

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(Редакция от 01.09.2022 года)

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ПРО МИР» (далее именуемый Исполнитель), действующий на основании свидетельства ОГРН № 319774600176883, ИНН 772414563728, адрес местонахождения: 117452, г.Москва, муниципальный округ Зюзино, Черноморский бульвар, дом 17, корпус 1, помещение 1/2/5, офис 6, предлагает на условиях, определенных настоящей публичной офертой, лицу (далее именуемым Заказчик), принявшим (акцептовавшим) её, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу _____ и пользователям сайта в сети Интернет по сетевому адресу: _____ получить услуги, оказываемые Исполнителем.

Заказчиком является любое физическое, юридическое лицо и/или законный представитель несовершеннолетнего ребенка, совершившее акцепт данной оферты.

Акцептом публичной оферты считается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном разделом 2 настоящей публичной оферты.

С момента совершения акцепта Заказчик подтверждает, что ознакомился с текстом публичной оферты и принимает ее условия.

1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей публичной оферты, приведенные ниже термины и определения, используются в следующем значении:

1.1. «Услуги» — предоставление услуг по консультированию и организации мероприятий разной продолжительности с целью удовлетворения запросов Заказчика, в очно/заочном формате, а также посредством использования сети Интернет.

1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты и всех приложений к ней, совершенное путем оплаты Услуг.

1.3. «Заказ» – оформленный Заказчиком запрос на Услугу Исполнителя, оказываемую Заказчику.

1.4. «Сайт» – интернет-сайт _____, на котором Исполнитель размещает _____ Услуги.

1.5. «Заказчик» – физическое/юридическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.6. «Информация» — общефизические, развивающие, психологические и иные мероприятия, которые проходят в формате онлайн, дистанционно посредством использования сети Интернет, реализуемые посредством сервиса ZOOM и других сервисов связи.

1.7. Сессия- временной промежуток встречи Исполнителя и Заказчика для оказания услуг. Последним.

1.7.«Цена Услуги» — размещенная на Сайте информация о стоимости конкретной Услуги.

1.8. «Оферта» - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договора услуг. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: _____ и действует до ее отзыва.

Исполнитель вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на сайте: _____. Заказы, которые уже оформлены к

моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Услугу, а Заказчик принять и оплатить оказанную Исполнителем Услугу на условиях и в порядке, предусмотренных публичной офертой и/или Приложением к ней.

2.2. Оплата Заказчиком Услуг (акцепт оферты) означает полное согласие Заказчика с положениями настоящей оферты и принятие её условий. Акцепт оферты, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

выбор Услуги посредством нажатия кнопки «Заказать», «Купить» или иной кнопки с аналогичным смыслом и функцией на соответствующей странице Сайта;

внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

в случае, когда заказ содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление Занятий по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

нажатие кнопки «Продолжить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Продолжить» Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями оферты;

оплата стоимости Услуги посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Услуги Исполнителю.

2.3. В подтверждение заключения публичной оферты Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в форме заказа в соответствии с п. 3.2.2. оферты, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Объекта реализации, направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Оферты.

2.4. Настоящая Оферта имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с п.7 Оферты означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

2.5. Местом оказания Услуг является сеть Интернет.

2.6. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им оплаты.

2.7. В случае отмены Услуги по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, проведение Занятий переносятся на другой день.

2.8. Услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

2.9. Оформляя заказ, Заказчик подтверждает, что:

является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ услуги представителем юридического лица;

ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

принимает на себя обязательство оплатить заказанные услуги;

предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте _____ и оформлении заказа;

передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения оферты свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о своих услугах, проведения опросов и контроля удовлетворенности Заказчика (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;

дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации на сайте _____ (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услугу качественно и в срок в соответствии с условиями оферты, при наличии подтверждения оплаты.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно порядка и правил предоставляемой Услуги.

3.1.3. Непосредственно перед началом оказания Услуги, предусмотренной настоящей Офертой, передать Заказчику (его представителю) полную информацию об оказываемой Услуге (в том числе информацию содержащую сведения о количестве и продолжительности сессии, соисполнителей Заказчика, перерывах на обед и отдых, другие сведения, которые необходимо довести до сведения Заказчика, а также сопроводительные (раздаточные) материалы) и ссылку для присоединения к сессии.

3.1.4. Сохранить место за Участником при пропуске им сессии по уважительным причинам при условии, что Заказчик оплатил данные сессии.

3.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Участнику Услуги в том объеме и/или том количестве, которые согласованы сторонами Оферты, вследствие индивидуальных особенностей Участника, делающих невозможным и/или педагогически и/или психологически нецелесообразным оказание Услуги.

3.1.6. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Участника за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.7. При внесении изменений в порядок оказания Услуги Исполнитель обязан не позднее чем за два рабочих дня уведомить об этом Заказчика.

3.1.8. Предоставлять исчерпывающую информацию об особенностях здоровья Участника, если это может повлиять на оказание Услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент, в одностороннем порядке, внести изменения в перечень Услуг, их стоимость и/или в приложения/Программы направлений. Изменения вступают в силу с даты публикации изменений на Сайте и/или на Информационном портале.

3.2.2. Привлекать соисполнителей (специалистов, консультантов и т.п.) для оказания Услуг.

3.2.3. Добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем при условии отсутствия отказа Заказчика.

3.2.4. От имени и в интересах Заказчика заключать иные договоры с третьими лицами, во исполнение настоящей Оферты.

