sistema.

CU17 Eliminar Categoría

Caso de Uso	Eliminar Categoría
ID	CU17
Breve descripción	Función que permite eliminar una categoría o subcategoría
Actores Principales	Administrador
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<p>1.- Se muestra un mensaje “¿Está seguro que quiere eliminar la categoría? También se eliminarán los objetos contenidos”</p> <p>2.- Si confirma, se accede a la tabla contenido</p> <p>2.1.- Se eliminan todos los elementos incluidos en la categoría</p> <p>2.2.- Se elimina la categoría de la tabla categorías</p> <p>2.3.- Se retorna la interfaz anterior</p> <p>3.- Si no confirma se retorna la interfaz anterior</p>
Postcondiciones	Ninguno

CU18 Crear Promoción

Caso de Uso	Crear Promoción
ID	CU18
Breve descripción	Función que permite ponerle una promoción a un contenido
Actores Principales	Administrador
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	El administrador selecciona la opción "Promoción" en la interfaz de contenido.
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none">1.- El administrador selecciona un contenido.2.- El administrador selecciona la opción "Crear promoción"3.- El sistema muestra un formulario pidiendo ingresar los datos de la promoción, tales como: rebaja, fecha de inicio y fecha de fin.4.- El administrador ingresa los datos de la promoción.5.- El administrador selecciona la opción "Promocionar"6.- El sistema almacena la promoción ingresada al contenido.7.- El sistema muestra los contenidos con su respectiva promoción.
Postcondiciones	Se agregó una promoción para un contenido

CU19 Cargar Dinero

Caso de Uso	Cargar Dinero
ID	CU19
Breve descripción	Función que permite cargar dinero al usuario
Actores Principales	Cliente
Actores Secundarios	Ninguno
Precondiciones	Ninguno
Flujo Principal	<ul style="list-style-type: none">1.- El sistema muestra la interfaz cargar_dinero2.- El usuario rellena el formulario3.- El sistema valida los datos4.- Si los datos son válidos, se accede a la api con la que se enlaza con el banco<ul style="list-style-type: none">4.1.- El sistema verifica el saldo de la cuenta.4.2.- Si hay saldo suficiente, se efectúa la transacción<ul style="list-style-type: none">4.2.1.- Se muestra un mensaje "Recarga realizada"4.3.- Si no hay dinero en el banco se muestra un mensaje "Dinero insuficiente"5.- Si los datos son inválidos, el sistema muestra "Datos inválidos".
Postcondiciones	Ninguno

