Проект доставки заказов

Внешняя среда: конкуренты, поставщики логистических услуг

Косвенное влияния: владельцы бизнеса, инвесторы, регулирующие органы, поставщики заказов (продуктовые магазины)

Прямое влияние: клиенты, розничные торговцы и кейтеринговые компании, бухгалтеры

Звенья проекта: разработчики системы, администраторы, диспетчеры, операторы, курьеры