





# chak



대전화폐 시루 모바일 결제 서비스

UI / UX REDESIGN  
FINANCE MOBILE APP SERVICE

2020.12 ~ 2021.12

Adobe XD  
Adobe illustrator  
Adobe photoshop

## Product Story

대전화폐 시루는 지역경제 활성화, 소상공 자영업자 매출 증대를 목적으로 시흥시가 운영하는 지역화폐입니다. 그 중 QR코드 기반의 모바일 시루로 소비자와 가맹점 모두 앱을 통해 간편한 결제 시스템을 이용할 수 있습니다.



류 한 호

# The challenge

기존 모바일 시루의 사용 시 불편한 점을 조사하고 개선해 더욱 편리한 앱 환경을 만듭니다.  
이는 지역주민들의 모바일 사용에 대한 접근성을 높이고 지역 경제에 도움이 되도록 합니다

## User Experience

### 모바일 시루 사용자의 건의사항 분석

2020.12.1 ~ 2021.6.15

대전시 화폐 시루 홈페이지 - 건의사항 페이지에서의 모바일 시루 사용에 대한 분석, 개선, 건의사항들을 조사하였습니다. 반복된 건의사항을 체크해 도표로 나타냈습니다

# User Persona

앞선 건의사항 조사를 토대로 모바일 시루를 사용하는 가상의 인물 페르소나를 통해 모바일 시루 앱의 사용 과정과 문제점을 살펴보고 개선점을 찾아냅니다.

## Persona Goal

- 1 앱 사용을 비롯한 전체 사용과정을 이해하고 문제점 정의하기
- 2 사용자의 행위를 예측하고 해결점을 도출하기
- 3 페르소나 설정을 통해 모바일 시루 사용의 흐름을 이해한다. 이를 통해 문제점을 예측하고 개선해 더 나은 앱 환경을 디자인한다



소비자 Persona. 류 한 호

Age 31

Location 대전광역시

Job 취업준비

Hobby

배달음식  
시켜먹기

### Story

대전시에서 나고 자란 류한호는 시청에서 1년동안 분기별로 지급하는 청년수당 25만원을 모바일 시루 앱을 통해 받게 되었다. 모바일 시루 가맹점 스티커를 보고 사용하려고 한다