Данные о клиентской базе, требования к автоматизации

Руководитель барбершопов

Зарегистрированный посетитель

Незарегистрированный посетитель

Мастер

Санэпиднадзор

Разработчики системы

Поставщик оборудования

Маркетинговая команда

Менеджер

Администратор

Данные о клиентской базе, требования к автоматизации

Отчеты о выполненных услугах, аналитика по клиентской базе

Данные для записи (услуга, мастер, время), контактные данные

Подтверждение записи, напоминания о записи

Данные для регистрации и записи (имя, телефон, услуга, мастер, время)

Подтверждение записи, напоминания о записи

Данные о расписании, запросах на услуги

Данные о клиентской базе, требования к автоматизации

Данные для настройки системы (права доступа, параметры уведомлений)

Настроенная система, уведомления об ошибках

Данные для анализа (записи, отзывы, предпочтения клиентов)

Аналитические отчеты, рекомендации по улучшению сервиса

Данные об оборудовании (тип, количество, сроки поставки)

Требования к функционалу системы, данные для тестирования

Интегрированные данные об оборудовании в систему учета

Готовая система, отчеты об ошибках и улучшениях

Данные о клиентской базе, требования к автоматизации

Данные о записях, оплатах, расписании мастеров

Подтверждение оплаты, уведомления клиентам, отчеты для бухгалтерии