



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

Smhouse

Stage 3: 1st Prototype (mock-up)



*imagem criada com recurso a AI

Authors:

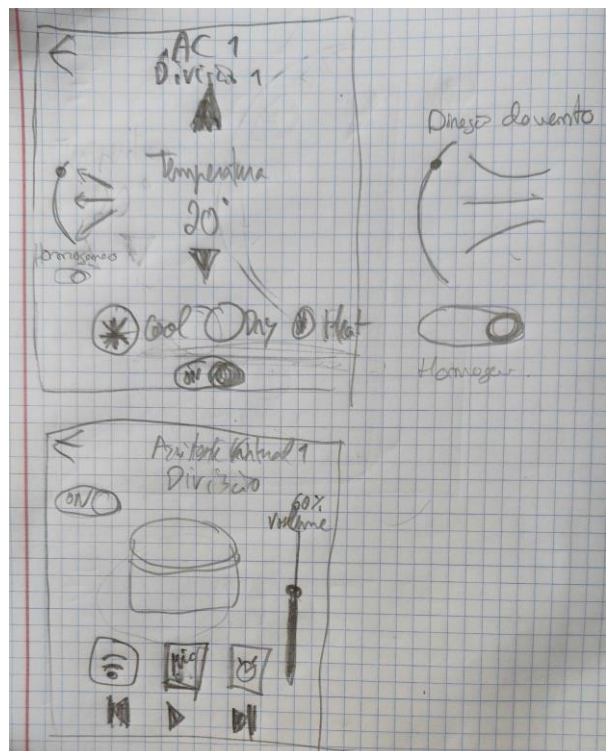
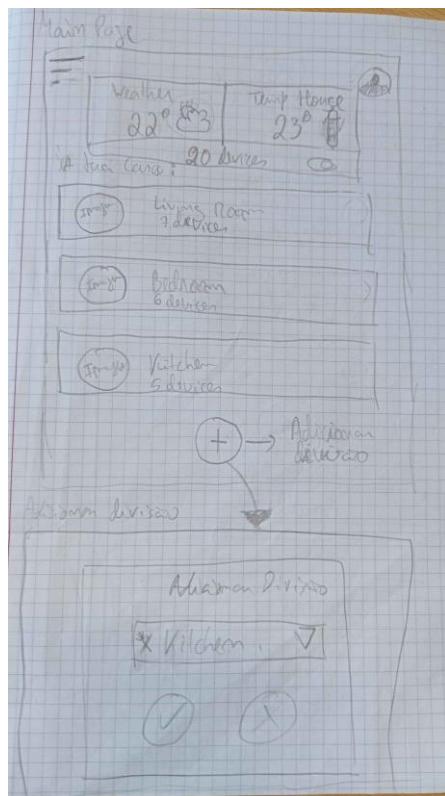
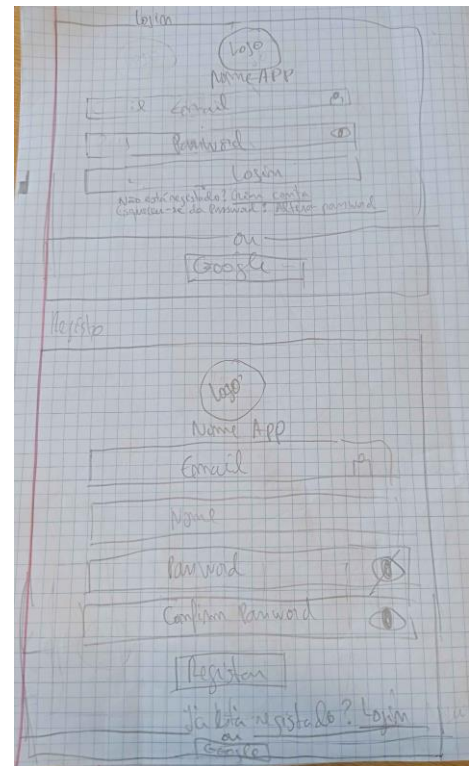
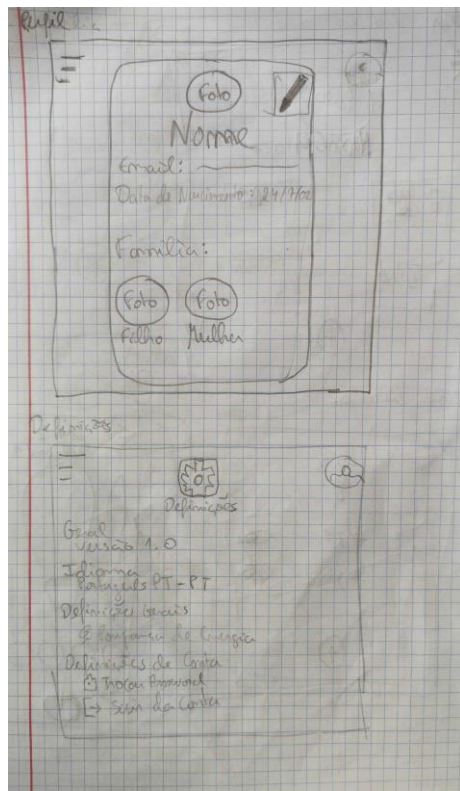
60333, Gonçalo Mateus
60532, Rodrigo Grave
70252, Diogo Matos
72287, Eduardo Silveiro

