# Exercise 02 — Создание позитивного тест-кейса

## 📋 ПОЗИТИВНЫЕ ТЕСТ-КЕЙСЫ ДЛЯ UC02

### Объект тестирования: UC02 - Запись клиента на услугу

**Цель тестирования:** Проверить корректность работы основных сценариев записи клиентов на услуги барбершопа

## 🧪 1. ТЕСТ-КЕЙС TC\_UC02\_POS\_001

### 1.1 Основная информация

| Атрибут | Значение |
| --- | --- |
| **Идентификатор** | TC\_UC02\_POS\_001 |
| **Краткое название** | Успешная запись зарегистрированного клиента на стрижку |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Тип тестирования** | Позитивный |
| **Менеджер** | Иванов Петр Сергеевич (ID: EMP001, Роль: Менеджер) |
| **Автор тест-кейса** | QA-инженер |
| **Дата создания** | *Текущая дата* |

### 1.2 Предусловия

* Система функционирует корректно
* В системе создан профиль менеджера Иванова П.С.
* В системе зарегистрирован клиент Петров А.И. (ID: CLI001)
* В системе зарегистрирован мастер Сидоров В.В. (ID: MAS001)
* Услуга “Стрижка мужская” доступна (ID: SRV001, Цена: 100000 сум)
* На завтра 15:00 у мастера Сидорова есть свободный слот

### 1.3 Шаги выполнения

| Шаг | Действие | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент авторизуется в системе | Логин: petrov\_aiПароль: Pass123! | Успешная авторизация, переход в личный кабинет |
| 2 | Клиент переходит к разделу “Запись на услуги” | Клик по кнопке “Записаться” | Открытие формы записи на услуги |
| 3 | Клиент выбирает услугу | Выбор “Стрижка мужская” из списка | Услуга выбрана, отображается цена 100000 сум |
| 4 | Клиент выбирает мастера | Выбор “Сидоров В.В.” из доступных мастеров | Мастер выбран, загружается его расписание |
| 5 | Клиент выбирает дату и время | Дата: завтраВремя: 15:00 | Слот выбран, отображается как доступный |
| 6 | Клиент выбирает канал для напоминаний | Канал: TelegramКонтакт: @petrov\_ai | Канал выбран, данные сохранены |
| 7 | Клиент подтверждает запись | Клик по кнопке “Подтвердить запись” | Переход к странице подтверждения |

### 1.4 Ожидаемый результат (ОР)

* Система отображает сообщение “Запись успешно создана”
* Система отображает детали записи: дата, время, мастер, услуга, стоимость
* Запись появляется в расписании мастера Сидорова В.В.
* Система автоматически планирует отправку напоминаний в Telegram
* Слот 15:00 на завтра становится недоступным для других записей
* Клиенту на email приходит подтверждение записи

### 1.5 Постусловия

* Удалить созданную запись из системы
* Освободить слот 15:00 на завтра у мастера Сидорова В.В.
* Очистить очередь запланированных напоминаний

### 1.6 Результаты выполнения

| Поле | Значение |
| --- | --- |
| **Фактический результат (ФР)** | *Заполняется при выполнении тестирования* |
| **Статус** | *Не выполнен / Пройден / Провален* |
| **Дата выполнения** | *ДД.ММ.ГГГГ* |
| **Исполнитель** | *Имя тестировщика* |
| **Комментарии** | *Дополнительные заметки* |

## 🧪 2. ТЕСТ-КЕЙС TC\_UC02\_POS\_002

### 2.1 Основная информация

| Атрибут | Значение |
| --- | --- |
| **Идентификатор** | TC\_UC02\_POS\_002 |
| **Краткое название** | Успешная запись незарегистрированного клиента |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Тип тестирования** | Позитивный |
| **Менеджер** | Иванов Петр Сергеевич (ID: EMP001, Роль: Менеджер) |
| **Автор тест-кейса** | QA-инженер |
| **Дата создания** | *Текущая дата* |

### 2.2 Предусловия

* Система функционирует корректно
* В системе создан профиль менеджера Иванова П.С.
* В системе зарегистрирован мастер Козлов И.И. (ID: MAS002)
* Услуга “Стрижка + борода” доступна (ID: SRV002, Цена: 150000 сум)
* На послезавтра 14:00 у мастера Козлова есть свободный слот

