

TDOK-nummer

TDOK 2019:0397

Dokumentdatum

2019-11-29

Version

1.0

Fastställt av

Chef CF Kommunikation

Gäller från

[Gäller från]

Ersätter

[Ersätter]

Skapat av

Strömqvist Sofia, HRv

Konfidentialitetsnivå

Ej begränsad

Kommunikationsansvarig i stort investeringsprojekt

Rollen har (indirekt och/eller direkt) påverkan på trafiksäkerheten järnväg:

- ☒ Nej ☐ Ja ☐ Om ja, omfattas rollen av formella krav från t.ex. Transportstyrelsen

Rollens syfte

Kommunikationsansvarig i ett stort komplext investeringsprojekt säkerställer att kommunikationsutmaningar och möjligheter omhändertas. Kommunikationsansvarig gör dagliga kommunikativa bedömningar utifrån händelser i projektet och omvärlden, och arbetar samtidigt med den strategiska och planerade kommunikationen. Det innefattar kommunikation med projektets samtliga målgrupper och samordning med regional och nationell kommunikation i Trafikverket. Kommunikationsansvarig har helhetsperspektiv och ser hur projektets mål hänger samman med Trafikverkets övergripande uppdrag. Rollen bidrar därmed till att bygga förtroende för Trafikverket externt och att bygga stolthet hos medarbetarna internt.

Ansvar och befogenheter

Kommunikationsansvarig arbetar enligt stödprocess Informera och kommunicera och följer gemensamma arbetssätt.

Kommunikationsansvarig ansvarar för att planera och hålla samman kommunikationen inom ett utpekat stort komplext investeringsprojekt och att den följer Trafikverkets övergripande kommunikation. Det innebär samordning med både interna och externa samarbetsparter.

Kommunikationsansvarig har ansvar för leveranser enligt kommunikationsplanen samt planeringen och utförandet av dessa. Det omfattar alla målgrupper som berörs av projektet, interna såväl som externa.

Ansaret omfattar att kommunikationsarbetet ska genomföras inom givna ramar, budget, tidplan och med rätt kvalitet. Kommunikationsansvarig ska också med linjechef säkerställa att resurser och kompetenser finns att tillgå för att kunna hantera de leveranser som är fastställda i kommunikationsplanen.

TDOK-nummer

TDOK 2019:0397

Version

1.0

Arbetsuppgifter

Kommunikationsansvarig säkerställer att kommunikationen är samordnad inom projektet och med Trafikverkets kommunikation. Detta gäller så väl planerade som akuta kommunikationsinsatser oavsett om det avser regional eller nationell kommunikation, internkommunikation eller extern kommunikation.

Kommunikationsansvarig upprättar projektets kommunikationsplan och håller den aktuell så att den följer projektets läge och fångar aktuella utmaningar och möjligheter. Kommunikationsansvarig leder, organiserar och resurs- och kompetenssätter kommunikationsarbetet i projektet för att uppnå leveranserna enligt kommunikationsplanen och säkerställer prioriteringar med linjechef.

I uppdraget att samordna kommunikationen ingår att säkerställa och hantera händelser som andra kommunikationsinsatser, politiska beslut eller annat som indirekt kan påverka projektets kommunikation. Oförutsedda händelser som kan kräva omprioriteringar eller akuta insatser samordnas med projektchef eller med regional kommunikationschef om det har kopplingar utanför projektet.

Kommunikationsansvarig agerar länk mellan projektet och det regionala/nationella kommunikationsarbetet. Det förutsätter en tät dialog med projektchef om prioriteringar, utmaningar och möjligheter, och att rapportering om leveranser kopplat till aktuellt projekt sker i dialogen.

I uppdraget innebär också att lyfta in projektets utmaningar och prioriteringar i dialogen med linjechef för att kunna göra en helhetsbedömning. Regelbunden uppföljning av övergripande leveranser sker med linjechef.

Övriga krav

Förmåga att sätta sig in i komplexa sammanhang som ett projekts utmaningar, omvärldens påverkan och Trafikverkets uppdrag för att kunna göra kommunikativa bedömningar och säkerställa ett helhetsperspektiv.

Versionslogg

Fastställd version	Dokumentdatum	Ändring	Namn
Version 1.0	2019-10-31		