

# Interação Pessoa-Máquina

## Tarefa 1

**Aluno:** 60532 – Rodrigo Manuel da Costa Grave

### Exemplo de mau design: CLIP

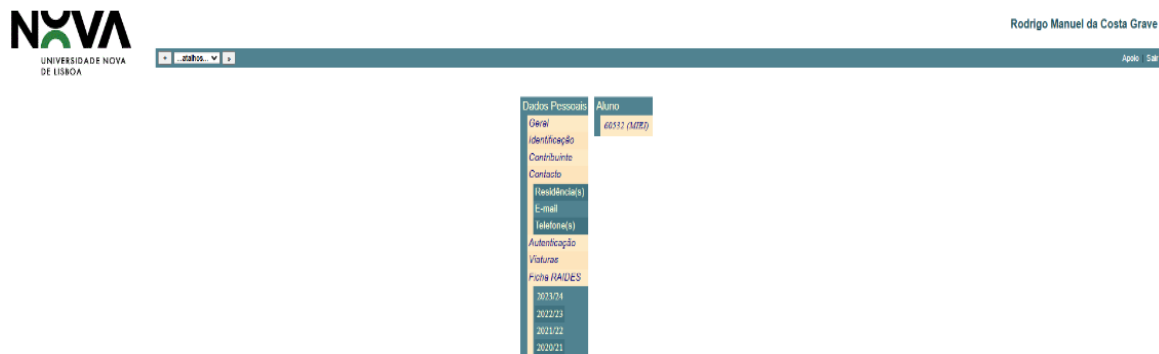


Figura 1: página inicial

O Clip, é o site usado pela faculdade de ciências da universidade nova de lisboa e tem como objetivo atuar como ferramenta de gestão académica.

Decidi escolher o Clip como exemplo de um mau design devido às imensas dificuldades que já passei ao utilizá-lo durante todos estes anos em que sou aluno da FCT. É uma interface complicada de aprender, tanto por ser muito diferente da maioria dos sites que utilizamos no nosso dia a dia, como por ser muito poluída e com excesso de informação na maioria das páginas (figura 2). Ao apresentar muitas palavras, muitas letras e muitas tabelas no ecrã, não torna fácil o objetivo de encontrar a página à qual queremos aceder, tornando a realização das tarefas muito complicadas e demoradas. Por experiência própria, consigo afirmar que a curva de aprendizagem do Clip é grande, visto que, mesmo após alguns anos de uso, ainda continuo a ter problemas para realizar certas tarefas.

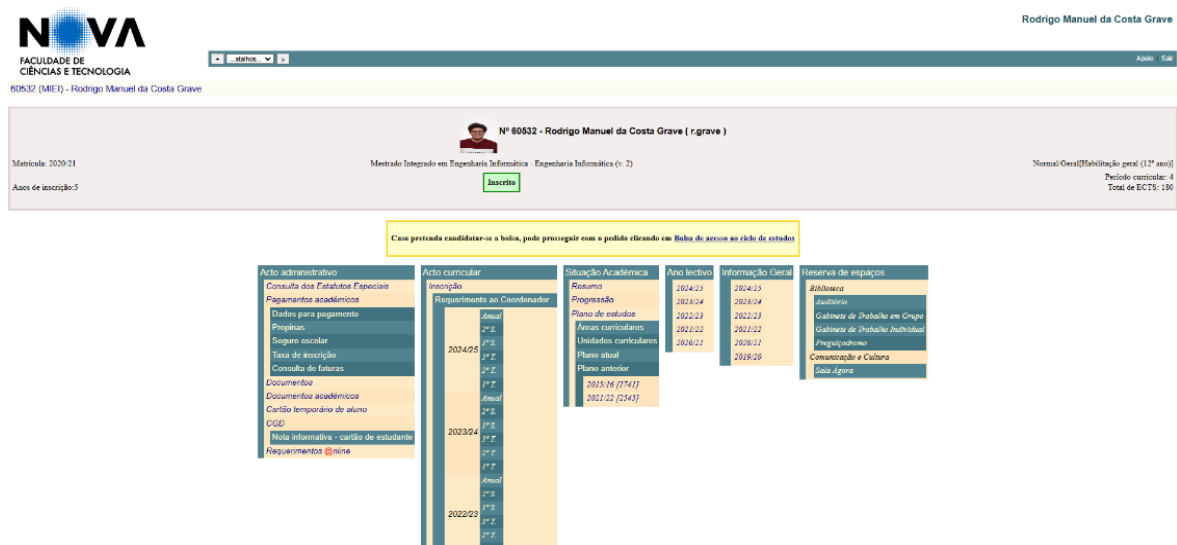


Figura 2: página do aluno

Outro grande problema que apresenta é o tamanho dos botões (que neste caso a maioria são palavras) e a sua proximidade. Por serem muito pequenos e juntos, pode originar o engano e o acesso a páginas indesejadas no momento.

Um exemplo de uma funcionalidade pouco intuitiva e difícil de aprender é o acesso às informações gerais de algo na página de informações gerais (figura 3). São apresentados alguns botões e duas caixas de texto. Para um utilizador conseguir aceder às informações de que necessita tem três opções: escrever o nome da unidade; escrever o código da unidade; ou então clicar em algum dos botões. Clicando num botão, será aberta uma nova página com uma lista muito grande de todos os subtópicos de cada tópico dos botões. Se o utilizador optar por escrever o nome é necessário escrever o nome exato da sua pesquisa, e é necessário clicar no botão “nome” para realizar a pesquisa, o que é algo um pouco fora do convencional. Por fim, o utilizador pode escrever o código da pesquisa que quer realizar.

