



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

Smhouse

Stage 5: Heuristic Evaluation



*imagem criada com recurso a AI

Authors:

60333, Gonçalo Mateus
60532, Rodrigo Grave
70252, Diogo Matos
72287, Eduardo Silveiro

Lab class Nº 2

Professor:
Group Nº 9
Teresa Romão

Month 11, 2024

Data de receção da interface: 22/11/2024

Data de envio do relatório: 28/11/2024

Problemas do cenário:


- As etiquetas do Arroz de Pato (Duck Rice) não correspondem às etiquetas referidas no cenário 1.
O cenário 1 leva o utilizador a assumir que deve-se procurar pela etiqueta “easy” nos filtros. No entanto, o Arroz de Pato não contém esta etiqueta, mas sim uma etiqueta “medium” por isso o cenário induz em erro.
 - Trocar a etiqueta “medium” de “Duck Rice” pela etiqueta “easy”.
- O Sistema não permite que o utilizador possa escolher a sua experiência de cozinhar como “Casual” como é referido no cenário 2.
O cenário 2 requer que seja escolhida a opção “Casual” para o nível de experiência do utilizador. No entanto, não existe essa opção na seleção do nível de experiência.
 - Adicionar a opção “Casual” este dropdown.
- A receita “Pasta Primavera” não contém a etiqueta “Quick” ao contrário do referido no cenário 2.
O cenário 2 leva o utilizador a assumir que deve-se procurar pela etiqueta “Quick” nos filtros. No entanto, a “Pasta Primavera” não contém a etiqueta “Quick”, por isso não é possível encontrar essa receita quando se procura pela etiqueta.
 - Adicionar a etiqueta “Quick” à “Pasta Primavera”.

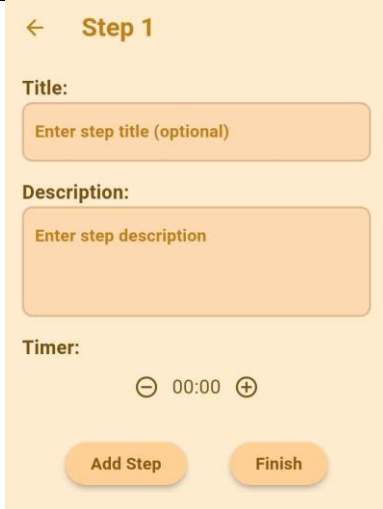

Aspetos positivos:

- A aparência da aplicação é muito agradável. O uso do laranja como a cor de base e o uso de bordas redondas atribui um ambiente relaxante à aplicação, que é uma característica muito importante devido ao facto que esta aplicação se destina para o uso casual.
- A aplicação no geral é muito intuitiva, permitindo a realização dos cenários com poucas dificuldades, excluindo os problemas referidos acima.
- A inserção de temporizadores nos passos é muito prática, porque este permite que o utilizador não precise de depender de temporizadores externos e ajuda o utilizador a realizar vários passos em simultâneo.
- O uso de filtros para ajudar na pesquisa é uma ideia muito interessante que facilita a procura de receitas.
- A capacidade de adicionar marcadores para receitas permite que se crie uma lista de receitas que o utilizador pretende destacar e aceder rapidamente.

