

# Abschlussprüfung Sommer 2024 Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit

# **Travel-Assistant**

Digitalisierung von Erstellung, Verwaltung & Validierung der Reisekostenabrechnungen mithilfe einer Single-Page-Application

17. April 2024

Ricardo Hoffmann

Elpke 19a 33605 Bielefeld



Ausbildungsbetrieb:

DTS Systeme GmbH Schrewestraße 2 32051 Herford

# Inhaltsverzeichnis

1	Einf	ührung und Definitionsphase	1
	1.1	Projektumfeld	1
	1.2	Ausgangssituation	1
	1.3	Projektbeschreibung	1
	1.4	Projektziel	2
	1.5	Projektschnittstellen	2
	1.6	Projektabgrenzung	3
2	Proj	jektplanung	3
	2.1	Projektphasen und Zeitplanung	3
	2.2	Ressourcenplanung	3
3	Ana	lysephase	4
	3.1	Ist-Analyse	4
		3.1.1 Reisekostenabrechnungsprozess	4
		3.1.2 Herausforderungen	4
	3.2	Soll-Zustand	5
	3.3	Wirtschaftlichkeit	5
	3.4	Anwendungsfälle und Benutzerklassifizierung	8
4	Plar	nungsphase	8
	4.1	Applikationsart	8
	4.2	Applikationsarchitektur	9
		4.2.1 Frontend	9
		4.2.2 Backend	9
	4.3	Modelle und Datenstruktur	11
		4.3.1 Chatbot Datenstruktur und Logik	11
	4.4	Feststellung der Benutzerberechtigungen	12
5	Dur	chführungsphase	12
	5.1	Auswahl von Libraries	12
	5.2	Versionierung	13
	5.3	Aufgabenaufteilung/Aufgabenmanagement	13

	5.4	Vorbereitung des Applikationsgrundgerüsts	13
	5.5	Implementierung Backendapplikation	14
	5.6	Implementierung Single-Page-Application	14
	5.7	Implementierung Chatbot	15
	5.8	Verbindung zum IdP	15
	5.9	Testing	15
6	Abs	chlussphase '	16
	6.1	Soll/Ist-Vergleich	16
	6.2	Lessons Learned	17
	6.3	Ausblick	17
7	Glos	ssar	18
8	Anh	ang 2	20
	8.1	Lastenheft	20
	8.2	Pflichtenheft	
	8.3	Microsoft Excel Datei	
	8.4	Verwendete Ressourcen	
	8.5	Soll-/Ist-Zeitplanung	29
	8.6	Prozess Alt	30
	8.7	Amortisationsrechnung	31
	8.8	Anwendungsfalldiagramm	35
	8.9	IdP-Login	36
	8.10	Kanban-Board	36
	8.11	Libraries	37
		8.11.1 Libraries (Backend)	37
		8.11.2 Libraries (Frontend)	37
	8.12	Code-Ausschnitte	38
		8.12.1 Berechnungs-Ausschnitt	38
		8.12.2 Unittest-Ausschnitt	38
		8.12.3 Chatbot-Ausschnitt	39
	8.13	Decision Tree	39
	8.14	Sketches	15

8.15 Projektantrag	6
Legende:	
1. Links innerhalb des Dokuments %	

2. Links zu externen Internetseiten 🗹

3. Links zu Glossareinträgen



## 1 Einführung und Definitionsphase

Diese Projektdokumentation beschreibt den Ablauf des Abschlussprojekts, das der Autor im Rahmen seiner Abschlussprüfung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung bei der DTS Systeme GmbH durchgeführt hat. Die DTS Systeme GmbH ist der Ausbildungsbetrieb des Autors.

## 1.1 Projektumfeld

DTS Systeme GmbH ist ein internationaler Anbieter von IT-Lösungen und Services sowie, Hersteller von Securitysoftware. Mit über 400 Mitarbeitern an 14 Standorten bietet das Unternehmen umfangreiches Know-how in den Bereichen Datacenter, Technologies und Security an. Das Team für Software Development entwickelt und betreut Software wie DTS Monitoring, DTS Cockpit, DTS Identity Management oder DTS Identity as a Service und betreibt den hauseigenen Shop DTS Cloud Portal.

## 1.2 Ausgangssituation

Die DTS Systeme GmbH verwendet aktuell eine komplexe Microsoft Excel Datei (MED) zur Erstellung von Reisekostenabrechnungen (RAs) die für Fehler und Manipulation anfällig ist. Der Prozess ist aufgrund der vielen analogen Komponenten zudem sehr zeitaufwendig. Aus den genannten Gründen soll diese MED abgelöst werden. Die MED wurde ursprünglich von einem externen Dienstleister im Auftrag der DTS Systeme GmbH erstellt. Seitdem wurde sie nicht mehr weiterentwickelt oder angepasst. Ein Bild der derzeit verwendeten MED ist im Anhang unter Microsoft Excel Datei % zu finden.

## 1.3 Projektbeschreibung

Die in der Ausgangssituation beschriebene MED soll nun abgelöst werden. Im Rahmen dieses Projekts soll eine neue Lösung implementiert werden, welche langfristig eingeführt werden soll. Anschließend soll die Lösung so erweitert werden, dass es in vollem Umfang genutzt werden kann. Folgende Anforderungen werden an die Neuentwicklung gestellt:

## 1 EINFÜHRUNG UND DEFINITIONSPHASE



## 1. Erstellung und Einreichung von Reisekostenabrechnungen

Nutzer sollen die Möglichkeit haben, RAs in Form eines regelbasierten Chatbots zu erstellen.

## 2. Berechnung von Kosten und Pauschalen

Die Softwarelösung sollen in der Lage sein, Berechnungen im Hintergrund durchzuführen und diese bei Bedarf anzuzeigen.

## 3. Genehmigung und Ablehnung von Reisekostenabrechnungen

Vorgesetzte und Prüfer sollten die Möglichkeit haben, RAs zu genehmigen oder abzulehnen.

## 4. Integration des Hauseigenen Identity Provider (IdP)

Die Login-, Rechte- und Nutzerverwaltung soll durch den hauseigenen IdP erfolgen, so dass keine zusätzlichen Zugangsdaten benötigt werden.

## 5. Prüfung von Reisekostenabrechnungen

Die Prüfer sollen in der Lage sein, die RA in einer tabellarischen Ansicht im Detail einzusehen und sich die Berechnungen im Detail anzeigen zu lassen.

Eine detaillierte Auflistung der Anforderungen an die Neuentwicklung ist im Anhang unter Lastenheft % zu finden.

## 1.4 Projektziel

Das Ziel ist eine neue, selbst entwickelte Softwarelösung, die die aktuelle Methode der Erstellung von RA ablöst. Die Software soll auf dem Server der DTS-Gruppe gehostet werden und über einen Webbrowser für Mitarbeiter (MA) erreichbar sein. Dadurch soll die allgemeine Unzufriedenheit mit der aktuellen Lösung reduziert und der Arbeitsaufwand für die erstellenden, prüfenden und freigebenden Personengruppen vereinfacht werden.

## 1.5 Projektschnittstellen

Wie in der Projektbeschreibung % erwähnt, wird die Softwarelösung eine Schnittstelle zum hauseigenen IdP verwenden, um Login, Rechte und Benutzerverwaltung zu über-



nehmen. Darüber hinaus wird eine REST-API zur Kommunikation zwischen Front- und Backend sowie über eine Datenbankanbindung zur Speicherung der erforderlichen Daten implementiert.

## 1.6 Projektabgrenzung

Da die zur Verfügung stehende Zeit begrenzt ist, muss der Projektumfang entsprechend eingegrenzt werden. So wurde unter anderem bewusst auf die Möglichkeit der Anpassung und Speicherung von Pauschalen für bestimmte Zeiträume verzichtet, da dies nicht in den engen Projektzeitplan passen würde. Eine detailliertere Auflistung der bewusst weggelassenen Features, um die Softwarelösung vollumfänglich nutzen zu können, ist unter Ausblick 3 zu finden.

## 2 Projektplanung

## 2.1 Projektphasen und Zeitplanung

Wie von der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld vorgegeben, stehen für die Durchführung dieses Projektes 80 Stunden zur Verfügung. Dazu wurden grobe Arbeitspakete definiert und der Zeitaufwand für deren Bearbeitung geschätzt. Eine Übersicht über die Arbeitspakete und die ursprüngliche Schätzung des Zeitaufwandes (und der tatsächlich benötigten Zeit) ist im Anhang unter Zeitplan Soll-/Ist-Zeitplanung 20 zu finden.

## 2.2 Ressourcenplanung

Eine Übersicht über die während der Projektlaufzeit voraussichtlich benötigten Ressourcen findet sich im Anhang unter Verwendete Ressourcen . Diese Übersicht wurde während der Projektlaufzeit laufend aktualisiert, so dass auch während der Projektlaufzeit neu hinzukommende Ressourcen aufgeführt sind. Bei der Auswahl der Software wurde darauf geachtet, dass bereits Kenntnisse oder Erfahrungen vorhanden waren, um den Zeitaufwand für die Einarbeitung so gering wie möglich zu halten. Darüber hinaus wurden die jeweiligen Lizenz- und Nutzungsbedingungen berücksichtigt. Weitere



Aspekte sind unter Auswahl von Libraries % zu finden.

## 3 Analysephase

## 3.1 Ist-Analyse

Wie bereits unter Ausgangssituation **%** beschrieben, wird derzeit eine veraltete und unübersichtliche / fehleranfällige MED zur Erstellung der RA verwendet.

## 3.1.1 Reisekostenabrechnungsprozess

Der MA im Außendienst füllt die RA aus und legt sie seinem Vorgesetzten (und ggf. der Geschäftsführung (GF)) vor, welche prüfen, ob die Dienstreise(n) genehmigt wurde(n). Ist dies der Fall, wird diese an die Payroll Accounting Abteilung weitergeleitet und dort auf Manipulationen, wie z.B. falsche Pauschalbeträge (die als Berechnungsgrundlage dienen), überprüft. Weist die RA keine Manipulationen vor, kann sie an die Accountig Abteilung weitergeleitet werden, die die Berechnungen und die Übereinstimmung der Belege mit den eingetragenen Kosten überprüft. Ist die RA in Ordnung, kann eine entsprechende Auszahlung veranlasst werden. Sollte jedoch in einem der oben genannten Fälle etwa mit der RA nicht in Ordnung sein, muss diese vom Mitarbeiter bearbeitet werden oder wird schlichtweg abgelehnt.

Eine grobe Darstellung des aktuellen Prozesses der Reisekostenabrechnung ist in visueller Form im Anhang unter Prozess Alt % zu finden.

## 3.1.2 Herausforderungen

Wie in der Ausgangssituation beschrieben, ist diese MED komplex, was zu Fehlern führt. Z.B. dass Bedingungen falsch verstanden werden und dementsprechend eingetragen werden, obwohl sie nicht eingetragen werden sollten. Grundsätzlich kann es aufgrund der Art der MED zu Manipulationen der Berechnungslogik oder der Pauschalen kommen. Zudem kommt es häufig vor, dass notwendige Belege nicht beigefügt werden oder die angegebenen Kosten nicht validiert werden können. Diese Herausforderungen

Travel-Assistant

3 ANALYSEPHASE

**^\_** 

erschweren den Einsatz in den Abteilungen, in welchen diese verwendet wird.