Lab class Nº 2

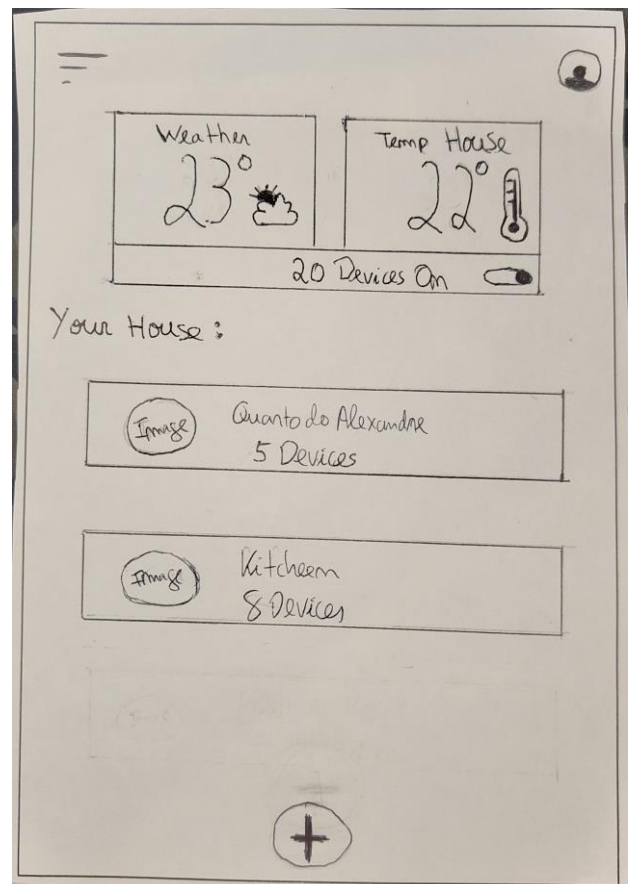
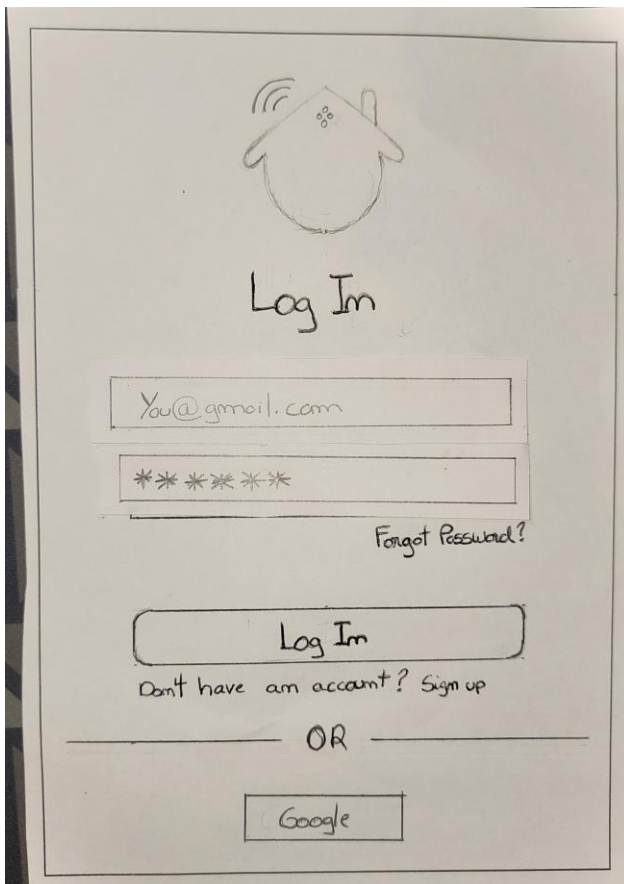
Professor:
Group Nº 9
Teresa Romão

