

## Guía práctica N°01

### Gestión de Procesos de Negocios

**Primera Unidad:** Herramientas fundamentales para la mejora de procesos de negocio

Sección:	
Docente	: Dr. Ing. Alex Sandro Landeo
Quispe	

Apellidos	:
Nombres	:
Fecha	: / /2022 Duración: 90 min
Tipo de práctica:	Individual ( ) Grupal ( X )

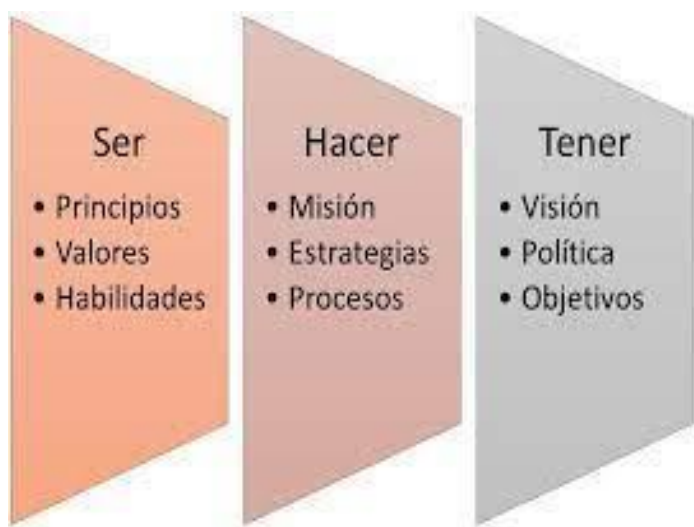
#### ORGANIZACIÓN: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNANDEZ

##### INTEGRANTES:

- CONDORI PEREZ LAURA.
- QUISPE QUINCHO RICHAR.
- RAMOS ÑAHUI JUAN EDISON
- SANCHEZ NAVARRO MICKY.

**Instrucciones:** Lea detenidamente la consigna y desarrolle lo solicitado.  
Utilizar los materiales de lectura y diapositivas empleadas en clases

Considerando los temas desarrollados en clases, los materiales de lectura publicados en el aula virtual y la información recabada de la organización bajo estudio, elaborar una matriz del enfoque estratégico de la organización bajo estudio y analizar su coherencia:



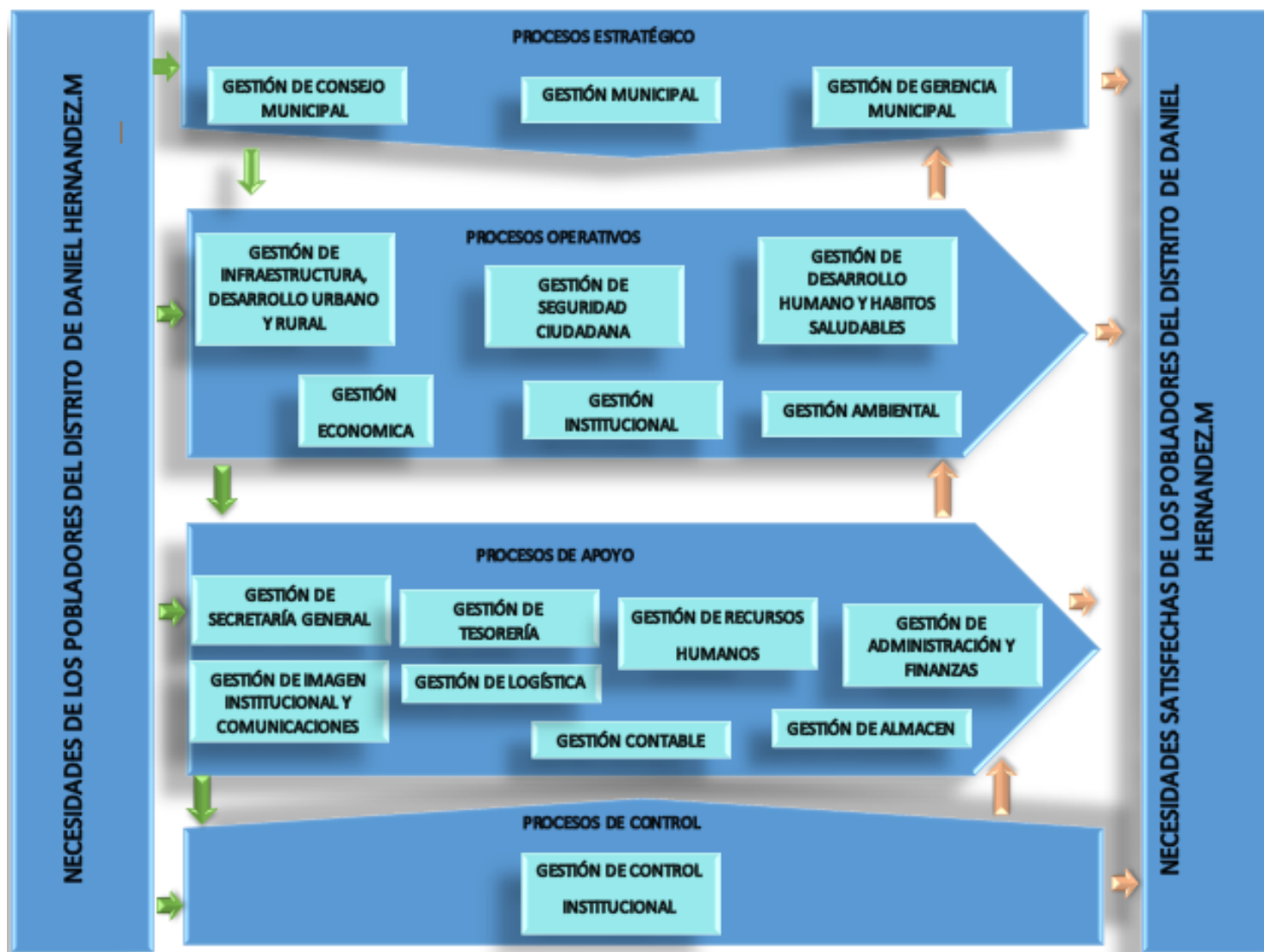
## ¿Existe coherencia en el enfoque estratégico de la organización bajo estudio?

