## Статусная модель объекта «Слоты обслуживания»

### Определение состояний

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Статус | Описание | Исполнитель действия |
| **Создан** | Менеджер создал временной слот в расписании мастера | Менеджер |
| **Забронирован** | Клиент выбрал и забронировал слот | Клиент |
| **Подтвержден** | Менеджер подтвердил бронирование | Менеджер |
| **Выполняется** | Мастер начал оказание услуги | Мастер |
| **Завершен** | Услуга оказана, оплата принята | Менеджер |
| **Отменен\_клиентом** | Клиент отказался от услуги | Клиент |
| **Отменен\_барбершопом** | Барбершоп не может предоставить услугу | Менеджер |

## Дополненные UC с указанием смены статусов

### UC02 Сформировать расписание мастера (дополнено)

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает страницу ввода слотов мастеров на обслуживание
2. Менеджер выбирает дату и слот, выбирает мастера
3. Система подтверждает, что выбранный слот не забронирован
4. Менеджер подтверждает закрепление времени за мастером
5. **Система создает слот со статусом "Создан"**

### UC03 Забронировать слот на обслуживание (дополнено)

**Основной сценарий:**  
1-8. (как в исходном UC)  
9. Клиент подтверждает бронирование слота  
10. **Система изменяет статус слота с "Создан" на "Забронирован"**  
11. Система направляет клиенту СМС о бронировании

### Дополнительные UC для отказов

### UC05 Отменить бронирование (клиент)

**Основной сценарий:**

1. Клиент заходит в личный кабинет
2. Клиент выбирает забронированный слот
3. Клиент нажимает "Отменить бронирование"
4. Система запрашивает подтверждение отмены
5. Клиент подтверждает отмену
6. **Система изменяет статус слота с "Забронирован" на "Отменен\_клиентом"**
7. Система освобождает слот для бронирования другими клиентами
8. Система отправляет уведомление менеджеру об отмене

### UC06 Отменить услугу (барбершоп)

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает список забронированных слотов
2. Менеджер выбирает слот для отмены
3. Менеджер указывает причину отмены
4. **Система изменяет статус слота с "Забронирован" на "Отменен\_барбершопом"**
5. Система отправляет уведомление клиенту об отмене с предложением альтернативного времени

## Диаграмма состояний объекта «Слот обслуживания»

[Начало] → [Создан]  
 ↓ (Клиент бронирует / Выбор времени, мастера, услуги)  
[Забронирован] → [Подтвержден]  
 ↓ (Менеджер подтверждает / Проверка возможности оказания услуги)  
[Подтвержден] → [Выполняется]  
 ↓ (Мастер начинает работу / Клиент пришел на услугу)  
[Выполняется] → [Завершен]  
 ↓ (Менеджер фиксирует / Услуга оказана, оплата получена)  
[Завершен] → [Конец]  
  
Альтернативные переходы:  
[Забронирован] → [Отменен\_клиентом]  
 (Клиент отменяет / До начала услуги)  
   
[Забронирован] → [Отменен\_барбершопом]  
 (Менеджер отменяет / Форс-мажор, болезнь мастера)  
   
[Подтвержден] → [Отменен\_барбершопом]  
 (Менеджер отменяет / Форс-мажор)  
   
[Отменен\_клиентом] → [Конец]  
[Отменен\_барбершопом] → [Конец]

### Условия и действия при переходах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Переход | Исполнитель | Условия | Действия |
| Создан → Забронирован | Клиент | Слот свободен, клиент аутентифицирован | Резервирование времени, отправка SMS |
| Забронирован → Подтвержден | Менеджер | Мастер доступен, услуга возможна | Подтверждение, уведомление клиента |
| Подтвержден → Выполняется | Мастер | Клиент пришел в назначенное время | Начало оказания услуги |
| Выполняется → Завершен | Менеджер | Услуга оказана полностью | Фиксация выполнения, обработка оплаты |
| \* → Отменен\_клиентом | Клиент | За 2+ часа до начала услуги | Освобождение слота, уведомление менеджера |
| \* → Отменен\_барбершопом | Менеджер | Форс-мажор, недоступность мастера | Уведомление клиента, предложение альтернатив |