# Exercise 05 - Описание потоков вариантов использования

## UC04: Просматривать личное расписание и отзывы

### Основной сценарий

1. Мастер открывает систему управления расписанием
2. Система отображает форму входа для мастеров
3. Мастер вводит свои учетные данные (UC04.1: Аутентифицировать мастера)
4. Система подтверждает права доступа мастера
5. Система отображает персональный кабинет мастера
6. Мастер выбирает просмотр расписания
7. Система отображает расписание мастера с забронированными услугами на текущий день
8. Мастер просматривает детали записей клиентов
9. Мастер выбирает просмотр отзывов о своей работе
10. Система отображает список отзывов клиентов о выполненных услугах
11. Мастер просматривает содержание отзывов и оценки
12. Система фиксирует факт ознакомления мастера с информацией

### Альтернативные сценарии

#### 4а. Неверные учетные данные

4а.1. Система обнаруживает некорректные данные входа

4а.2. Система отображает сообщение об ошибке аутентификации

4а.3. Система предлагает повторить ввод или восстановить пароль

4а.4. Переход к шагу 3 основного сценария

#### 6а. Выбор другого периода для просмотра расписания

6а.1. Мастер выбирает опцию “Изменить период”

6а.2. Система отображает календарь выбора дат

6а.3. Мастер выбирает желаемый день или период

6а.4. Система обновляет отображение расписания для выбранного периода 6а.5. Переход к шагу 8 основного сценария

#### 7а. Отсутствие записей на выбранный день

7а.1. Система определяет отсутствие забронированных услуг

7а.2. Система отображает сообщение об отсутствии записей

7а.3. Система предлагает просмотреть другие дни или общую статистику 7а.4. Мастер выбирает просмотр другого дня

7а.5. Переход к шагу 6а основного сценария

#### 8а. Просмотр детальной информации о записи

8а.1. Мастер выбирает конкретную запись для детального просмотра

8а.2. Система отображает полную информацию о клиенте и заказанной услуге

8а.3. Система показывает историю предыдущих визитов клиента

8а.4. Мастер завершает просмотр деталей

8а.5. Система возвращает к общему виду расписания

#### 10а. Отзывы отсутствуют

10а.1. Система определяет отсутствие отзывов о работе мастера

10а.2. Система отображает сообщение об отсутствии отзывов

10а.3. Система предлагает информацию о том, как получить больше отзывов

10а.4. Мастер завершает просмотр раздела отзывов

#### 11а. Ответ на отзыв клиента (UC04.2: Отвечать на отзывы клиентов)

11а.1. Мастер выбирает отзыв для ответа

11а.2. Система отображает форму ответа на отзыв

11а.3. Мастер вводит текст ответа клиенту

11а.4. Система подтверждает корректность ответа

11а.5. Система сохраняет ответ мастера и публикует его

11а.6. Система отправляет уведомление клиенту о ответе

11а.7. Переход к шагу 11 основного сценария

### Потоки выделенных UC

#### UC04.1: Аутентифицировать мастера

**Основной сценарий UC04.1:**

1. Система отображает форму входа для мастеров

2. Мастер вводит логин и пароль

3. Система проверяет учетные данные в базе сотрудников

4. Система подтверждает статус мастера и его права доступа

5. Система создает сессию для мастера и загружает его профиль

**Альтернативный сценарий UC04.1:**

3а.1. Система не находит соответствующие учетные данные

3а.2. Система отображает ошибку входа

3а.3. Система предлагает обратиться к менеджеру или проверить данные 3а.4. Переход к шагу 2 основного сценария UC04.1

#### UC04.2: Отвечать на отзывы клиентов

**Основной сценарий UC04.2:**

1. Мастер выбирает отзыв для ответа

2. Система отображает форму ответа с полным текстом отзыва

3. Мастер составляет текст ответа клиенту

4. Система подтверждает корректность и уместность ответа

5. Система публикует ответ мастера под отзывом

6. Система отправляет уведомление клиенту о ответе мастера

**Альтернативный сценарий UC04.2:**

4а.1. Система обнаруживает неуместный контент в ответе

4а.2. Система отображает предупреждение о нарушении правил

4а.3. Система предлагает отредактировать ответ

4а.4. Переход к шагу 3 основного сценария UC04.2

3а. Мастер отменяет написание ответа

3а.1. Мастер выбирает опцию “Отменить ответ”

3а.2. Система подтверждает отмену действия

3а.3. Система возвращает к списку отзывов

### Дополнительно

* Правила конфиденциальности доступа к персональным данным клиентов (отдельный документ)
* Регламент модерации ответов мастеров на отзывы (отдельный документ)
* Прототипы интерфейса личного кабинета мастера (отдельный документ)
* Бизнес-правила отображения расписания и фильтрации отзывов (отдельный документ)