Руководитель стартапа

Курьер

Диспетчер

Клиент

Логистическая компания

Разработчики системы

Администратор

Бухгалтерия

Платежный сервис

Магазин/ресторан

Детали заказа, изменения, оценки

Отчеты, финансовые показатели, жалобы

Список заказов, детали, маршрут, инструкции

Меню, статус заказа, уведомления

Подтверждения, фото, запросы помощи

Статусы заказов, данные о курьерах, жалобы

Решения, корректировки, требования

Переназначения, корректировки, уведомления

Детали заказов, подтверждения готовности, аналитика продаж

Заказы клиентов, данные о курьерах, подтверждения

Запросы транзакций, данные верификации, лимиты транзакций

Подтверждения, отчеты, оповещения о подозрительных операциях

Начисления, отчеты, документы

Учетные записи, настройки, отчеты

Заявки, логи, инциденты

Требования, ошибки, запросы

Данные о доставках, счета, тарифы

Данные о заказах, информация о транспорте, графики водителей

Обновления, исправления, документация

Маршруты, отчеты, прогноз загруженности

#### **1. Руководитель стартапа**

**Входные данные:**

- Отчеты об объемах доставок

- Финансовые показатели (доходы/расходы)

- Жалобы от клиентов и курьеров

- Данные о загруженности системы

**Выходные данные:**

- Стратегические решения по развитию

- Корректировка тарифов и условий работы

- Требования к доработке системы

**2. Курьер**

**Входные данные:**

- Список доступных заказов

- Детали заказа (адрес, контакты, состав)

- Маршрут и навигационные подсказки

- Инструкции от диспетчера

**Выходные данные:**

- Подтверждение получения заказа

- Подтверждение доставки

- Фото/подпись клиента

- Запросы помощи

**3. Диспетчер**

**Входные данные:**

- Статусы всех активных заказов

- Данные о местоположении курьеров

- Жалобы и запросы от клиентов

**Выходные данные:**

- Переназначение заказов

- Корректировка сроков доставки

- Уведомления для клиентов и магазинов

**4. Клиент**

**Входные данные:**

- Меню и ассортимент магазинов

- Статус своего заказа

- Уведомления об изменениях

**Выходные данные:**

- Детали заказа

- Запросы на изменение/отмену

- Оценка качества доставки

**5. Магазин/Ресторан**

**Входные данные:**

- Заказы от клиентов

- Информация о назначенных курьерах

- Подтверждения оплат

**Выходные данные:**

- Детали заказов в систему

- Подтверждения готовности

- Уведомления о передаче курьеру

**6. Бухгалтерия**

**Входные данные:**

- Данные о выполненных доставках

- Счета от поставщиков

- Тарифные планы

**Выходные данные:**

- Начисления оплат курьерам

- Финансовые отчеты

- Документы для налоговой

**7. Администратор системы**

**Входные данные:**

- Заявки на регистрацию

- Логи активности

- Инциденты безопасности

**Выходные данные:**

- Учетные записи пользователей

- Настройки прав доступа

- Отчеты о безопасности

**8. Разработчики системы**

**Входные данные:**

- Технические требования

- Ошибки и баги

- Запросы на новые функции

**Выходные данные:**

- Обновления системы

- Исправления ошибок

- Техническая документация

**9. Логистическая компания**

**Входные данные:**

- Данные о заказах

- Информация о транспорте

**Выходные данные:**

- Оптимизированные маршруты

- Отчеты о доставках

**10. Платежный сервис**

**Входные данные:**

- Запросы на транзакции

- Данные для верификации

**Выходные данные:**

- Подтверждения платежей

- Отчеты о проведенных операциях