Para dar respuesta a la pregunta utilice la herramienta que el equipo crea más conveniente.

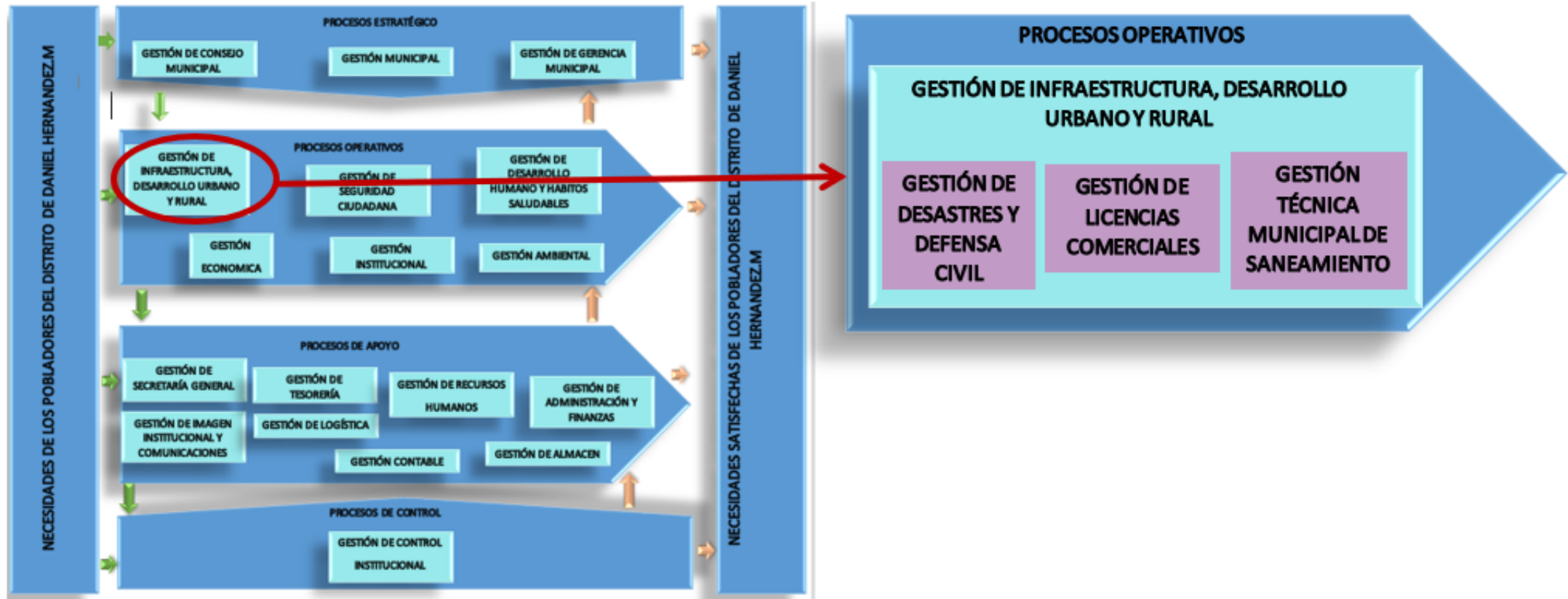
VISIÓN	MISIÓN	POLÍTICAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PRINCIPIOS/VALORES	ESTRATEGIAS	PROCESOS
<p>Gobierno Local democrático, concertador y descentralista, que promueve el desarrollo sustentable para mejorar las condiciones de vida.</p>	<p>Atender oportunamente las necesidades prioritarias de la sociedad así como la de planificar, organizar y conducir la gestión pública distrital de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas, en el marco de las políticas nacionales y sectoriales, para contribuir al desarrollo integral y sostenible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En materia de desarrollo y economía local.</li> <li>Organización del espacio físico - uso del suelo.</li> <li>En materia de participación vecinal.</li> <li>Mejorar el acceso a los servicios básicos en los hogares.</li> <li>Prevención y lucha contra la corrupción.</li> <li>Protección y conservación del medio ambiente.</li> <li>En materia de servicios sociales locales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la Competitividad Económica en el Distrito de Daniel Hernández.</li> <li>Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de Daniel Hernández.</li> <li>Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Daniel Hernández.</li> <li>Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el Distrito de Daniel Hernández.</li> <li>Fortalecer la Gestión Institucional.</li> <li>Promover la Gestión Ambiental en el Distrito.</li> <li>Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.</li> </ul>	<p>El personal de la Municipalidad Distrital de Daniel Hernandez debe actuar de acuerdo a los siguientes principio y valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Respeto</b> Adecuar su conducta hacia el respeto de la Constitución y las Leyes,garantizando que en todas las fases del proceso de toma de decisiones o</li> <li><b>Probidad</b> Actuar con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer el interés de la comunidad santanifense, desechando todo provecho o ventaja personal, obtenido por sí o por interpósita persona.</li> <li><b>Eficiencia</b> Brindar calidad en cada una de las funciones a su cargo, procurando obtener una capacitación sólida y permanente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia técnica a nuevos emprendedores de forma oportuna en el Distrito de Daniel Hernández.