Interfaces

Para ver el diagrama completo, visite el siguiente link

<https://app.moqups.com/tmhx4imVLsque8WVW6i500bYex6JBqaV/edit/page/ad64222d5>

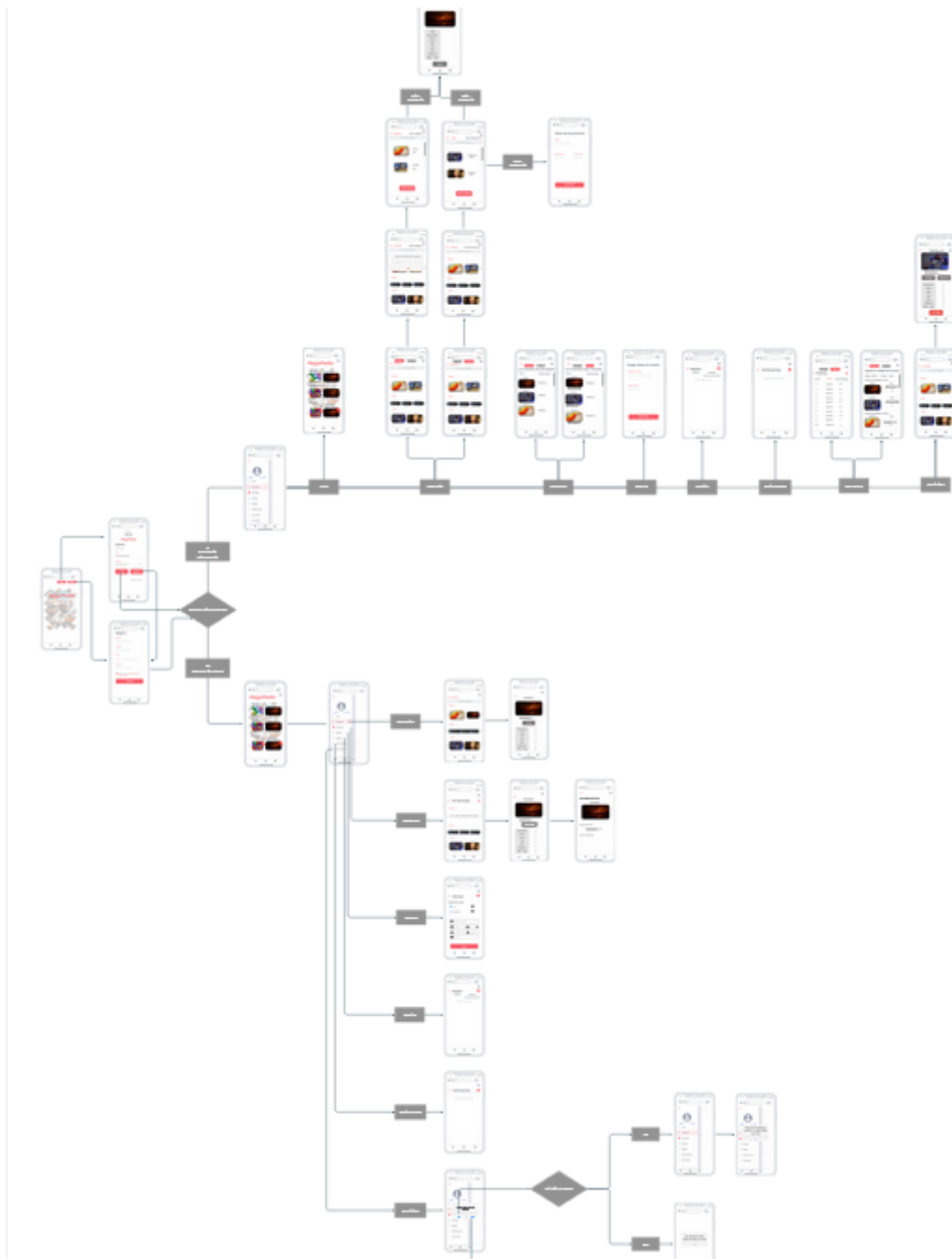