3.2 Soll-Zustand

Die MED soll durch eine moderne Single Page Application (SPA) ersetzt werden. Diese SPA soll die Möglichkeit bieten, eine RA digital zu erstellen, zu bearbeiten, freizugeben und zu prüfen. Ein regelbasierter Chatbot soll dem MA zu der Dienstreise Fragen stellen und die Antworten im Hintergrund verarbeiten. Im Anhang unter Lastenheft % können nähere Details zum Soll-Zustand/Anforderungen entnommen werden.

3.3 Wirtschaftlichkeit

Da diese Softwarelösung die veraltete MED ablösen soll, spielt die Wirtschaftlichkeit eine untergeordnete Rolle. Dennoch können monatliche Einsparungen erzielt werden, die sich anhand folgender Annahmen/Durchschnittswerten ergeben.

Von folgenden Personalkosten wird ausgegangen:

· Auszubildender/Autor: 7€/h

• MA im Außendienst: 25€/h

Junior Software Developer: 27€/h

Accounting Abteilung/ Payroll Accounting/ Betreuerin: 30€/h

· Vorgesetzter: 45€/h

• GF: 100€/h

Folgende Annahmen gelten universell:

20 RAs werden im Monat eingereicht

• Genehmigung des Vorgesetzten - 1 Vorgesetzter à 5 Minuten

Genehmigung der GF - 1 GF einmal im Monat à 5 Minuten

## 3 ANALYSEPHASE



 10% der Ersteller wenden sich mit Fragen direkt an die Account Abteilung - 1 MA Accounting, 1 MA im Außendienst à 10 Minuten

Folgende Annahmen gelten für den Prozess rund um die RA mit der bestehenden MED:

- RA erstellen 1 MA im Außendienst à 15 Minutent
- Jeden 2. Monat Einführung eines MA 2 MA im Außendienst à 1 Stunde
- 20% der Ersteller bitten Kollegen um Hilfe 2 MA im Außendienst à 15 Minuten
- 90% der RAs wird über die Hauspost geliefert 1 Auszubildender à 10 Minuten
- 10% der RAs persönlich eingereicht 1 MA im Außendienst à 10 Minuten
- Prüfung auf Manipulation 1 MA Payroll Accounting à 10 Minuten
- Prüfung auf Richtigkeit 1 MA Accounting à 12 Minuten
- 25% der RAs müssen korrigiert werden 1 MA im Außendienst à 10 Minuten
- 25% der RAs müssen nachgeprüft werden 1 MA Accounting à 7 Minuten

## Summe der monatlichen Kosten durch die aktuelle Lösung: 589,33 €

Folgende Annahmen gelten für den Prozess rund um die RA mit der neu entwickelten Softwarelösung Travel-Assistant:

- RA erstellen 1 Mitarbeiter im Außendienst à 20 Minuten
- 10% der Ersteller bitten Kollegen um Hilfe 2 MA im Außendienst à 5 Minuten
- Prüfung auf Richtigkeit 1 MA Accounting à 7 Minuten
- 10% der RAs müssen korrigiert werden 1 MA im Außendienst à 7 Minuten
- 10% der RAs müssen nachgeprüft werden 1 MA Accounting à 5 Minuten
- Wartung der Softwarelösung 1 Junior Software Developer à 2 Stunden

Summe der monatlichen Kosten durch die neuentwickelte Softwarelösung: 411,50€

Monatliche Kosten Ersparnis: 177,83€

Entwicklungskosten des Travel-Assistant:

## 3 ANALYSEPHASE



- Implementierung Autor à 80 Stunden
- Hilfestellung/Rat Betreuerin à 5 Stunden
- Meetings/Abnahme und diverse Rückfragen 1 Autor, 2 MA Accounting à 6 Stunden
- Feedback/Testing 1 MA im Außendienst à 1 Stunde

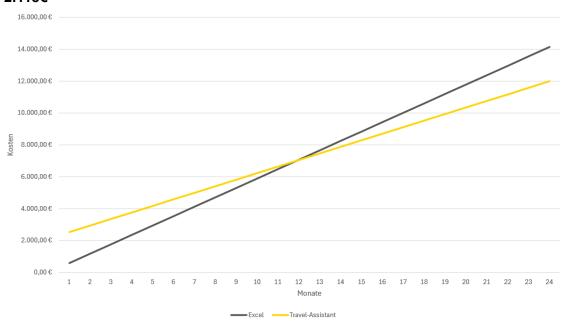
## Summe Projekt Entwicklungskosten: 1.095,00€

Damit die Softwarelösung Vollumfänglich eingesetzt werden kann, muss diese um einige Features weiterentwickelt werden. Angenommen wird:

- Weiterentwicklung 1 Junior Software Developer à 25 Stunden
- Zusätzliche Meetings 1 Junior Software Developer, 2 MA Accounting à 4 Stunden

## Summe Weiterentwicklungskosten: 1.023€

## Entgültige Summe der Entwicklungskosten bis zum vollumfänglichen Einsatz: 2.118€



Damit ergibt sich ein Break Even Point bei ungefähr 12 Monaten.

## 4 PLANUNGSPHASE



Diese Annahmen basieren auf Durchschnitts- oder Erwartungswerten, von denen realistischerweise ausgegangen werden kann. Detailierte Berechnung ist im Anhang unter Amortisationsrechnung % zu finden.

## 3.4 Anwendungsfälle und Benutzerklassifizierung

Um herauszufinden, auf welche Art und Weise das Berechtigungskonzept aussehen sollte, wurde analysiert, welche Personengruppen wie mit der Softwarelösung arbeiten müssen. Grundsätzlich lassen sich folgende drei Personengruppen feststellen:

- Reguläre Benutzer
   Jede mitarbeitende Person, die berechtigt ist, RAs einzureichen.
- 2. *Vorgesetzte/GF*Personen, die berechtigt sind, RAs anderer Personen zu bestätigen.
- 3. *Prüfer*Personen, die berechtigt sind, RAs auf ihre Richtigkeit zu prüfen.

Im Anhang ist ein Anwendungsfalldiagramm & zu finden welches, mögliche Aktionen der jeweiligen Personengruppen zuordnet.

# 4 Planungsphase

Nachdem die aktuelle Situation analysiert wurde, wurde mit der Planung der Applikation begonnen. Die folgenden Abschnitte orientieren sich anhand der Vorgaben des Pflichtenhefts %.

## 4.1 Applikationsart

Wie bereits unter Projektziel sogenannt, soll die Applikation als Webapplikation entwickelt werden. Ein Grund dafür ist, dass man die Applikation so in der Zukunft einfach aktualisieren kann. Die Full-Stack Lösung MongoDB, Express, React, Node (MERN) wird

## 4 PLANUNGSPHASE



für die Erstellung der Softwarelösung gewählt, weil dieser generell etabliert ist und bereits in der Abteilung für Softwareentwicklung verwendet und in diversen Projekten umgesetzt wird. Dadurch kann gegebenenfalls vom Know-How anderer Personen im Team profitiert werden. So wird die Serverapplikation mit Express auf der Laufzeitumgebung Node.js und die SPA mit React entwickelt.MongoDB wird zur Speicherung von Daten verwendet werden. Die Softwarelösung wird auf JavaScript basieren.

## 4.2 Applikationsarchitektur

Die Softwarelösung wird in zwei Teilapplikationen entwickelt: Frontend % und Backend %. Eine Backend Applikation ist Notwenig um sicherzustellen, dass die SPA sicher mit den Daten interagieren kann.

#### 4.2.1 Frontend

Das Frontend wird durch eine SPA repräsentiert. Eine SPA ist eine Applikation, die vollständig im Browser ausgeführt wird. Im Gegensatz zu üblichen Server-Side Webanwendungen wird nicht bei jeder Interaktion mit dem Server HTML zurückgegeben und vom Browser dargestellt. Stattdessen wird die Interaktion durch clientseitiges JavaScript ausgeführt. So wird beispielsweise bei der Erstellung einer RA mithilfe des Chatbots, eine Anfrage an das Backend gestellt, welches dann eine passende Frage zurückgibt. Diese Informationen werden anschließend vom Frontend verarbeitet und angezeigt. Das Frontend wird nach dem Layout der zuvor erstellten Sketches (im Anhang unter Sketches % zu finden) entwickelt und gestaltet.

## 4.2.2 Backend

Das Backend läuft auf dem Server und übernimmt die gesamte Datenverwaltung und die Businesslogik. Mongoose (eine JavaScript-Library) ermöglicht die Datenmodellierung für MongoDB, so dass das Backend auf die gespeicherten Daten zugreifen kann. Da die beiden Teilapplikationen miteinander kommunizieren müssen, stellt das Backend eine REST-API zur Verfügung. Über diese kann das Frontend Informationen senden und empfangen, um so z.B. RAs einreichen zu können. Das Backend wird auf Basis

#### Travel-Assistant

## 4 PLANUNGSPHASE



der MSC-Architektur entwickelt. Dabei werden die Komponenten nach Typ unterteilt. In der MSC-Architektur gibt es folgende Komponententypen:

#### 1. Model

Das Model beschreibt die zu speichernden Daten im Rahmen einer einzelnen Entität. So werden im Model die klassischen CRUD-Operationen durchgeführt, wie das Erstellen einer RA.

#### 2. Service

Im Service findet die gesamte Logik statt. Services sind die einzigen Komponenten der Applikation, die mit Models interagieren. Sie bieten die Möglichkeit, die CRUD, und gegebenenfalls noch weitere, Operationen auszuführen. Ein Beispiel für eine Operation wäre die Hintergrundberechnungen von Pauschalen.

#### 3. Controller

Controller sind die Komponenten, die die tatsächliche Interaktion mit dem HTTP-Client übernehmen. Sie interagieren mit den Services, um die Anfragen des Clients auszuführen. Controller stellen somit den Punkt dar, an dem die Daten vom Frontend an die Services zur Verarbeitung gesendet werden.

Neben diesen Hauptkomponenten gibt es die weitere Komponenten:

#### Middleware

Neben den vorinstallierten oder heruntergeladenen Middlewares können auch eigene erstellt werden. Im konkreten Fall wird eine Middleware verwendet, die den Zugriff auf bestimmte Bereiche der Applikation einschränkt. Dadurch wird eine Anfrage bereits vor dem Eintreffen im Controller beantwortet, falls bestimmte Anforderungen nicht erfüllt sind. So können z.B. nur Benutzer mit der Prüferrolle die Prüfungsansicht einsehen.

## Tests

Die Tests dienen dazu, die einzelnen Komponenten auf verschiedene erwartete Ergebnisse hin zu überprüfen. Dabei werden die kritischen Berechnungsfunktionen auf ihr vorgesehenes Verhalten geprüft.

## 4 PLANUNGSPHASE



Eine Kernkomponente des Backends ist die Logik des Chatbots. Hierfür werden Endpoints bereitgestellt, die über das Frontend erreicht werden können. Bei jeder Benutzerantwort erhält das Backend eine Anfrage, die die ursprüngliche Frage und die dazugehörige Antwort enthält. Das Backend prüft nun, welche Folgefrage anhand der gegebenen Antwort zu dieser ursprünglichen Frage zurück an das Frontend gegeben wird. Parallel dazu wird die Antwort gespeichert.

