



FLORENT
ROGER

BTS SIO

RAPPORT DE STAGE PREMIERE ANNÉE

05/06/2023 au 07/07/2023

INSTITUTION ST ASPAIS



Sommaire

INTRODUCTION

- SUJET DU STAGE ET ANNONCE DE PLAN

ETUDE DE L'EXISTANT

- PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE
- CONTEXTE INFORMATIQUE OU J'INTERVIENT

CAHIER DES CHARGES

- OBJECTIFS DU STAGE

TRAVAIL ACCOMPLI

- PRÉSENTATION DES TÂCHES

CONCLUSION

REMERCIEMENTS

ANNEXES



INTRODUCTION

As part of my studies in BTS SIO, it is planned 5 weeks of training in a company, from Monday, June 5 to July 7, 2023.

I did my internship at Erwan Louis, an independent contractor. Its business consists of troubleshooting laptops, supermarket cash printer or televisions. So he starts his days by picking up the parts he needs for troubleshooting at UPS or different warehouses, and then he starts his tour by going from customer to customer with his car. They find their customers thanks to its partnership with the Prestinfo agency.

Customers call Prestinfo, then Prestinfo assigns tasks to Mr. Louys.

I will begin my report by presenting the company and its IT context, then describe the purpose of the internship. Then I will present the tasks I have completed and conclude with a conclusion and thank you



ETUDE DE L'EXISTANT

Mr Erwan Louys est un auto-entrepreneur qui travaille à son compte, en partenariat avec Prestinfo. Il effectue différents dépannages dans son secteur géographique, qui se situe entre le 77 et le 94.

L'informatique intervient lors de remplacements de composants d'un PC portable ou d'une télévision, mais également lors des configurations et de tests sur différents appareils.



ETUDE DE L'EXISTANT

Le technicien commence ses journées en allant chercher les pièces qu'il aura besoin pour sa tournée. Ensuite, il débute de façon logique en fonction de la situation géographique des clients et de leurs disponibilités. Les interventions les plus fréquentes concernent des PC portables Lenovo. Il change le clavier, la carte mère, le pavé tactile... De plus, le technicien effectue également des dépannages sur des télévisions Samsung ; il remplace les pièces défectueuses. Il veille également à la maintenance des bornes de la CPAM. Enfin, il s'occupe de changer les imprimantes et les PC des caisses à Carrefour et à Picard.



CAHIER DES CHARGES

L'objectif de ce stage en tant que technicien est de pouvoir poser un diagnostic concluant afin de déterminer la panne sur la machine.

Une fois le problème identifié, je dois être capable de démonter l'appareil sans causer de dommages et sans générer de nouveaux dysfonctionnements. Ensuite, je change les composants défectueux.



CAHIER DES CHARGES

Une fois les pièces remplacées, je devais être en mesure de remonter l'appareil, tout en faisant attention à remettre les pièces à leur place sans l'endommager.

Une fois remonté, je remettais à l'appareil sa configuration préalable.

Enfin, j'effectuais des tests pour m'assurer que le problème était bien réglé.



TRAVAIL ACCOMPLI

PC portable : **Annexe 1**

Durant ma période de stage, nous avons eu des interventions sur des PC portables dû à de nombreuses pannes. Les problèmes pouvaient concerner le clavier, le pavé tactile, les différents ports, les écrans, les enceintes ou tout simplement des pc qui ne s'allumaient pas. La plupart du temps, les dysfonctionnements nous obligeaient à changer la carte mère, le clavier ou la dalle de l'écran. S'il s'agissait de la carte mère, il fallait démonter le pc, retirer les vis pour la remplacer. Quant au clavier, il fallait le déclipser et le débrancher pour le changer puis le rebrancher et le reclipser. Concernant la dalle de l'écran il fallait décoller le cadre et débrancher l'écran pour mettre en place le nouveau puis répéter l'action à l'inverse. Une fois remonté, à l'aide d'une clé USB et du bios, nous réalisons des tests. Enfin, nous reconfigurons l'appareil afin qu'il retrouve ses paramètres initiaux.



TRAVAIL ACCOMPLI

Téléviseur : **Annexe 2**

Concernant les téléviseurs, la plupart du temps, ils étaient accrochés au mur. Nous devions prendre certaines précautions pour les détacher et les porter uniquement par les bords. Une fois à plat, nous enlevions le cache et selon le problème, nous changions la carte mère ou la carte d'alimentation. Par ailleurs, si la panne ne provenait pas d'une des deux cartes, elle venait sûrement de l'écran. Alors, nous devions enlever tous les composants puis les remettre en place sur un nouvel écran. Une fois terminé, nous raccrochions le téléviseur sur le mur, nous le configurions et puis nous le connectons au réseau afin qu'il retrouve la configuration de son entreprise.