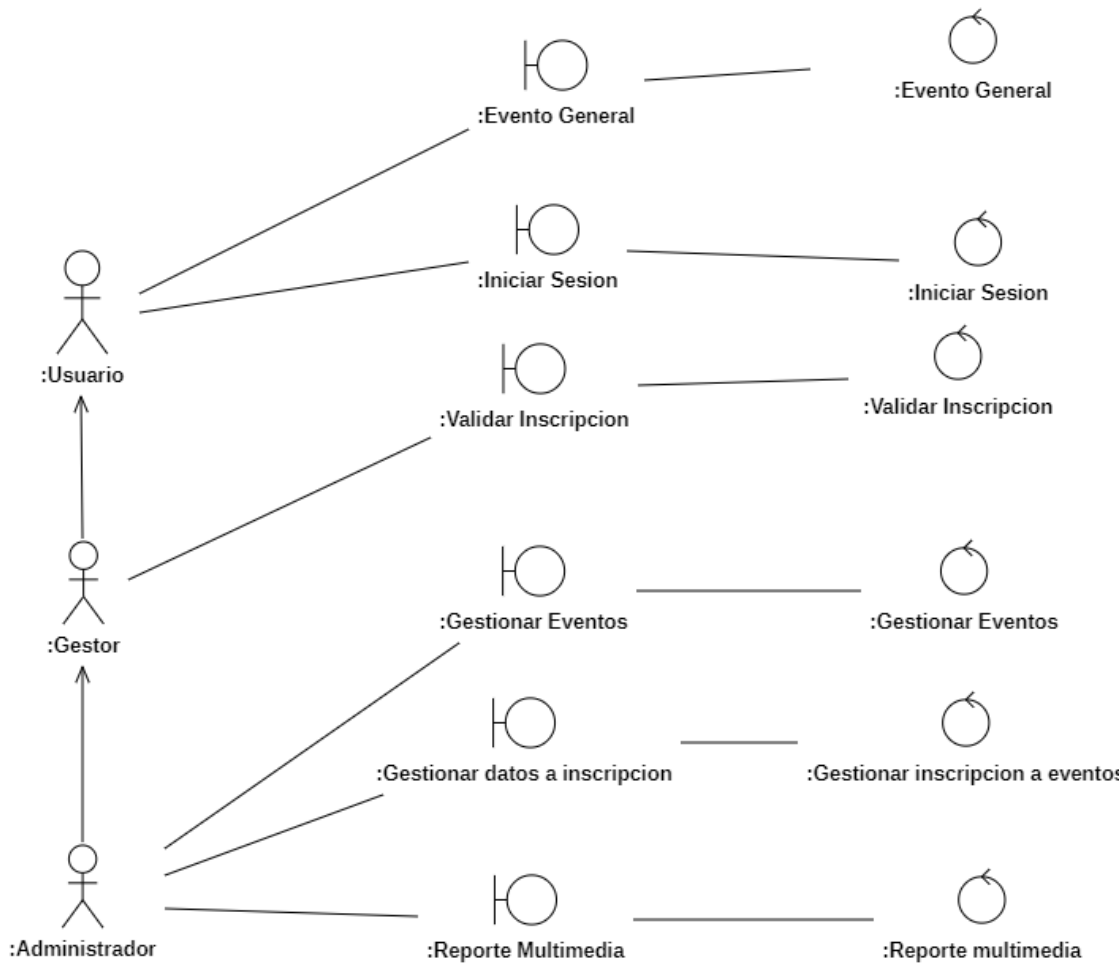
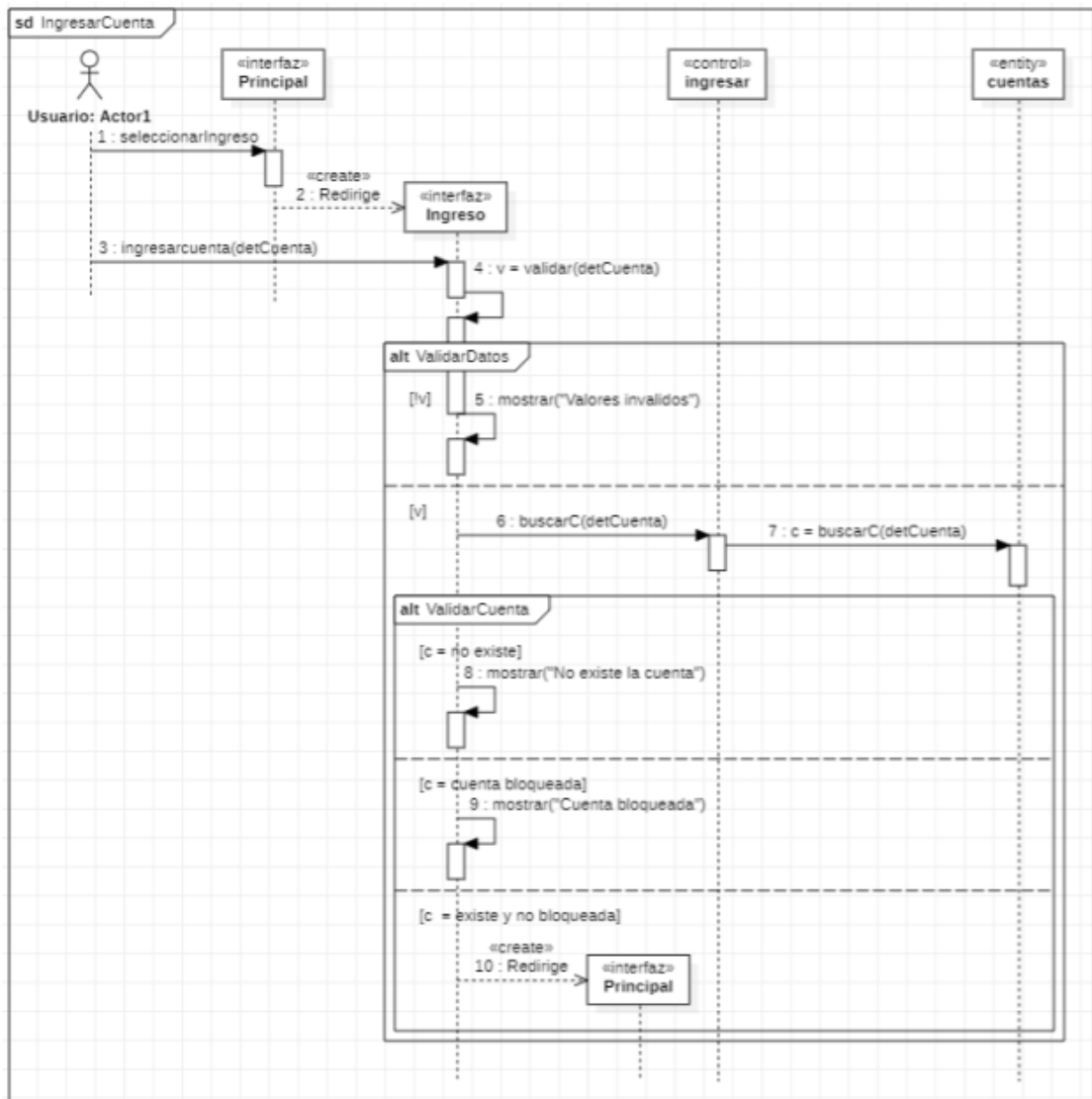
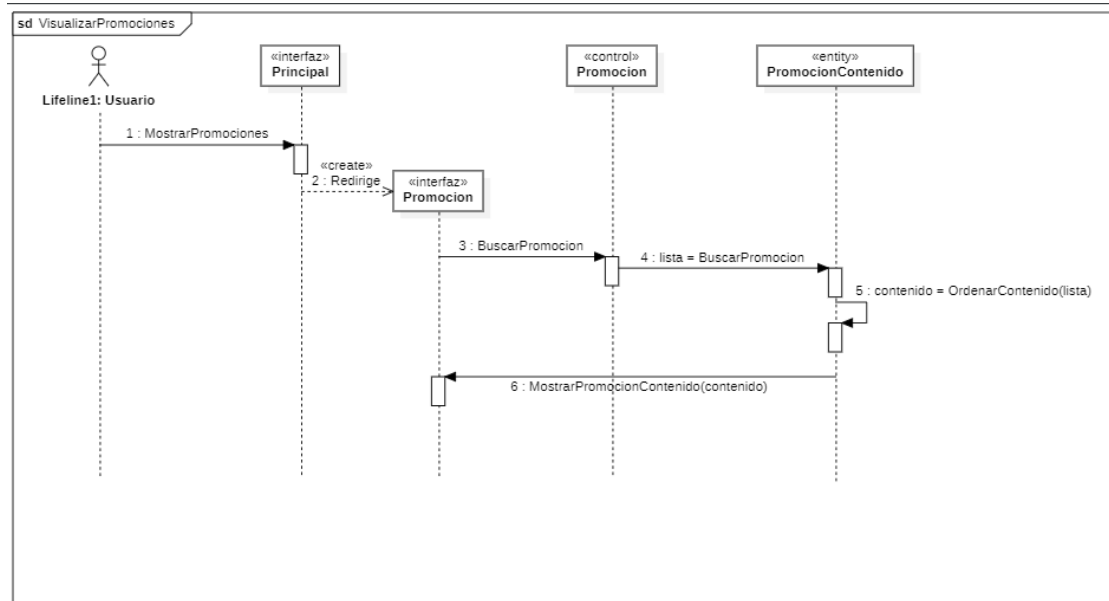
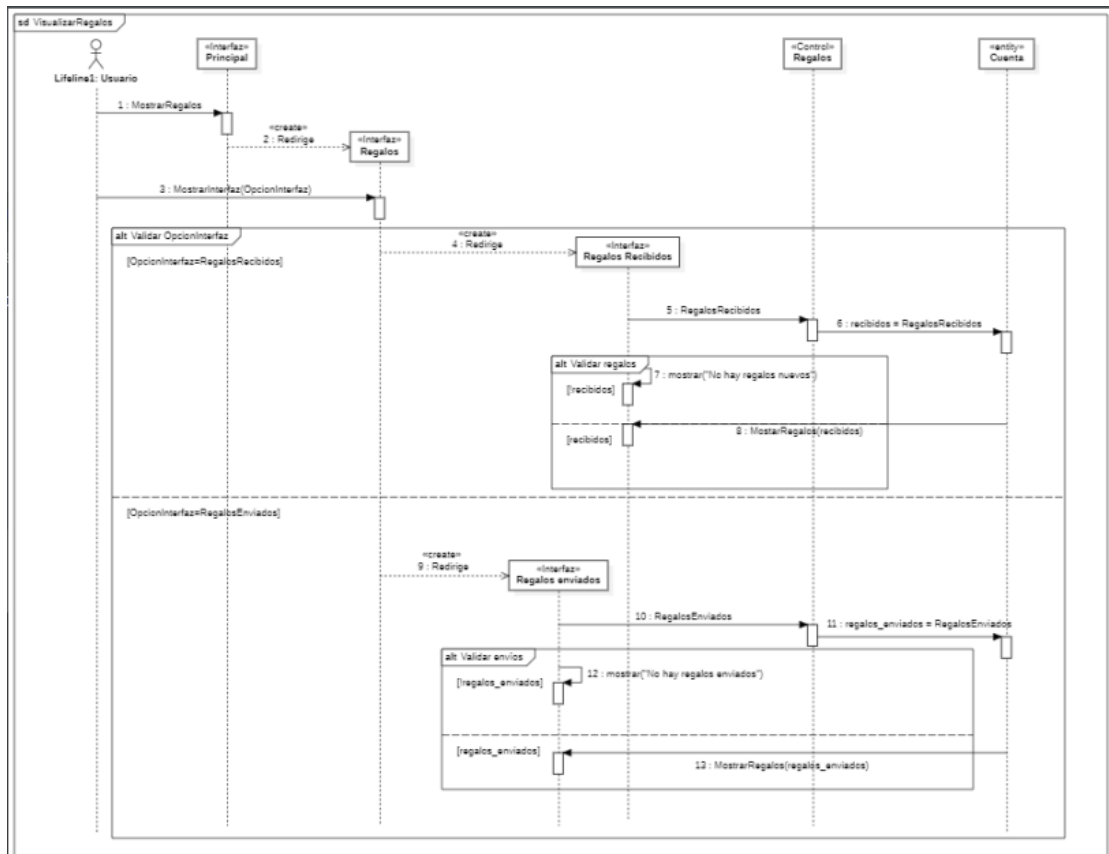