#### 4.3 Modelle und Datenstruktur

Die Anforderungen machen deutlich, dass mehrere Modelle und Datenstrukturen erforderlich sind. So wird ein Modell für die Länder und deren Pauschalen benötigt, die Reisekostenabrechnung, die sich aus dem Chatverlauf und Dienstreisen ergibt welche die Informationen aus dem Chat verarbeitet abspeichert, sowie ein Modell, das einige Berechnungsgrundlagen speichert. Außerdem wird ein Benutzermodell benötigt, um die jeweiligen Vorgesetzten zu speichern und ein Modell welches die Fragen für den Chatbot abspeichert. Die Chatverläufe müssen deswegen gespeichert werden, um eine spätere Anpassung der RA zu ermöglichen.

## 4.3.1 Chatbot Datenstruktur und Logik

Die Struktur wurde so gestaltet, dass das Backend schnell und einfach die nächste Folgefrage ermitteln kann. Hierbei verweist die Ausgangsfrage auf die Folgefragen. Diese Struktur bietet Vorteile in Bezug auf die Wartbarkeit, da bei Anpassungen an den Fragen keine Änderungen am Quellcode notwendig sind.

Die Chatbot-Fragen sind in der Datenbank wie folgt gespeichert:

```
"questionId": "ask.mealsProvided.boolean",
  "content": "Wurde an einem der Tage Frühstück, Mittagessen oder Abendessen gestellt?",
  "followingAnswerType": "boolean",
  "followingAnswerAttribute": "mealsProvided",
  "editable": false,
  "condition": "truthy",
  "nextQuestions": {
      "true": "ask.breakfastProvided.boolean",
      "false": "ask.paidForTransport.boolean"
  }
}
```

## 5 DURCHFÜHRUNGSPHASE



Um Folgefragen zu ermitteln, wird das Objekt nextQuestions in Verbindung mit dem Attribut condition verwendet, um eine If-Abfrage zu bilden. Dadurch wird geprüft, ob die Antwort auf diese Frage *true* oder *false* ist, und basierend auf dem Ergebnis wird die entsprechende Frage aus nextQuestions an das Frontend zurückgegeben.

Bei Fragen die keine condition haben, also keine Abzweigungen, enthält das Objekt nextQuestions ein Attribut namens default. Diese wird dann dem Frontend zurückgegeben.

Im Anhang ist eine Visualisierung der Fragenabfolge des Chatbots in Form eines Decision Trees & zu finden.

## 4.4 Feststellung der Benutzerberechtigungen

Das unter Benutzerklassifizierung beschriebene Benutzerkonzept sieht drei Benutzerklassen vor. Es wird davon ausgegangen, dass jeder Benutzer, der sich in der Anwendung bzw. mit dem IdP anmeldet, zunächst ein Regulärer Benutzer ist. Anschließend wird geprüft, ob ein Benutzer über eine Rolle verfügt, die ihm über den IdP zugewiesen wurde.

# 5 Durchführungsphase

#### 5.1 Auswahl von Libraries

Bei der Auswahl der Libraries wurden einige Aspekte besonders berücksichtigt:

- Lizenz
  - Die Lizenz der Library muss die Nutzung im konkreten Kontext erlauben. Darunter gelten z.B. die GNU oder MIT Lizenzen
- · Beliebtheit

Für die Beliebtheit wurde sich an den Metriken der wöchentlichen Downloads bedient. Je beliebter eine Library ist, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass sie langfristig weiter gepflegt wird.

#### Travel-Assistant

## 5 DURCHFÜHRUNGSPHASE



## Dependencies<sup>1</sup>

Die Anzahl und Art der Dependencies der Library ist ein nicht unwesentlicher Faktor. Eine Library, welche weniger Dependencies beinhaltet, kann besser eingesetzt werden. So kann man besser kontrollieren welcher Code in das Projekt gelangt.

#### Schwachstellen

Die Sicherheit der Library ist einer der wichtigsten Punkte. Daher ist es ratsam, eine Library mit weniger Dependencies zu verwenden, da diese weniger Risikopotential bietet. Sollten dennoch Schwachstellen vorhanden sein, müssen diese risikoarm sein.

## 5.2 Versionierung

In der Abteilung für Softwareentwicklung wird Git zur Versionsverwaltung eingesetzt. Git wurde 2005 veröffentlicht und ist heute de facto Industriestandard. Auch für dieses Projekt wird Git eingesetzt.

## 5.3 Aufgabenaufteilung/Aufgabenmanagement

Als Vorgehensmodell wurde das Kanbanboard gewählt, da dieses hauptsächlich im Softwareentwicklungsteam verwendet wird. Die Anforderungen wurden in Aufgaben (Tasks) unterteilt und grob priorisiert, dazu wurde das Online-Webtool miro zur Visualisierung der Tasks und deren Status verwendet. Ein Auszug des Kanbanboards siet im Anhang zu finden.

## 5.4 Vorbereitung des Applikationsgrundgerüsts

Zunächst wurde das Grundgerüst der Anwendung vorbereitet. Dazu wurde ein Git-Repository angelegt. Im Repository wurden zwei Hauptverzeichnisse angelegt: Backend und Frontend. Im Backend-Verzeichnis befindet sich das JavaScript-Projekt der Backend-Applikation, im Frontend-Verzeichnis das mit vite erstellte React JavaScript-Projekt. Au-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>engl. Abhängigkeiten, weitere einzubindende Pakete, ohne die die gegebene Library nicht funktioniert



ßerdem befinden sich im Hauptverzeichnis die .gitignore-Datei zum Ausschließen von Dateien aus dem Git-Repository. Eine .env-Datei mit zugehöriger .env.sample-Datei. Das Frontend, Backend und die Datenbank laufen in Containern. Docker ist eine Software zur Isolierung von Anwendungen in solchen Containern. Für die Umsetzung werden die notwendigen Dateien docker-compose.yml und Dockerfile benötigt.

## 5.5 Implementierung Backendapplikation

Nachdem das Grundgerüst der Anwendung erstellt war, wurde mit der Implementierung der Backend-Anwendung begonnen. Dabei wurde zunächst die Berechnungslogik der Pauschalen in den Fokus genommen (Ein Ausschnitt einer Funktion ist im Anhang unter Berechnungs-Ausschnitt vur zu finden), da diese Berechnungsgrundlagen bereits in der MED vorlagen und somit einfach analysiert und in Programmcode umgesetzt werden konnten. Danach wurde mit einer einfachen REST-API begonnen, die dann im Laufe der Implementierung der SPA immer wieder an die konkreten Anforderungen angepasst wurde. Mit den entstehenden Endpoints für das Frontend wurde parallel auch die Backend-Logik für die CRUD-Operationen entwickelt. Bei der Implementierung einer solch umfangreichen Anwendung wird fast immer auf externe Bibliotheken zurückgegriffen.

Auch intern entwickelte DTS-Libraries werden genutzt, wie beispielsweise der dts-nodeoidc-client für interne Anwendungen, welche den hauseigenen lde nutzen und der dtsnode-logger, ein erweiterter Logger für Node.js-Anwendungen, der speziell für DTS-Produkte verwendet wird.

Im Anhang befindet sich unter Libraries (Backend) % eine detaillierte Übersicht über die verwendeten Bibliotheken.

## 5.6 Implementierung Single-Page-Application

Nach Fertigstellung des Großteils der API im Backend wurde mit der Implementierung der SPA begonnen. Dabei wurden die unternehmensinternen Stylingrichtlinien und die entsprechende Vorlage verwendet, um das Projekt gemäß den Vorgaben zu gestalten. Im Anhang befindet sich unter Libraries (Frontend) % eine detaillierte Übersicht über die



verwendeten Libraries.

## 5.7 Implementierung Chatbot

Nachdem nun die CRUD-Services und das Frontend grob vorhanden waren, wurde mit der Implementation der Chatbot Logik begonnen. Das Backend erhält nun Informationen wie im Abschnitt Chatbot Datenstruktur und Logik beschrieben. Diese Informationen werden dann an die Services gesendet wie z.B. der Service, welcher die nächste Frage ermitteln soll (Ein Quellcode Ausschnitt ist unter Chatbot-Quellcode zu finden). Im gleichen Schritt speichert das Backend die Änderung am Chat. Entscheidet sich der MA die RA freizugeben, zu Beginn wird der Chat ausgewertet. Mit diesen ausgewerteten Daten werden Berechnungen durchgeführt, die angezeigt werden können.

## 5.8 Verbindung zum IdP

Bei jeder Anfrage an das Backend wird mithilfe einer Authentifizierungs-Middleware geprüft, ob der mitgesendete JWT valide ist. Falls nicht, wird der Nutzer auf die Login-Seite des IdP geleitet (Ausschnitt davon kann im Anhang unter IdP-Login seingesehen werden), wo er sich authentifizieren muss. Sobald dies stattgefunden hat, wird der Nutzer zurück zum Travel-Assistant mit einem JWT geleitet. Dieser JWT enthält wichtige Informationen wie Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Nutzerrollen. Diese Informationen werden genutzt, um das Frontend entsprechend auszurichten.

## 5.9 Testing

Nachdem die Berechnungslogik implementiert wurde, muss diese aufgrund des susdrücklichen Kundenwunsches ausgiebig getestet werden. Hierfür wurde jest benutzt. Ein Auszug eines Unittest ist im Anhang unter Unittest-Ausschnitt studen.

Nachdem eine lauffähige Version vorhanden war, wurde diese mithilfe eines Außendienst MA auf Funktionalität getestet und um Feedback einzuholen.



## 6 Abschlussphase

## 6.1 Soll/Ist-Vergleich

Das Projekt wurde wie geplant umgesetzt. Allerdings konnte der Zeitplan nicht vollständig eingehalten werden:

In der **Projektdefinitionsphase** konnte die eingeplante Zeit eingehalten und sogar verkürzt werden. Die Ist-Analyse fiel aufgrund diverser in der Vergangenheit liegender Berührungspunkte relativ einfach aus.

Die **Planungsphase** des Projekts wurde grundsätzlich eingehalten, jedoch gab es kleine Schwankungen, die innerhalb dieser Phase durch andere ausgeglichen wurden. Für das Erstellen des Anwendungsfalldiagramms und der Sketche musste weniger Zeit aufgewendet werden, da im schulischen Kontext eine Auffrischung stattfand. Aufgrund von Speicherproblemen während der Entwicklung musste die Datenbank mehrmals angepasst werden.

Die **Projektdurchführungsphase** nimmt den Großteil der Stunden in Anspruch. Diese Phase benötigte mehr Zeit als ursprünglich geplant. Für die Erstellung der Docker-Umgebung und der Grundstruktur der Webanwendung wurde weniger Zeit benötigt, da dies aufgrund der regelmäßigen Anwendung in anderen Projekten schneller umgesetzt werden konnte als ursprünglich geplant. Bei der Berechnungslogik konnte Zeit eingespart werden. Der Grund dafür liegt in wegfallenden Berechnungen/Feldern, die nicht mehr benötigt werden. Dadurch ist auch der Aufwand für die Tests dieser kritischen Funktionen geringer geworden. Der Aufwand für die Erstellung und Strukturierung der Fragen wurde jedoch unterschätzt. Um den Überblick über die Abfolge der Fragen zu behalten, musste ein Decision Tree (im Anhang unter Decision Tree zu finden) erstellt werden. Bei der Implementierung der Mobil-First-Oberflächen hat die Verwendung des Frameworks React anfangs Schwierigkeiten bereitet und zusätzliche Recherche erfordert. Auch die Integration des IdP hat mehr Zeit in Anspruch genommen, da der Autor bisher nur Server-Side Anwendungen mit dem IdP verbunden hat.