TRAVAIL ACCOMPLI

Imprimante caisse :

A notre arrivée, nous testions l'imprimante défectueuse, nous vérifions qu'elle était effectivement hors d'état. Ensuite, nous la débranchions et nous installions la nouvelle. Une fois branchée, nous la connectons au réseau et nous configurons son adresse IP, celui-ci finit par son numéro de caisse. Puis, nous finissons par appeler l'assistance Prestinfo pour s'assurer que l'imprimante était bien enregistrée sur le réseau et nous lui transmettons le numéro de caisse et l'adresse IP. Si tout fonctionnait correctement, un ticket sortait avec le numéro de la caisse.



TRAVAIL ACCOMPLI

Borne de la CPAM :

Concernant la maintenance des bornes, celle-ci avait lieu dans les agences de la CPAM. Les bornes se trouvaient généralement à l'extérieur. Tout d'abord, nous testions l'imprimante de la borne. Généralement le problème était causé par un bourrage de papier. Ensuite, nous devions nous rendre dans le local pour retirer les feuilles coincées. Puis, nous séparions les feuilles afin que cela ne se reproduisent plus. Enfin, nous testions l'imprimante pour s'assurer qu'elle marche correctement.



CONCLUSION

Pour conclure, cette expérience de 5 semaines en milieu professionnel m'a permis d'acquérir de multiples compétences techniques et de découvrir l'envers du décor de nos appareils quotidiens. Ce stage m'a également permis d'observer de nombreux secteurs dans diverses sociétés. Enfin, grâce à mon tuteur, j'ai pu bénéficier d'explications et d'exemples concrets.



REMERCIEMENTS

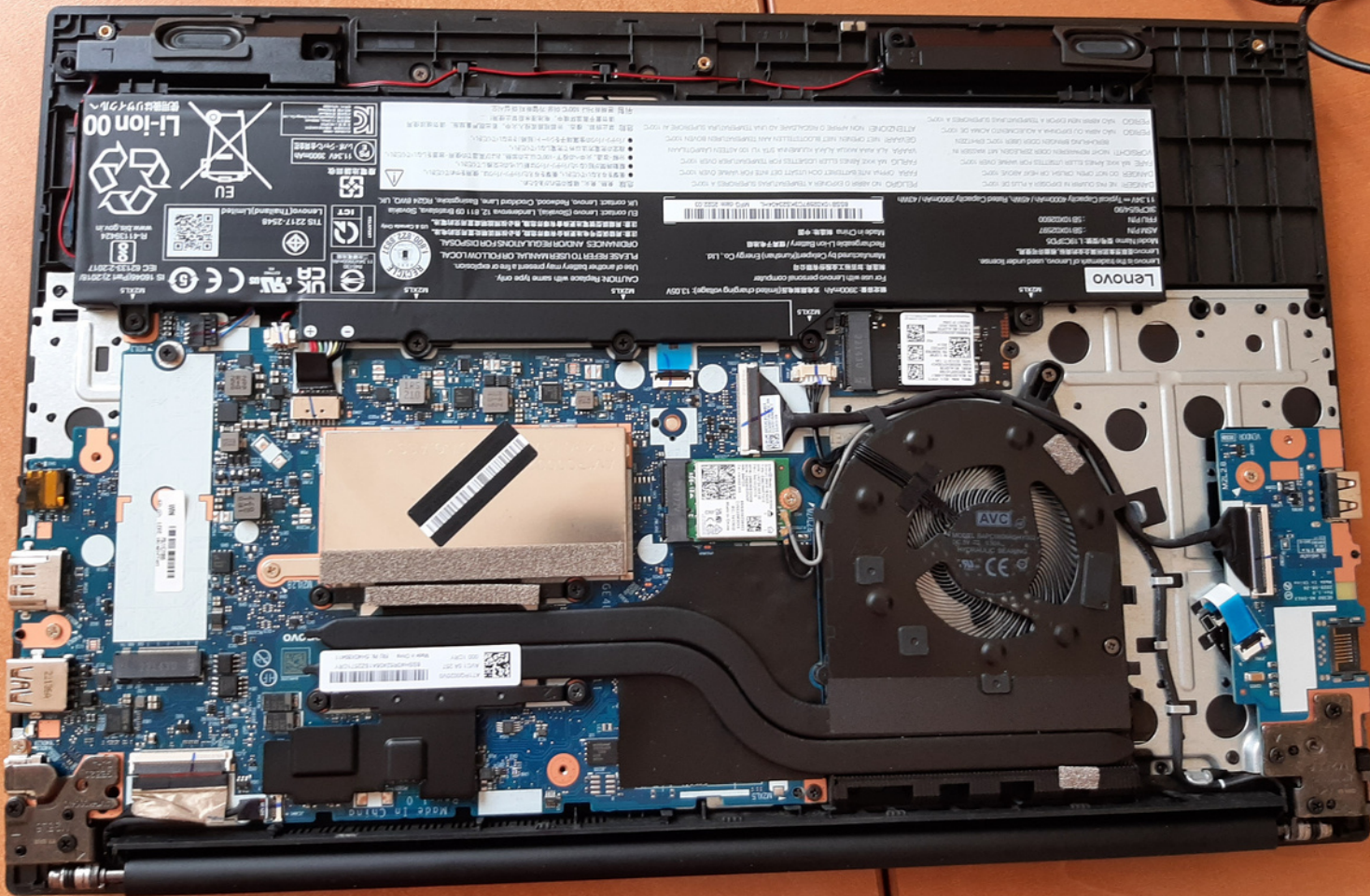
Je voudrais tout d'abord remercier mon tuteur, Erwan Louys pour m'avoir accompagné durant ces 5 semaines. Sa disponibilité et son investissement ont été précieux et m'ont permis de progresser durant ce stage. Je le remercie également pour ses conseils et ses explications qui m'ont aidé à réaliser les différents dépannages. Pour finir, j'aimerais remercier l'établissement St Aspais d'avoir accepté d'effectuer ma période de formation en compagnie de Mr Erwan Louys



