



# WMF Services

ДОКАЗАННОЕ СОВЕРШЕНСТВО  
ВО ВСЕМ МИРЕ



# Содержание

4

Забота о клиентах

6

Обзор услуг

10

Глобальное присутствие

11

Процесс обслуживания

12

Доказанное совершенство

14

Контактная информация

# Забота о клиентах

## ПРЕДЛАГАЕМ РЕШЕНИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ

“Начиная от отелей и ресторанов и заканчивая кофе-барами и продуктовыми магазинами, от офисов до кейтеринговых компаний, WMF работает с клиентами всех форм и размеров. Они по-настоящему понимают сложности, связанные с ведением бизнеса по продаже кофе, что делает их первым выбором в качестве партнеров по моему успеху.”

### ВАШ УСПЕХ ЗАВИСИТ ОТ ...



#### Доступности кофемашин

Вашей способности в любое время обслужить ваших клиентов



#### Качества кофе

Подачи Вашим клиентам кофе премиум-качества на постоянной основе



#### Предсказуемых последующих расходов

Избегания неожиданностей и нахождения оптимального уровня коммерческой стабильности.



#### Защиты инвестиций

Максимизации жизни вашей кофемашины



#### Опыта эксплуатации

Работы ваших сотрудников и машин рука об руку на благо ваших клиентов



#### Соблюдения нормативных требований

Соблюдения требований безопасности и здравоохранения



## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

В мире, где кофе становится все более и более важным для людей, любители кофе ожидают свой любимый напиток в лучшем качестве на постоянном уровне. Совместно с ожиданием круглосуточного обслуживания, сформированным технологическим прогрессом последних лет, вам необходимо иметь возможность обслужить клиентов тогда, когда они этого хотят.

## КОММЕРЧЕСКИЙ УСПЕХ

Кофемашина профессионального уровня представляет собой отличную базу для коммерческого успеха. Для достижения целей вашего бизнес-плана необходимо поддерживать подходящий уровень финансовой стабильности с помощью предсказуемых последующих расходов и защиты ваших вложений.



## ПОВСЕДНЕВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Количество правил и требований, которые вам, как оператору кофемашин, необходимо соблюдать, растет с каждым днем. Вместе с текучестью кадров, они представляют собой препятствия на пути к совершенству в вашей повседневной деятельности.

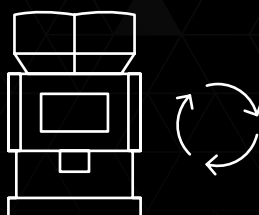
# Обзор услуг

## ВСЕ ДЛЯ ДОЛГОЙ НАДЕЖНОЙ РАБОТЫ

Мы предлагаем услуги по современному обслуживанию ваших машин на всем протяжении всего времени их работы. Интеграция “интернета вещей” и функционала цифровых платформ служат хорошими примерами инноваций в нашем портфолио предоставляемых услуг. Наши услуги предоставляются в модулях, чтобы позволить вам выбирать уровень поддержки, необходимый для вашего успеха.



УСТАНОВКА



ОБСЛУЖИВАНИЕ



РЕМОНТ



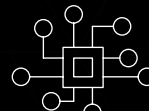
ОРИГИНАЛЬНЫЕ  
ЗАПЧАСТИ



РАСХОДНЫЕ  
МАТЕРИАЛЫ



ОБУЧЕНИЕ



ЦИФРОВЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ



ФИНАНСЫ  
И ЛИЗИНГ





## УСТАНОВКА

Первый шаг к вашему успеху

Самый важный день в жизни вашей новой кофемашины — это день ее установки. Именно он определит, как ваши сотрудники и клиенты будут воспринимать машину. Как известно, первое впечатление можно произвести всего один раз. Мы разделяем ваше желание произвести идеальное первое впечатление, и поэтому предоставляем свои услуги по установке учитывая это. В отличие от традиционного, машинно-ориентированного подхода к установке, наши опытные профессионалы выходят за рамки привычного, и встраивают машину в ее рабочую экосистему.

### ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- Быстрая установка
- Анализ воды для оптимизации настроек
- Обучение и консультация персонала
- Дополнения по желанию клиента



## ОБСЛУЖИВАНИЕ

Ключ к постоянному уровню качества

Мы предлагаем услуги по современному обслуживанию ваших машин на всем протяжении их времени их работы. Интеграция “интернета вещей” и функционала цифровых платформ служат хорошими примерами инноваций в нашем портфолио предоставляемых услуг. Наши услуги предоставляются в модулях, чтобы позволить вам выбирать уровень поддержки, необходимый для вашего успеха.

### ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- Высокая доступность
- Предсказуемые затраты и защита инвестиций
- Упреждающие меры для поддержания качества
- Простота заказа деталей и материалов



## РЕМОНТ

Рядом, когда это необходимо

Даже у самых лучших бывают моменты слабости. Мы знаем, насколько тяжело это может быть для ваших клиентов, сотрудников и всего вашего бизнеса, когда вы сталкиваетесь с редкими моментами, когда ваша кофемашина подводит вас. В такой ситуации, чтобы вернуть вашу машину в работу, необходима скорость и высокая компетенция. Наша миссия заключается не только в том, чтобы восстановить работу вашей машины, но и в том, чтобы проводить ремонт вашей машины до уровня дня, когда вы ее установили.

### ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

- Экономящая время телефонная поддержка
- Местные техники экспертного уровня
- Высокая частота исправлений с первого раза
- Систематическая проверка, чистка и устранение накипи



# Глобальное присутствие

ДОКАЗАННОЕ СОВЕРШЕНСТВО ВО ВСЕМ МИРЕ

ЛОКАЛЬНЫЙ СЕРВИС + ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ = ПОСТОЯННОЕ КАЧЕСТВО



Каждый из наших сервисных партнеров по всему миру имеет местную сеть, способную предоставить обслуживание согласно нашему глобальному портфолио услуг.

Все наши партнеры состоят в нашем глобальном сервисном сообществе, и имеют доступ к технической поддержке, цифровым услугам, запасным деталям, расходным материалам и способны обучать сотрудников.

Наши глобальные сервисные стандарты, KPI и партнерские аудиты гарантируют предоставление услуг обслуживания на высоком уровне, которого вы ожидаете.



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ...

113

наша интегрированная сеть обслуживания покрывает 113 стран?

85,000

более 85000 клиентов по всему миру доверяют нашему опыту?

400

наши техники возят до 400 запасных деталей в сервисных машинах?

230

мы обслуживаем наши кофемашины на 230 круизных лайнерах вокруг света?

1.2 миллиона

наш опыт основывается на более чем 1.2 миллионах активных машин?

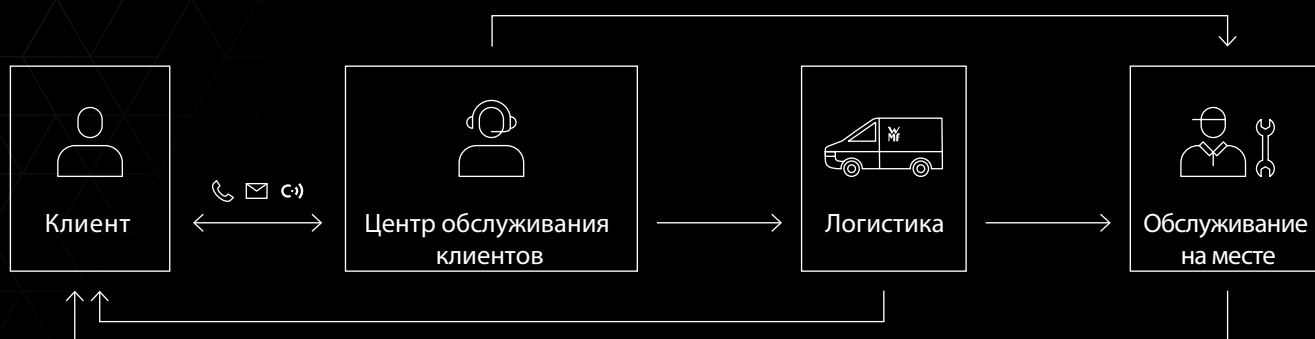
100

мы работаем уже почти 100 лет?

# Процесс обслуживания

ВСЕ ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО УСПЕХА КЛИЕНТОВ

“Наша миссия - предлагать компетентность с индивидуальным подходом, держать клиента в центре всего, что мы делаем.”



## ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Единая точка касания для всех услуг. Доступен по любому удобному каналу связи и на вашем языке. Мы предлагаем компетентную поддержку, принимая должную ответственность и доводя ваши опасения до разрешения.



## ОБСЛУЖИВАНИЕ НА МЕСТЕ

Поддержка вас на месте, быстро и эффективно. Наши высококвалифицированные техники установят, поддержат и отремонтируют вашу кофемашину. Они также помогут обучить и проконсультировать ваших сотрудников, и поспособствуют повышению качества напитков, основываясь на своем опыте работы с кофе.



## ЛОГИСТИКА

Доставка качественных, оригинальных запасных деталей и расходных материалов - наша миссия. Умные алгоритмы планирования в паре с широким опытом позволяют нам поддерживать ваш бизнес в любое время, в любом месте.