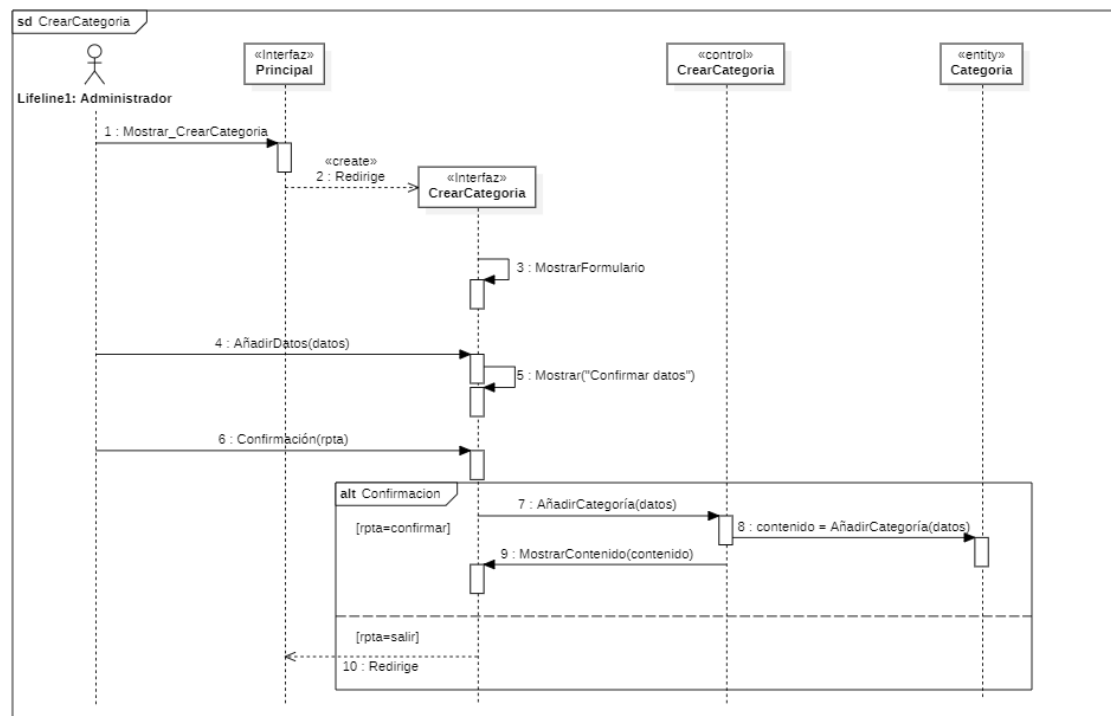
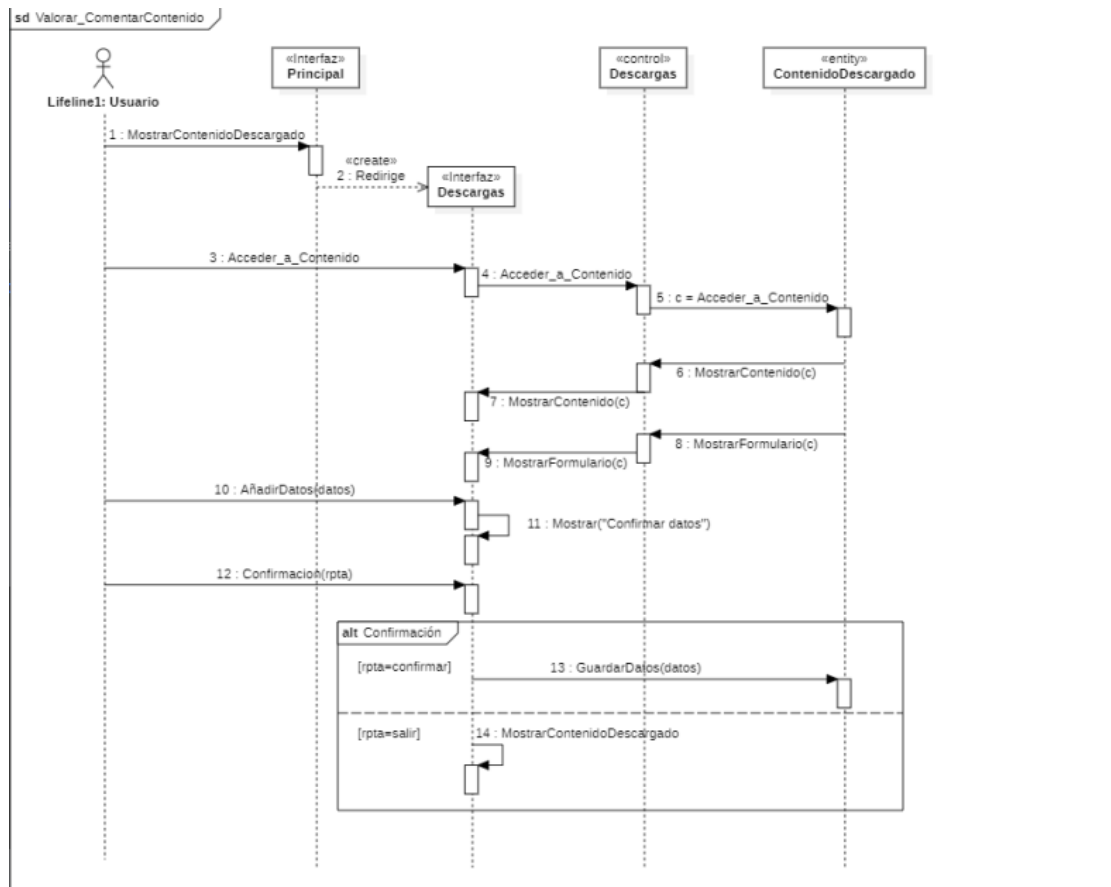
Diagrama de clases de análisis

