# Exercise 02 - Описание вариантов использования

## UC02: Забронировать услугу мастера

### Уникальный идентификатор UC

UC02

### Название UC

Забронировать услугу мастера

### Основное действующее лицо

**Клиент** - посетитель сайта (зарегистрированный или незарегистрированный), желающий записаться на услугу.

### Цель (назначение) UC

Обеспечить клиенту возможность выбора и бронирования услуги мастера на удобное время для расширения клиентской базы и автоматизации процесса записи.

### Роль действующего лица (Actor)

**Клиент** - **Интерес (потребность):** Получить возможность удобно и быстро записаться на нужную услугу к подходящему мастеру на удобное время без необходимости телефонного звонка.

### Заинтересованные стороны

1. **Мастера**
   * **Интерес:** Получать стабильный поток клиентов через онлайн-систему записи и иметь заполненное расписание для увеличения дохода.
2. **Руководство барбершопа**
   * **Интерес:** Увеличить количество записей, расширить клиентскую базу и снизить трудозатраты персонала на обработку записей.
3. **Менеджеры**
   * **Интерес:** Автоматизировать процесс приема записей и снизить количество ручного труда по координации расписания.

### Предусловие UC

* В системе содержится актуальное расписание мастеров с доступными услугами
* Веб-сайт доступен для посетителей

### Триггер UC

Клиент заходит на веб-сайт барбершопа с намерением записаться на услугу

### Постусловия

#### Минимальные гарантии

* Система сохраняет данные о попытке бронирования
* Выбранный временной слот остается доступным для других клиентов в случае неуспешного бронирования
* Целостность расписания мастеров сохраняется

#### Гарантии успеха

* Временной слот забронирован за клиентом
* Мастер видит новую запись в своем расписании
* Клиент получает подтверждение бронирования
* Система готова к отправке напоминаний клиенту

### Выделенные UC со связями

#### UC02.1: Аутентифицировать клиента (include)

**Тип связи:** Включение (include) - Данный UC выполняется для зарегистрированных клиентов в рамках основного процесса бронирования

#### UC02.2: Зарегистрировать нового клиента (extend)

**Тип связи:** Расширение (extend) - Данный UC может выполняться для незарегистрированных клиентов, желающих создать аккаунт для удобства будущих записей

### Предположения

* Клиент имеет доступ к интернету и современному веб-браузеру
* Система поддерживает запись как для зарегистрированных, так и для незарегистрированных пользователей
* Время бронирования указывается в часовых слотах