Month 10, 2024

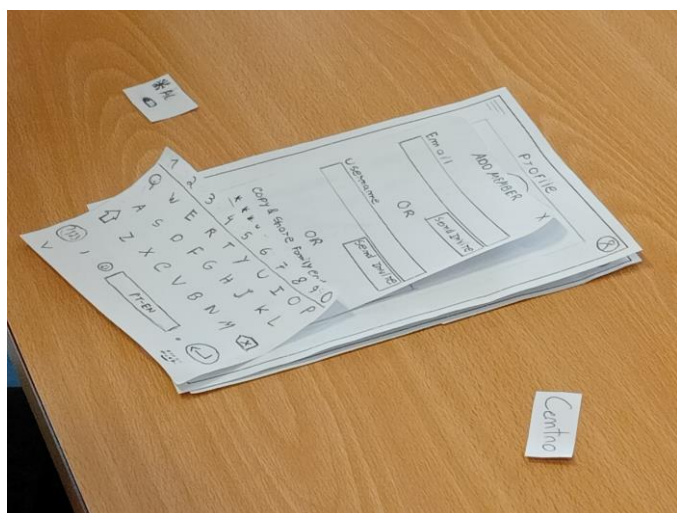
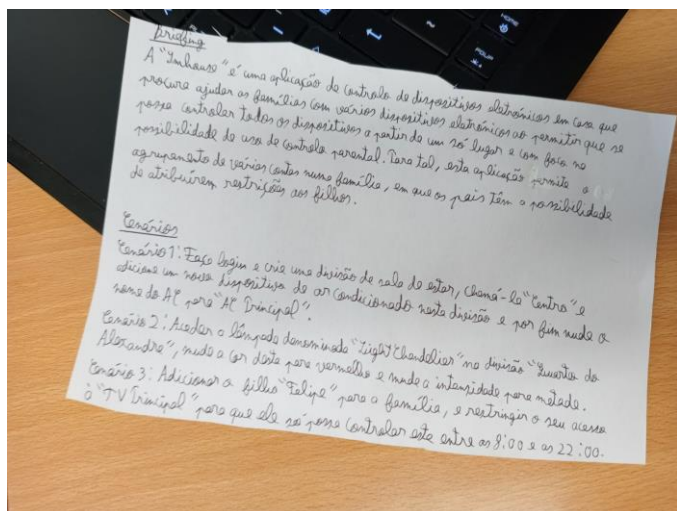
Sketches



Fotos do Protótipo

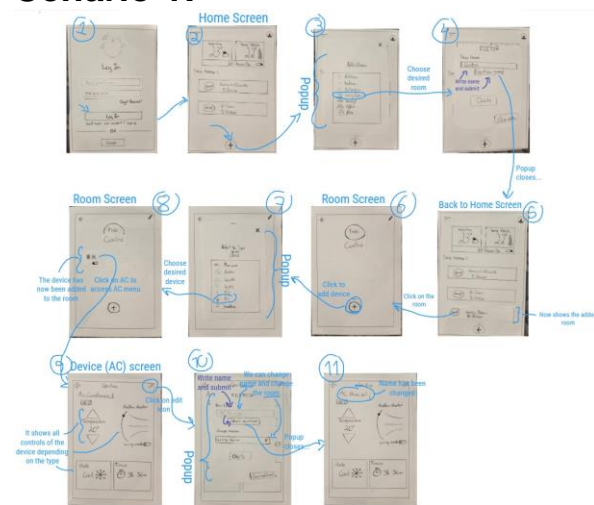


Dia do teste:

