



대전화폐 시루 모바일 결제 서비스

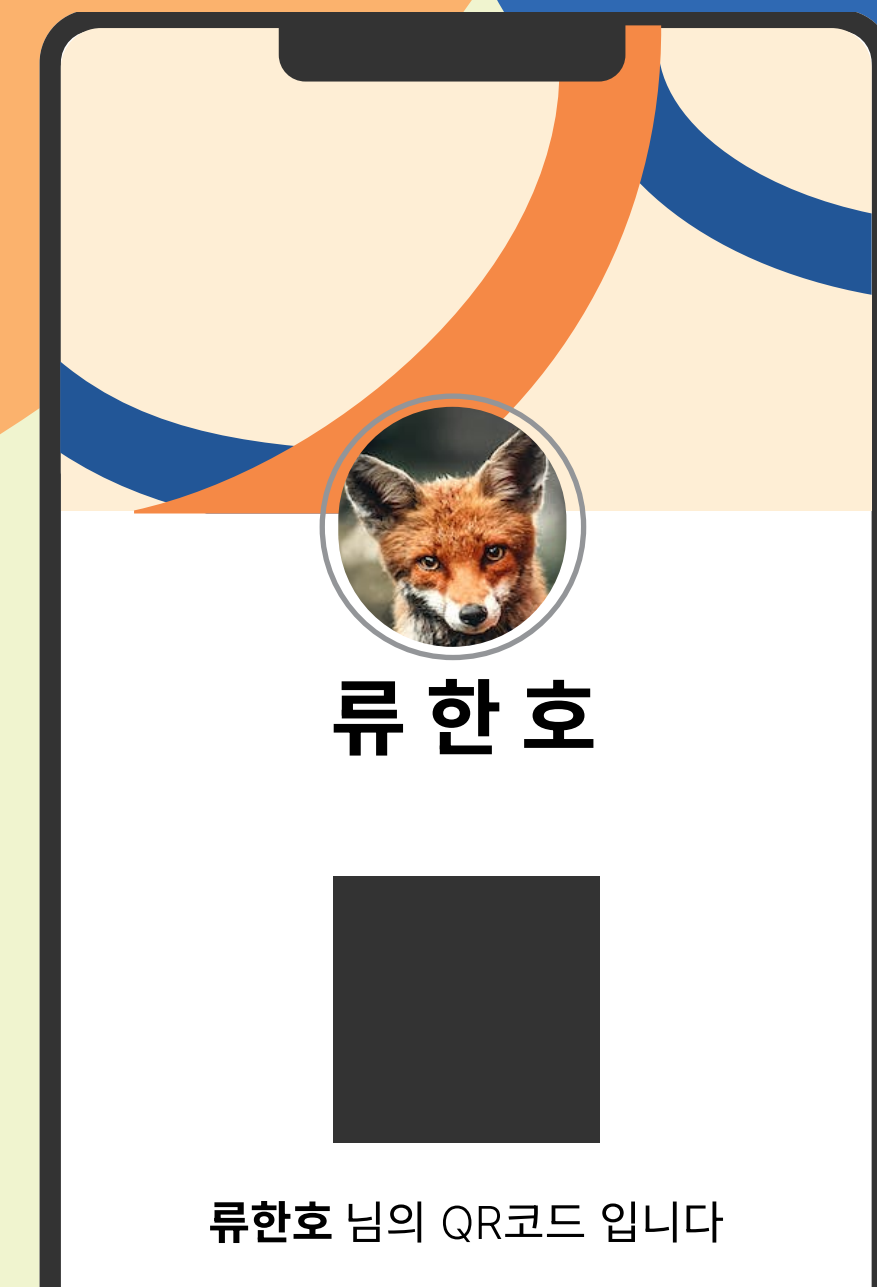
UI / UX REDESIGN
FINANCE MOBILE APP SERVICE

2020.12 ~ 2021.12

Adobe XD
Adobe illustratator
Adobe photoshop

Product Story

대전화폐 시루는 지역경제 활성화, 소상공 자영업자 매출 증대를 목적으로 시흥시가 운영하는 지역화폐입니다. 그 중 QR코드 기반의 모바일 시루로 소비자와 가맹점 모두 앱을 통해 간편한 결제 시스템을 이용할 수 있습니다.