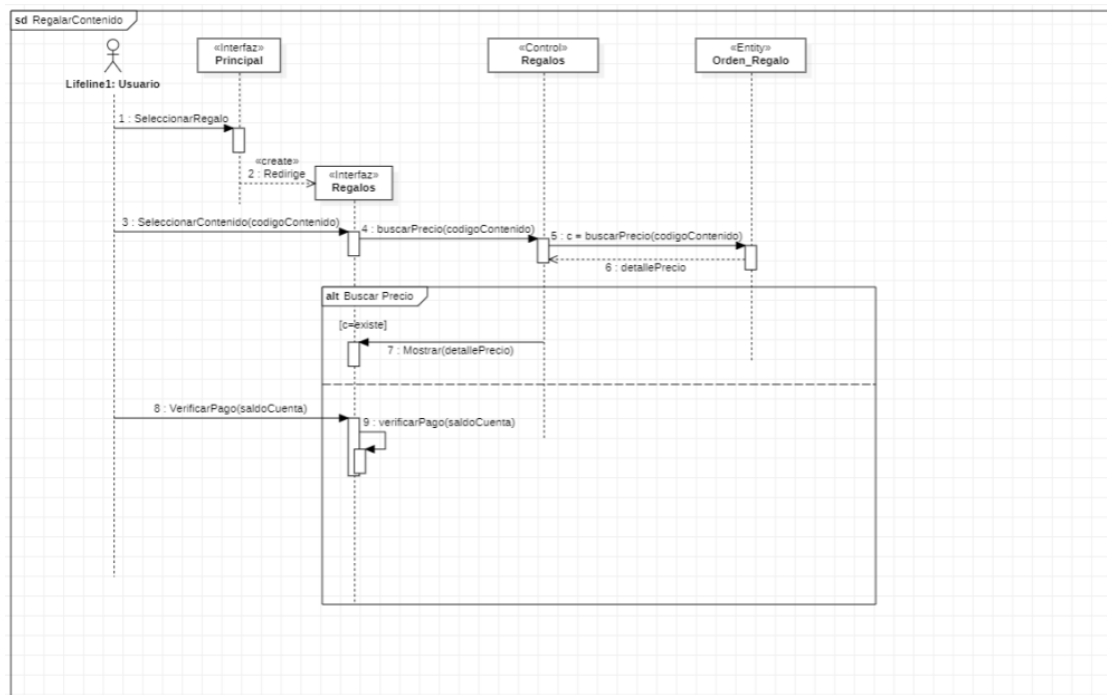
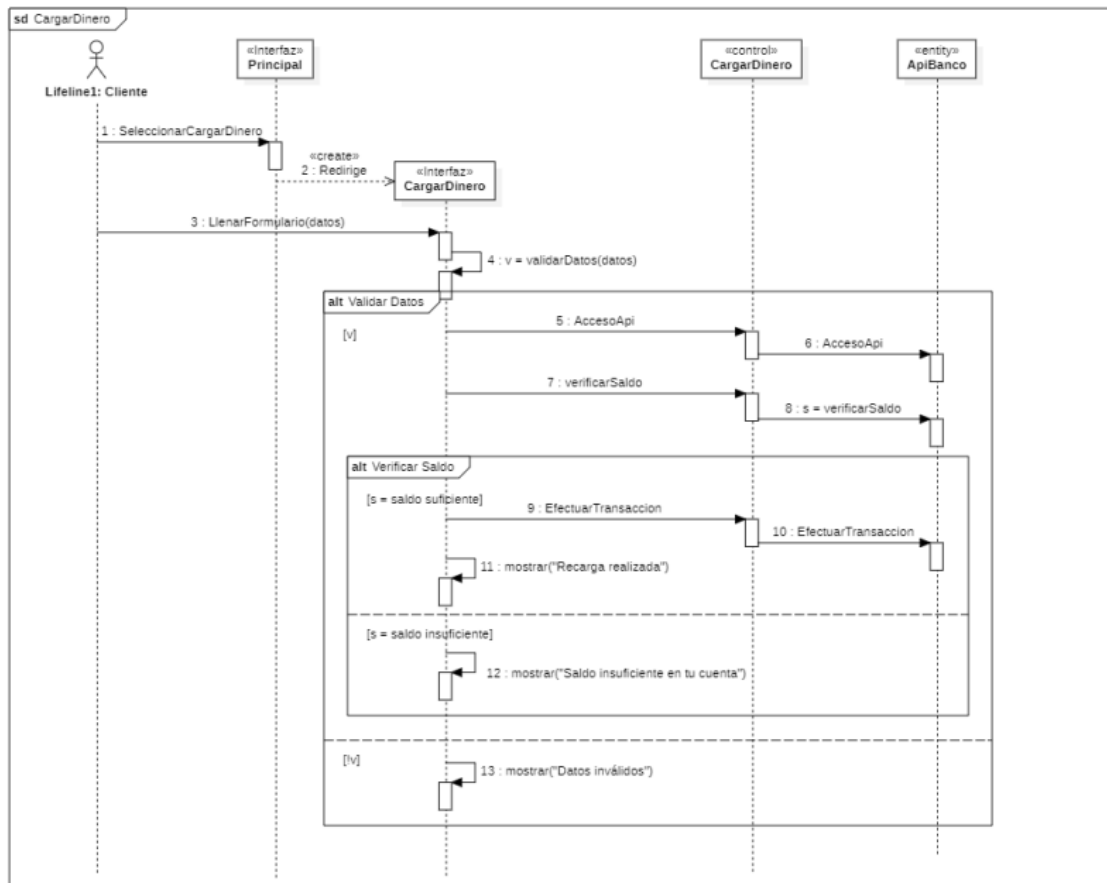


