



SentinelOne VS Microsoft Defender

Reflectie

Bachelor in de Elektronica-ICT
keuzerichting Cloud & Cybersecurity

Reno Goeyvaerts

Academiejaar 2023-2024

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

1 INLEIDING

In dit stageverslag reflecteer ik op mijn stage bij VanRoey. Met dit verslag wil ik:

- De oplossing van de opdracht beschrijven
- Mijn ervaringen tijdens de stage toelichten
- Mijn leerpunten benoemen
- Een reflectie geven op mijn persoonlijke ontwikkeling
- Aangeven wat ik heb geleerd over het werkveld

2 STAGE PROJECT

Na 13 weken hard werken hebben we (Robbe Sas en ik) een document van 172 pagina's afgeleverd dat beschrijft welke van de oplossingen beter is voor een specifieke klant gebaseerd op de grote, financiële kracht en hun omgeving. Vanroey kan bij het aanwerven van een nieuwe klant gebruik maken van dit document voor bepalen van de XDR oplossing. We hadden het project af rond midden april maar hiervoor waren we ook al aan het werk aan onze extra opdrachten die we gekregen hadden. Hier moesten we Cis benchmarks bekijken voor windows server versies en het cyberfundamentals framework vergelijken met de VanRoey matrix. SentinelOne is in gebruik bij een groot deel van de klanten en ook bij VanRoey zelf, Microsoft Defender wordt gebruikt bij een aantal klanten maar niet heel de XDR. Na het werken aan het theoretische deel van de stage hebben we een kleine maand meegewerkt op de support afdeling van VanRoey waarbij we allerlei problemen hebben opgelost bij klanten op server als client niveau. Hiernaast hebben we ook telefonische ondersteuning geleverd aan klanten die bellen naar VanRoey.

2.1 Persoonlijke reflectie

Ik vond dit een heel leuke en interessante stage aangezien dat we EDR en XDR in theorie op school hebben gezien maar nooit hebben kunnen testen. Ik vond dit een leuke, leerrijke en intense periode waar ik echt van heb genoten. Ik heb over deze 13 weken veel meer geleerd dan op 13 weken school. Ik heb tijdens de stage volgende onderwerpen leren kennen en gebruiken:

- Intune
- SentinelOne dashboard, integraties en Data Lake
- Entra ID
- Microsoft Defender omgeving
- Office 365 admin portal
- Exchange online admin portal
- ...

Hiernaast kwamen ook onze soft skills aanbod tijdens het helpen op support aangezien je op een beleefde en respectvolle manier moet handelen met klanten. De technische problemen die we hadden tijdens het maken van de stage opdracht hebben we opgelost door te googelen, ai te gebruiken en dingen te proberen. Tijdens het werken op support losten we onze problemen op door opnieuw te googelen, iets te vragen aan de collega's en als last resort als je al langer dan een uur met het probleem bezig bent dit te escaleren naar 2nd line. Op deze 13 weken is mijn manier van documenteren zeker verbeterd aangezien we dit voor het grootste deel van de stage hebben moeten doen. Hiernaast ben ik ook wat losser gekomen en durft ik nu mensen iets makkelijker aanspreken aangezien er vaak dingen waren die we nodig hadden voor de opdracht maar die onze stagementoren niet konden geven. Dit kwam ook aanbod tijdens het werken op support aangezien je niet alles kan vinden in de documentatie van de klant. Mijn probleemoplossend denken en googelen is ook wel aanzienlijk verbeterd door de maand op support te werken, vooral door het moeten opzoeken wat de technologie eerst doet en juist is en vervolgens het probleem op te zoeken. Alleen was er soms wat onduidelijkheid aangezien de opdracht vrij open was en veel dingen voor ons onbekend was, Hiernaast was dit ook wel een positief ding aangezien ik mezelf dan aanspoor om zo snel mogelijk deze onbekende dingen bekend te maken.

3 SLOT

Ik heb heel hard genoten van deze 13 weken stage, ik ben VanRoey en al de collega's die ons hebben geholpen of ondersteunt zeer dankbaar. Hiernaast kan ik niet wachten tot ik zelf in het werkveld kan starten.