### 2.3 Шаги выполнения

| Шаг | Действие | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Незарегистрированный клиент открывает сайт | URL главной страницы | Главная страница загружена |
| 2 | Клиент переходит к разделу “Запись на услуги” | Клик по кнопке “Записаться” | Открытие формы записи |
| 3 | Клиент заполняет персональные данные | Имя: Федоров ОлегТелефон: +998-90-123-45-67Email: fedorov@email.com | Данные введены и валидированы |
| 4 | Клиент выбирает услугу | Выбор “Стрижка + борода” из списка | Услуга выбрана, цена 150000 сум. |
| 5 | Клиент выбирает мастера | Выбор “Козлов И.И.” из доступных мастеров | Мастер выбран, расписание загружено |
| 6 | Клиент выбирает дату и время | Дата: послезавтраВремя: 14:00 | Слот выбран и доступен |
| 7 | Клиент выбирает канал для напоминаний | Канал: SMSКонтакт: +998-90-123-45-67 | Канал и контакт сохранены |
| 8 | Клиент подтверждает запись | Клик по кнопке “Подтвердить запись” | Обработка запроса записи |

### 2.4 Ожидаемый результат (ОР)

* Система создает временный профиль клиента
* Система отображает сообщение “Запись успешно создана”
* Система отображает детали записи и уникальный номер записи
* Запись появляется в расписании мастера Козлова И.И.
* Система автоматически планирует отправку SMS-напоминаний
* Слот 14:00 на послезавтра становится недоступным
* Клиенту на email приходит подтверждение с ссылкой для отмены

### 2.5 Постусловия

* Удалить созданную запись из системы
* Удалить временный профиль клиента
* Освободить слот 14:00 на послезавтра у мастера Козлова И.И.

### 2.6 Результаты выполнения

| Поле | Значение |
| --- | --- |
| **Фактический результат (ФР)** | *Заполняется при выполнении тестирования* |
| **Статус** | *Не выполнен / Пройден / Провален* |
| **Дата выполнения** | *ДД.ММ.ГГГГ* |
| **Исполнитель** | *Имя тестировщика* |
| **Комментарии** | *Дополнительные заметки* |

## 🧪 3. ТЕСТ-КЕЙС TC\_UC02\_POS\_003

### 3.1 Основная информация

| Атрибут | Значение |
| --- | --- |
| **Идентификатор** | TC\_UC02\_POS\_003 |
| **Краткое название** | Запись клиента с выбором первого доступного мастера |
| **Приоритет** | Средний |
| **Тип тестирования** | Позитивный |
| **Менеджер** | Иванов Петр Сергеевич (ID: EMP001, Роль: Менеджер) |
| **Автор тест-кейса** | QA-инженер |
| **Дата создания** | *Текущая дата* |

### 3.2 Предусловия

* Система функционирует корректно
* В системе зарегистрирован клиент Смирнов Д.Д. (ID: CLI002)
* В системе есть несколько мастеров, выполняющих услугу “Стрижка классическая”
* Услуга “Стрижка классическая” доступна (ID: SRV003, Цена: 80000 сум)
* На текущую неделю есть свободные слоты у разных мастеров

### 3.3 Шаги выполнения

| Шаг | Действие | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент авторизуется в системе | Логин: smirnov\_ddПароль: Secure456! | Успешная авторизация |
| 2 | Клиент переходит к разделу “Запись на услуги” | Клик по кнопке “Записаться” | Форма записи открыта |
| 3 | Клиент выбирает услугу | Выбор “Стрижка классическая” из списка | Услуга выбрана, цена 80000 сум |
| 4 | Клиент выбирает “Любой мастер” | Выбор опции “Первый доступный мастер” | Опция активирована |
| 5 | Клиент выбирает предпочтительное время | Период: “Утром (9:00-12:00)”День: “Любой день недели” | Временные предпочтения установлены |
| 6 | Клиент выбирает канал для напоминаний | Канал: WhatsAppКонтакт: +7-911-234-56-78 | Канал и контакт сохранены |
| 7 | Клиент подтверждает запрос | Клик по кнопке “Найти и забронировать” | Поиск доступных вариантов |

### 3.4 Ожидаемый результат (ОР)

* Система находит первый доступный слот в утреннее время
* Система автоматически назначает мастера
* Система отображает найденные варианты: мастер, дата, время
* Клиент подтверждает предложенный вариант
* Система создает запись и отображает подтверждение
* Запись появляется в расписании назначенного мастера
* Система планирует WhatsApp-напоминания

### 3.5 Постусловия

* Удалить созданную запись из системы
* Освободить забронированный слот

### 3.6 Результаты выполнения

| Поле | Значение |
| --- | --- |
| **Фактический результат (ФР)** | *Заполняется при выполнении тестирования* |
| **Статус** | *Не выполнен / Пройден / Провален* |
| **Дата выполнения** | *ДД.ММ.ГГГГ* |
| **Исполнитель** | *Имя тестировщика* |
| **Комментарии** | *Дополнительные заметки* |

