

# AVOIRS – REMBOURSEMENTS



# SOMMAIRE

1. Remboursement commandes de pièces détachées E-shop ( p.3)
2. Demande d'avoir produits Re-Used (contrat SWAP Reused)( p.4)
3. Demande d'avoir contrat interne à SWAP( p.5)
4. Demande d'avoir contrat externe ( p.6)
5. Demande d'avoir achat marketplace Builder ( p.7)
6. Récapitulatif des process ( p.8)
7. Contacts mails (p.9)

# Remboursement commandes de pièces détachées Eshop




1- Faire la demande par mail à [Lina](#)

2-Inclure dans l'objet du mail le numéro de commande SWAP



Si la commande a été payée par chèque ou virement faire la demande par mail à Angélique



Capital: 41000  
32 Rue Aristide Bergès  
31270 CUGNAUX  
Téléphone: 09 70 75 30 30  
<https://www.swap-europe.com>

**Adresse de livraison**

LEFORT Christian  
229 rue de la Payanne  
84330 CAROMB  
France Métropolitaine  
0602339925

**Adresse de facturation**

LEFORT Christian  
229 rue de la Payanne  
84330 CAROMB  
France Métropolitaine

**COMMANDE N° CD279886**

Date	Client	Référence Client
23/01/2024	9031LZ	

Référence	Libellé	Qté	Prix unitaire	Prix HT	IDD
19136000	Condensateur Simple 90mm	1	18.00	18 €	15
	Frais de port	1	7.71	7.71 €	

Base HT	Taux	Montant TVA
25.71 €	20.00%	5.14 €

<b>Total HT</b>	<b>25.71 €</b>
<b>Total TVA</b>	<b>5.14 €</b>
<b>Total TTC</b>	<b>30.85 €</b>
<b>À régler</b>	

Date échéance	Règlement	Montant
23 Janvier 2024	PayPlug	30.85 €

Aucune pièce détachée équivalente, issue de l'économie circulaire, n'est disponible au moment de l'émission du présent devis, conformément à l'exception prévue par l'article R. 224-61 du code de la consommation et au décret n° 2023-295.  
Réservé de propriété : de convention expresse, et conformément aux dispositions de la loi 80.335 du 12.05.1980, modifiée et N° 85.98 du 25.01.1985, il est stipulé que la propriété des biens vendus, objet des présents, ne sera transférée à l'acheteur qu'après complet paiement de toutes sommes dues au vendeur.  
Notre société ne pratique pas d'escompte pour paiement anticipé. Tout retard de paiement à bonne date rend redevable d'une pénalité calculée par application aux sommes restant dues d'un taux d'intérêt égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal. En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 40€ sera due pour frais de recouvrement.

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur [www.swap-europe.com](https://www.swap-europe.com)  
R.C.S. : 517673224 à Toulouse | N° de Siret : 51767322400013 | Code A.P.E. : 4690Z | N° Intracommunautaire : FR20517673224

1/1

# Demande d'avoir produit RE-Used (contrat SWAP Reused)



1- Faire la demande par mail à [Lina](#)

2-Inclure dans l'objet du mail le numéro du ticket et de commande SWAP mentionné sur la facture d'achat jointe par le client



Si la commande a été payée par chèque ou virement faire la demande par mail à Angélique

