## Система барбершопа для рынка Узбекистана

## 1. Ключевые сценарии основных процессов

### 1.1 Роль “Менеджер”

**Основные процессы:**

- Регистрация клиентов по телефону (+998 номера)

- Создание и корректировка расписания мастеров с учетом намаза

- Обработка записей и переносов

- Работа с платежами UzCard/Humo и начисления

- Формирование отчетов для SOLIQ.UZ - Просмотр и анализ отзывов клиентов

- Связь с клиентами через Telegram/SMS

- Управление праздничными режимами (Навруз, Рамазан)

### 1.2 Роль “Мастер”

**Основные процессы:**

- Просмотр своего расписания на день/неделю

- Просмотр информации о записанных клиентах

- Просмотр отзывов о своей работе

- Получение уведомлений об изменениях в расписании

- Прием платежей (наличные, UzCard/Humo терминал)

- Учет времени пятничного намаза

### 1.3 Роль “Клиент”

**Основные процессы:**

- Самостоятельная регистрация в системе с +998 номером

- Выбор и бронирование услуг

- Выбор мастера и времени с учетом культурных особенностей

- Управление своими записями (просмотр, отмена, перенос)

- Оплата через UzCard/Humo/Payme/Click

- Оставление отзывов после услуги

- Получение уведомлений через Telegram/SMS

## 2. Схемы задач основных процессов

### 2.1 Схема задач для роли “Клиент”

[Начало] → [Регистрация/Авторизация] → [Выбор услуги] → [Выбор мастера] → [Выбор времени] → [Выбор платежа UZ] → [Подтверждение записи] → [Получение услуги] → [Оценка услуги] → [Завершение]

### 2.2 Схема задач для роли “Менеджер”

[Начало] → [Авторизация] → [Выбор операции] → {[Управление расписанием] | [Регистрация клиента +998] | [Обработка записей] | [Работа с платежами УЗ] | [Формирование отчетов SOLIQ]} → [Завершение]

### 2.3 Схема задач для роли “Мастер”

[Начало] → [Авторизация] → [Просмотр расписания] → {[Просмотр клиентов] | [Просмотр отзывов] | [Прием платежей]} → [Завершение]

## 3. Ключевые сценарии для роли “Клиент”

### 3.1 Полный сценарий записи на услугу (с узбекской спецификой)

[Начало]  
 ↓  
[Главная страница]  
 ↓ (Кнопка "Записаться") / (Выход без записи) → [Завершение]  
[Проверка авторизации]  
 ↓ (Не авторизован)  
[Страница авторизации/регистрации]  
 ↓ (Регистрация с +998) / (Авторизация) / (Выход) → [Завершение]  
[Автоопределение оператора (Ucell/Beeline/UMS/Perfectum)]  
 ↓ (Оператор определен)  
[Страница выбора услуги]  
 ↓ (Услуга выбрана) / (Назад) → [Главная страница] / (Выход) → [Завершение]  
[Проверка гендерных ограничений]  
 ↓ (Мужские/Женские услуги разделены)  
[Страница выбора мастера]  
 ↓ (Мастер выбран) / (Назад) → [Выбор услуги] / (Выход) → [Завершение]  
[Страница выбора времени]  
 ↓ (Время выбрано, учет намаза 12:00-14:00 пт) / (Назад) → [Выбор мастера] / (Выход) → [Завершение]  
[Выбор способа оплаты (UzCard/Humo/Payme/Click/Наличные)]  
 ↓ (Способ выбран) / (Назад) → [Выбор времени] / (Отмена) → [Завершение]  
[Страница подтверждения записи]  
 ↓ (Подтверждено) / (Назад) → [Выбор оплаты] / (Отмена) → [Завершение]  
[Обработка платежа (если безналичный)]  
 ↓ (Успешно) / (Ошибка) → [Выбор другого способа]  
[Страница успешной записи]  
 ↓ (Закрыть) / (Новая запись) → [Выбор услуги] / (Telegram подключение)  
[Завершение]

**Предназначение экранов:**

- **Главная страница**: Информация о барбершопе и вход в систему записи

- **Авторизация/Регистрация**: Идентификация пользователя с +998 номером

- **Выбор услуги**: Выбор нужной услуги из каталога (с ценами в сумах)