FLORENT
ROGER

BTS SIO

ANNEXE 1



Le dos d'un pc portable sans le cache

05/06/2023 au 07/07/2023

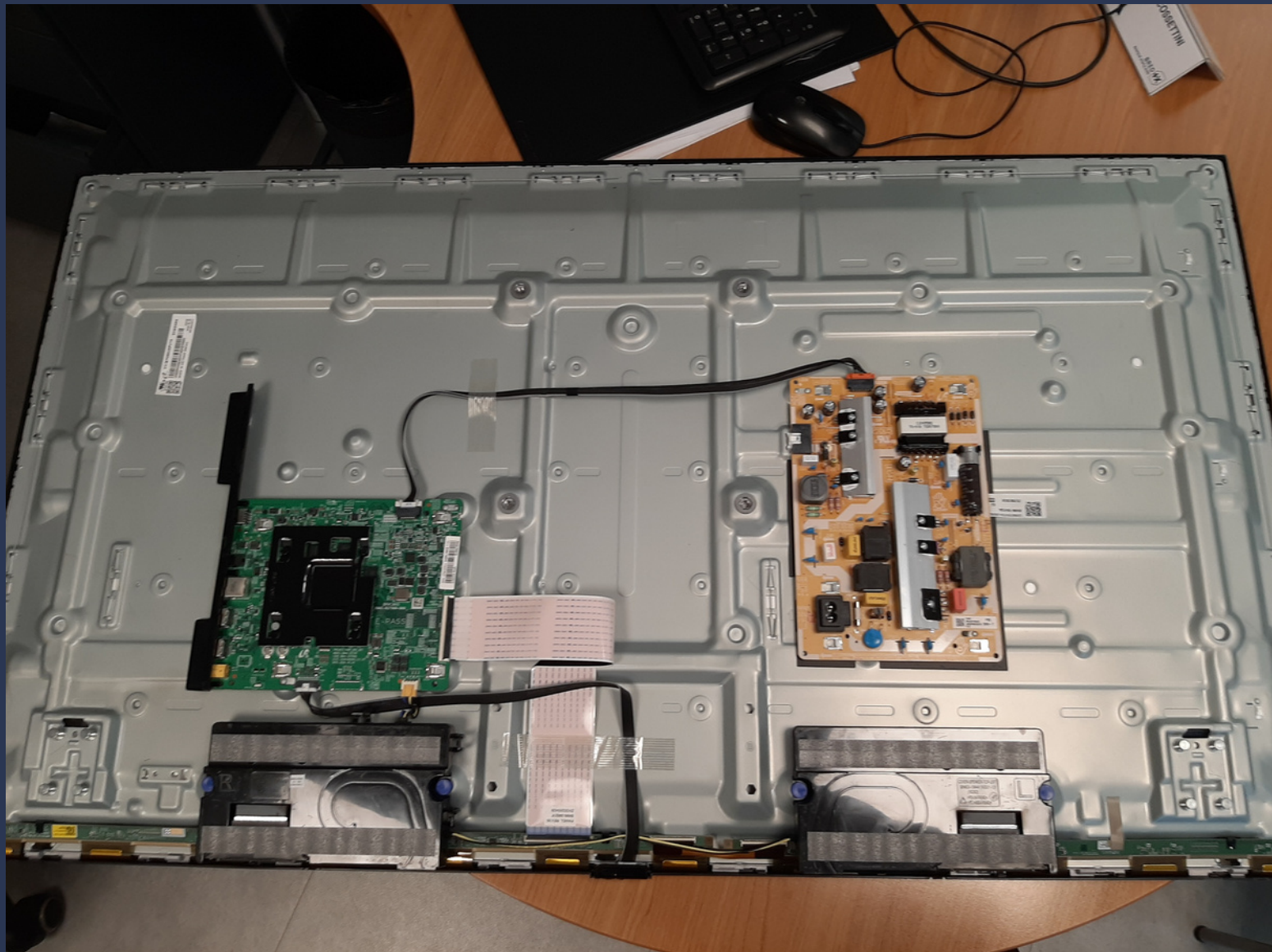
INSTITUTION ST ASPAIS



FLORENT
ROGER

BTS SIO

ANNEXE 2



Le dos d'un téléviseur sans le cache

05/06/2023 au 07/07/2023

INSTITUTION ST ASPAIS