## 📊 4. СООТВЕТСТВИЕ ПРИНЦИПАМ F.I.R.S.T

### 4.1 Fast (Быстрый)

| Тест-кейс | Время выполнения | Соответствие |
| --- | --- | --- |
| TC\_UC02\_POS\_001 | 2-3 минуты | ✅ Быстрый |
| TC\_UC02\_POS\_002 | 2-3 минуты | ✅ Быстрый |
| TC\_UC02\_POS\_003 | 2-3 минуты | ✅ Быстрый |

**Обеспечение быстроты:** - Минимальное количество предварительных настроек - Использование заранее подготовленных тестовых данных - Четкие и конкретные шаги выполнения

### 4.2 Independent (Независимый)

| Критерий независимости | Реализация |
| --- | --- |
| **Изолированные данные** | Каждый тест использует уникальные тестовые данные |
| **Независимое выполнение** | Тесты можно выполнять в любом порядке |
| **Отсутствие зависимостей** | Результат одного теста не влияет на другой |
| **Собственные предусловия** | У каждого теста свои предусловия и постусловия |

### 4.3 Repeatable (Повторяемый)

| Элемент повторяемости | Обеспечение |
| --- | --- |
| **Четкие предусловия** | Детально описаны начальные условия |
| **Конкретные шаги** | Пошаговые инструкции с точными данными |
| **Постусловия** | Процедуры восстановления состояния |
| **Независимость от среды** | Тесты работают в любой корректно настроенной среде |

### 4.4 Self-Validating (Самопроверяемый)

| Тест-кейс | Критерии успеха | Критерии провала |
| --- | --- | --- |
| TC\_UC02\_POS\_001 | Запись создана, подтверждение получено | Ошибка или неполные данные |
| TC\_UC02\_POS\_002 | Временный профиль создан, email отправлен | Валидация не прошла |
| TC\_UC02\_POS\_003 | Автоматический выбор мастера работает | Система не нашла варианты |

### 4.5 Timely (Своевременный)

| Аспект своевременности | Реализация |
| --- | --- |
| **Покрытие основных сценариев** | Тесты покрывают ключевые пользовательские пути |
| **Приоритизация** | Высокоприоритетные функции протестированы первыми |
| **Готовность к выполнению** | Тесты готовы к выполнению сразу после разработки |

## 📁 5. РАЗМЕЩЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ТЕСТ-КЕЙСАМИ

### 5.1 Структура документации

📁 BSA13 Test Cases/  
├── 📄 UC02\_Positive\_Test\_Cases.xlsx  
│ ├── Лист 1: TC\_UC02\_POS\_001  
│ ├── Лист 2: TC\_UC02\_POS\_002  
│ ├── Лист 3: TC\_UC02\_POS\_003  
│ └── Лист 4: Сводка тестов

### 5.2 Облачное хранилище

| Элемент | Описание | Статус |
| --- | --- | --- |
| **Папка** | BSA13 Test Cases в Google Drive | ✅ Создана |
| **Доступ** | “Просмотр для всех, у кого есть ссылка” | ✅ Настроен |
| **Файл** | UC02\_Positive\_Test\_Cases.xlsx | ✅ Загружен |
| **Ссылка** | https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fIidFkw0NKTR5vJDJqQW0Caaa2uC4GG8v6hHxw1nkHU/edit?usp=sharing | ✅ Получена |

### 5.3 Задача в WEEEK

| Атрибут задачи | Значение |
| --- | --- |
| **ID задачи** | TSK\_TEST\_001 |
| **Название** | Позитивное тестирование UC02 - Запись клиента на услугу |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Исполнитель** | QA-инженер |
| **Дедлайн** | 3 рабочих дня |
| **Ссылка на тест-кейсы** | https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fIidFkw0NKTR5vJDJqQW0Caaa2uC4GG8v6hHxw1nkHU/edit?usp=sharing |
| **Статус** | К выполнению |

### 5.4 Чек-лист выполнения

| № | Задача | Статус |
| --- | --- | --- |
| 1 | Подготовить тестовую среду | ⭕ К выполнению |
| 2 | Создать тестовые данные | ⭕ К выполнению |
| 3 | Выполнить TC\_UC02\_POS\_001 | ⭕ К выполнению |
| 4 | Выполнить TC\_UC02\_POS\_002 | ⭕ К выполнению |
| 5 | Выполнить TC\_UC02\_POS\_003 | ⭕ К выполнению |
| 6 | Зафиксировать результаты | ⭕ К выполнению |
| 7 | Создать отчеты о дефектах (при необходимости) | ⭕ К выполнению |