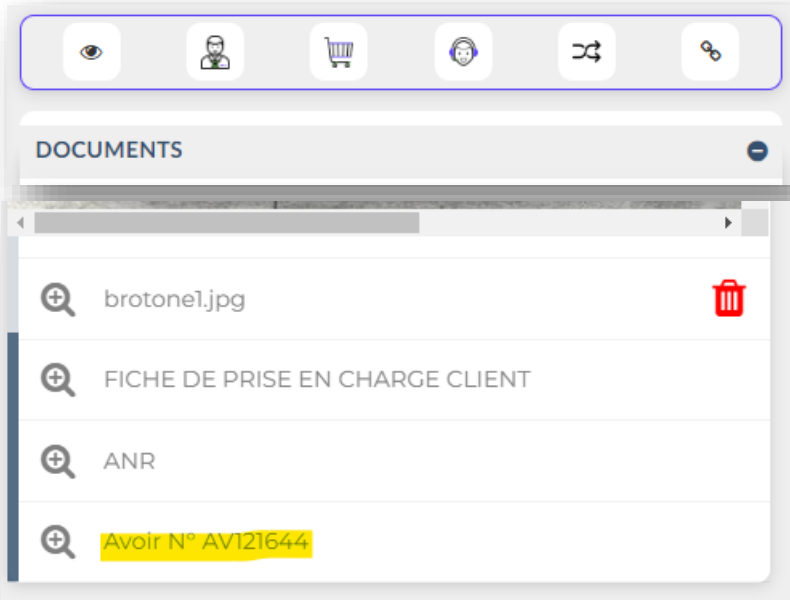
Contrat	SWAP REUSED
La machine	<input type="text" value="Saisissez la référence de votre n"/>
Ligne de contrat	Durée de la garantie: 24 moi ▼
Date d'achat	25/04/2023 📅
Numéro de série	<input type="text" value="20200156507"/>
Numéro de lot	<input type="text" value="0"/>
Référence Interne de la machine / ITM	<input type="text" value="0"/>
Numéro de facture / ticket de caisse / numéro commande internet	<input type="text" value="FA236704"/>
<button>📄 Enregistrer</button>	

swap		FACTURE N° FA236704				
		25-04-2023				
Service Garantie Appareils : 09 70 75 30 30 Service Client Pièces détachées : 05 32 93 04 70						
Adresse de livraison		Adresse de facturation				
Druelle Xavier 10 rue de St POL 62270 ECOIVRES France Métropolitaine Tél: +33648412267		Druelle Xavier 10 rue de St POL 62270 ECOIVRES France Métropolitaine Tél: +33648412267				
Numéro client	Commandes	Réf. interne	Total TTC			
90232B	CD234529		89.99 €			
Référence	Désignation	Prix unitaire (HT)	Qté	Remise (%)	Total (HT)	Devis
Y-HNHP2265AC	Reconditionné - Nettoyeur haute-pression électrique 2200 W 165 bar 450 L/h	62.45	1	0.00	62.45	€
	Frais de port	12.54	1	0.00	12.54	€
Escompte pour paiement anticipé: Pénalités en cas de retard de paiement : 10% du montant et 40 € d'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement (loi n°2012-387 du 22 mars 2012 en vigueur depuis le 01 janvier 2013).		IBAN (Identifiant International) FR76 3005 6003 5001 4577 649		Code Bic CCFRFRPP		
Taux de TVA	Prix de base	Total TVA				
20.00%	74.99 €	15.00 €				
Date échéance	2023-04-25					
Moyen de paiement	PayPlug					
Transporteur	Chronopost livraison à domicile avant 13h					
		Total HT			74.99 €	
		Frais de port			12.54 €	
		Total TVA			15.00 €	
		Total TTC			89.99 €	
Nos conditions générales de vente sont disponibles sur <a href="http://www.swap-europe.com">www.swap-europe.com</a> R.C.S. : 517673224 à Toulouse   N° de Siret : 51767322400013   Code A.P.E. : 4690Z   N°Intracommunautaire : FR20517673224						

# Demande d'avoir contrat interne à SWAP



- 1- Les avoirs sont automatiquement générés sur le ticket et sont disponibles dans l'onglet « documents » du ticket (Exemple avoir N°AV123456)
- 2-En cas de doute se rapprocher de Leonel et Fellâ



Capital: 41000  
32 Rue Aristide Bergès  
31270 CUGNAUX  
Téléphone: 09 70 75 30 30  
Télécopie: 05 34 50 17 11  
[www.swap-europe.com](http://www.swap-europe.com)

**Adresse de livraison**

BRICORAMA VIRY NOUREUIL  
ZAC LES TERRAGES  
02300 VIRY NOUREUIL  
France Métropolitaine  
03 23 37 24 10