In der **Projektabschlussphase** konnte wiederum Zeit eingespart werden, da die Abnahme nur aus einer Präsentation des Tools und einem Ausblick bestand, da die Softwarelösung in der ersten Version noch nicht produktiv einsetzbar ist. Auch bei der in-

## Travel-Assistant

## 6 ABSCHLUSSPHASE



ternen Dokumentation wurde Zeit eingespart, da parallel zum Erstellen von Funktionen eine entsprechende Dokumentation mithilfe von JSdoc erstellt wurde. Der Zeitaufwand für die Erstellung der Projekt-Dokumentation ist höher als geplant gewesen, aufgrund ihres Umfangs.

Eine Übersicht über die geplanten und tatsächlich benötigten Stunden für die einzelnen Phasen und Arbeitspakete ist im Anhang unter Soll-Ist-Zeitplan % zu finden.

#### 6.2 Lessons Learned

Im Laufe des Projekts gab es, wie auch zuvor im Soll/Ist-Vergleich beschrieben, einige Herausforderungen, welche jedoch überwunden werden konnten. Die Erstellung dieser Softwarelösung und die einhergehenden Lerneffekte haben sich als sehr wertvoll erwiesen. So konnten Fähigkeiten im Bereich der Frontendentwicklung deutlich gefestigt und erweitert werden, da der Fokus im sonstigen Arbeitsalltag auf der Backend-Entwicklung liegt. Planung ist sehr wichtig, das hat sich bei dem Erstellen der Softwarelösung deutlich bemerkbar gemacht. Das Projekt verlief ohne große Hürden, da in vielen Phasen auf die Planung der vorangegangenen Phasen zurückgegriffen werden konnte.

#### 6.3 Ausblick

Wie bereits erwähnt, ist die Softwarelösung in seiner jetzigen Form noch nicht produktiv einsetzbar. Es werden noch folgende Funktionalitäten benötigt:

- Englische Übersetzung für nicht deutschsprachige Kollegen
- Benachrichtigungen per E-Mail (z.B. Freigaben oder Statusänderungen)
- Konfiguration von Pauschalen
- Logging von Benutzeraktionen



## 7 Glossar

## Glossar

API Application Programming Interface, 3, 9, 14, 19

**Cookie** kleine Textdaten, die vom Browser gespeichert und bei HTTP-Requests mitgesendet werden , 37

CORS Cross-Origin Resource Sharing, 37

CRUD Create, Read, Update, Delete, 14, 15

CSS Cascading Stylesheets, 37

**Express** ein serverseitiges Webframework für die JavaScript-basierte Plattform Node.js, https://expressjs.com ✓ , 9, 19, 37

**GF** Geschäftsführung , 4, 5, 8, 31, 32

Git Versionsverwaltungssystem, https://git-scm.com ♂, 13, 14

**HTML** *Hypertext Markup Language*, XML-basierte Beschreibungsnotation für Webumgebungen, 9

HTTP Hypertext Transfer Protocol, 10, 18, 37

**IdP** Identity Provider, einen Dienst, der digitale Identitäten speichert und verwaltet , 2, 12, 14, 15, 16

JavaScript Skriptsprache, die eine der Haupttechnologien des WWW ist , 9, 13, 18, 19 jest ein JavaScript Testing Framework, https://jestjs.io/ , 15

JSdoc eine Auszeichnungssprache, die zum Annotieren von JavaScript Quellcodedateien verwendet wird, https://jsdoc.app/☑ , 17

**JSON** JavaScript Object Notation, Textbasiertes Datenformat zum Datenaustausch zwischen mehreren Anwendungen , 19



JWT JSON Web Token, https://jwt.io/introduction ✓, 15

**MA** Mitarbeiter, 2, 4, 5, 6, 7, 15, 31, 32

MED Microsoft Excel-Datei, 1, 4, 5, 6, 14

**MERN** Eine Full-Stack Lösung, welche aus den Komponenten: MongoDB, Express, React und Node.js. besteht, 8

**miro** Online-Kollaborationsplattform für u.a. Diagramme, Mindmaps und Unterschiedliche Boards, https://miro.com/de/ ☑ , 13

MongoDB Dokumentenbasiertes NoSQL-Datenbanksystem, https://www.mongodb.com ☑ , 9, 19, 37

Mongoose ODM-Library zur Verbindung mit MongoDB, https://mongoosejs.com <a>C</a> , 9

MSC Model, Service, Controller, Architektur zur Gestaltung von Applikationen , 10

Node.js JavaScript-Laufzeitumgebung, https://nodejs.com ✓, 9, 19

ODM Object Data Modeling, 19, 37

**Promise** JavaScript-API zum Abhandeln von asynchron ablaufenden Prozessen. engl. Promise: Versprechen, es wird await-ed, dass die Promise eingelöst wird und man so die Daten erhält, 37

**RA** Reisekostenabrechnung, 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 15, 31, 32, 33, 45, 46

**React** Open Source Single Page Application Framework. Umfasst vergleichsweise geringen Funktionsumfang out-of-the-box, ist im Umkehrschluss aber wesentlich flexibler und zum Beispiel im Web und Nativ anwendbar, 9, 13, 16, 19, 37

REST Representational State Transfer, 3, 9, 14

SPA Single Page Application, 5, 9, 14, 20

Visual Studio Code Entwicklungsumgebung/Texteditor, https://code.visualstudio.com ✓



vite Buildtool für diverse SPA-Frameworks, https://vitejs.dev ✓, 13, 37

XML eXtensible Markup Language, 18

## 8 Anhang

#### 8.1 Lastenheft

## Zieldefinition

Das Ziel ist eine neue, selbst entwickelte Softwarelösung, die die aktuelle Methode der Erstellung von Reisekostenabrechnung(im Folgenden: RA) ablöst. Die Software soll auf dem Server der DTS-Gruppe gehostet werden und über einen Webbrowser für Mitarbeiter erreichbar sein. Dadurch soll die allgemeine Unzufriedenheit mit der aktuellen Lösung reduziert und der Arbeitsaufwand für die erstellenden, prüfenden und freigebenden Personengruppen vereinfacht werden.

#### **Ist Zustand**

Mitarbeiter im Außendienst müssen für Dienstreisen eine RA erstellen. Diese RA muss bis zum 8. des Folgemonats eingereicht werden. Bisher erstellten die Außendienstmitarbeiter die Reisekostenabrechnung mit Hilfe einer komplexen und sehr unübersichtlichen Microsoft-Excel-Dateivorlage (im Folgenden Excel-Datei genannt). Aufgrund dieser Komplexität und der fehlenden Hilfestellung kommt es vor allem bei den ersten Anwendungen zu vielen Rückfragen in der Accounting Abteilung oder bei anderen Kollegen. In die Excel-Datei, die auch Berechnungen durchführt, müssen verschiedene Angaben zur Dienstreise eingetragen werden. Nachdem die Excel-Datei ausgefüllt wurde, muss diese ausgedruckt und vom Vorgesetzten genehmigt und unterschrieben werden. Wurde die RA genehmigt, muss diese mit Quittungen bzw. Belegen per "Hauspost" (interner Abhol- und Postdienst am Standort Herford), was im günstigsten Fall einen halben Tag dauert, oder per Post, was 2-3 Tage dauert, an die Buchhaltung geschickt werden. Diese prüfen die RAs und geben sie bei Fehlern an den Außendienstmitarbeiter zur Anpassung zurück. Ist die RA korrekt ausgefüllt & sind die notwendigen Belege & Quittungen vorhanden, wird diese dann an die Payroll Accounting Abteilung weitergeleitet, damit die Reisekosten erstattet werden können.



#### Soll Zustand

Die Excel-Datei soll durch eine moderne SPA ersetzt werden. Diese SPA soll die Möglichkeit bieten, eine RA digital zu erstellen, freizugeben und zu prüfen. Die Außendienstmitarbeiter sollen mit Hilfe eines regelbasierten Chatbots durch das Ausfüllen einer RA geführt werden. Die Bearbeitung soll jederzeit zu einem anderen Zeitpunkt fortgesetzt werden können. Sobald alle notwendigen Angaben gemacht wurden, kann der Außendienstmitarbeiter die RA freigeben. Diese muss dann zunächst vom jeweiligen Teamleiter/Vorgesetzten über die SPA bestätigt werden, bevor sie der Accounting Abteilung zur Prüfung vorgelegt wird. Die SPA sollte dann die Berechnungen der RA aufschlüsseln, damit die Buchhaltung diese besser nachvollziehen/prüfen kann. Werden Unstimmigkeiten/Unvollständigkeiten festgestellt, so wird die RA mit dem entsprechenden Vermerk zur Bearbeitung an den Außendienstmitarbeiter zurückgegeben und nach Anpassung wieder an die Accounting Abteilung freigegeben. Sobald die RA fehlerfrei ist, kann die Accounting Abteilung eine Auszahlung veranlassen lassen.

## **Funktionale Anforderungen**

- 1. Datenbank + Anbindung zur Speicherung von Angaben/Daten
  - (a) Vollständige/ Unvollständige RA Daten speichern können
  - (b) RA Daten speichern können
  - (c) Belege (Bilder) speichern können
- 2. Erstellung einer RA
  - (a) Erstellung durch ein regelbasierenden Chatbot
  - (b) Möglichkeit bieten zu gewissen "Fragen" zusätzlich Belege hochzuladen
- 3. Übersicht der RAs
  - (a) Nutzer können alle selbst erstellten RAs einsehen
  - (b) Anzeige des jeweiligen Status der RAs
- 4. Freigabeübersicht der RAs
  - (a) Vorgesetzte haben eine Übersicht über eingereichte RAs für ihre zuständigen Mitarbeiter



- 5. Freigabe/Ablehnung von RAs durch Vorgesetzten
- 6. Übersicht Prüfung der RAs
  - (a) Prüfer können alle vom Nutzer & Vorgesetzten freigegebenen RAs einsehen
- 7. Prüfung der RAs
  - (a) Prüfer haben eine detaillierte Ansicht der RA
  - (b) Prüfer haben eine Aufschlüsselung der Berechnungen einer RA
  - (c) Prüfer haben die Möglichkeit Vermerke zu schreiben
  - (d) Prüfer haben die Möglichkeit die RA freizugeben oder zurückzusenden
- 8. Statische Implementierung von Pauschalen
  - (a) Kilometerpauschale
  - (b) Länderpauschalen
    - i. Pauschalbeträge 8-24 Std. oder (An/Abreisetag)
    - ii. Pauschalbeträge Ganztags
    - iii. Pauschalbeträge Privatübernachtung
  - (c) Prozentuale Abzüge für erhaltene Mahlzeiten
- 9. Berechnung von Pauschalen
  - (a) Pauschalen/Werte sollen im Hintergrunde anhand der Benutzerangaben berechnet werden
  - (b) Nachvollziehbarkeit soll für Prüfer gegeben sein
- 10. Login, Rechte und Benutzerverwaltung
  - (a) Integration des Hauseigenen Identity Providers (IDP)
  - (b) Benutzer & Rechte werden über den hauseigenen IDP verwaltet

## Nicht funktionale Anforderungen

- 1. Benutzung des Corporate Designs
- 2. Sprache für die Oberflächen: Deutsch



- 3. Erstellung von RAs soll durch Fragestellungen vom regelbasierenden Chatbot auch für Neueinsteiger selbsterklärend sein
- 4. Zwischenspeicherung
  - (a) Von RAs
  - (b) Von Prüfungen der RAs
- 5. Intuitive Benutzung

## Rollen

- Regulärer Benutzer Mitarbeiter im Außendienst
- Prüfer Mitarbeiter in der Accounting Abteilung
- Vorgesetzter Übergeordneter Mitarbeiter des Außendienst Mitarbeiters

## **Status**

- Offen noch nicht zur Prüfung/Freigabe gesendete RA
- In Bearbeitung RA ist zur Bearbeitung/Freigabe bei der Accounting Abteilung/ Vorgesetzten
- Fehlerhaft RA wurde mit einem Vermerk zurückgegeben
- · Fertig Wurde erfolgreich abgearbeitet

## Abnahme- und Testkriterien

- 1. Reibungslose Erstellung und Verwaltung von RAs sowie die Prüfung soll gegeben sein
- 2. Erfüllt alle funktionalen Anforderungen
- 3. Ist auf Server lauffähig
- 4. Codeabschnitte, welche Berechnungen anhand von Pauschelen durchführen, müssen ausführlich getestet und auf Richtigkeit geprüft werden



## 8.2 Pflichtenheft

Version 1.1

## Projektbeschreibung

Das Projekt soll die erste Version einer Softwarelösung sein, die in Zukunft die aktuelle Methode der Erstellung von Reisekosten mit einer Microsoft Excel Datei, ablösen wird.