# Доказанное совершенство

## НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ИНГРЕДИЕНТЫ ДЛЯ ВАШЕГО УСПЕХА



### 1. Непревзойденные технические знания

Наши компетентные эксперты по обслуживанию, подкрепленные нашим глобальным ноу-хау, работают для того, чтобы предоставить вам квалифицированную поддержку и быстро решить любые проблемы.



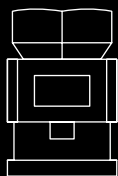
### 2. Надежный глобальный партнер

Сеть обслуживания WMF имеет глобальное покрытие, и репутацию предоставления надежных и качественных услуг. Вы всегда можете рассчитывать на это, работая с нами.



### 3. Забота о вашем успехе

Все наши старания нацелены на долгосрочный успех. Мы гордимся тем, что видим так много наших клиентов среди лучших кофейных предприятий на планете.



### 4. Инновации

В WMF не останавливаются на достигнутом. Мы продолжаем воплощать в жизнь инновации среди продуктов и услуг для оптимизации вашего бизнеса.



### 5. ...кстати, мы любим кофе также, как и вы!

Обеспечить своих клиентов по-настоящему вкусным кофе - это не только наша работа, это также наша страсть.







# Контактная информация

ОСТАВАЙТЕСЬ НА СВЯЗИ, ЧТОБЫ УЗНАТЬ БОЛЬШЕ

WMF Group GmbH  
Eberhardstrasse 35  
73312 Гайслинген-ан-дер-Штайге

+49 7331 258 482  
professional-coffeemachines@wmf-group.com  
www.wmf-coffeemachines.com

WMF Австрия  
Langer Weg 28  
6020 Инсбрук

+43 512 3302  
gastro@wmf.at  
www.wmf-kafeemaschinen.at

WMF в Швейцарии  
Allmendweg 8  
4528 Цухвиль

+41 32 681 62 00  
vertrieb.schweiz@schaerer.com

SEB PROFESSIONAL BeLux BV  
Boomsesteenweg 608  
2610 Антверпен

+32 828 11 28  
sales.belgium@seb-professional.com  
www.wmf-coffeemachines.com/nl\_be

SEB PROFESSIONAL Iberia S.A.  
Avda. Llano Castellano, 15  
28034 Мадрид

+91 3341216  
maquinasdecafe@wmf.es  
www.wmf-coffeemachines.es

SEB PROFESSIONAL UK Limited  
31 Riverside Way  
UB8 2YF Аксбридж

+44 1895 816100  
sales@wmf.uk.com  
www.wmf-coffeemachines.uk.com

SEB PROFESSIONAL Франция SARL  
13 - 15 Rue Claude Nicolas Ledoux  
94000 Кретьей

+33 1 49 80 80 10  
sales.france@seb-professional.com  
www.wmf-coffeemachines.fr

WMF Нидерланды B.V.  
Gyroscoopweg 82-84  
1042 AX Амстердам

+31 20 480 80 85  
business@wmf.nl  
www.wmf-coffeemachines.nl

SEB PROFESSIONAL Япония  
13F Hamarikyu Parkside Place  
5-6-10 Tsukiji, Chuoku  
Токио, 104-0045

+81 3 3541 1941  
wmfj@wmf-japan.co.jp  
www.wmf-japan.co.jp

SEB PROFESSIONAL (Шанхай) Co., Ltd.  
1318 North Sichuan Road, ICP, Unit 1101  
200080 Шанхай

+86 021 2601 6288  
coffeemachine@wmf-ap.com  
www.wmf-coffeemachines.com

SEB PROFESSIONAL LATAM & Caribbean  
PH Brazil 405, Oficina 7D  
Avenida Brasil  
Ciudad de Panama  
Panama

+507 60171520  
coliver@seb-professional.com  
www.wmf-coffeemachines.com

SEB PROFESSIONAL Северная Америка  
15501 Red Hill Avenue, Suite 200  
Тастин, Калифорния 92648

+1 888 496 3435  
coffee@wmfnorthamerica.com  
www.wmf-coffeemachines.us.com

63.8388.0391

All technical changes, typographical mistakes  
and errors reserved for the entire contents.

ООО "РусХОЛТС"

Россия

г. Санкт-Петербург, наб. Черной речки 41/В, пом. 45.

Телефон: +7 (812) 331-81-81 доб. 787,

[hello@retailhoreca.ru](mailto:hello@retailhoreca.ru)

[www.retailhoreca.ru](http://www.retailhoreca.ru)



DESIGNED TO PERFORM

[wmf.com](http://wmf.com)