- **Выбор мастера**: Выбор предпочитаемого мастера

- **Выбор времени**: Выбор удобного времени (исключая время намаза)

- **Выбор оплаты**: UzCard/Humo/Payme/Click или наличные

- **Подтверждение**: Финальная проверка и подтверждение записи

- **Успешная запись**: Подтверждение создания записи с SMS/Telegram

### 3.2 Сценарий управления записями через Telegram

[Начало]  
 ↓  
[Telegram бот @BarbershopUzBot]  
 ↓ (/start команда) / (Неуспешно) → [Завершение]  
[Связывание аккаунта]  
 ↓ (Код подтверждения) / (Ошибка) → [Повторная попытка]  
[Главное меню бота]  
 ↓ (/my\_bookings команда)  
[Список записей клиента]  
 ↓ (Выбрать запись) / (/new\_booking) → [Выбор услуги] / (/exit) → [Завершение]  
[Детали записи]  
 ↓ (/cancel) / (/reschedule) / (/back) → [Список записей]  
[Подтверждение операции]  
 ↓ (/confirm) / (/cancel\_operation) → [Детали записи]  
[Результат операции]  
 ↓ (/close) → [Список записей]

### 3.3 Сценарий оплаты через UzCard

[Выбор оплаты UzCard]  
 ↓  
[Ввод данных карты (8600 XXXX XXXX XXXX)]  
 ↓ (Данные введены) / (Ошибка формата) → [Повторный ввод]  
[Подключение к банку Узбекистана]  
 ↓ (Соединение установлено) / (Ошибка банка) → [Выбор другого способа]  
[Авторизация платежа]  
 ↓ (SMS-код получен) / (Ошибка) → [Повторная попытка]  
[Ввод SMS-кода подтверждения]  
 ↓ (Код верный) / (Неверный код) → [Повторный ввод]  
[Списание суммы с НДС 15%]  
 ↓ (Успешно) / (Недостаточно средств) → [Выбор другого способа]  
[Получение чека]  
 ↓ (Чек получен)  
[Уведомление в SOLIQ.UZ]  
 ↓ (Отправлено) / (Ошибка) → [Логирование для повтора]  
[Подтверждение записи]

## 4. Ключевые сценарии для роли “Менеджер”

### 4.1 Сценарий создания расписания с учетом узбекских особенностей

[Начало]  
 ↓  
[Авторизация менеджера]  
 ↓ (Успешно) / (Неуспешно) → [Завершение]  
[Панель управления]  
 ↓ (Расписание)  
[Управление расписанием]  
 ↓ (Создать слоты) / (Редактировать) / (Просмотр) / (Выход) → [Завершение]  
[Выбор мастера и даты]  
 ↓ (Мастер и дата выбраны) / (Отмена) → [Управление расписанием]  
[Проверка дня недели (пятница = намаз)]  
 ↓ (Пятница) / (Обычный день)  
[Автоблокировка времени намаза 12:00-14:00]  
 ↓ (Блокировка установлена)  
[Проверка периода Рамазан]  
 ↓ (Рамазан) → [Сокращенный график 10:00-15:00] / (Обычный период)  
[Создание временных слотов]  
 ↓ (Слоты созданы) / (Отмена) → [Выбор мастера и даты]  
[Проверка государственных праздников УЗ]  
 ↓ (Навруз/День Независимости/и др.) → [Праздничный график] / (Обычный день)  
[Подтверждение расписания]  
 ↓ (Сохранить) / (Редактировать) → [Создание слотов] / (Отмена) → [Управление расписанием]  
[Результат сохранения]  
 ↓ (Закрыть) → [Управление расписанием]