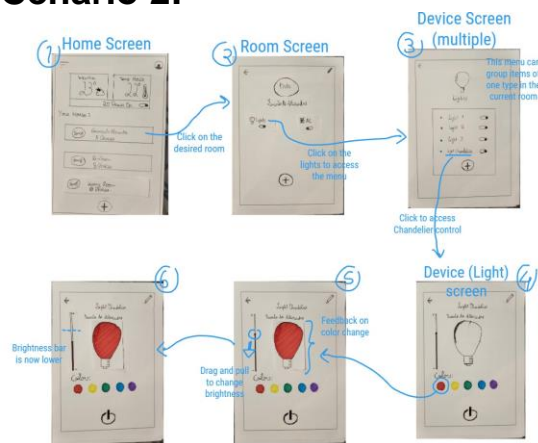


Storyboards

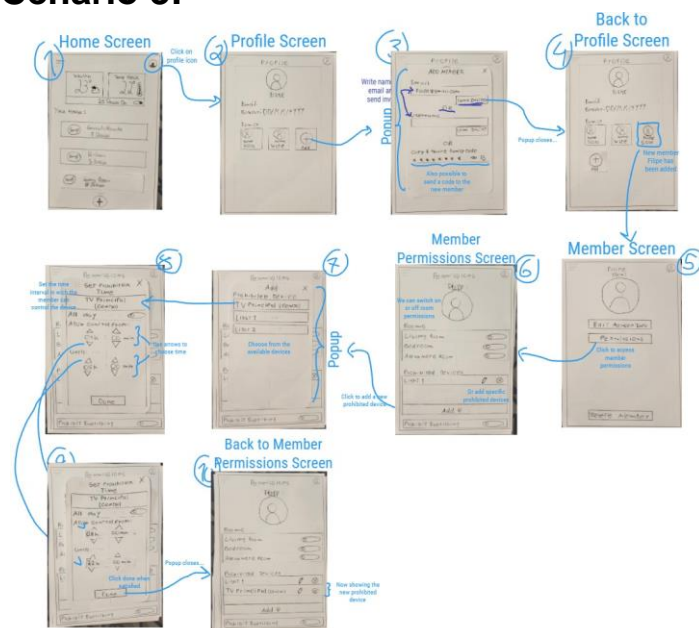
Cenário 1:



Cenário 2:



Cenário 3:



Briefing

A “Smhouse” é uma aplicação de controlo de dispositivos eletrónicos em casa que procura ajudar as famílias com vários dispositivos eletrónicos ao permitir que se possa controlar todos os dispositivos a partir de um só lugar e com foco na possibilidade de uso de controlo parental. Para tal, esta aplicação permite o agrupamento de várias contas numa família, em que os pais têm a possibilidade de atribuírem restrições aos filhos.

Cenários

Cenário 1: Faça login e crie uma divisão de sala de estar, chamá-la “Centro” e adicione um novo dispositivo de novo ar condicionado nesta divisão e por fim mude o nome do AC para “AC Principal”.

Cenário 2: Aceda a lâmpada denominada “Light Chandelier” na divisão “Quarto do Alexandre”, mude a cor desta para vermelho e mude a intensidade para metade.

Cenário 3: Adicionar o filho “Felipe” para a família, e restringir o seu acesso à “TV Principal” para que ele só possa controlar este entre as 8:00 e as 22:00.

Observações

Nota: No dia de teste dos protótipos, por falta de alunos disponíveis, apenas realizamos três dos quatro testes esperados. Que, juntamente com o teste realizado pela professora, dá um total de quatro testes.

Teste 1:

Cenário 1:

- O utilizador tentou aceder a uma possível página de temperatura, na página principal.
- O utilizador sugeriu que o indicador de dispositivos ligados, na página principal deveria levar a uma página que permite verificar todos os dispositivos ligados permitindo desligar e ligá-los individualmente.
- O utilizador perguntou sobre o facto de o protótipo ter apenas uma sala genérica, com nome “Living Room”.
- O utilizador não viu logo o botão de editar da divisão, tentou primeiro o botão de adicionar dispositivo.
- Ligou o ar condicionado, e tentou ajustar a temperatura, mas não tínhamos nada que o tornasse possível no nosso protótipo.
- Observou as funcionalidades do ar condicionado.
 - Disse que não era óbvio o facto que o “Timer” é um temporizador para desligar, pode induzir em erro e ser um timer para ligar.
 - Disse que era melhor ser uma marcação para ligar o ar condicionado.