## Anforderungen

Die nicht funktionalen Anforderungen, die im Lastenheft niedergeschrieben sind, werden unverändert übernommen. Die funktionalen und Anforderungen werden wie folgt ergänzt:

- Nutzer sollen zu Beginn ihren Vorgesetzten auswählen können
- Nutzer sollen ihre Vorgesetzten im Nachhinein ändern können

#### **Architektur**

Die Softwarelösung wird mit der Full-Stack Lösung MERN entwickelt. Somit wird die Softwarelösung in zwei Abschnitte unterteilt: das Frontend, welches React nutzt, und das Backend, welches Express auf einem Node.js Server nutzt. Die Daten werden in einer MongoDB gespeichert. Alle Komponenten laufen in einzelnen Docker Containern. Die Softwarelösung wird mit JavaScript programmiert.

#### Schnittstellen

Außer den Schnittstellen, die das Frontend und das Backend benötigen, um miteinander zu kommunizieren, wird eine weitere Schnittstelle zum hauseigenen IdP benötigt, um Login, Rechte und Benutzerverwaltung zu übernehmen.

#### Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche wird für bestimmte Bereiche wie folgt umgesetzt: Mobile-First:

- Reisekostenabrechnung erstellen
- Reisekostenabrechnung bearbeiten
- Übersicht erstellter Reisekostenabrechnungen



## Desktop-Ansicht:

- · Reisekostenabrechnung genehmigen
- Übersicht freigegebener Reisekostenabrechnung
- · Übersicht genehmigter Reisekostenabrechnung

Ein grobes Layout der Oberflächen sind im Anhang unter Sketches so zu finden. Das Corporate Design wird überwiegend eingesetzt. Nichtsdestotrotz, werden vereinzelte Komponenten der Softwarelösung abweichen, da diese bis dato einzigartig sind und dementsprechend nur an das Coporate Design angelehnt werden können.

## Benutzerrollen und -berechtigungen

Die Benutzerrollen werden wie im Lastenheft beschrieben übernommen und wie folgt erweitert:

- Nutzer Mitarbeiter im Außendienst
- Prüfer Mitarbeiter der Accounting Abteilung
- · GF Geschäftsführung
- Vorgesetzter Übergeordneter Mitarbeiter des Außendienst Mitarbeiters

Nutzer können Reisekostenabrechnungen erstellen, einsehen und freigeben. Vorgesetzte und die Geschäftsführung dürfen Reisekostenabrechnungen ihrer Unterstellten einsehen und genehmigen. Prüfer können genehmigte Reisekostenabrechnungen prüfen und dementsprechend bestätigen oder mit Kommentar ablehnen. Die Geschäftsführung erbt die Berechtigung vom Vorgesetzten, welcher wiederum vom Nutzer erbt. Prüfer erben auch vom Nutzer. Ein Anwendungsfalldiagramm für diese Üse-Cases"kann im Anhang unter Anwendungsfalldiagramm % eingesehen werden.



## **Status**

Die möglichen Status einer RA werden wie folgt umgesetzt:

- pending Noch nicht zur Prüfung/Freigabe gesendete Reisekostenabrechnung
- verified Von Vorgesetzten/GF freigegeben Reisekostenabrechnung
- accepted Von den Prüfern akzeptierte Reisekostenabrechnung
- declined Von den Vorgesetzten/GF/Prüfer abgelehnte Reisekostenabrechnung
- needsEditing Von den Vorgesetzten/GF/Prüfer zur Anpassung zurückgegebene Reisekostenabrechnung

#### Interne Dokumentation

Die interne Dokumentation wird durch Kommentierung im Quellcode realisiert.

## **Abnahme**

Die Abnahme- und Testkriterien werden wie im Lastenheft beschrieben übernommen. Es findet keine gewöhnliche Projektabnahme statt. Da diese erste Version der Softwarelösung noch nicht vollumfänglich eingesetzt werden kann, ist eine Präsentation dieser an die Accounting-Abteilung ausreichend, in welcher die Anforderungen in der Softwarelösung wiedergegeben werden.



3 Microsoft Excel Datei

		Reisezeit	reit				Reiseziel				Verpfl	Verpflegung			4	Fahrtkosten	sten	Priv	Privater PKW	W		Einzel	Einzelnachweis	eis		
	- oder reise*	iertag		gigätzn	_	andortreise ntägig)					gez. Entgel Mittag- t für essen Früh- erhal-	gez. Fritgel Abend I 1 für essen Mittag- erhal-	gez. bend: Entgel ssen 1 für erhal- Abend	Kürz- Jir für Mah-	ģ	Bahn, Bus, Nah		gefah- rene Strecke (ge-	Mittah- rer (nur bei Privat meter-	Kilo- meter-	bel Privat-Ober-			Trink-	Sonsti-	Sonsti- Gesamt-
Reisetag*	dΑ	-1	Antritt Ende	+	_			Land*	a	mat se	stück ten	eggen	ten essen		_			gamt)			ankreuzen	Ξ	-	٠.	Ses.	betrag
4					310.		(crisulerung bitte auf extra biatt)	- Control of the Cont	•		-	•	-	_	1	-	-		- HIL	•		-	-	-	•	•
_		00.00	04.00	_	00.04		o de la companya de l	Deniscillario	22.00																	27.00
_		00:00		_	24.00	_	Reise Amen	- Athen						9	9											32.00
	-	000		-	00.5		College Aurell	- Autention		-	3			9	2 9								L			22,00
04.00.24 06.02.04		00:00	24:00		24:00	_	Keise Inessaloniki	Griechenland		-	3		<u> </u>	00,12-	2 9	1							140			14,40
		0:00			24:00	$\neg$	Keise I nessaloniki	Griechenland						9	9								140,00		11,00	
$\rightarrow$		00:00	0 07:00	$\rightarrow$	07:00	$\overline{}$	Reise Thessaloniki	Griechenland									20,00									20,00
_								Deutschland					_													
08.03.24	_	08:00	0 14:00	_	00:90		Besuch Niederlassung Köln	Deutschland		_						16,30	9									16,30
09.03.24								Deutschland		0																
10.03.24								Deutschland																		
11.03.24		08:00	0 17:00	-	00:60		Kunde Aschendorff	Deutschland	14,00									50,0		15,00						29,00
-	-		-	-		-		Österreich		-	0		-								0					
-	_							Österreich		-	0		-													
-								Deutschland					-										L			
-	_			_		_		Deutschland		-	_		-													
-								Deutschland		0			0										L			
-								Deutschland					0								_					
18.03.24								Deutschland		0																
19.03.24	19	07:15	5 18:15		11:00		Besichtigung Immobilien Büroflächen HH	Deutschland	14,00	0			_													14,00
20.03.24	0			п				Deutschland		0	0										_					
				-		_		Deutschland		_	_		-								_					
	_			_				Deutschland		_	_		_													
								Deutschland					_													
24.03.24	-			_		_		Deutschland					_													
								Deutschland		_			0													
26.03.24								Deutschland		_																
	_							Deutschland		_			_													
28.03.24	_							Deutschland		_																
								Deutschland													0					
								Deutschland																		
31.03.24	_			_		_		Deutschland					_													
																										303,70
Ort, Datum:	Ë						Herford, 03.04.2024																			
																					Frhalto	Erhaltana Vorcohiicea	obijeeo.			000
Untersch	hriff M	Unterschrift Mitarbeiter:																								8
Untersch	hrift V	Unterschrift Vorgesetzter:	g																		Gesam	Gesamtbetrag				303,70
Untersch	hriff G	Unterschrift Geschäftsführer:	ihrer:																							



## 8.4 Verwendete Ressourcen

## 1. Hardware

- Betrieblich bereitgestellter Bildschirmarbeitsplatz (2x Monitor, Tastatur, Maus, Dockingstation)
- Betrieblich bereitgestelltes Notebook

## 2. Software

- Windows 11
- · Visual Studio Code
- Git
- Docker
- Node.js
- Windows Terminal
- Firefox Developer Edition
- Draw.io
- Texmaker

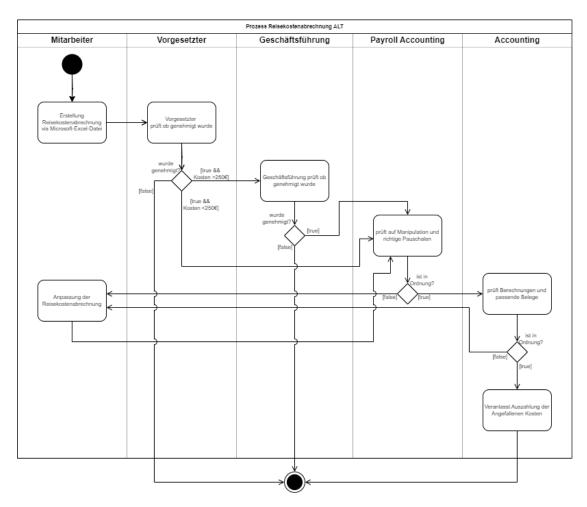


# 8.5 Soll-/Ist-Zeitplanung

Bezeichnung	geplant	tatsächlich
Projektdefinitionsphase	4	3,5
<ul> <li>Durchführung Ist-Analyse</li> </ul>	1	0,5
<ul> <li>Durchführung Amortisationsrechnung</li> </ul>	1	1
<ul> <li>Erstellung eines Lastenhefts (Unterstützung des</li> </ul>	2	2
Fachbereichs)		
Projektplanungsphase	10	10
<ul> <li>Erstellung eines Anwendungsfalldiagramm</li> </ul>	1	0,5
<ul> <li>Erstellung eines Aktivitätsdiagramm</li> </ul>	1	1
<ul> <li>Erstellung eines Pflichtenheftes</li> </ul>	2	2
Datenbank Modellierung	3	4
Erstellung von Sketches	2	1,5
<ul> <li>Einteilung von Arbeitspaketen (Kanban Board)</li> </ul>	1	1
Projektdurchführungsphase	50	51,5
<ul> <li>Container Umgebung erstellen</li> </ul>	1	0,5
<ul> <li>Grundstruktur der Webanwendung Implementieren</li> </ul>	5	4
IDP-Integration	1	2
<ul> <li>Chatfragen f ür den Regelbasierenden Chatbot</li> </ul>	4	6
formulieren & strukturieren		
<ul> <li>Implementierung der Backend-Logik</li> </ul>	_	_
<ul> <li>Berechnungslogik (basierend auf Pauschalen)</li> </ul>	7	5
<ul> <li>Create, Read, Update, Delete (CRUD)</li> </ul>	6	8
Funktionen für die Reisekostenabrechnung	4	4
<ul> <li>Application Programming Interface (API) f ür das</li> </ul>	4	4
Frontend zur Datenbereitstellung		
Implementierung des Frontends	8	12
<ul> <li>Mobile-First Oberfläche für CRUD-Operation der</li> </ul>	١	12
Reisekostenabrechnung	8	8
<ul> <li>Tabellenansicht zur Überprüfung der</li> </ul>		•
Reisekostenabrechnung	6	4
Qualitätssicherung und Tests (der Kritischen  Bereichnungsfunktionen)	-	
Berechnungsfunktionen)	16	15
Projektabschlussphase      Abnahme	2	1
	3	2
Interne Dokumentation     Prejektdekumentation	11	12
Projektdokumentation     Cocceptot underzehl für die Projekterheit:		
Gesamtstundenzahl für die Projektarbeit:	80	80



