# Exercise 04 - Описание вариантов использования

## UC04: Просматривать личное расписание и отзывы

### Уникальный идентификатор UC

UC04

### Название UC

Просматривать личное расписание и отзывы

### Основное действующее лицо

**Мастер** - сотрудник барбершопа, оказывающий парикмахерские или косметологические услуги.

### Цель (назначение) UC

Обеспечить мастеру доступ к информации о своих забронированных услугах и отзывах клиентов для эффективного планирования рабочего времени и повышения качества обслуживания.

### Роль действующего лица (Actor)

**Мастер** - **Интерес (потребность):** Видеть свое актуальное расписание с забронированными клиентами и получать обратную связь от клиентов для улучшения качества работы и планирования рабочего дня.

### Заинтересованные стороны

1. **Клиенты**
   * **Интерес:** Получать качественные услуги от мастеров, которые готовы к приему и знают о предстоящих встречах, а также знать, что их отзывы учитываются.
2. **Менеджеры**
   * **Интерес:** Обеспечить информированность мастеров о расписании для снижения количества вопросов и координационных задач, а также мониторить качество услуг через отзывы.
3. **Руководство барбершопа**
   * **Интерес:** Повысить качество обслуживания клиентов за счет подготовленности мастеров и использования обратной связи для улучшения сервиса.

### Предусловие UC

* Мастер имеет доступ к системе с соответствующими правами
* В системе существует профиль мастера с назначенными услугами
* В системе есть забронированные клиентами услуги или оставленные отзывы

### Триггер UC

* Мастер приходит на работу и хочет посмотреть расписание на день
* Мастер желает проверить отзывы о своей работе
* Мастер планирует рабочую неделю

### Постусловия

#### Минимальные гарантии

* Система сохраняет информацию о просмотренных мастером данных
* Доступ к персональным данным клиентов осуществляется в соответствии с правами мастера
* Целостность данных расписания и отзывов сохраняется

#### Гарантии успеха

* Мастер получает актуальную информацию о своем расписании
* Мастер просматривает все доступные отзывы о своей работе
* Мастер может эффективно планировать рабочий день
* Качество обслуживания повышается за счет информированности мастера

### Выделенные UC со связями

#### UC04.1: Аутентифицировать мастера (include)

**Тип связи:** Включение (include) - Данный UC обязательно выполняется для обеспечения безопасного доступа мастера к персональным данным и расписанию

#### UC04.2: Отвечать на отзывы клиентов (extend)

**Тип связи:** Расширение (extend) - Данный UC может выполняться, если мастер желает отвечать на отзывы клиентов для улучшения коммуникации

### Предположения

* Мастер имеет базовые навыки работы с компьютером или мобильным устройством
* Система доступна мастерам в рабочее время
* Каждый мастер имеет уникальный аккаунт в системе
* Отзывы клиентов модерируются перед публикацией