### 4.2 Сценарий регистрации клиента с номером +998

[Начало]  
 ↓  
[Авторизация менеджера]  
 ↓ (Успешно) / (Неуспешно) → [Завершение]  
[Панель управления]  
 ↓ (Клиенты)  
[Управление клиентами]  
 ↓ (Добавить клиента) / (Поиск) / (Выход) → [Завершение]  
[Форма регистрации клиента]  
 ↓ (Данные введены с +998) / (Отмена) → [Управление клиентами]  
[Автоопределение оператора (90-99, 88, 96-98)]  
 ↓ (Ucell/Beeline/UMS/Perfectum определен) / (Неизвестный код) → [Ручной выбор]  
[Проверка уникальности +998 номера]  
 ↓ (Уникален) / (Дубликат) → [Обработка дубликата]  
[Выбор языка общения (Русский/Узбекский)]  
 ↓ (Язык выбран)  
[Выбор региона Узбекистана]  
 ↓ (Регион выбран)  
[Создание аккаунта]  
 ↓ (Создан) / (Ошибка) → [Форма регистрации]  
[Отправка SMS на +998 номер]  
 ↓ (Отправлено) / (Ошибка отправки)  
[Настройка Telegram уведомлений]  
 ↓ (Настроено) / (Пропущено)  
[Результат регистрации]  
 ↓ (Закрыть) → [Управление клиентами]

### 4.3 Сценарий формирования отчета для SOLIQ.UZ

[Начало]  
 ↓  
[Авторизация менеджера]  
 ↓ (Успешно) / (Неуспешно) → [Завершение]  
[Панель управления]  
 ↓ (Отчеты)  
[Модуль отчетности]  
 ↓ (SOLIQ.UZ отчет) / (Другие отчеты) / (Выход) → [Завершение]  
[Выбор периода отчетности]  
 ↓ (Период выбран) / (Отмена) → [Модуль отчетности]  
[Сбор данных о доходах в сумах]  
 ↓ (Данные собраны)  
[Расчет НДС 15% за период]  
 ↓ (НДС рассчитан)  
[Группировка по типам платежей]  
 ↓ (UzCard, Humo, Payme, Click, Наличные)  
[Формирование XML для SOLIQ.UZ]  
 ↓ (XML сформирован) / (Ошибка формирования) → [Исправление данных]  
[Цифровая подпись отчета]  
 ↓ (Подписан) / (Ошибка ЭЦП) → [Обращение в техподдержку]  
[Отправка в SOLIQ.UZ]  
 ↓ (Отправлено) / (Ошибка отправки) → [Повторная попытка]  
[Получение квитанции]  
 ↓ (Квитанция получена)  
[Архивирование отчета]  
 ↓ (Заархивировано)  
[Результат операции]  
 ↓ (Закрыть) → [Модуль отчетности]

## 5. Ключевые сценарии для роли “Мастер”

### 5.1 Сценарий просмотра расписания с учетом намаза

[Начало]  
 ↓  
[Авторизация мастера]  
 ↓ (Успешно) / (Неуспешно) → [Завершение]  
[Личный кабинет мастера]  
 ↓ (Мое расписание) / (Мои клиенты) / (Отзывы) / (Выход) → [Завершение]  
[Календарь расписания]  
 ↓ (Выбрать дату) / (Сегодня) / (Назад) → [Личный кабинет]  
[Проверка дня недели]  
 ↓ (Пятница) → [Отображение блока намаза 12:00-14:00] / (Другой день)  
[Детали дня]  
 ↓ (Выбрать запись) / (Другая дата) → [Календарь] / (Назад) → [Календарь]  
[Уведомление о приближении намаза]  
 ↓ (11:45 пятница) → [Напоминание] / (Обычное время)  
[Информация о записи]  
 ↓ (Связаться с клиентом) / (Закрыть) → [Детали дня]  
[Отправка сообщения клиенту]  
 ↓ (Telegram/SMS) / (Отмена) → [Информация о записи]