## 8.6 Prozess Alt





## 8.7 Amortisationsrechnung

Berechnung der monatlichen Kosten durch die aktuelle Lösung:

RAs erstellen:

$$20RAs \cdot \frac{15minuten}{60minuten} \cdot 25$$
€ $/h =$ **125**€

Einarbeitung MA im Außendienst:

$$0, 5 \cdot 2MA \cdot 25 \in /h = 25 \in$$

Aushelfen:

Genehmigung Vorgesetzter:

Genehmigung GF:

$$1RAs \cdot \frac{5minuten}{60minuten} \cdot 100$$
€ $/h =$ 8,33€

Hauspost:

$$90\% \cdot 20RAs \cdot \frac{10minuten}{60minuten} \cdot 7 - h = 21 - 6$$

Selbst gebracht:

$$10\% \cdot 20RAs \cdot \frac{10minuten}{60minuten} \cdot 25$$
€ $/h =$ 8, 33€

Prüfung Payroll Accounting:

$$20RAs \cdot \frac{10minuten}{60minuten} \cdot 30$$
€ $/h = 100$ €

Prüfung Accounting:

$$20RAs \cdot \frac{12minuten}{60minuten} \cdot 30 {\color{red} \in} /h = {\color{red} \textbf{120}} {\color{red} \in}$$

Nachbearbeitung:

$$25\% \cdot 20$$
RAs ·  $\frac{10minuten}{60minuten}$  ·  $25$ €/ $h$  = **20**, **83**€



Nachprüfung:

$$25\% \cdot 20RAs \cdot \frac{7minuten}{60minuten} \cdot 30$$
€ $/h =$ **17** $,$  **50**€

Rückfragen Accounting:

$$10\% \cdot 20RAs \cdot \frac{10minuten}{60minuten} \cdot (25 \text{€}/h + 30 \text{€}/h) = \text{18}, \text{33} \text{€}$$

Summe der monatlichen Kosten durch die aktuelle Lösung:

$$125€ + 25€ + 50€ + 75€ + 8,33€ + 21€ + 8,33€ + 100€ + 120€ + 20,83€ + 17,50€ + 18,33€$$

$$= 589,33€ (1)$$

Berechnung der monatlichen Kosten durch die neuentwickelte Softwarelösung: RAs erstellen:

$$20RAs \cdot \frac{20minuten}{60minuten} \cdot 25$$
€ $/h =$ **166**, **67**€

Aushelfen:

$$10\% \cdot 20RAs \cdot 2MA \cdot \frac{5minuten}{60minuten} \cdot 25$$
€ $/h =$ **50**€

Genehmigung Vorgesetzter:

$$20RAs \cdot \frac{5minuten}{60minuten} \cdot 45$$
€ $/h =$ **75**€

Genehmigung GF:

$$1RAs \cdot \frac{5minuten}{60minuten} \cdot 100 {\color{red} \in} /h = {\color{red} 8,33 \in}$$

Prüfung Accounting:

$$20RAs \cdot \frac{7minuten}{60minuten} \cdot 30$$
€ $/h =$ **70**€

Nachbearbeitung:

Nachprüfung:

$$10\% \cdot 20RAs \cdot \frac{5minuten}{60minuten} \cdot 30$$
€ $/h =$ 5€



Rückfragen Accounting:

$$10\% \cdot 20RAs \cdot \frac{10minuten}{60minuten} \cdot (25 {\color{red} \in} /h + 30 {\color{red} \in} /h) = {\color{red} \textbf{18}}, {\color{red} \textbf{33}} {\color{red} \in}$$

Wartung:

$$2Std. \cdot 27 \in /h = 54 \in$$

Summe der monatlichen Kosten durch die neuentwickelte Softwarelösung:

$$166,67$$
€ +  $50$ € +  $75$ € +  $8,33$ € +  $70$ € +  $5,83$ € +  $5$ € +  $18,33$ € +  $54$ € = **411**, **50**€

Berechnung Entwicklungskosten des Travel-Assistant: Implementierung:

$$80Stunden \cdot 7 \in /h = 560 \in$$

Hilfestellung/Rat:

$$5Stunden \cdot 30 \in /h = 150 \in$$

Meetings:

$$6Stunden \cdot 2 \cdot 30 \in /h = 360 \in$$

Feedback/Testing:

$$1Stunden \cdot 25 \in /h = 25 \in$$

Summe Projekt Entwicklungskosten:

$$560$$
€ +  $150$ € +  $360$ € +  $25$ € = **1.095**€

Berechnung Weiteretwicklungskosten: Weiterentwicklung:

$$25Stunden \cdot 27$$
€/ $h = 675$ €

Zusätzliche Meetings:

$$4Stunden \cdot (27 \triangleleft / h + (2 \cdot 30 \triangleleft / h) \triangleleft = 348 \triangleleft$$

# Travel-Assistant 8 ANHANG



Summe Weiteretwicklungsskosten:

Summe Entwicklungskosten bis zum vollumfänglichen Einsatz:

$$1.095$$
€ +  $1.023$ € = **2.118**€

Berechnung des Break-even-Points:

$$\frac{2.118 {\color{red} \in}}{589,33 {\color{red} \in} -411,50 {\color{red} \in}} \approx {\color{red} \textbf{11}}, {\color{red} \textbf{91}} \Rightarrow {\color{red} \textbf{12}}$$

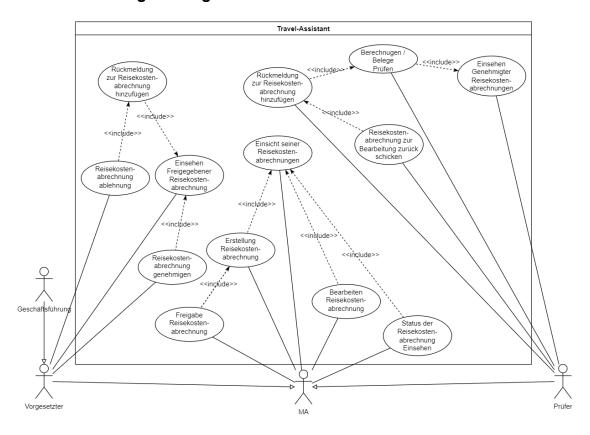
Monatliche Kosteneinsparungen:

$$589,33$$
€  $-411,50$ € = **177**, **83**€

Nach etwa 12 Monaten haben sich die Entwicklungskosten durch die eingesparten Kosten amortisiert. Ab diesem Zeitpunkt spart die neu entwickelte Softwarelösung 177,83€ pro Monat.

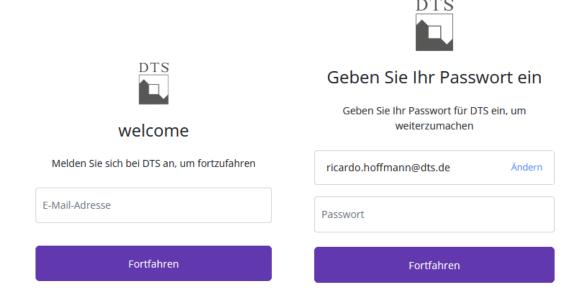


# 8.8 Anwendungsfalldiagramm





# 8.9 IdP-Login



## 8.10 Kanban-Board





# 8.11 Libraries

# 8.11.1 Libraries (Backend)

dependencies			
Library	Kurzbeschreibung		
axios	Promise-basierte HTTP-Client-Library		
cors	Middleware um CORS einzustellen		
body-parser	Middleware für Express, um Request-Bodies zu lesen		
cookie-parser	Middleware für Express, um Cookies zu lesen		
express	Middleware-basierte HTTP-Server-Library		
mongoose	ODM für MongoDB		
dts-node-logger	Eine DTS Interner Logger für Node Applikationen		
dts-node-oidc-client	Eine DTS Interne Node OIDC Client Library		
eslint & addons	Linter und Codeformatter		
jest	Testing Framework		
nodemon	library für automatischen Neustart bei Änderungen		

# 8.11.2 Libraries (Frontend)

dependencies			
Library	Kurzbeschreibung		
axios	Promise-basierte HTTP-Client-Library		
bootstrap	CSS-Framework		
bootstrap-icons	Iconset von dem gleichen Team wie bootstrap		
react	siehe React		
react-bootstrap	React-Components für bootstrap		
react-bootstrap-icons	React-Components für bootstrap-icons		
react-dom	React-Addon für den Browser		
react-router-dom	Routing-Funktionalität für React-Applikationen im Browser		
react-multi-date-picker	React datepicker component		
eslint & addons	Linter und Codeformatter		
vite	siehe vite		



## 8.12 Code-Ausschnitte

## 8.12.1 Berechnungs-Ausschnitt

```
* @description calculates the deduction for included meals
* Oparam {Number} mealAllowance the allowance the spesific day
* @param {Boolean} breakfastIncluded if breakfast was included
* Oparam {Boolean} lunchIncluded if lunch was included
* @param {Boolean} dinnerIncluded if dinner was included
* @returns {Number} the calculated cut of the allowance
*/
async function calculateMealDeduction(mealAllowance, breakfastIncluded, lunchIncluded,
 wasDinnerIncluded) {
 const settings = await SettingsService.getSettings();
 if(typeof (mealAllowance) == 'undefined') throw new TypeError('mealAllowance is undefined');
 let mealDeduction = 0:
 if (!breakfastIncluded && !lunchIncluded && !wasDinnerIncluded) return mealDeduction;
 if (breakfastIncluded && lunchIncluded && wasDinnerIncluded) return mealAllowance;
 breakfastIncluded && (mealDeduction = mealAllowance * settings.breakfastDeductionPercentage);
 lunchIncluded && (mealDeduction += mealAllowance * settings.lunchDeductionPercentage);
 wasDinnerIncluded && (mealDeduction += mealAllowance * settings.dinnerDeductionPercentage);
 return mealDeduction:
```

