# Exercise 03 - Описание потоков вариантов использования

## UC02: Забронировать услугу мастера

### Основной сценарий

1. Клиент открывает веб-сайт барбершопа
2. Система отображает главную страницу с возможностью онлайн-записи
3. Клиент выбирает тип услуги (парикмахерские или косметологические)
4. Система отображает список доступных услуг выбранного типа
5. Клиент выбирает конкретную услугу
6. Система отображает список мастеров, оказывающих данную услугу с доступными временными слотами
7. Клиент выбирает мастера и желаемое время
8. Система подтверждает доступность выбранного слота
9. Система запрашивает контактные данные клиента
10. Клиент вводит контактную информацию и выбирает канал связи для напоминаний
11. Система подтверждает корректность введенных данных
12. Система создает бронирование и блокирует выбранный временной слот
13. Система отображает подтверждение успешного бронирования с деталями записи

### Альтернативные сценарии

#### 3а. Клиент уже зарегистрирован (UC02.1: Аутентифицировать клиента)

3а.1. Клиент выбирает опцию “Войти в аккаунт”

3а.2. Система отображает форму входа

3а.3. Клиент вводит логин и пароль

3а.4. Система подтверждает корректность учетных данных

3а.5. Система аутентифицирует клиента и загружает его профиль

3а.6. Переход к шагу 4 основного сценария

#### 8а. Выбранный слот стал недоступен

8а.1. Система обнаруживает, что слот уже занят другим клиентом

8а.2. Система отображает сообщение о недоступности слота

8а.3. Система предлагает альтернативные доступные временные слоты 8а.4. Переход к шагу 7 основного сценария

#### 10а. Клиент желает зарегистрироваться (UC02.2: Зарегистрировать нового клиента)

10а.1. Клиент выбирает опцию “Создать аккаунт”

10а.2. Система отображает форму регистрации

10а.3. Клиент заполняет регистрационные данные

10а.4. Система подтверждает уникальность email/телефона

10а.5. Система создает новый аккаунт клиента

10а.6. Система автоматически заполняет контактные данные из профиля 10а.7. Переход к шагу 11 основного сценария

#### 11а. Некорректные контактные данные

11а.1. Система обнаруживает ошибки в контактных данных

11а.2. Система отображает сообщения об ошибках валидации

11а.3. Клиент корректирует введенную информацию

11а.4. Переход к шагу 11 основного сценария

#### 6а. Нет доступных слотов у мастеров

6а.1. Система определяет отсутствие свободных слотов для выбранной услуги

6а.2. Система отображает сообщение об отсутствии свободного времени 6а.3. Система предлагает выбрать другую дату или мастера

6а.4. Клиент выбирает альтернативную дату

6а.5. Переход к шагу 6 основного сценария

#### 12а. Ошибка создания бронирования

12а.1. Система не может создать бронирование из-за технической ошибки 12а.2. Система отображает сообщение об ошибке

12а.3. Система предлагает повторить попытку или обратиться к менеджеру 12а.4. Клиент выбирает повторную попытку

12а.5. Переход к шагу 12 основного сценария

### Потоки выделенных UC

#### UC02.1: Аутентифицировать клиента

**Основной сценарий UC02.1:**

1. Система отображает форму входа

2. Клиент вводит учетные данные

3. Система проверяет корректность данных

4. Система загружает профиль клиента

5. Система предоставляет доступ к персонализированным функциям

**Альтернативный сценарий UC02.1:**

3а.1. Система обнаруживает неверные учетные данные

3а.2. Система отображает ошибку аутентификации

3а.3. Система предлагает восстановить пароль или повторить ввод

3а.4. Переход к шагу 2 основного сценария UC02.1

#### UC02.2: Зарегистрировать нового клиента

**Основной сценарий UC02.2:**

1. Система отображает форму регистрации

2. Клиент заполняет обязательные поля

3. Система подтверждает уникальность email и телефона

4. Система создает новый аккаунт

5. Система отправляет подтверждение регистрации

**Альтернативный сценарий UC02.2:**

3а.1. Система обнаруживает, что email или телефон уже используется

3а.2. Система отображает сообщение о дублировании данных

3а.3. Система предлагает войти в существующий аккаунт или использовать другие данные

3а.4. Переход к шагу 2 основного сценария UC02.2

### Дополнительно

* Правила валидации контактных данных (отдельный документ)
* Прототипы пользовательского интерфейса онлайн-записи (отдельный документ)
* Бизнес-правила определения доступности временных слотов (отдельный документ)