The challenge

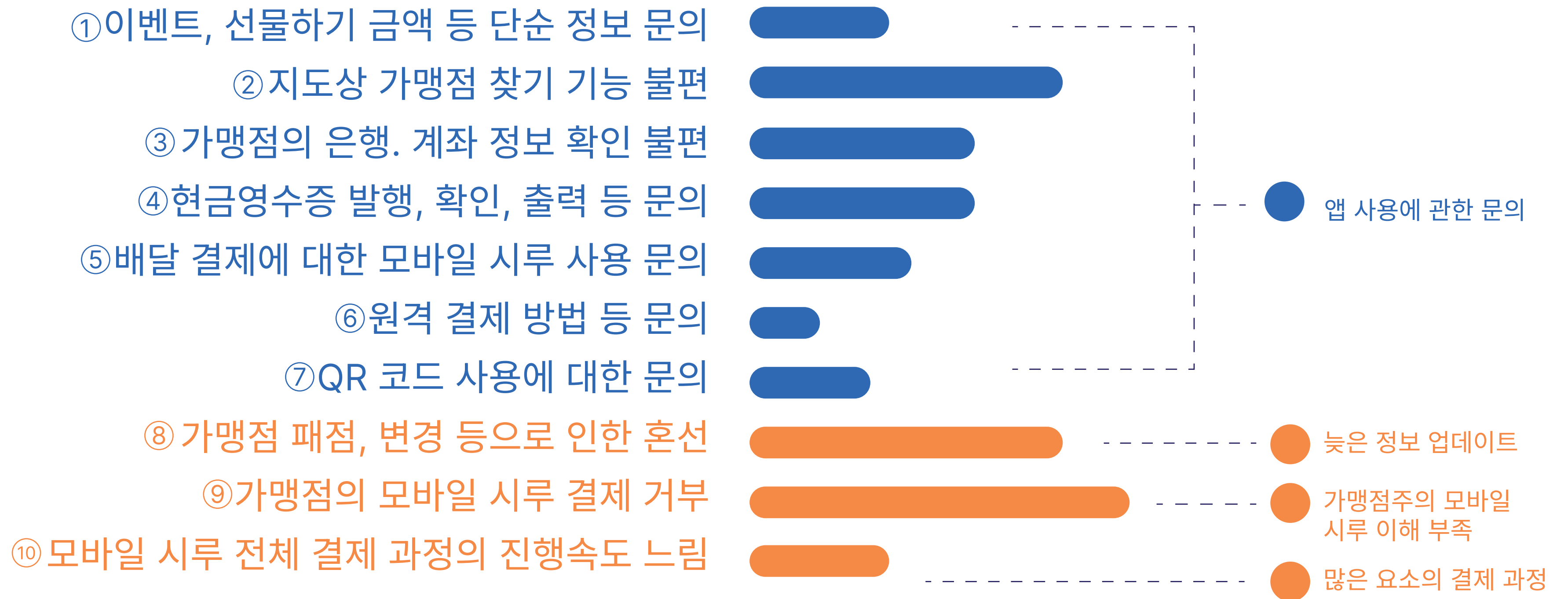
기본 모바일 시루의 사용시 불편한 점을 조사하고 개선해 더욱 편리한 앱 환경을 만듭니다.
이는 지역 주민들의 모바일 사용에 대한 접근성을 높이고 지역경제에 도움이 되도록 합니다

User Experience

모바일 시루 사용자의 건의사항 분석

2020.12.1 ~ 2021.6.15

대전시 화폐 시루 홈페이지 - 건의사항 페이지에서의 모바일 시루 사용에 대한 문의, 개선, 건의사항 등을 조사하였습니다.
반복된 건의 사항을 체크해 도표로 나타내었습니다.



User Persona

앞선 건의사항 조사를 토대로 모바일 시루를 사용하는 가상의 인물 페르소나를 통해 모바일 시루 앱의 사용 과정과 문제점을 살펴보고 개선점을 찾아냅니다.

Persona Goal

- 1 앱 사용을 비롯한 전체 사용과정을 이해하고 문제점 정의하기
- 2 사용자의 행위를 예측하고 해결점을 도출하기
- 3 페르소나 설정을 통해 모바일 시루 사용의 흐름을 이해한다. 이를 통해 문제점을 예측하고 개선해 더 나은 앱 환경을 디자인한다



소비자 Persona. 류 한 호

Age 31

Location 대전광역시