

TDOK-nummer

TDOK 2019:0058

Dokumentdatum

2019-05-06

Version

1.0

Fastställt av

Chef CF Inköp och logistik

Gäller från

2019-05-06

Ersätter

[Ersätter]

Skapat av

Norberg, Carina ILlo

Konfidentialitetsnivå

Ej begränsad

Beredskap orderhantering

Rollen har (indirekt och/eller direkt) påverkan på trafiksäkerheten järnväg:

- ☒ Nej ☐ Ja ☐ Om ja, omfattas rollen av formella krav från t.ex. Transportstyrelsen

Rollens syfte

Trafikverket har ständig telefonberedskap, 24-7, för beställare och entreprenörer när det gäller försörjning av tekniskt godkänt material till avhjälpande underhåll. Beredskapen ska också täcka andra akuta materialförsörjningsbehov som uppstår i olika projekt.

Ansvar och befogenheter

Medarbetaren ansvarar för

- mottagning av samtal under icke ordinarie arbetstid
- att administrera materialbehovet
- val av försörjningslösning
- information till lagerställe samt materialbeställare

Medarbetaren har befogenhet att

- ta de beslut som krävs för att lösa försörjningsbehovet
- vid problem kontakta chefer och andra medarbetare inom avdelningen för stöd och hjälp

Arbetsuppgifter

Medarbetaren tar emot akuta behov via beredskapstelefon från Trafikverkets olika entreprenadprojekt. Medarbetaren ska söka och besluta varifrån försörjningen ska ske, lägga kundorder och beställa utleveranser från våra lager. Materialbeställaren ska informeras om när leveransen beräknas komma eller om vi inte klarar att lösa försörjningsbehovet.

Uppgiften kan utföras från bostaden. Vid behov, efter kallelse, så ska medarbetaren utan dröjsmål infinna sig på arbetsplatsen.

TDOK-nummer
TDOK 2019:0058

Version
1.0

Krav

Medarbetaren ska kunna:

- söka och säkra information i M3 och Materialkatalogen.
- lägga kundorder i M3
- beställa utleverans från Trafikverkets nationella lager och försörjningspunkter

Formella krav

Enligt befattningsbeskrivning.

Övriga krav

Medarbetaren ska vara tillgänglig via mobiltelefon, samt ha möjlighet att koppla upp sig till M3 och hantera ärendet inom 30 minuter från det samtalet har avslutats.

Versionshistorik

Fastställd version	Dokumentdatum	Ändring	Namn
1.0	2019-05-06	Första versionen	Carina Norberg