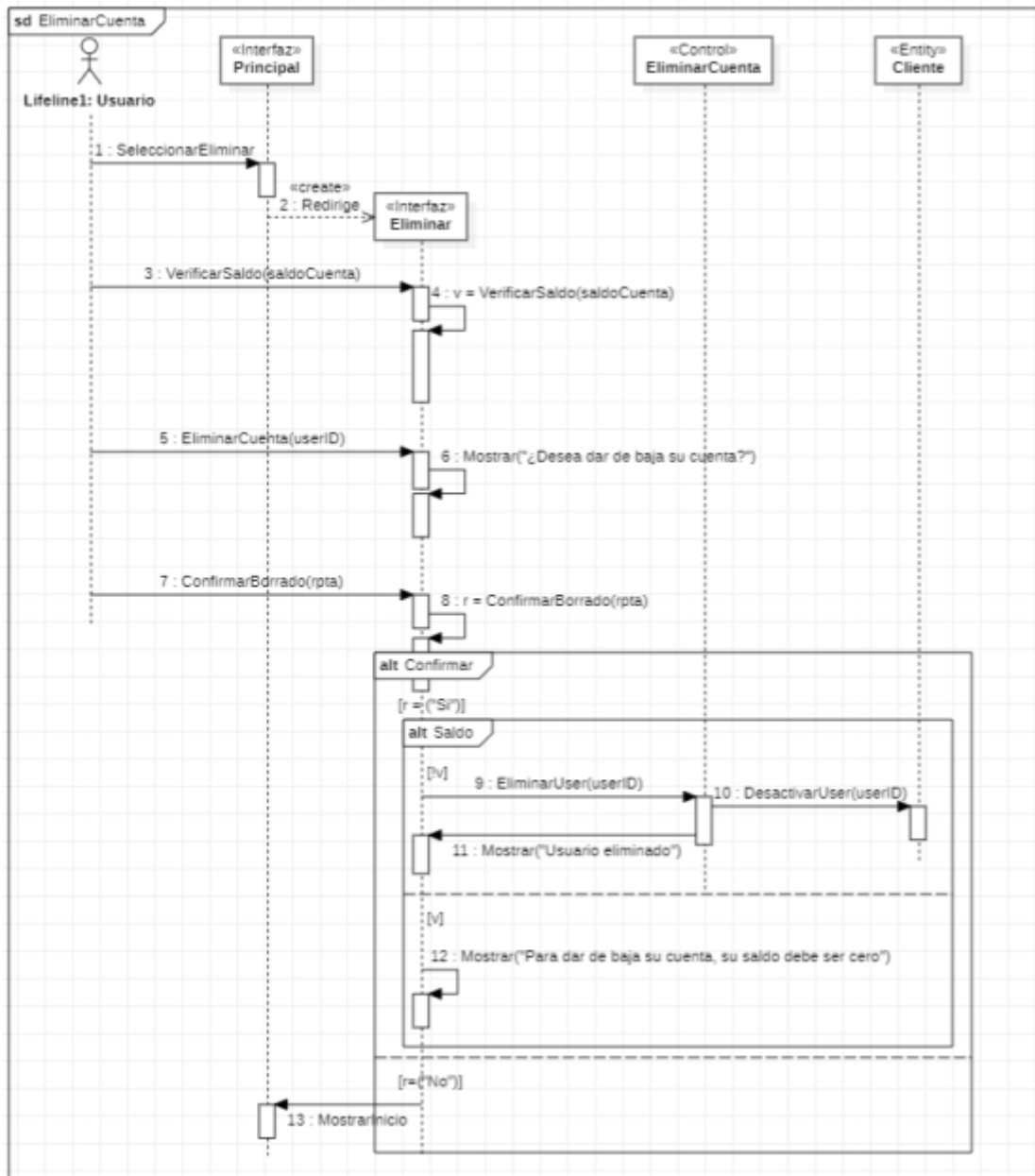
3.- Diagramas de secuencia

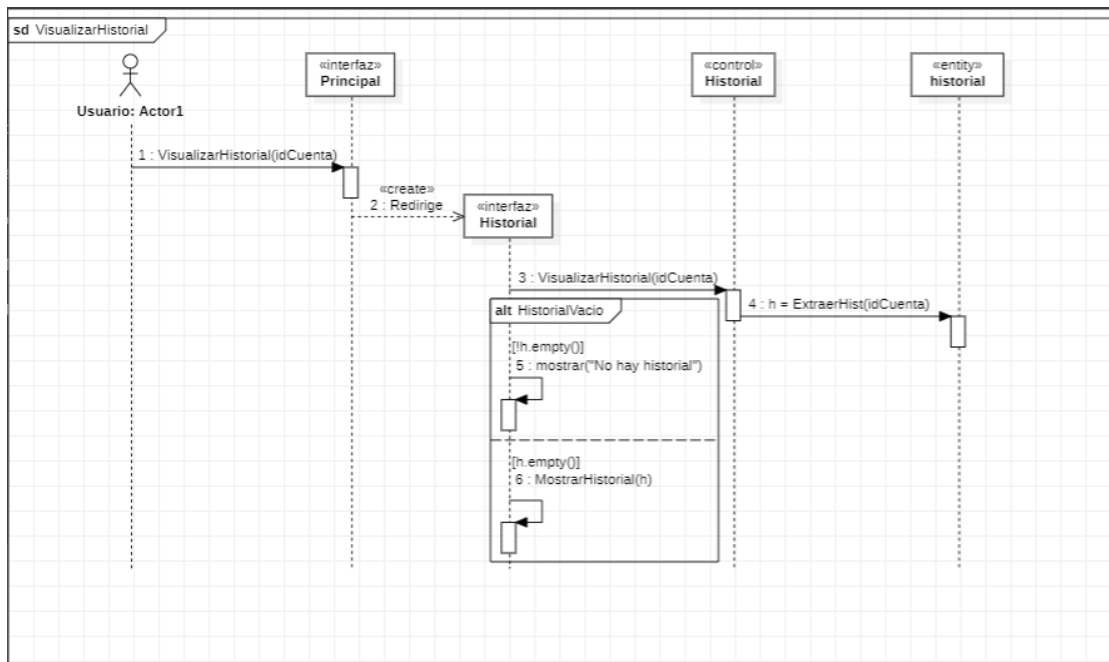
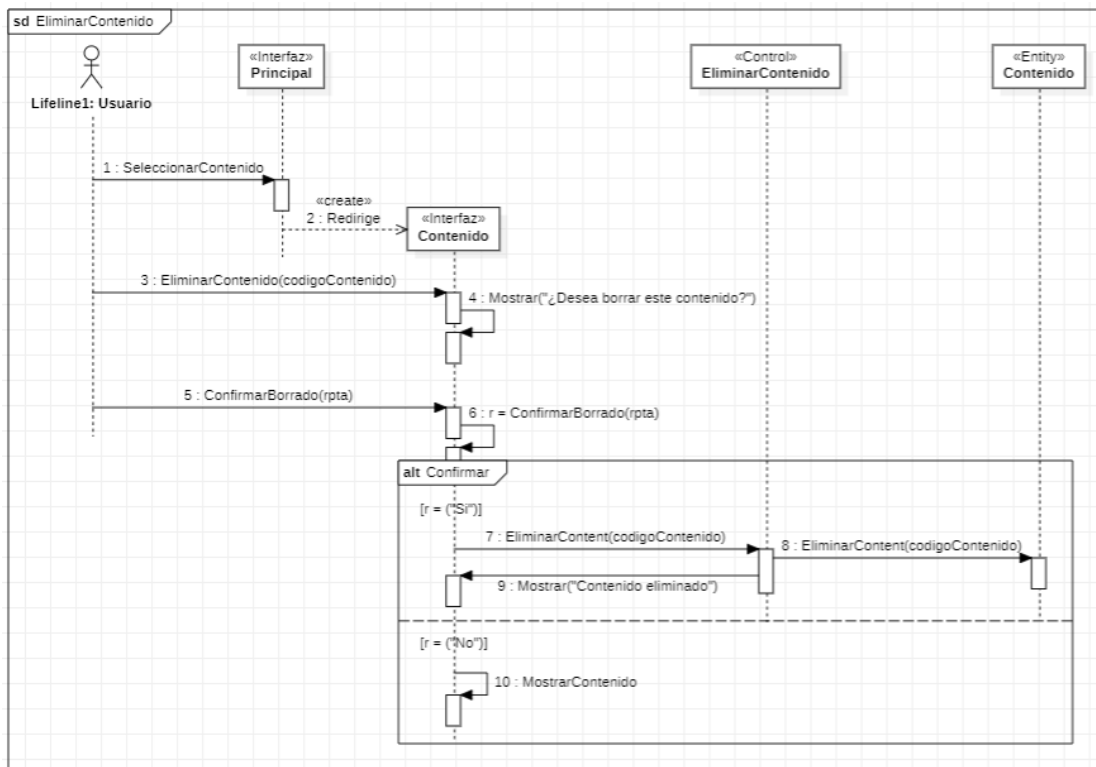


