

UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA

(Creada por Ley N° 25265)

FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA – SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



TEMA:

PREGUNTAS DEL CASO DE ESTUDIO CAP 6

CURSO:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

DOCENTE:

CRISTOBAL LARA, Roly Alcides

ESTUDIANTE:

QUISPE QUINCHO, Richar

HUANCABELICA – 2023

1. Analice la función de la política de información, la administración de los datos y los esfuerzos por asegurar la calidad de los datos al mejorar la administración de datos en American Water

La política de información en American Water se enfoca en la estandarización y consolidación de los datos de la empresa en una sola plataforma de software integrada. La administración de datos es un esfuerzo clave para lograr esta meta, ya que implica la migración de datos de sistemas antiguos a la nueva plataforma y la estandarización de los nombres de los datos para asegurar la consistencia y precisión de los mismos.

Además, la empresa ha implementado esfuerzos para asegurar la calidad de los datos, incluyendo la revisión de los datos para eliminar redundancias y la limpieza de datos para asegurar la precisión y consistencia. La capacitación de los usuarios de negocios para generar y personalizar informes también es un esfuerzo para asegurar la calidad de los datos, ya que los usuarios pueden identificar y corregir errores en los datos a medida que trabajan con ellos

En general, la administración de datos en American Water es un esfuerzo integral para mejorar la calidad y consistencia de los datos de la empresa, lo que a su vez permite la creación de informes precisos y la toma de decisiones informadas a nivel empresarial.

2. Describa los roles que desempeñan los especialistas en sistemas de información y los usuarios finales en el proyecto de transformación de sistemas de American Water

El artículo menciona que los usuarios de negocios de American Water tuvieron que definir un distribuidor activo y usar esa definición para identificar cuáles datos migrar. También trabajaron con varios grupos funcionales para estandarizar la forma de presentar los datos de las direcciones. Además, se capacitó a los usuarios de negocios para que generaran informes y los personalizaran. Por otro lado, los especialistas en sistemas de información tuvieron la tarea de migrar los datos de los sistemas antiguos de American Water a la nueva plataforma, estandarizar los nombres de los datos y asegurarse de que los datos fueran precisos y consistentes. También es probable que hayan tenido que realizar cierta limpieza de datos. En resumen, los usuarios finales desempeñaron un papel importante en la definición de los datos y la generación de informes, mientras que los especialistas en sistemas de información se encargaron de la migración y estandarización de los datos.

3. ¿Por qué fue tan importante la participación de los usuarios de negocios? Si no hubieran desempeñado esta función, ¿qué habría ocurrido?

La participación de los usuarios empresariales fue crucial en el proyecto de transformación de los sistemas de agua de Estados Unidos, particularmente en el proceso de migración de datos. Los usuarios tenían que revisar e inventariar todos los datos en sus sistemas para determinar qué piezas de datos del sistema antiguo se migrarían al nuevo sistema. También tenían que asegurarse de que los datos fueran precisos, coherentes y libres de redundancias.

Si los usuarios empresariales no hubieran desempeñado este papel, el proceso de migración de datos habría sido mucho más difícil y lento. El nuevo sistema se habría llenado de datos inexactos e inconsistentes, lo que habría dificultado la generación de informes precisos y la toma de decisiones comerciales informadas. El éxito del proyecto depende de la participación de los usuarios empresariales, y sus esfuerzos son fundamentales para garantizar que el nuevo sistema sea eficaz y eficiente.

4. ¿Cómo fue que implementar un almacén de datos ayudó a American Water a volverse una organización más centralizada?

La implementación de un almacén de datos no se mencionó específicamente como un factor para ayudar a American Water a convertirse en una organización más centralizada. Sin embargo, el objetivo de la compañía de volverse más centralizada e implementar una única plataforma de software integrada (ERP) fue un paso hacia la estandarización de los procesos comerciales y la creación de informes a nivel empresarial. El almacén de datos estaba destinado a soportar un programa de inteligencia empresarial a nivel empresarial mediante la combinación de datos de varias fuentes, incluido el sistema SAP ERP, la información del cliente y los sistemas de gestión de activos empresariales.

5. Dé algunos ejemplos de problemas que hubieran ocurrido en American Water si sus datos no estuvieran "limpios"

Si los datos de American Water no eran "limpios", podría haber habido varios problemas, como

- Informes inexactos: Si los datos no eran consistentes y precisos, podrían haber dado lugar a informes inexactos, lo que podría haber afectado el proceso de toma de decisiones
- Duplicación de datos: Si hubiera duplicados de datos, podría haber dado lugar a confusión e ineficiencias en el sistema
- Datos inconsistentes: Si los datos eran inconsistentes, podrían haber dado lugar a errores en el sistema, lo que podría haber afectado el rendimiento general de la empresa
- Dificultad en la migración de datos: Si los datos no estaban estandarizados, podría haber dificultado la migración de los datos a un nuevo sistema, lo que podría haber provocado retrasos y aumento de los costos
- Mala calidad de los datos: Si la calidad de los datos era deficiente, podría haber provocado una facturación incorrecta, quejas de los clientes y otros problemas que podrían haber afectado la reputación de la empresa.

6. ¿Cómo fue que el almacén de datos de American Water mejoró las operaciones y la toma de decisiones gerenciales?

La implementación de un almacén de datos en American Water tenía como objetivo apoyar un programa de inteligencia empresarial a nivel empresarial basado en una visión única del negocio. El sistema analítico y el almacén de datos podrían combinar datos del sistema ERP de SAP con información de otras fuentes, incluida la información de nuevos clientes y los sistemas de gestión de activos empresariales. Esto permitió a los usuarios comerciales de American Water.