### 5.2 Сценарий приема оплаты через UzCard терминал

[Завершение услуги]  
 ↓  
[Расчет суммы с НДС]  
 ↓ (Сумма рассчитана)  
[Выбор способа оплаты]  
 ↓ (UzCard терминал) / (Наличные) / (Другие способы)  
[Подключение UzCard терминала]  
 ↓ (Терминал готов) / (Ошибка подключения) → [Наличная оплата]  
[Ввод суммы в терминал]  
 ↓ (Сумма введена) / (Ошибка) → [Повторный ввод]  
[Вставка карты клиента]  
 ↓ (Карта считана) / (Ошибка чтения) → [Повторная попытка]  
[Ввод PIN-кода клиентом]  
 ↓ (PIN введен) / (Неверный PIN) → [Повторный ввод]  
[Авторизация в банке]melvinap  
 ↓ (Авторизовано) / (Отклонено) → [Выбор другого способа]  
[Печать чека]  
 ↓ (Чек напечатан) / (Ошибка принтера) → [Электронный чек]  
[Фискализация через ККМ]  
 ↓ (Чек пробит) / (Ошибка ККМ) → [Обращение к менеджеру]  
[Передача данных в SOLIQ.UZ]  
 ↓ (Передано) / (Ошибка) → [Отложенная передача]  
[Завершение операции]  
 ↓ (Клиент получил чек)  
[Переход к следующему клиенту]

## 6. Альтернативные сценарии с узбекской спецификой

### 6.1 Обработка ошибок в период Рамазан

[Попытка записи в обычные часы во время Рамазан]  
 ↓  
[Проверка периода Рамазан]  
 ↓ (Период Рамазан активен)  
[Уведомление о сокращенном графике]  
 ↓ (Показ доступных часов 10:00-15:00)  
[Предложение альтернативного времени]  
 ↓ (Принять) → [Выбор из доступного] / (Отклонить) → [Завершение]

### 6.2 Обработка конфликтов в пятничный намаз

[Попытка записи на 12:00-14:00 в пятницу]  
 ↓  
[Проверка времени намаза]  
 ↓ (Время намаза заблокировано)  
[Уведомление о времени намаза]  
 ↓ (Показ информации о религиозном времени)  
[Предложение времени до/после намаза]  
 ↓ (Выбрать другое время) → [Доступные слоты] / (Отмена) → [Завершение]

### 6.3 Сценарий семейной записи

[Клиент выбирает детскую стрижку]  
 ↓  
[Предложение семейного пакета]  
 ↓ (2+ детей = скидка 10%)  
[Добавление детей к записи]  
 ↓ (Дети добавлены) / (Отказ от пакета)  
[Расчет семейной скидки]  
 ↓ (Скидка применена)  
[Групповое время записи]  
 ↓ (Последовательные слоты забронированы)

### 6.4 Обработка проблем с операторами связи

[SMS не доставлено на +998 номер]  
 ↓  
[Определение оператора (Ucell/Beeline/UMS/Perfectum)]  
 ↓ (Оператор определен)  
[Проверка статуса оператора]  
 ↓ (Технические проблемы) / (Нормальная работа)  
[Отправка через альтернативного провайдера]  
 ↓ (Отправлено) / (Ошибка)  
[Дублирование через Telegram]  
 ↓ (Если подключен) / (Звонок клиенту)

### 6.5 Сценарий прерывания без сохранения

Для всех процессов предусмотрен выход без сохранения через: - Кнопку “Отмена” на каждом экране - Кнопку “Выход” в главном меню - Закрытие браузера (с предупреждением о несохраненных данных)

**Действия при выходе без сохранения:**

1. Очистка временных данных

2. Освобождение заблокированных слотов времени

3. Возврат к точке входа (главная страница/авторизация)

4. Отмена всех начатых операций

5. Уведомление через Telegram (если настроено) об отмене

## 7. Культурные и религиозные особенности сценариев

### 7.1 Религиозные особенности

* **Пятничный намаз**: Автоматическая блокировка 12:00-14:00 каждую пятницу
* **Рамазан**: Сокращенный график работы, особые уведомления
* **Праздники**: Навруз, Курбан-хайит, Рамазан-хайит - специальные режимы

### 7.2 Гендерные особенности

* **Мужской салон**: Только мужские услуги и мастера
* **Женский салон**: Отдельная зона и время для женщин
* **Смешанный салон**: Временное разделение по гендерному признаку

### 7.3 Языковые предпочтения

* **Автоопределение языка** по коду оператора (+998 90-99 = популярность русского)
* **Переключение языка** в любой момент процесса
* **Уведомления** на предпочитаемом языке клиента

### 7.4 Экономические особенности

* **Платежи в сумах**: Все расчеты только в национальной валюте
* **НДС 15%**: Автоматический учет в ценах
* **Популярные способы**: UzCard > Humo > Наличные > Payme > Click