Cenário 2:

- O utilizador disse que o feedback da lâmpada já estava bom.

- Em geral o cenário foi bem intuitivo e o utilizador conseguir cumprir o objetivo sem muitos problemas.

Cenário 3:

- O utilizador alertou para o facto de que não existe nenhuma maneira no protótipo de o utilizador voltar diretamente para a página principal estando noutras páginas. O que levou o utilizador a ter que “voltar a trás” em todas as páginas.
- Tentou usar o menu lateral (Hambúrguer) para tentar aceder ao perfil do utilizador, não indo diretamente para o ícone de perfil.
- O utilizador disse que é melhor ser possível definir restrições quando se envia o convite. As restrições “default” devem ser as mínimas possíveis. Também é preciso identificar o parentesco quando se faz o convite.
- Teve algumas dificuldades para descobrir como adicionar restrições.
- É preciso adicionar uma seta para regressar.

Teste 2:

Cenário 1:

- O utilizador ao querer alterar o nome da divisão tentou clicar no nome da divisão em vez de clicar no ícone do lápis.
- A maneira para aceder à página dos dispositivos a partir da página da divisão parece ser pouco intuitivo.

Cenário 2:

- Em geral o cenário foi bem intuitivo e o utilizador conseguir cumprir o objetivo sem problemas.

Cenário 3:

- Tentou usar o menu lateral (Hambúrguer) para tentar aceder ao perfil do utilizador, não indo diretamente para o ícone de perfil.
- Pelo comportamento que o utilizador demonstrou, é inconveniente termos que voltar a trás todas as páginas para voltarmos ao menu principal.
- O utilizador demonstrou-se um pouco baralhado em como definir as horas das restrições impostas a um utilizador.

Teste 3:

Cenário 1:

- O utilizador ao querer alterar o nome da divisão tentou clicar no nome da divisão em vez de clicar no ícone do lápis.
- A maneira para aceder à página dos dispositivos a partir da página da divisão parece ser pouco intuitivo. O utilizador não compreendeu que os quadrados em papel com o nome do dispositivo eram botões para clicar.

Cenário 2:

- O utilizador apresentou dificuldades em perceber que, na lista de luzes, é possível clicar no nome das luzes para aceder à página de controlo da luz em questão.

Cenário 3:

- Tentou usar o menu lateral (Hambúrguer) para tentar aceder ao perfil do utilizador, não indo diretamente para o ícone de perfil.
- O utilizador demonstrou-se um pouco perdido em relação à tarefa que necessitava de realizar. Mas acabou por conseguir concluir o objetivo do cenário com um pouco de dificuldade. Concluimos que, o que poderá ter causado mais confusão ao utilizador, é a maneira como cenário três está descrito.

Teste 4:

Cenário 1:

- O utilizador, ao querer alterar o nome da divisão, tentou clicar no nome da divisão em vez de clicar no ícone do lápis.
- O utilizador apresentou dificuldades perceber que, para adicionar um novo dispositivo na divisão, necessitava de clicar no botão grande com um “+” no centro.

Cenário 2:

- Em geral o cenário foi bem intuitivo e o utilizador conseguiu cumprir o objetivo sem problemas.

Cenário 3:

- Desta vez, o utilizador clicou diretamente no botão do perfil para aceder ao perfil e adicionar um utilizador novo à família.
- Mais uma vez este utilizador demonstrou facilidade em realizar o cenário.

Conclusão dos testes realizados:

Concluimos que, no geral, o nosso protótipo encontra-se bastante intuitivo, fácil de compreender e utilizar. A maior parte das dificuldades que os utilizadores apresentaram foram rapidamente superadas. Na maior parte das vezes, não foi necessário a nossa equipa alertar o utilizador sobre qual seria a maneira correta de realizar a tarefa. Apenas o informámos que aquele caminho não seria o caminho a tomar e o utilizador rapidamente resolveu o problema de maneira autónoma. Assim, os problemas do nosso protótipo serão facilmente corrigidos no desenvolver da nossa aplicação.