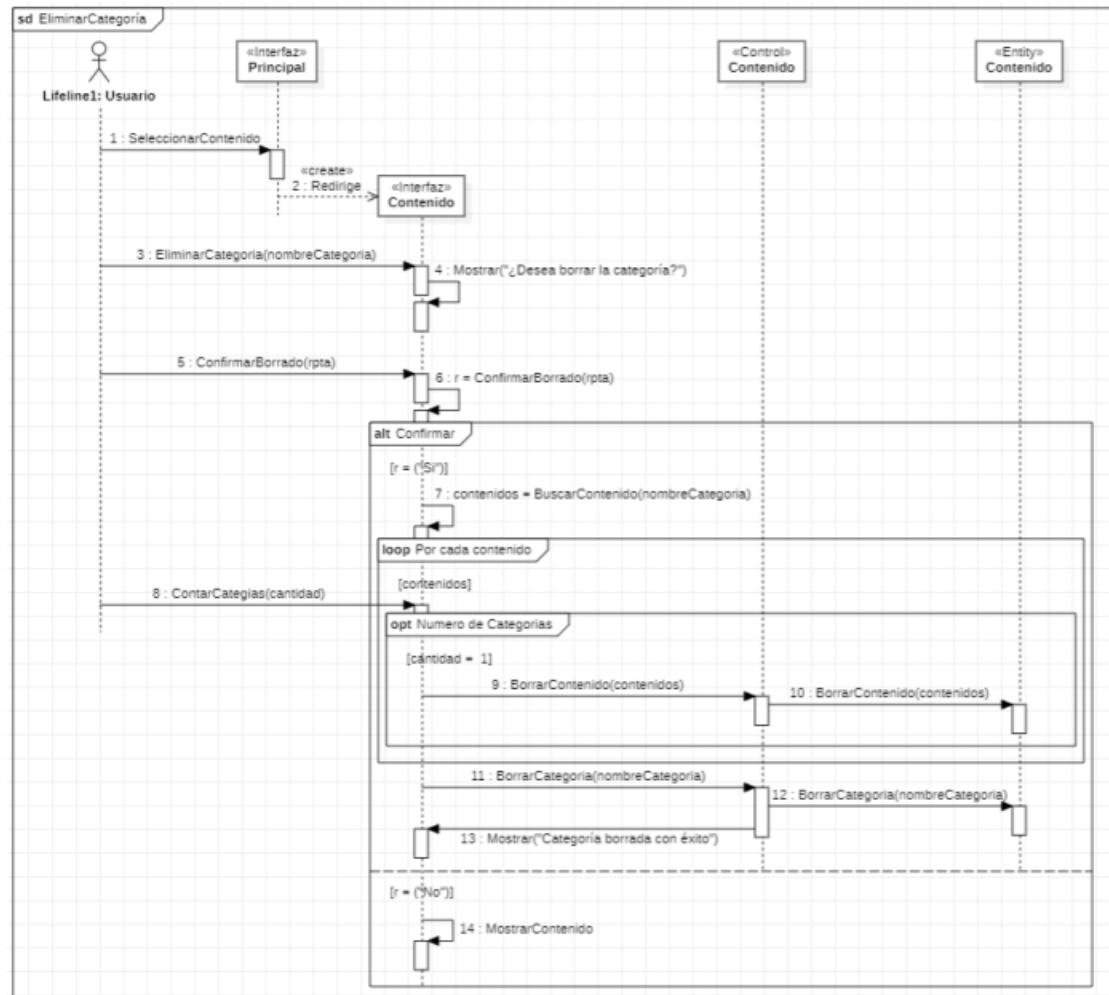
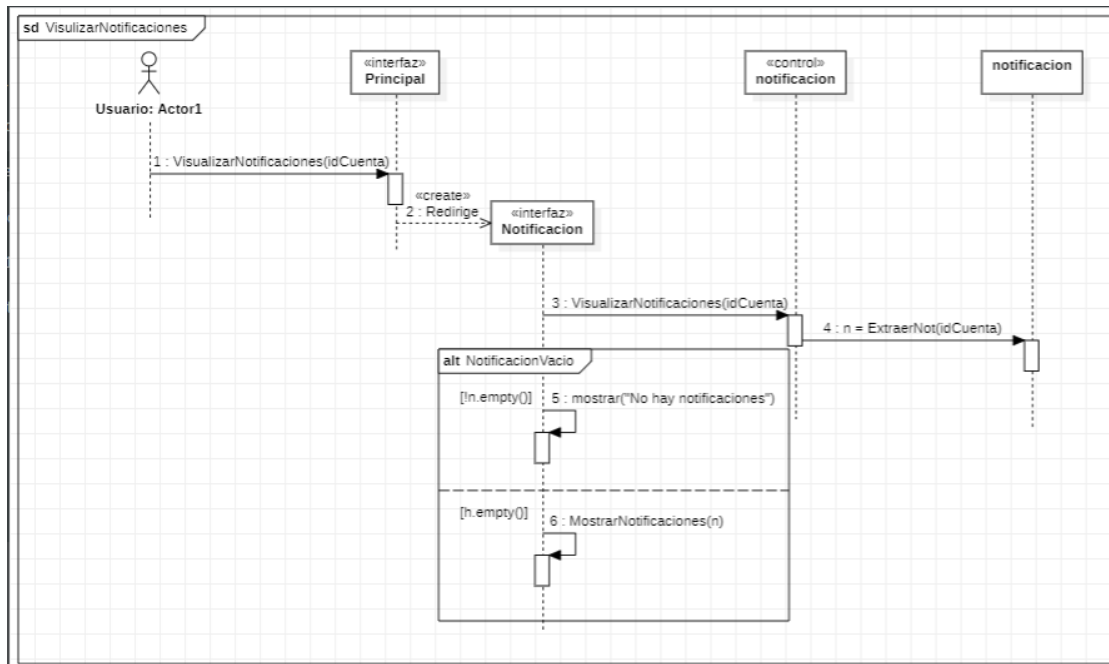