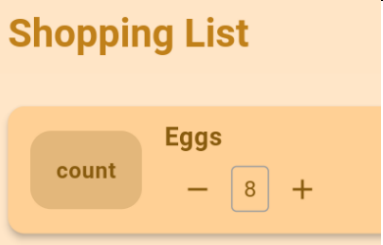
Nº	Problema	Heurística	Descrição	Severidade 1 a 4	Solução	Fotografia
1	É possível receber notificação do termino de um dos passos de uma receita sem realmente ter terminado.	Error Prevention	Recebi uma notificação que o passo 3 de fazer o “Duck Rice” estava feito quando não o temporizador ainda não tinha chegado a zero. Eu também recebi uma notificação que o 1 desta receita tinha terminado apesar de eu ter parado o temporizador para este passo. A causa deste problema deve ser porque o temporizador no backend não para quando o botão “Stop Timer” é carregado.	3,75	Garantir que carregar no botão “Stop Time” também para o temporizador interno.	
2	É possível carregar no botão “Start Time” quando o temporizador correspondente está com o valor “00:00”	Error Prevention	Quando o temporizador de um passo está a “00:00” é possível tentar voltar a iniciar esse temporizador, fazendo com que a aplicação envie a notificação de fim de tarefa.	1,75	Quando o temporizador está a “00:00”, deve-se efetuar uma destas alternativas: 1.- Desativar o botão, impedindo o utilizador de carregar neste novamente; 2.- Trocar “Start Time” por um botão que reinicia o temporizador (um botão “Reset Time”), que altera o temporizador para o seu valor inicial.	

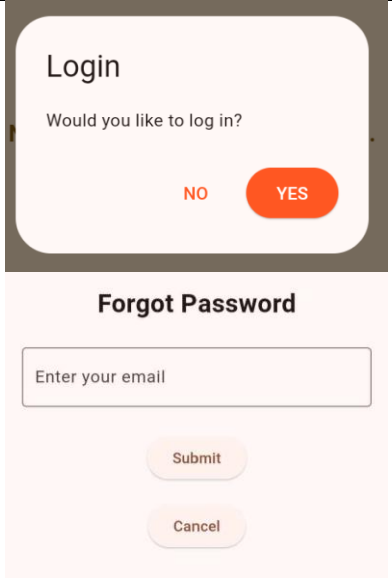
3	Só é possível incrementar ou decrementar o número dos contadores de unidade em unidade.	Flexibility & Efficiency of Use	Se o utilizador quer um número alto, este não tem opção exceto carregar várias vezes no botão de incremento o que pode ser inconcebível em algumas situações	3	Alterar os contadores para permitir que o utilizador possa adicionar o valor desejado diretamente, em vez de apenas poder alterar este com incrementos ou decrementos de uma unidade.	<div>Servings: 317 </div>
4	É possível que o mesmo utilizador possa criar várias “reviews” para a mesma receita.	Error Prevention	Depois do utilizador fazer uma “review” de uma receita, a aplicação não impede que esse mesmo utilizador crie uma nova “review” para a mesma receita.	3,5	Se um utilizador já realizou uma “review”, este só deve fazer edições à sua “review” em vez de ter a opção de criar uma nova.	<div> Comments </div> <div> <div> David ★★★★★ Authentic and flavorful! Reminds me of my grandma's cooking. </div> <div> Eva ★★★★★ Loved it, but a bit too much for just two people. </div> <div> teste ★★★★★ gcigcicyvhovoyvovyvivyvvy </div> <div> teste ★★★★★ ffgg </div> <div> teste ★★★★★ hbtbtbtbt </div> </div>

5	Depois de se adicionar um ingrediente para uma receita nova, o sistema não permite editar ou removê-lo	User Control and Freedom	Quando se adiciona um ingrediente para uma receita, o sistema não disponibiliza qualquer opção para alterar a quantidade desse ingrediente ou remover o mesmo. Por isso, se o utilizador se equivocar na quantidade de medida de um ingrediente ou adicionar um ingrediente errado, este não tem opção exceto começar a criação da receita de novo.	3,75	Adicionar um botão para remover ingredientes e um botão para editar um ingrediente, para que seja possível o utilizador desfazer os seus erros sem começar o processo de criação do zero.	
6	Não é claro como se adiciona passos a uma receita na página inicial de criação da mesma	Consistency and standards, Error prevention	O utilizador poderá ficar confuso, devido ao facto de não existir nenhuma informação sobre adicionar passos à receita.	2	Mudar o nome do botão "Next" para um com o nome "Add Step ". Ou, adicionar a opção para adicionar passos para uma receita no formulário da criação desta, como é o caso dos ingredientes e das etiquetas.	