**Adresse de facturation**

BRICORAMA FRANCE  
Service Facturation, 21 A Boulevard Jean MONNET  
94350 VILLIERS SUR MARNE  
France Métropolitaine

**AVOIR N° AV121644**

Date	Client	Référence Client
22/01/2024	937892	0

Référence	Libellé	Qté	Prix unitaire	Prix HT	IDD
CSP2525 (PN2500-2A)	Elagueuse thermique 25,4 cm <sup>3</sup> - Guide et chaîne Oregon 26263790	-1	47.23	-47.23	

Base HT	Taux	Montant TVA
-47.23	20.00%	-9.45

Total HT	Total TVA	Total TTC	À régler
-47.23	-9.45	-56.68	-56.68

Date échéance	Règlement	Montant
29 Février 2024	CHO 30 J FDM	-56.68

Commentaire :

Ticket n°516922

Aucune pièce détachée équivalente, issue de l'économie circulaire, n'est disponible au moment de l'émission du présent devis, conformément à l'exception prévue par l'article R. 224-61 du code de la consommation et au décret n° 2023-295.  
Réserve de propriété : de convention expresse, et conformément aux dispositions de la loi 80-335 du 12.05.1980, modifiée et N° 85.98 du 25.01.1985, il est stipulé que la propriété des biens vendus, objet des présents, ne sera transférée à l'acheteur qu'après complet paiement de toutes sommes dues au vendeur.  
Notre société ne pratique pas d'escompte pour paiement anticipé. Tout retard de paiement à bonne date rend redevable d'une pénalité calculée par application aux sommes restant dues d'un taux d'intérêt égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal. En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 40€ sera due pour frais de recouvrement.

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur [www.swap-europe.com](http://www.swap-europe.com)  
R.C.S. : 517673224 à Toulouse | N° de Siret : 51767322400013 | Code A.P.E. : 4690Z | N° Intracommunautaire : FR20517673224

# Demande d'avoir contrat externe



- 1- Les avoirs sont générés manuellement par **Angélique** et **Hasiel** via CEGID sous un délai d'un mois à compter de la validation de l'ANR
- 2-Concerne uniquement le contrat « **Builder/Tck** »
- 3-En cas de relance client, vérifier dans l'historique du ticket, onglet « **documents** » puis ligne « **avoirs externes** » si l'avoir produit a été effectué ou non
- 4- Faire un mail à **Angélique** et **Hasiel** si l'avoir n'a pas été effectué et si le client souhaite une copie de l'avoir

**HISTORIQUE**

**DOCUMENTS**

**MESSAGES**

**Montant engagé : 191.89 €** **Actualiser**

HISTORIQUE		Documents
<b>Avoirs de main d'oeuvre (1)</b>		
Numéro AV118062	52.50 €	17/11/2023 13:50
<b>Avoirs externes (1)</b>		
Numéro 4373	116.09 €	17/11/2023 10:38

# Demande d'avoir achat marketplace



1- Les avoirs sont gérés manuellement, en cas de relance client, merci d'adresser la demande par mail à **Wissal** et **Nissa** puis rajouter en copie de mail **Stephen** et **Jean-Baptiste**

2-Inclure dans l'objet du mail le numéro de ticket et numéro de facture Builder



Si la commande a été payée par chèque ou virement faire la demande par mail à Angélique

**FACTURE**  
16/01/2024  
MKF000198

**Builder**  
32 rue Aristide Berges  
31270 Cugnaux  
05 34 50 25 02

**Adresse de livraison**  
eric prudhomme  
4 Rue de l Herperie  
60860 Oudeuil  
France  
+33768090666

**Adresse de facturation**  
eric prudhomme  
4 Rue de l Herperie  
60860 Oudeuil  
France  
+33768090666

Numéro de facture	Date de facturation	Réf. de commande	Order Id	Date de commande
MKF000198	16/01/2024	NFOFRYLV	16735	15/01/2024

