Ing. Javier Reynoso García.Titular de unidad especializada H S B CAprovecho la presente para enviarle un cordial saludo, así mismo para hacer de su conocimiento el problema que se me presento con un cajero del banco que usted dignamente representa, ya que el día 26 de octubre del año en curso al acudir al centro comercial “Chedraui Coatepec” a realizar un retiro este me entrego una cantidad menor a la solicitada en dos ocasiones ya que manejo distintas tarjetas de este banco, al percatarme de este acontecimiento alerte a otros usuarios los cuales al hacer caso omiso también se vieron afectados, me comunique al servicio a clientes en donde atendieron la queja y se me proporcionaron ambos folios de reclamo pero no obtuve respuesta satisfactoria por lo cual le solicito de manera respetuosa sirva a estudiar mi caso para poder recuperar la cantidad retenida por dicho cajero.Sin más por el momento me despido de usted no sin antes quedar a sus finísimas órdenes.NOTA: ANEXO FOLIOS DE QUEJA Y DATOS PERSONALES PARA DUDAS O ACLARACIONES.ATENTAMENTECOATEPEC VERACRUZ A 10 DE NOVIEMBRE DE 2017\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ARIADNE ORTIZ BARRERAAFECTADAFOLIOS DE QUEJA FOLIO: 00417040362CANTIDAD SOLICITADA: $3,000.00CANTIDAD ENTREGADA: $2,500.00NUMERO DE CUENTA: 6353831269FOLIO: 00417040365CANTIDAD SOLICITADA: $5,000.00CANTIDAD ENTREGADA: $1,400.00NUMERO DE CUENTA: 6349455777DATOS PERSONALES NOMBRE: ARIADNE ORTIZ BARRERA NUMERO TELEFONICO: 2281172455 CORREO ELECTRONICO: ariorba16@gmail.com