</li> <li>Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población en el Distrito.</li> <li>Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el Distrito.</li> <li>Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población en el Distrito.</li> <li>Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad.</li> <li>Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión económica.</li> <li>Gestión de desarrollo urbano y sostenible</li> <li>Gestion de seguridad ciudadana</li> <li>Gestión de desarrollo humano y hábitos saludables</li> <li>Gestión Institucional</li> <li>Gestión ambiental</li> <li>Gestión del riesgo de desastres</li> </ul>

					implementada en beneficio en el Distrito. <ul style="list-style-type: none"><li>• Personas con Formación y Conocimiento en la Gestión de Riesgos de Desastres.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tanto la Visión y la Misión tienen los mismos objetivos a largo y corto plazo, propuesto por el gobierno municipal.</li></ul>						
	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Política tiene por finalidad hacer cumplir la Misión propuesta. En la Municipalidad Distrital de Daniel Hernandez ésta se ve reflejada, de manera que la política está realizada viendo los propósitos de la misión.</li></ul>					
		<ul style="list-style-type: none"><li>• El objetivo estratégico pretende lograr en un periodo determinado las metas propuestas por el gobierno municipal, ésta será cumplida mediante sus políticas, para así, lograr la misión. En este caso, la municipalidad Distrital de Daniel Hernandez tienen bien realizadas las políticas que se van a tomar en cada objetivo estratégico.</li></ul>				
<ul style="list-style-type: none"><li>• Los principios y valores son el pilar fundamental para que una organización o entidad funcione correctamente. En la municipalidad Distrital de Daniel Hernandez cumplen con estos valores y principios, ésto influye de manera directa a los objetivos estratégicos planteados, de modo que la misión se cumple en su totalidad.</li></ul>						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Cada uno de los procesos tienen estrategias y políticas para hacer cumplir el objetivo estratégico. La Municipalidad Distrital de Daniel Hernandez tiene estructurada cada uno de los procesos con sus respectivas estrategias y políticas que hacen cumplir los objetivos estratégicos.</li></ul>				

