## Дополнительные действия над объектом «Слоты обслуживания»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие | Роль | Форма визуализации | Подтверждение | Откат операции | Описание |
| **Просмотр списка** | Менеджер | Список с фильтрами | Нет | Н/А | Табличное представление всех слотов |
| **Просмотр списка** | Мастер | Список (календарь) | Нет | Н/А | Календарное представление своих слотов |
| **Просмотр списка** | Клиент | Список доступных | Нет | Н/А | Сетка доступных временных слотов |
| **Просмотр карточки** | Менеджер | Карточка детальная | Нет | Н/А | Полная информация о слоте |
| **Просмотр карточки** | Мастер | Карточка клиента | Нет | Н/А | Информация о записи и клиенте |
| **Просмотр карточки** | Клиент | Карточка бронирования | Нет | Н/А | Детали выбранного слота |

## Сортировка данных

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие | Роль | Поля сортировки | По умолчанию | Направление |
| **Сортировка** | Менеджер | Дата, время, мастер, статус, клиент | Дата ↑, время ↑ | Двунаправленная |
| **Сортировка** | Мастер | Дата, время, услуга, статус | Дата ↑, время ↑ | Двунаправленная |
| **Сортировка** | Клиент | Дата, время, мастер | Дата ↑, время ↑ | Только по возрастанию |
| **Сортировка** | Администратор | Все поля | Дата изменения ↓ | Двунаправленная |

## Фильтрация данных

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие | Роль | Доступные фильтры | Предустановки | Сохранение фильтров |
| **Фильтрация** | Менеджер | Дата, мастер, статус, услуга, клиент | Сегодня, завтра, неделя | Да, персональные |
| **Фильтрация** | Мастер | Дата, статус, услуга | Сегодня, завтра | Да, для текущей сессии |
| **Фильтрация** | Клиент | Дата, мастер, услуга | Ближайшие 30 дней | Нет |
| **Фильтрация** | Администратор | Все поля + период архива | Активные записи | Да, глобальные |

## Поиск

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие | Роль | Поля поиска | Тип поиска | Подсказки |
| **Поиск** | Менеджер | Клиент (имя, телефон), мастер, комментарии | Полнотекстовый + автодополнение | История поиска |
| **Поиск** | Мастер | Клиент (имя, телефон) | Автодополнение | Последние клиенты |
| **Поиск** | Клиент | Мастер (имя), услуга | Автодополнение | Популярные мастера |
| **Поиск** | Администратор | Все поля | Полнотекстовый + регулярные выражения | Сохраненные запросы |

## Подтверждение выполнения операций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Операция | Роль | Требует подтверждения | Тип подтверждения | Условия |
| **Создание слота** | Менеджер | Нет | - | - |
| **Изменение времени** | Менеджер | Да, если забронирован | Диалог + SMS клиенту | Слот в статусе "Забронирован"+ |
| **Отмена слота** | Менеджер | Да | Диалог с причиной | Всегда |
| **Бронирование** | Клиент | Да | Диалог с деталями | Всегда |
| **Отмена бронирования** | Клиент | Да | Диалог с условиями отмены | За 2+ часа до услуги |
| **Удаление слота** | Администратор | Да | Двойное подтверждение | Всегда |

## Откат операций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Операция | Роль | Возможность отката | Временные рамки | Условия отката |
| **Создание слота** | Менеджер | Да | 24 часа | Слот не забронирован |
| **Изменение слота** | Менеджер | Да | 2 часа | Клиент не уведомлен |
| **Бронирование** | Клиент | Да | 1 час | Автоматическая отмена |
| **Отмена бронирования** | Клиент | Да | 30 минут | Восстановление статуса |
| **Смена статуса** | Мастер | Нет | - | Необратимо |
| **Удаление** | Администратор | Да | 30 дней | Восстановление из архива |

## Логирование операций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Операция | Роль | Что логируется | Детальность | Хранение |
| **Все операции** | Менеджер | Действие, время, данные до/после | Полная | 3 года |
| **Просмотр** | Мастер | Факт просмотра, время | Базовая | 1 год |
| **Бронирование** | Клиент | Полная информация о записи | Полная | 5 лет |
| **Изменения статуса** | Система | Автоматические переходы | Полная | Бессрочно |
| **Отмены** | Все роли | Причина, инициатор, компенсации | Расширенная | 3 года |

## Отправка сообщений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Событие | Кому | Канал связи | Шаблон сообщения | Время отправки |
| **Создание слота** | Мастер | Email/Telegram | "Новый слот в расписании" | Сразу |
| **Бронирование** | Клиент | SMS/WhatsApp/Telegram | "Подтверждение записи" | Сразу |
| **Изменение времени** | Клиент | По предпочтению | "Изменение времени записи" | Сразу |
| **Напоминание** | Клиент | По предпочтению | "Напоминание о записи" | За 24ч, 2ч |
| **Отмена** | Клиент/Мастер | По предпочтению | "Отмена записи" | Сразу |
| **Завершение услуги** | Клиент | По предпочтению | "Просьба оценить услугу" | Через 1 час |

## Специальные действия

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие | Роль | Описание | Условия | Результат |
| **Массовое создание** | Менеджер | Создание слотов на период | Шаблон расписания | Серия слотов |
| **Копирование расписания** | Менеджер | Дублирование дня/недели | Исходный период выбран | Новые слоты |
| **Экспорт** | Менеджер/Администратор | Выгрузка в Excel/CSV | По фильтру | Файл отчета |
| **Импорт** | Администратор | Загрузка из файла | Валидный формат | Пакетное создание |
| **Архивирование** | Система | Автоматический перенос старых данных | Слоты старше 1 года | Очистка основной БД |