#### 8.12.2 Unittest-Ausschnitt

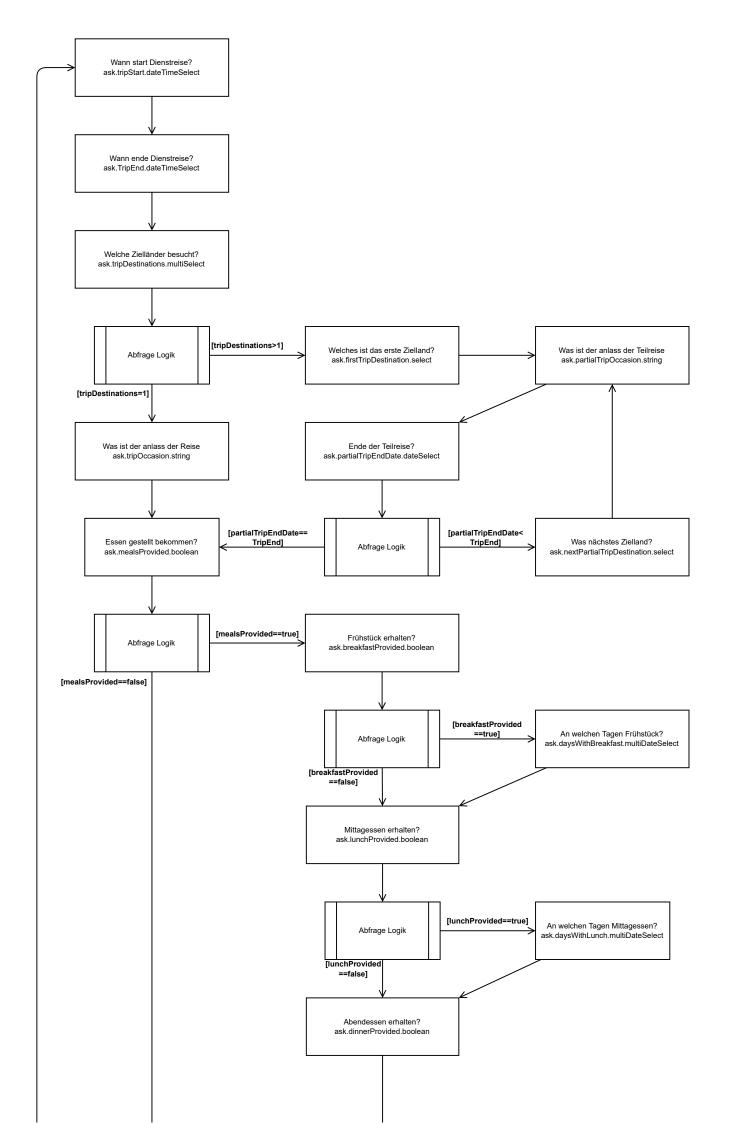
```
describe('Calculates meal deduction', function () {
  describe('Positive tests', function () {
    test('Checks that the correct meal deduction is returned', async () \Rightarrow {
       expect(await CalculateReportService.calculateMealDeduction(36, true, true, false)).toStrictEqual(21.6);
       expect(await CalculateReportService.calculateMealDeduction(40, true, false, false)).toStrictEqual(8);
       expect(await CalculateReportService.calculateMealDeduction(40, false, false, false)).toStrictEqual(0);
      expect(await CalculateReportService.calculateMealDeduction(36, true, true, true)).toStrictEqual(36);
       expect(await CalculateReportService.calculateMealDeduction(0, true, true, true)) toStrictEqual(0);
     } catch (error) {
      expect(error).toBeUndefined();
   });
  });
  describe('Negative tests', function () {
   test('Checks that the correct error is thrown', async () \Rightarrow {
      expect(await CalculateReportService.calculateMealDeduction()).toThrow('mealAllowance is undefined');
       expect(await CalculateReportService.calculateMealDeduction(undefined, false, true, false))
       .toThrow('mealAllowance is undefined');
     } catch (error) {
     expect(error).toBeDefined();
   });
 });
```

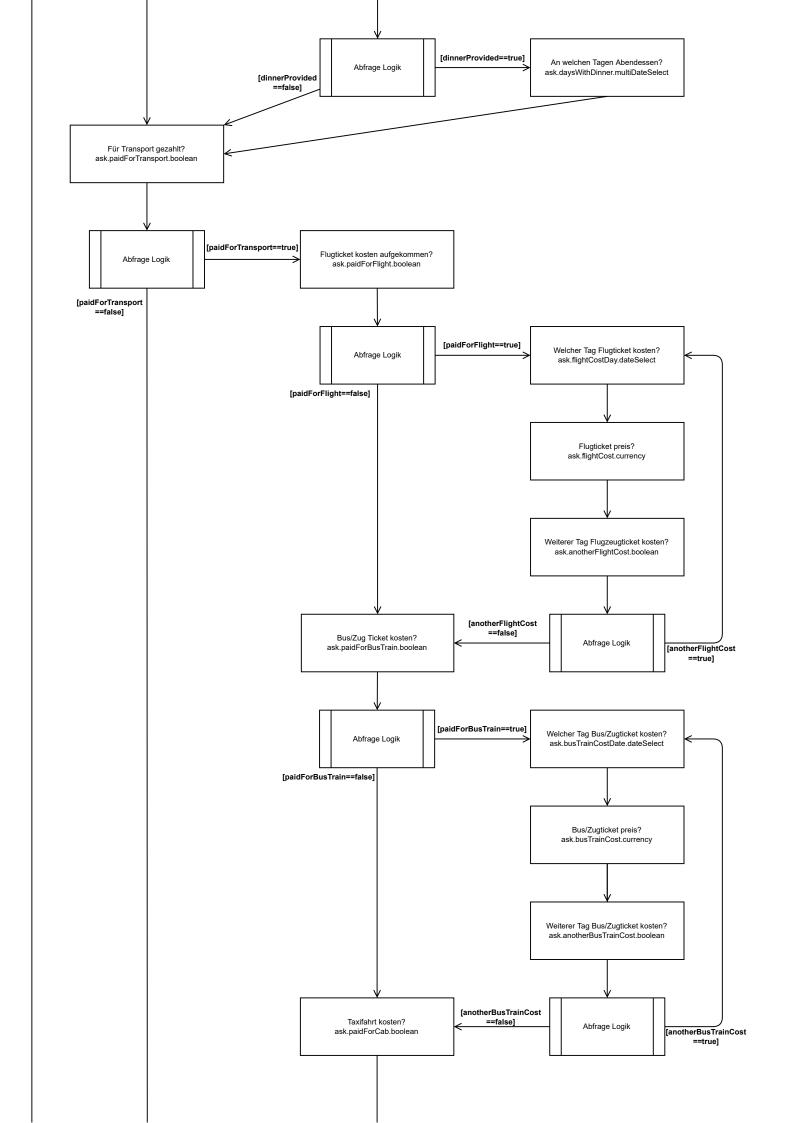


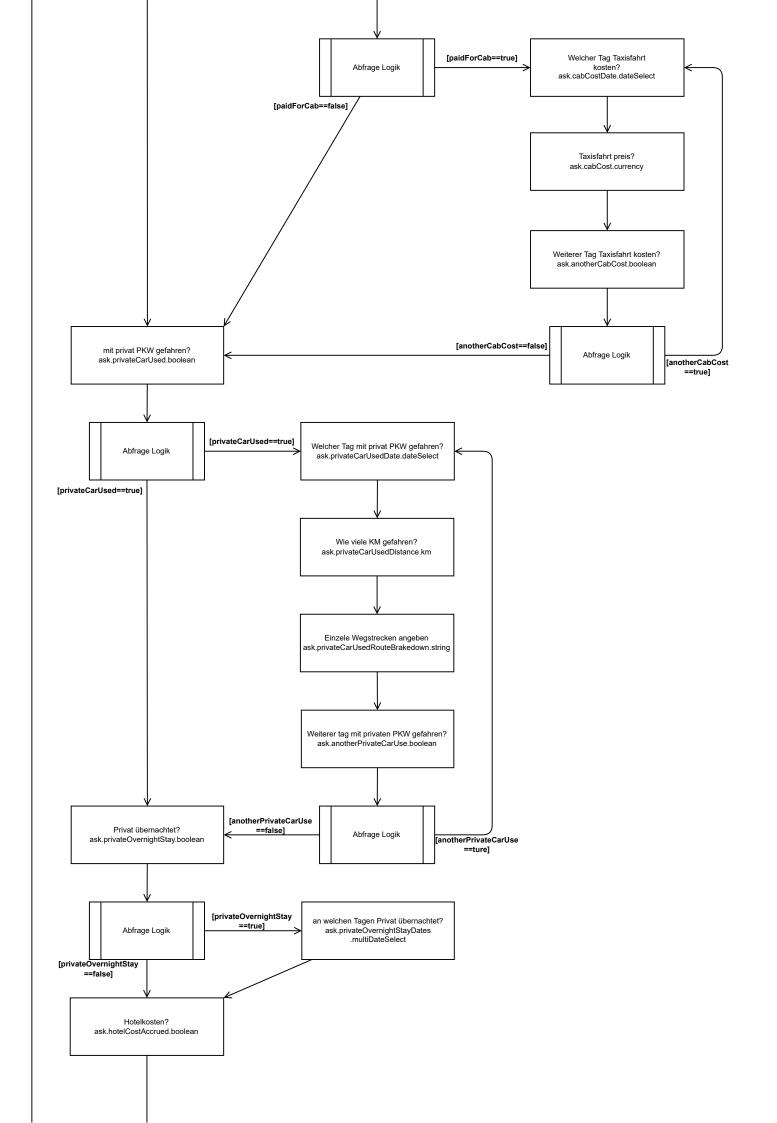
## 8.12.3 Chatbot-Ausschnitt

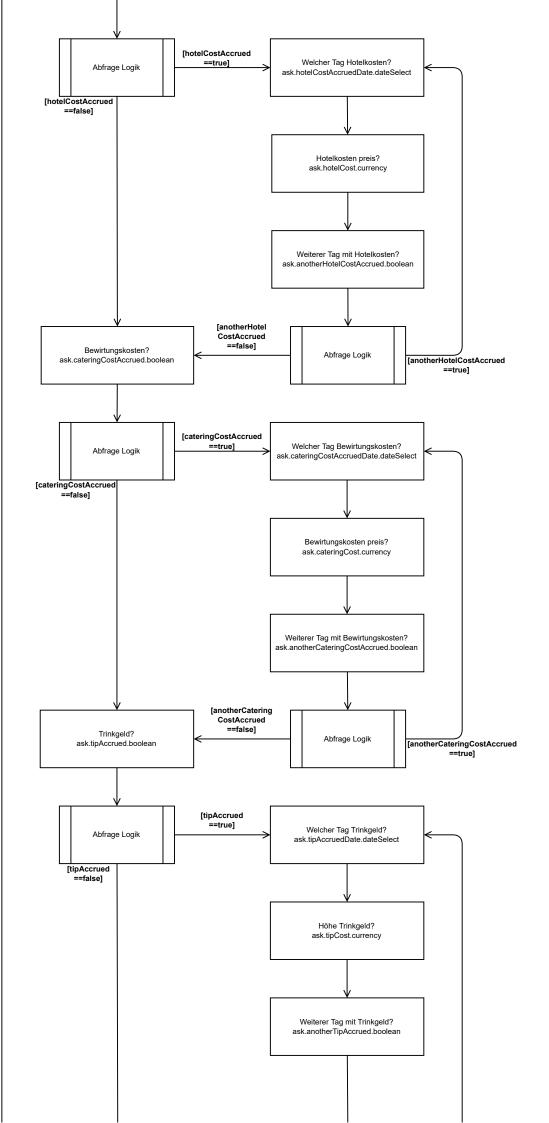
```
* @description this function gets the follow-up question
\star @param {Object} question the origin question object from the frontend
* @param {String} answer the user answer to the origin qestion
* @returns the follow-up question
*/
async function getFollowUpQuestion(question, answer, travelExpenseReport){
 if (typeof (question.condition) 	≡ 'undefined'){
  return await QuestionService.getOneQuestionByQuestionId(question.nextQuestion.default);
 const conditionResult = getResultOfCondition(question.condition, answer, travelExpenseReport);
 if(conditionResult){
 return await QuestionService.getOneQuestionByQuestionId(question.nextQuestion.true)
 return await QuestionService.getOneQuestionByQuestionId(question.nextQuestion.flase);
/**
* @description this function is getting the result of give condition
* @param {String} condition the condtionen for the if-statement
* @param {String} answer the user answer to the origin qestion
* @param {Object} travelExpenseReport the existing travelexpense report
 * @returns the result of the condition
*/
async function getResultOfCondition(condition, answer, travelExpenseReport){
 switch (condition) {
   case 'truthy':
    return (answer == true) ? true : false;
   case 'gt1':
   return (answer.length > 1) ? true : false;
   case 'isTripEndDate':
    return (Date.parse(answer) == travelExpenseReport.tripReport.tripEnd) ? true : false;
   default:
     throw new Error('no matching condition found')
```

