

Procédure GLPI

Florent ROGER

Présentation :

GLPI "gestionnaire Libre du parc Informatique" est une application open source permettant de gérer l'ensemble des problématiques de gestion de parc informatique, la gestion de l'inventaire des composants matériels, la gestion de l'assistance aux utilisateurs. La fonctionnalité de gestion de l'assistance aux utilisateurs est un service qui permet aux utilisateurs de signaler des incidents. Cette solution open source est produite en langage PHP sous licence GPL 4. Étant donné que le logiciel est open source, tout le monde peut exécuter, modifier ou développer le code source comme il est libre d'accéder. En conséquence, les contributeurs et les développeurs peuvent participer à l'évolution du logiciel en soumettant des modules supplémentaires libres et open source. En outre, GLPI prend en charge l'intégration de certains projets complémentaires pour l'inventaire automatique. En particulier, il permet l'inventaire des composants matériels et logiciels automatiquement par l'intermédiaire d'agents installés sur les serveurs.

Installation GLPI

On commence par se mettre en mode root

```
- su
```

On démarre par mettre à jour la machine

```
apt update && apt upgrade -y
```

Ensuite installe les applications nécessaires

```
apt install apache2 php mariadb-server -y
```

Ensuite les dépendances

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmldrpc  
php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Maintenant on va sécuriser l'accès au service de base de données

```
mysql_secure_installation
```

Yes

2 fois y

Mot de passe (root)

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n]

- Dropping test database...

... Success!

- Removing privileges on test database...

... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n]

... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!

Ensuite ENTREE jusqu'à "thanks for using Mariadb"

On se connecte avec le compte root

mysql -u root -p

Mot de passe (root)

Maintenant, il faut créer la base de données qui sera utilisée par GLPI et un utilisateur de base de données qui aura les pleins pouvoirs sur celle-ci.

```
create                                database                                db_glpi;
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "votre-MDP";
exit
```

Téléchargement de GLPI

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.9/glpi-10.0.9.tgz
```

Ensuite décompressez l'archive

```
tar -xvzf glpi-10.0.9.tgz -C /var/www/html
```

Ensuite

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Configuration des emplacements des dossiers et fichiers de GLPI

Créez un dossier nommé « glpi » dans /etc :

```
mkdir /etc/glpi
```

Dans ce nouveau dossier, créez un fichier nommé « local_define.php » :

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Y insérer le contenu suivant (bien respecter la syntaxe) :

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR',                                '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR',                                '/var/log/glpi');
```

Déplacez le dossier « config »

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

Rendez www-data propriétaire de /etc/glpi

```
chown -R www-data /etc/glpi/
```

Poursuivons en déplaçant le dossier « files » de glpi dans /var/lib/glpi

```
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
```

Ensuite nous allons préparer le dossier de logs de GLPI

```
mkdir /var/log/glpi
chown www-data /var/log/glpi
```

Création d'un fichier nommé « downstream.php » dans /var/www/html/glpi/inc :

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

Y insérer le contenu suivant

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR',                                '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

Configuration du service web

Nous allons modifier le fichier php.ini

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Créez dans le dossier d'apache2 un fichier nommé « glpi.conf » :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Y insérer le contenu suivant basé sur la doc GLPI

```
<VirtualHost *:80>
#                                     ServerName vm-glpi
ServerAlias 192.168.3.80
DocumentRoot /var/www/html
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
Require all granted
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

Une fois ceci fait, activez un module apache qui permet de faire de la redirection d'URL

```
a2enmod rewrite
```

Et enfin, activez le fichier de configuration web spécialement créé précédemment pour glpi

```
a2ensite glpi.conf
```

Il ne reste plus qu'à redémarrer le service apache2 pour appliquer toutes les modifications apportées

```
systemctl restart apache2
```

- Configuration finale de GLPI via interface web
- Accédez à la machine depuis n'importe quel PC sur le même réseau en vous rendant sur à l'URL suivante
[http://ip ou nom de votre machine glpi/glpi](http://ip_ou_nom_de_votre_machine_glpi/glpi)
- Vous arrivez sur la page du setup de GLPI. Sélectionnez le Français dans la liste déroulante et cliquez sur OK.
- Acceptez les conditions d'utilisation pour poursuivre.
- Cliquez sur le bouton Installer pour lancer le setup.
- Il ne devrait y avoir que des coches vertes. Cliquez sur Continuer.
- Renseignez ensuite le nom de l'utilisateur qui a tous les privilèges sur cette base de données et son mot de passe.
- Sélectionnez ensuite la base de données créée spécialement pour GLPI, il n'y a qu'à cocher le cercle devant le nom de la base de données que vous aurez créée avant de cliquer sur Continuer.
- Le setup va contacter la base de données pour s'assurer que tout est OK. Patientez quelques secondes avant de pouvoir continuer.
- Choisissez d'envoyer ou pas des statistiques sur votre utilisation de GLPI à l'équipe qui gère le projet et poursuivez.
- On vous informe ensuite qu'il existe une version commerciale de GLPI avec un service support dédié. Vous pouvez également si vous le souhaitez faire un don. Cliquez sur Continuer.
- L'installation est terminée. Cliquez sur Utiliser GLPI.
- Connectez-vous avec les identifiants par défaut du compte GLPI qui est le super-administrateur

- Votre GLPI est désormais prêt à fonctionner !