Référence	Produit	Quantité	Prix unitaire (HT)	Total (HT)
HTR65-2C	Tronçonneuse thermique 65 cm³ 55 cm	1	€140.83	€140.83

Détail des taxes	Taux de taxe	Prix de base	Taxe totale
Produits	20.000 %	€140.83	€28.17

Moyen de paiement	Intermédiaire	Montant
Transporteur	UPS	€169.00

Total produits	€140.83
Frais de livraison	Livraison gratuite
Total (HT)	€140.83
Taxe totale	€28.17
Total	€169.00

Conditions de paiement : paiement à réception de facture  
Aucun escompte consenti pour règlement anticipé  
Tout incident de paiement est passible d'intérêt de retard. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes restant dues d'un taux d'intérêt égal en vigueur au moment de l'incident.  
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement : 40€

Délais de livraison :  
Pour les livraisons en France Métropolitaine, le délai est de 2 à 10 jours à compter du jour suivant celui où l'acheteur a passé sa commande, selon les modalités suivantes : TNT si inférieur à 30 kg, Gedex si supérieur à 30 kg. Au plus tard, le délai varie de 30 jours courantes après la conclusion du contrat.

Médiation  
Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recevoir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous retransmettons par voie électronique :  
<https://app.medicys-consumateur.fr/?order=242861-c3d143ba-bd59-5a5b6f7c5d1>  
ou par voie postale : Conseil - 73, Boulevard du Chêne - 75009 Paris

Droit d'opposition au démarchage téléphonique  
Conformément à l'article L.223-2 du code de la consommation, le consommateur a le droit de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

**CONTACTEZ-NOUS :**  
Par téléphone : 05 34 50 25 02  
Par email : [contact@builder-systems.com](mailto:contact@builder-systems.com)

ID commande : 001-24015L3702-A

BUILDER - 32 rue Aristide Berges - 31270 Cugnaux - France  
Capital Social : 1 100 000,00 € - SIRET : 7802074600013 - TVA FR207802074

# Récapitulatif

## Remboursement commandes de pièces détachées : E-Shop SWAP

Faire une demande par mail à Lina  
[lina.abdelguerfi@datapm.com](mailto:lina.abdelguerfi@datapm.com)

## Demande d'avoir produits RE-Used (contrat SWAP Reused)

Faire une demande par mail à Lina  
[lina.abdelguerfi@datapm.com](mailto:lina.abdelguerfi@datapm.com)

## Demande d'avoir contrat interne

Les avoirs sont automatiquement générés sur le ticket est disponible dans l'onglet « documents » du ticket

En cas de doute se rapprocher de Leonel et Fellâ

## Demande d'avoir contrats externes

Les avoirs sont générés manuellement par Angélique sous un délais d'un mois à compter de la validation de l'anr  
Contrat builder tck uniquement

En cas de relance client, faire un mail à Angélique et Hasiel

## Demande d'avoir achat marketplace

Le vendeur renseigné sur le ticket est « **Builder Systems marketplace** »

Faire un mail à Wilssal et Nissa en rajoutant en copie Stephen et Jean-Baptiste



# Contacts mails



E-shop	Swap Reused	Swap Interne	Swap Externe	Marketplace
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lina</b> lina.abdelguerfi@dataipm.com</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lina</b> lina.abdelguerfi@dataipm.com</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Leonel</b> leonelgarcia@swap-europe.com</li><li>• <b>Fellâ</b> fellabenali@swap-europe.com</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Angélique:</b> compta2@builder-systems.com</li><li>• <b>Hasiel:</b> hasieljuin@builder-systems.com</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Wissal</b> w.amara@lpmp.com</li><li>• <b>Nissa</b> n.saibi@lpmp.com + ajouter en copie de mail</li><li>• <b>Stephen</b> stephenblondeau@capitools.com</li><li>• <b>Jean-Baptiste</b> jeanbaptiste@builder-systems.com</li></ul>



Si la commande a été payée par chèque ou virement faire la demande par mail à Angélique