



Sua mensagem foi recebida, E EM BREVE SERÁ RESPONDIDA...

Prezado Cliente,

Estamos confirmando o recebimento de seu e-mail, o qual foi registrado em nossos sistemas sob protocolo **25082022-7432904** de **25/08/2022 14:04:01**.

Motivo: Cobrança/Fatura

Mensagem: Eu fiz o pagamento da fatura no dia 05.08 - fatura de Agosto e o sistema está dizendo que eu não paguei. Preciso que resolvam isso. Eu não posso ficar sem internet, pois dependo dela. Eu fiz o pagamento, tenho o comprovante e preciso que isso seja regularizado antes de qualquer suspensão do meu serviço. Aguardo um retorno urgente.

Uma resposta sobre o seu questionamento será enviada em até 05 dias úteis

Atenciosamente,

Vivo

Esta é uma mensagem automática de confirmação para sua solicitação Online. Ela e qualquer anexo existente são confidenciais para o destinatário descrito. Se você não é o destinatário, é ilegal copiar, editar, transmitir, divulgar ou usar qualquer parte desta mensagem ou de seus arquivos anexos. O conteúdo desta mensagem pode não refletir a opinião da companhia, haja vista ser possível sua alteração pelo próprio destinatário e terceiros. E ainda, não poderá ser respondida ao remetente, pois trata-se de um caminho inválido para contato.

Telefônica