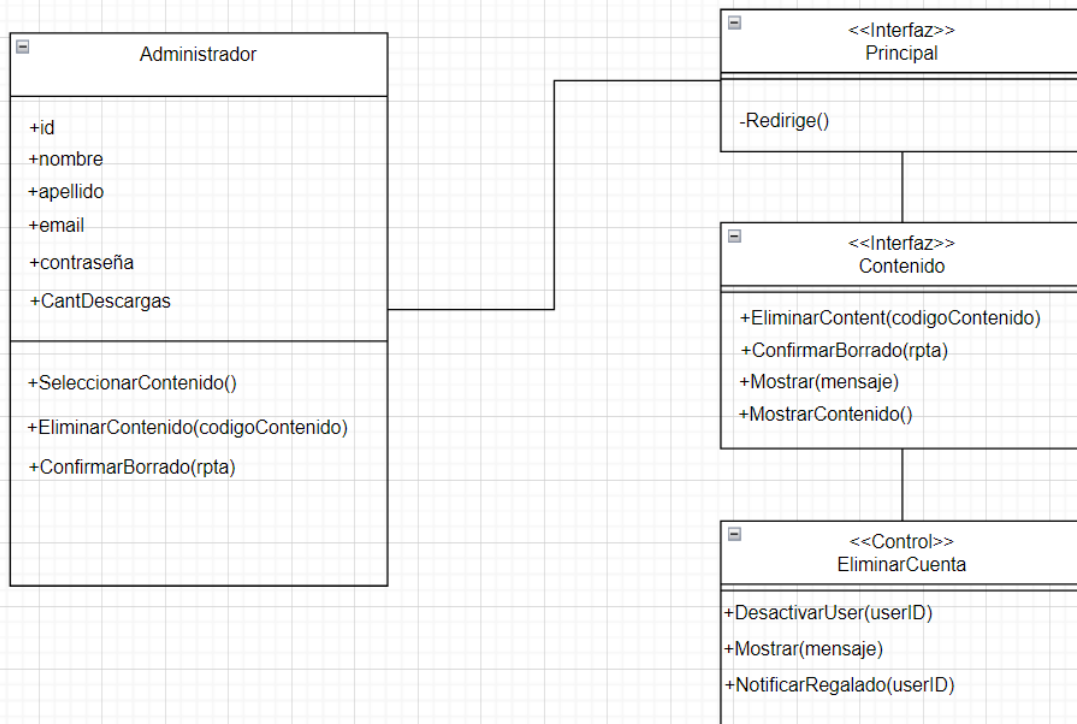




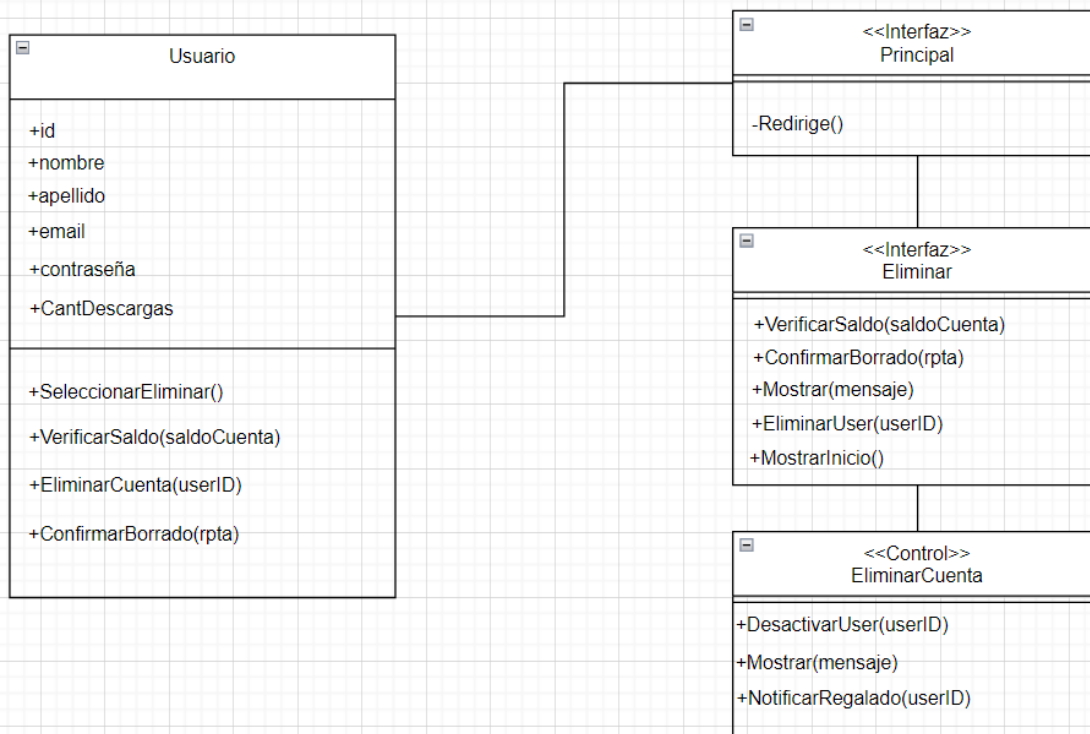


4.- Diagramas de clases de diseño

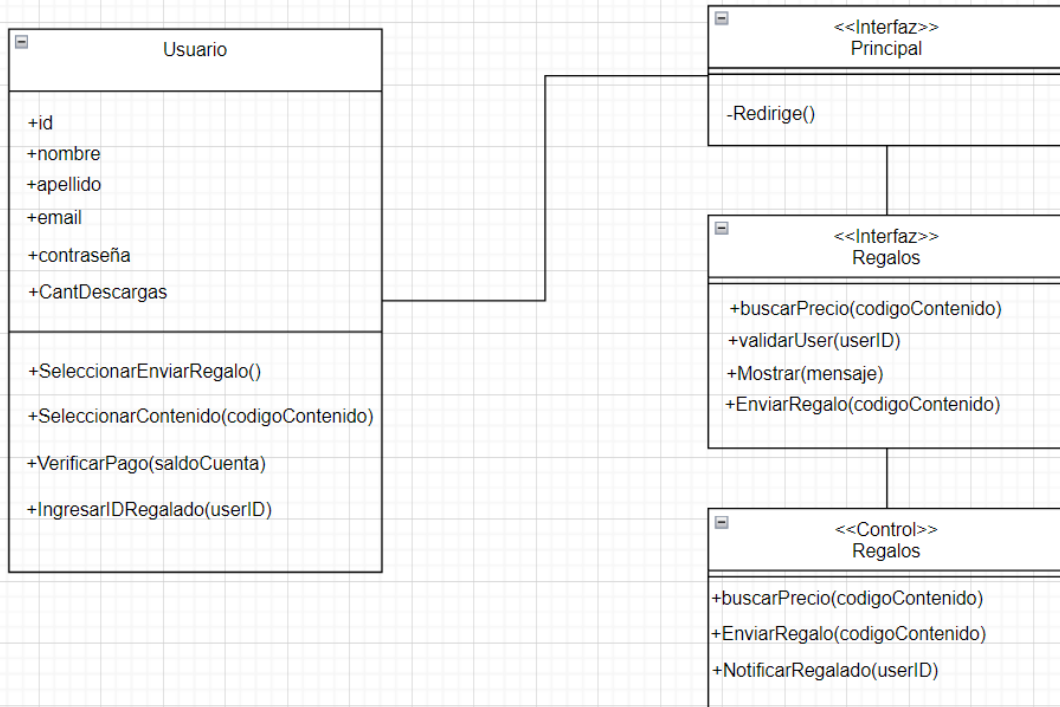
Eliminar Contenido



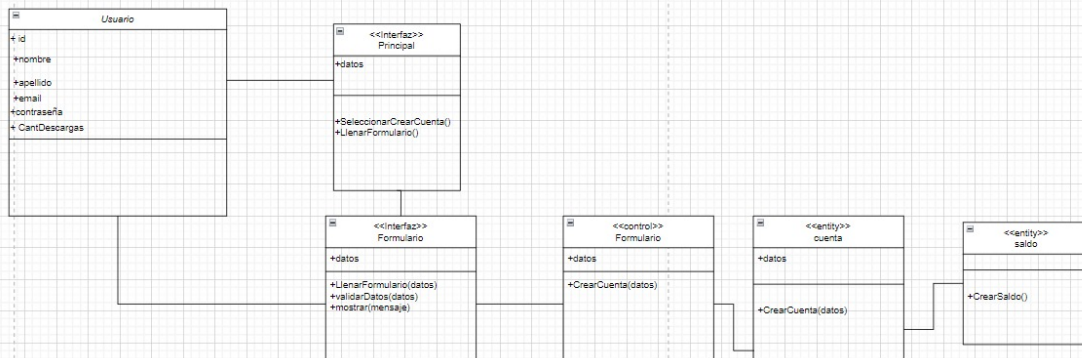
Eliminar Cuenta



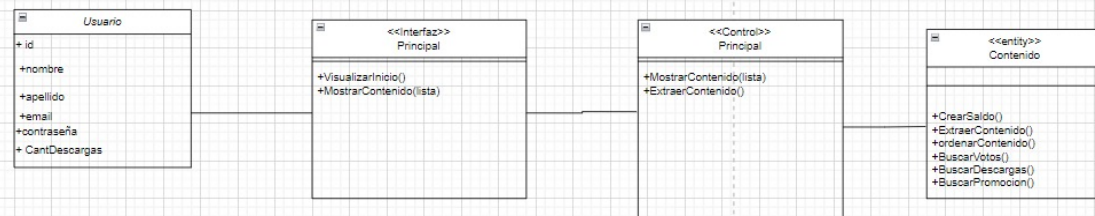
Regalar Contenido

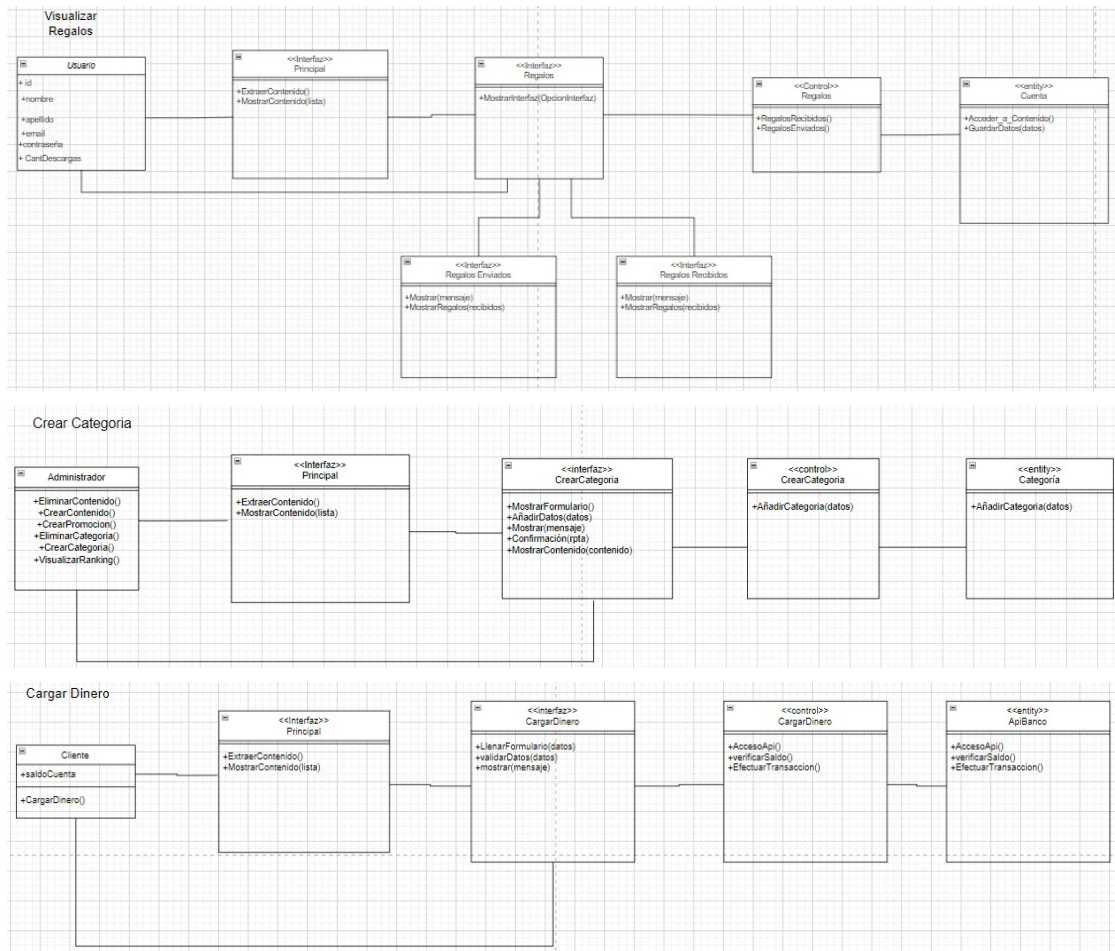


Crear Cuenta



Visualizar Inicio



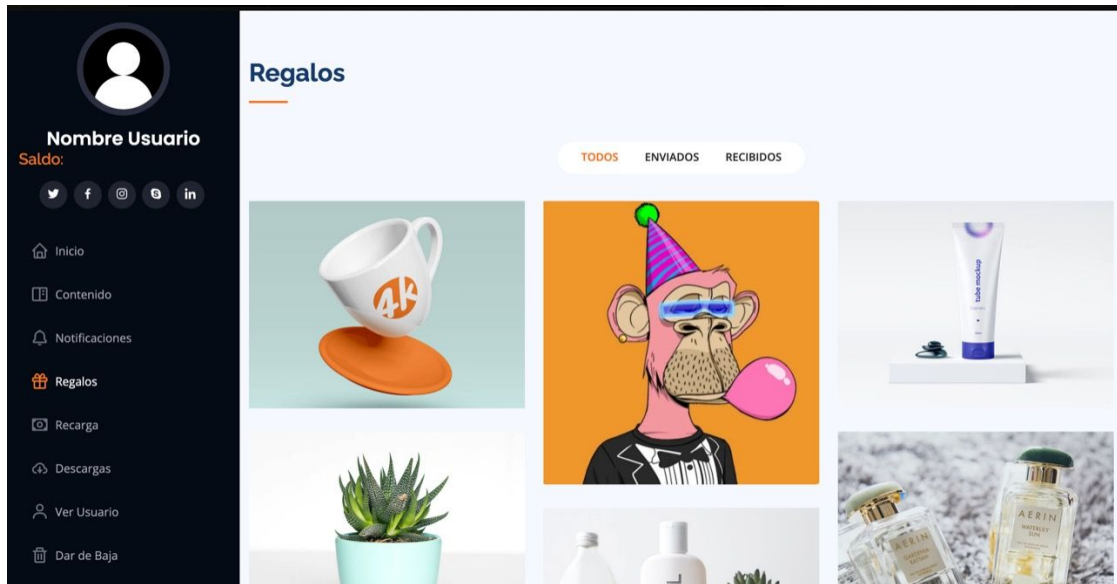


5.- Aplicativo

Caso de uso: Visualizar inicio



Caso de uso: Visualizar regalos



Caso de uso: Visualizar notificaciones