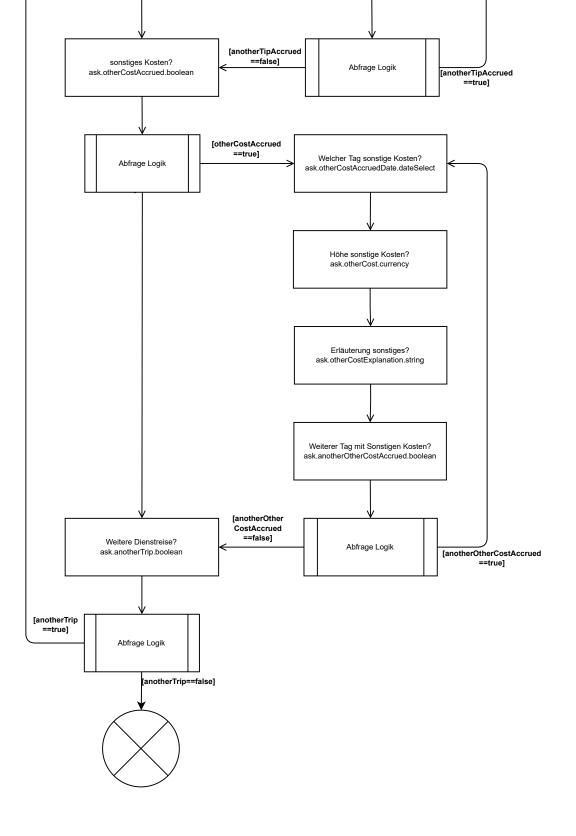
## 8.13 Decision Tree





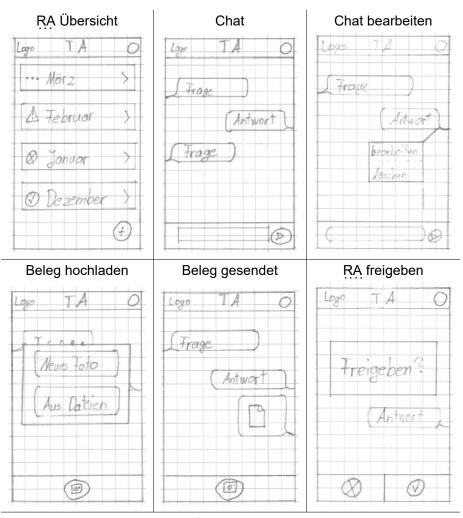








## 8.14 Sketches



Prüfer Kommentar

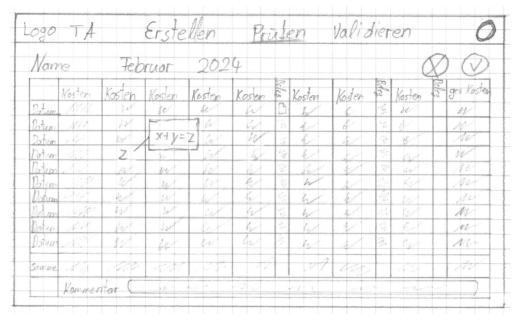




## Prüfer übersicht der RAs



## Prüfer Kommentar



# 8.15 Projektantrag

# Antrag für die betriebliche Projektarbeit

Berufsbezeichnung/Fachrichtung/Einsatzgebiet/Fachbereich:				
Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung				
Antragsteller/in	Ausbildungsbetrieb			
Ricardo Hoffmann	DTS Systeme GmbH			
Elpke 19a	Schrewestraße 2			
33605 Bielefeld	32051 Herford			
E-Mail:	Tel.:			
ricardo.hoffmann@dts.de	05221 1013811			
Abschlussprüfung	Antragsdatum			
Sommer 2024	31.01.2024			
	•			

Projektbezeichnung (Auftrag/Teilauftrag):

#### **Travel-Assistant**

Digitalisierung von Erstellung, Verwaltung & Validierung der Reisekostenabrechnungen mithilfe einer Single-Page-Application (SPA).

Kurze Projektbeschreibung:

Die bisher verwendete Microsoft-Excel-Datei zur Erstellung von Reisekostenabrechnungen, die von den Außendienstmitarbeitern schriftlich/digital ausgefüllt wird, soll abgelöst werden. Grund dafür ist, dass diese komplexe Microsoft-Excel-Datei nicht benutzerfreundlich gestaltet ist, was zu Fehlern bei der Bearbeitung führt. Außerdem ist der Prozess durch den notwendigen Ausdruck dieser Microsoft-Excel-Datei und den anschließenden Freigabeprozess sehr zeitaufwendig.

Im Rahmen der Digitalisierung/Automatisierung von manuellen sowie fehlerbehafteten Prozessen der DTS Systeme GmbH, soll eine Mobile-First SPA mit Datenbankanbindung entwickelt werden. Diese soll die Außendienstmitarbeiter bei der Erstellung von Reisekostenabrechnungen sowie bei der Speicherung der Belege unterstützen. Gleichzeitig soll dabei die Prüfung der Reisekostenanträge für die Accounting-Abteilung durch die Digitalisierung erleichtert werden.

Dazu soll die SPA dem Benutzer vordefinierte Fragen stellen (Regelbasierender Chatbot), notwendige Berechnungen durchführen und die Möglichkeit bieten, Belege hochzuladen. Eine eigene Ansicht zur Prüfung von Reisekostenabrechnungen, in welcher die Berechnungen transparent aufgeschlüsselt werden. Login & Benutzer-/Rechteverwaltung soll über die Integration des hauseigenen Identity Provider (IDP) verwaltet werden.

#### Ziele:

- SPA erstellen (+ Datenbankanbindung)
- Erstellen/Verwalten und Prüfen von Reisekostenabrechnungen
- Möglichkeit zum Hochladen von Belegen
- Digitalisierung des Freigabeprozesses
- Übersicht über den Status der Reisekostenabrechnung
- Berechnung der Reisekosten anhand von Pauschalen + Transparente Darstellung zur Prüfung
- Integration des hauseigenen IDP

#### Projektumfeld:

DTS Systeme GmbH ist ein internationaler Provider von IT-Lösungen & Services sowie Securitysoftware-Hersteller. Mit über 400 Mitarbeitenden an 14 Standorten bieten wir unser Know-how in den Bereichen Datacenter, Technologies und Security an. Im Softwareentwicklungsteam, in dem ich arbeite, werden

# Antrag für die betriebliche Projektarbeit

hauptsächlich eigene Webapplikationen programmiert. Das Projekt wird mit dem Technologie-Stack MERN (MongoDB, Express.js, React.js, Node.js) realisiert.

Durchführungszeitraum Projektverantwortlicher im Ausbildungsbetrieb:

vom: 26.02.2024 Sofia Luft 05221 1013153

Vorname Name Telefon

Projektphasen mit Zeitplanung in Std.:

Bezeichnung Std.

Projekt	definitionsphase		4
•	Durchführung Ist-Analyse	1	
•	Durchführung Amortisationsrechnung	1	
•	Erstellung eines Lastenhefts (Unterstützung des Fachbereichs)	2	
Projekt	planungsphase		10
•	Erstellung eines Anwendungsfalldiagramm		
•	Erstellung eines Aktivitätsdiagramm	1	
•	Erstellung eines Pflichtenheftes	2	
•	Datenbank Modellierung	3 2	
•	Erstellung von Sketches		
•	Einteilung von Arbeitspaketen (Kanban Board)	1	
Projekt	durchführungsphase		50
•	Container Umgebung erstellen	1	
•	Grundstruktur der Webanwendung Implementieren	5	
•	IDP-Integration	1	
•	Chatfragen für den Regelbasierenden Chatbot formulieren & strukturieren	4	
•	Implementierung der Backend-Logik		
	<ul> <li>Berechnungslogik (basierend auf Pauschalen)</li> </ul>	7	
	<ul> <li>Create, Read, Update, Delete (CRUD) Funktionen für die</li> </ul>	6	
	Reisekostenabrechnung		
	<ul> <li>Application Programming Interface (API) für das Frontend zur</li> </ul>	4	
	Datenbereitstellung		
•	Implementierung des Frontends	1_	
	<ul> <li>Mobile-First Oberfläche für CRUD-Operation der</li> </ul>	8	
	Reisekostenabrechnung		
	<ul> <li>Tabellenansicht zur Überprüfung der Reisekostenabrechnung</li> </ul>	8	
•	Qualitätssicherung und Tests (der Kritischen Berechnungsfunktionen)	6	
Projekt	abschlussphase		10
•	Abnahme	2	
•	Interne Dokumentation		
•	Projektdokumentation	11	
stunde	enzahl für die Projektarbeit:	80	

Die Projektarbeit beinhaltet folgende Dokumente:

Nicht selbständig erstellte Dokumente sind mit "(x)" zu kennzeichnen!

- Projektdokumentation
- Interne Dokumentation
- Anwendungsfalldiagramm
- Aktivitätsdiagramm
- Lastenheft
- Pflichtenheft
- Abbildungen

# Antrag für die betriebliche Projektarbeit

Geplante Präsentationsmittel (zutreffendes ankreuzen):						
Flipchart	Tageslichtprojektor	Pinnwand				
andere Präsentationsmittel: Bear	mer (sind vom Prü	fling funktionsfähig mitzubringen)				
Persönliche Erklärung des Auszubildenden						
Ich versichere, dass ich die Projektarbeit und die dazugehörige Dokumentation selbständig erstellen werde.  Herford 11.04.24  Ort, Datum  Unterschrift des Prüfungsteilnehmers						
Einverständniserklärung	des Ausbildungsbetriebes zu	r Durchführung des Projektes				
Schrewestraße 2 32051 Herford Ort, Datum  Stempel und Unterschrift/en						
5 "6"						
Prüfungsausschuss der IHK:	genehmigt:	abgelehnt:				
Ort, Datum	Unte	erschriften				