7	Devido à forma como se adicionam passos neste sistema, não é possível verificar ou alterar os passos criados.	User Control and Freedom, Error prevention	Não é possível voltar atrás e verificar se um dos passos foi escrito incorretamente, como tal é necessário garantir a validade de todos os passos antes de finalizar a receita. Não existe um pop-up de confirmação para publicar uma receita o que também facilita a ocorrência de erros.	4	Deve adicionar a possibilidade de editar e remover passos de uma receita, para ser possível corrigir erros efetuados pelo utilizador.	
8	Não é possível editar uma receita publicada pelo utilizador	User Control and Freedom, Error prevention	Como o sistema não implementa a funcionalidade de editar receitas publicadas pelo utilizador, não é possível eliminar erros feitos durante a criação da mesma, como também não é possível atualizar a informação da receita.	4	Adicionar a funcionalidade de editar as receitas criadas pelo utilizador depois de este as ter publicado.	
9	O utilizador pode adicionar qualquer tipo de etiquetas, não só as que estão definidas pelos filtros	Error Prevention	O facto de ser possível para o utilizador criar etiquetas que não são as definidas pelo sistema, possibilita que uma receita não tenha etiquetas que possam ser utilizadas nos filtros.	2,5	Alterar a caixa de texto de criação do filtro por um menu dropdown para escolher os filtros predefinidos pelo sistema.	

10	Não é possível remover etiquetas adicionadas a uma receita	User Control and Freedom, Error prevention	Depois de se adicionar uma etiqueta à receita que o utilizador está a criar, a aplicação não disponibiliza qualquer maneira de se remover a etiqueta. Como tal, se o utilizador cometer um erro ao adicionar uma etiqueta, a única maneira de remover esta é começar o processo de criação da receita do início.	2,5	Dentro das caixas de texto das etiquetas adicionadas, adicionar um botão que permita com que o utilizador as possa remover.	
11	O sistema não contém secção de ajuda ou documentação	Help & Documentation	Embora o sistema seja fácil de perceber e utilizar, é sempre útil uma aplicação disponibilizar recursos de ajuda para o benefício do utilizador.	1	Adicionar uma secção de ajuda destinada a explicar como a aplicação funciona.	

12	Pouco convencional a forma de identificação da quantidade dos alimentos	Aesthetic and Minimalist Design	Pouco convencional a forma de identificação da quantidade dos alimentos, visto que não tem uma imagem representativa e em vez disso tem um texto com o tipo de quantidade do alimento em questão	1,25	Poderia ser adicionar uma imagem do produto e no caso de tratar de uma quantidade, colocar ao lado do valor de quantidade, o nome do produto. De modo a ser mostrado da seguinte maneira: - 8 Eggs + (no caso de se tratar de uma quantidade) ou por exemplo – 8 ml + (no caso de se tratar de uma medida, neste caso mililitros).	 <p>The image shows a UI element titled 'Shopping List'. Below the title is a row with a 'count' button, the text 'Eggs', a minus sign, a box containing the number '8', and a plus sign.</p>
13	Não existe nenhum mecanismo de segurança que proteja o utilizador de eliminar acidentalmente marcadores para receitas	Error Prevention, Consistency and Standards,	É essencial ter um pop-up antes do produto seja eliminado do bookmark, visto que o utilizador poderá carregar em eliminar acidentalmente	2,5	Adicionar um Pop-Up depois de premir o botão de eliminar a receita, onde neste seria feita uma pergunta ao utilizador se realmente deseja eliminar a receita ou não.	

14	O pop-up de log-in e página de recuperação da password não seguem o padrão de cores da aplicação nem o mesmo tipo de letra	Aesthetic and Minimalist Design, Consistency and Standards	A aplicação deve seguir um padrão de cores estabelecido nas primeiras fases de implementação.	1	Alterar as cores para que estas fiquem de acordo com o padrão da aplicação.	
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------