

대전화페 시루 모바일 결제 서비스

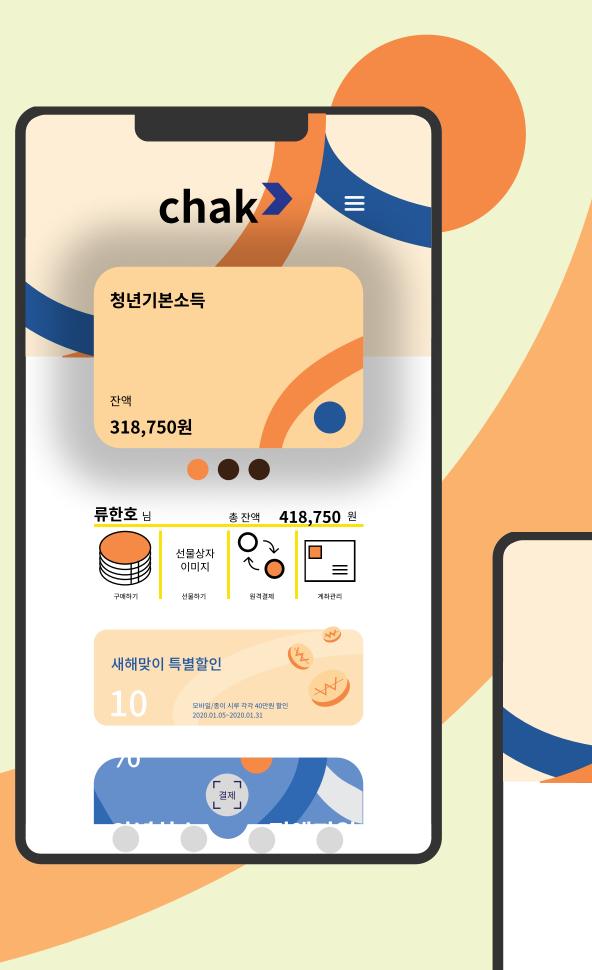
UI / UX REDESIGN FINANCE MOBILE APP SERVICE

2020.12 ~ 2021.12

Adobe XD
Adobe illustratator
Adobe photoshop

#### **Product Story**

대전화폐 시루는 지역경제 활성화, 소상공 자영업자 매출 증대를 목적으로 시흥시가 운영하는 지역화폐입니다. 그 중 QR코드 기반의 모바일 시루로 소비자와 가맹점 모두 앱을 통해 간편한 결제 시스템을 이용할 수 있습니다.





# The chalenge

기존 모바일 시루의 사용 시 불편한 점을 조사하고 개선해 더욱 편리한 앱 환경을 만듭니다. 이는 지역주민들의 모바일 사용에 대한 접근성을 늘리고 지역 경제에 도움이 되도록 합니다

## User Experience

모바일 시루 사용자의 건의사항 분석

2020.12.1 ~ 2021.6.15

대전시 화페 시루 홈페이지 - 건의사항 페이지에서의 모바일 시루 사용에 대한 분석, 개선 ,강의사항들을 조사하였습니다. 반복된 건의사항을 체크해 도표로 나타었습니다

#### User Persona

앞선 건의사항 조사를 토대로 모바일 시루를 사용하는 가상의 인물 패르소나를 통해 모바일 시루 앱의 사용 과정과 문제점을 살펴보고 개선점을 찾아냅니다.

### Persona Goal

- 앱 사용을 비롯한 전체 사용과정을 이해하고 문제점 정의하기
- 2 사용자의 행위를 예측하고 해결점을 도출하기

페르소나 설정을 통해 모바일 시루 사용의 호 3 름을 이해한다. 이를 통해 문제점을 예측하고 개선해 더 나은 앱 환경을 디자인한다



#### 소비자 Persona. 류한호

Age 31 Location 대전광역시
Job 취업준비 Hobby 배달음식
시켜먹기

#### Story

대전시에서 나고 자란 류한호는 시청에 서 1년동안 분기별로 지급하는 청년수당 25만원을 모바일 시루 앱을 통해 받게 되었다. 모바일 시루 가맹점 스티커를 보 고 사용하려고 한다