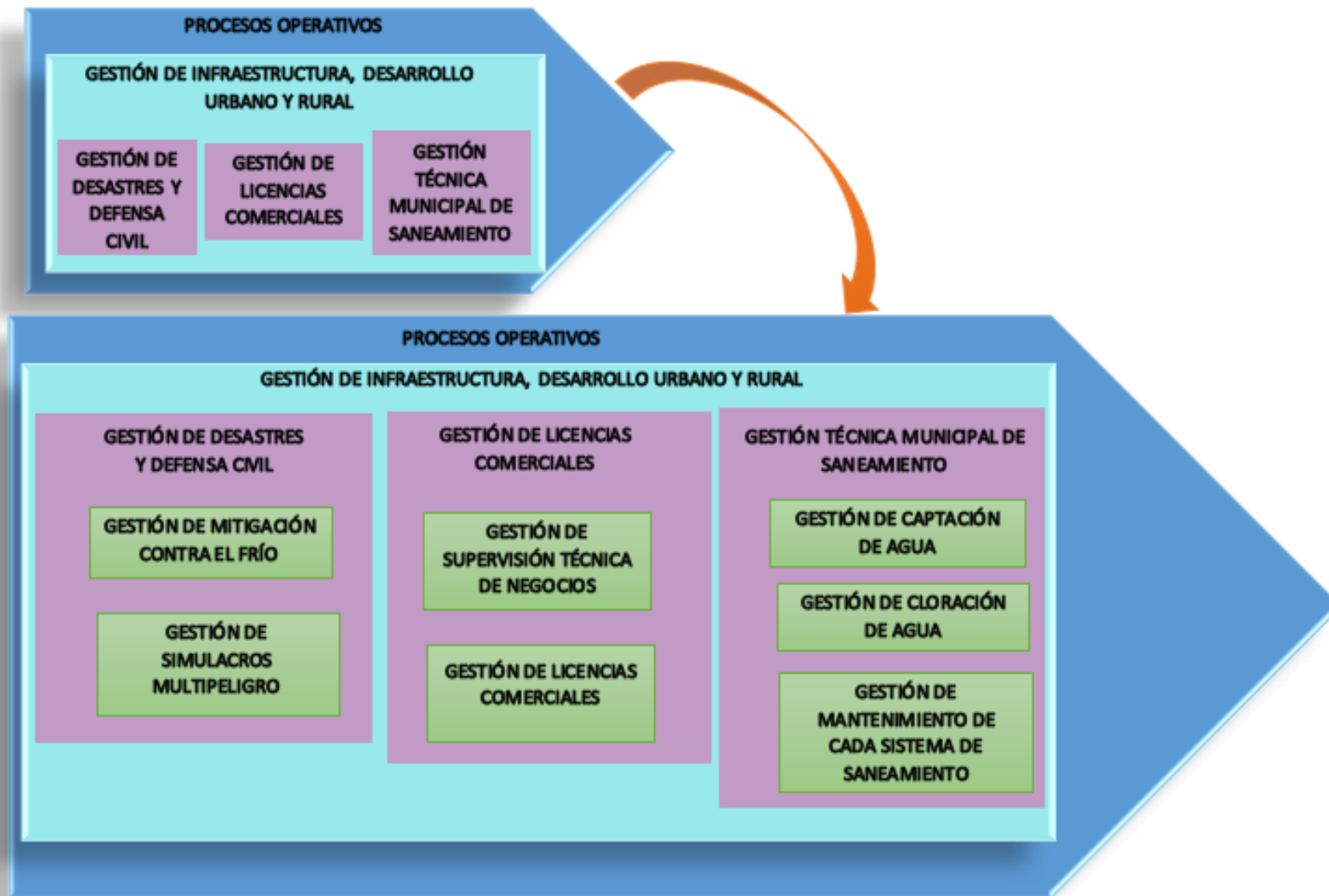
MAPA DE PROCE NIVEL CERO: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNANDEZ



MAPA DE PROCE NIVEL UNO: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNANDEZ



MAPA DE PROCE NIVEL DOS: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DANIEL HERNANDEZ



### **Referencias bibliográficas consultadas y/o enlaces recomendados**

Gaitán Rebollo, L. (2007). Diseño de un Modelo de Gestión de la Calidad basados en los modelos de excelencia y en el enfoque de gestión por procesos. España: Fundación Universidad del Norte.

Lawrence, Ian; Motta de Castro, Webster y Kowask, Edson (2017). Planeación y Gestión Estratégica de las TI. Bogotá D.C. – Colombia. Red Cedia.

González, Jorge; Salazar, Flor; Ortiz, Raúl y Verdugo, Darwin (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. Telos, 21 (1), 242-256.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99357718032>