3.2.5. Отказаться от исполнения Оферты, в случае неоднократного или грубого нарушения Заказчиком правил поведения, без возмещения стоимости понесенных расходов. Под грубым нарушением, в рамках настоящего пункта, признается нарушение правил поведения, которое привело к причинению вреда здоровью или имущества третьих лиц, в том числе других Участников.

3.2.6. Отказать в участии в сессии, Заказчику, в случае если у Исполнителя не имеется достаточное количество мест в интересующем мероприятии. Исполнитель взамен предоставляет возможные варианты замены даты оказания Услуги.

3.2.7. Возмещать убытки с Заказчика, в случае несения реальных затрат в интересах Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Надлежащим образом оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями раздела 4 Оферты.

3.3.2. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении своих контактных данных и/или иных сведений, которые могут влиять на оказание Исполнителем Услуг по Оферте.

3.3.3. Обеспечить посещение мероприятий Участником согласно разработанной Исполнителем сценарием и планов проведения мероприятий и расписания, заявленного на Сайте или направленных Заказчику по почте.

3.3.4. Не воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножить иным образом), распространять любым способом, а также реализовывать размноженные материальные носители среди третьих лиц в целях использования ими указанных материалов), в том числе распространять внутри компьютерной сети интернет или осуществлять электронную рассылку третьим лицам полученной от Исполнителя методической литературы (как в целом, так и частично) при отсутствии однозначного письменного разрешения Исполнителя.

3.3.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на сессиях и представлять документы, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия (справки из государственного медицинского учреждения, подтверждающей состояние Участника в даты пропущенных Занятий). В этом случае Заказчик имеет право на посещение Участником аналогичных занятий Исполнителя в иные согласованные сроки.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Истребовать у Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения выбранной Услуги.

3.4.2. Отказаться от Услуги после заключения настоящей оферты, заблаговременно известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа. Оплата возвращается Исполнителем пропорционально остаточной стоимости количества занятий, от которых Заказчик отказался. Отсутствие заблаговременного извещения Исполнителя об отказе в оказании Услуги является основанием для невозврата оплаты Услуги.

4. РАСЧЕТЫ ПО ОФЕРТЕ

4.1. Стоимость Услуги определяется ценой, публично опубликованной на Сайте на момент заказа Услуги.

4.2. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Услуги до момента ее оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.

4.3. Предоставление доступа Заказчику к Услуге, согласно настоящей оферте, осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

4.4. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении Услуги.

4.4.1. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данной оферте несет Заказчик.

4.5. Услуга считается оплаченной с момента зачисления суммы стоимости на счет Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае отмены мероприятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, Занятия переносятся на другой день.

5.3. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленными компенсирующими Занятиями, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости оказанных Услуг.

5.4. Все споры, возникшие в процессе исполнения настоящей оферты, решаются сторонами путем переговоров.

5.5. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с даты ее получения стороной.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный Участнику, если он возник в связи с нарушением установленных правил поведения на мероприятиях Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОФЕРТЫ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Оферта вступает в силу с момента её заключения (п.2.2. оферты) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по ней.

6.2. Заказчик предоставляют Исполнителю свои персональные данные и персональные данные Участника, в том числе, фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места фактического проживания, адреса страниц в соцсетях (по запросу) и дает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и сообщений на мобильный телефон. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата заключения оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 5 (пяти) лет. Организация принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Участника. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя ему и Участнику посредством электронной почты, СМС сообщений, Push сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.3. В целях обеспечения безопасности и контроля качества может быть организовано видеонаблюдение, фотофиксирование Занятий. Настоящим Заказчик осведомлен и согласен с использованием вышеуказанных систем в целях обеспечения безопасности и контроля качества оказания Услуги.

6.4. Заказчик и Участник полностью соглашаются и разрешают Исполнителю обнародование и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акциях изображений Заказчика и/или Участника (в том числе их фотографий, а также видеозаписей, на которых присутствует изображение Заказчика и/или Занимающегося), в том числе, если изображение Заказчика и/или Участника получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, или в процессе оказания Услуги согласно 152.1 ГК РФ на сайте, в социальных сетях канале Youtube, печатных и других рекламных материалах как на физических, так и на электронных носителях.

6.5. Обработка персональных данных Заказчика и Участника производится в целях установления с Заказчиком и Участником обратной связи, включая направление

ООО «ПРО МИР»

уведомлений, запросов, касающихся оказания Услуг, обработку запросов и заявок от Заказчика и/или Участника; для обеспечения безопасности.

6.6. Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Участника от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

6.7. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Заказчика и/или Участника только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей, вытекающих из оферты. Организация гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Заказчика и/или Участника и безопасности персональных данных при их обработке. Персональные данные Заказчика и/или Участника могут быть переданы уполномоченным и/или контролирующим органам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.8. В случае если Заказчик и/или Участник не желают, чтобы Исполнитель продолжал обработку их персональных данных, то они должны направить Исполнителю письменное уведомление.

6.9. Заказчик оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в порядок оказания Услуг при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения порядка оказания Услуг вступают в силу после их публикации на Сайте.

6.10. Информация, полученная любой из Сторон в ходе исполнения настоящей оферты, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ПРО МИР»

ОГРН 1227700429021

Юридический адрес: 117452, г.Москва,

муниципальный округ Зюзино,

Черноморский бульвар, дом 17,

корпус 1, помещение 1/2/5, офис 6

ИНН 9727003836/КПП 772701001

р/с 40702810710001124103

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон _____

Электронная почта: _____