## 1. Статусная модель объекта «Клиент»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Исходное состояние | Инициатор/Исполнитель | Выполняемые действия | Условия/Проверки | Следующее состояние |
| **Незарегистрированный** | [Начало жизненного цикла] | - | Посещение сайта | - | Зарегистрирован |
| **Зарегистрирован** | Незарегистрированный | Клиент/Менеджер | Заполнение формы регистрации, подтверждение по SMS | Уникальность телефона, валидация данных | Активный |
| **Активный** | Зарегистрирован | Система | Активация после подтверждения телефона | SMS подтвержден | Активный/Неактивный |
| **Неактивный** | Активный | Система | Автоматический перевод при отсутствии активности | 12 месяцев без записей | Активный/Заблокирован |
| **Заблокирован** | Активный/Неактивный | Администратор | Блокировка за нарушения | Решение администратора | [Завершение жизненного цикла] |

**Начало жизненного цикла:** Первое посещение сайта  
**Завершение жизненного цикла:** Блокировка или удаление через год неактивности

## 2. Статусная модель объекта «Заявка на услугу»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Исходное состояние | Инициатор/Исполнитель | Выполняемые действия | Условия/Проверки | Следующее состояние |
| **Создана** | [Начало жизненного цикла] | Клиент | Выбор услуги, мастера, времени | Доступность слота | Подтверждена |
| **Подтверждена** | Создана | Система/Менеджер | Резервирование ресурсов, отправка уведомлений | Проверка доступности мастера | В\_работе/Отменена |
| **В\_работе** | Подтверждена | Мастер | Начало оказания услуги | Клиент пришел вовремя | Выполнена |
| **Выполнена** | В\_работе | Мастер/Менеджер | Завершение услуги, обработка оплаты | Услуга полностью оказана | Оценена |
| **Оценена** | Выполнена | Клиент | Проставление оценки и отзыва | - | [Завершение жизненного цикла] |
| **Отменена** | Создана/Подтверждена | Клиент/Менеджер | Отмена бронирования, освобождение ресурсов | Соблюдение условий отмены | [Завершение жизненного цикла] |

**Начало жизненного цикла:** Создание заявки клиентом  
**Завершение жизненного цикла:** Оценка услуги или отмена заявки

## 3. Статусная модель объекта «Платеж»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Исходное состояние | Инициатор/Исполнитель | Выполняемые действия | Условия/Проверки | Следующее состояние |
| **Ожидание** | [Начало жизненного цикла] | Система | Создание записи о платеже | Заявка выполнена | Обработка |
| **Обработка** | Ожидание | Менеджер | Прием оплаты, проверка суммы | Соответствие суммы услуге | Подтвержден/Отклонен |
| **Подтвержден** | Обработка | Менеджер | Фиксация получения оплаты | Оплата получена полностью | Передан\_в\_бухгалтерию |
| **Передан\_в\_**  **бухгалтерию** | Подтвержден | Менеджер | Передача данных в бухгалтерскую систему | - | [Завершение жизненного цикла] |
| **Отклонен** | Обработка | Менеджер | Отклонение платежа | Неполная оплата, проблемы с оплатой | Ожидание |

**Начало жизненного цикла:** Завершение оказания услуги  
**Завершение жизненного цикла:** Передача данных в бухгалтерию

## 4. Статусная модель объекта «Отзыв»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Исходное состояние | Инициатор/Исполнитель | Выполняемые действия | Условия/Проверки | Следующее состояние |
| **Создан** | [Начало жизненного цикла] | Клиент | Написание отзыва и проставление оценки | Заявка была выполнена | На\_модерации |
| **На\_модерации** | Создан | Менеджер/Администратор | Проверка содержания отзыва | Отсутствие нецензурной лексики | Опубликован/Отклонен |
| **Опубликован** | На\_модерации | Менеджер/Администратор | Публикация на сайте | Отзыв соответствует политике | Архивирован |
| **Отклонен** | На\_модерации | Менеджер/Администратор | Отклонение с указанием причины | Нарушение правил | [Завершение жизненного цикла] |
| **Архивирован** | Опубликован | Система | Перенос в архив | 12 месяцев с момента публикации | [Завершение жизненного цикла] |

**Начало жизненного цикла:** Создание отзыва клиентом после получения услуги  
**Завершение жизненного цикла:** Архивирование или отклонение отзыва

## Общие принципы статусных моделей

### Правила переходов:

* Все переходы логированы с указанием времени, инициатора и причины
* Обратные переходы возможны только в исключительных случаях
* При каждом переходе отправляются соответствующие уведомления заинтересованным сторонам
* Система автоматически выполняет переходы по таймерам (неактивность, архивирование)

### Контроль доступа:

* Клиенты могут инициировать переходы только для своих объектов
* Менеджеры имеют права на все переходы в рамках бизнес-процессов
* Администраторы имеют полные права на все переходы
* Система автоматически выполняет регламентные переходы