A meu ver, a pesquisa seria muito mais fácil de realizar se houvesse, em cada um dos espaços de escrita, um menu dropdown que, à medida que o utilizador escrevia a sua pesquisa, os resultados apareceriam por baixo. Sendo assim muito mais fácil encontrar o pretendido por parte do utilizador.



Figura 3: página de informações gerais

Na minha opinião, o desenvolvimento de uma interface para um site de gestão académica, como o Clip, é um grande desafio, visto que há muitas funcionalidades que o site necessita de disponibilizar ao utilizador. Levando muitas vezes a um ecrã poluído e difícil de interpretar. Mas, não tenho dúvidas que existam sites com a mesma finalidade que apresentem uma interface mais intuitiva e simples.

## Exemplo de bom design: GitHub Desktop

O GitHub Desktop tem como objetivo a realização de funcionalidades git, sem a necessidade de aceder á consola de comandos e decorar todos os comandos necessários.

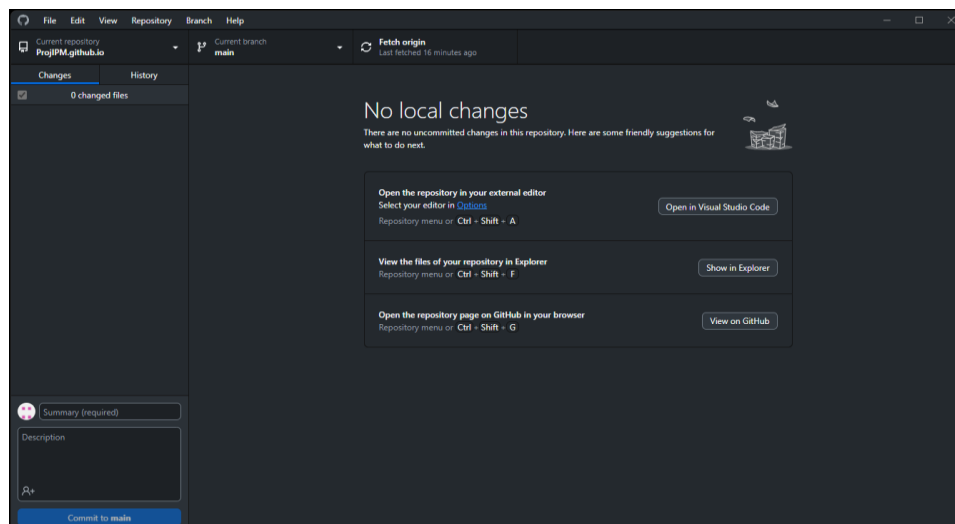


Figura 4: Página principal de um projeto

Na minha opinião é bastante confuso e trabalhoso trabalhar com a consola de comandos para a execução de operações git (commit, merge, etc). O GitHub Desktop é uma ferramenta que apresenta uma interface bastante intuitiva e fácil de usar, facilitando a realização das operações git. Claro, que é uma interface que é destinada para utilizadores do GitHub, que sabem qual é o seu objetivo e as funcionalidades que necessitam de realizar.

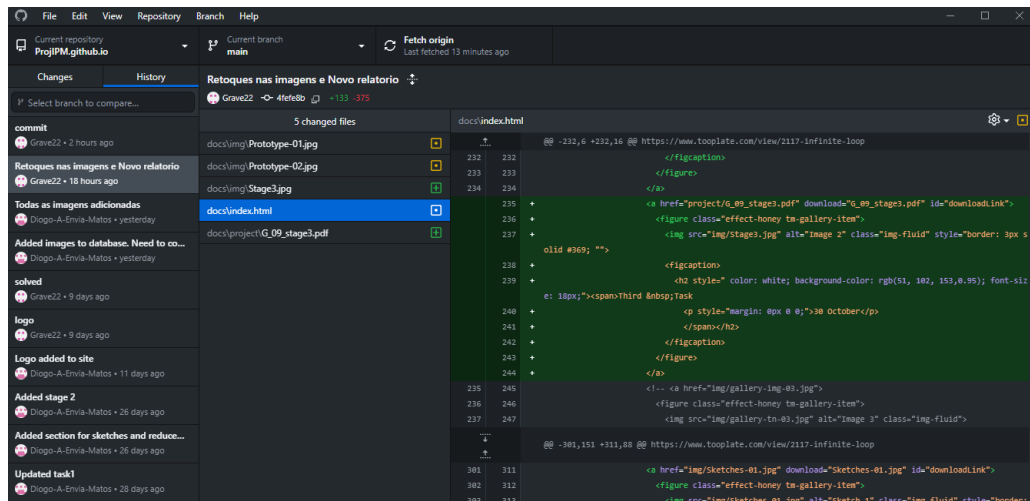


Figura 5: Histórico de commits e visualização das alterações que são realizadas num certo documento

Através desta interface, conseguimos facilmente ver que ficheiros foram alterados no nosso repositório local, e até inspecionar o que foi alterado no documento. Permitindo assim, antes de qualquer commit, verificar de maneira clara e simples que ficheiros foram alterados e consequentemente que alterações vão ser enviadas para o repositório Git.

Possibilita ainda o acesso a um histórico simples e minimalista de todos os commits enviados para a branch em questão, e mais uma vez com todas as alterações realizadas em todos os documentos (figura 6).

Em suma, é uma interface muito minimalista e simples de aprender que permite a utilizadores do GitHub realizarem todas as suas operações git sem necessitarem de recorrer à consola de comandos. É muito fácil aprender, e a maneira como as operações são realizadas permite que sejam muito fáceis de recordar, para uma utilização futura.