# Exercise 03 — Создание негативного тест-кейса

## 📋 НЕГАТИВНЫЕ ТЕСТ-КЕЙСЫ ДЛЯ UC02

### Объект тестирования: UC02 - Запись клиента на услугу (Негативные сценарии)

**Цель тестирования:** Проверить корректность обработки системой некорректных входных данных, ошибочных ситуаций и граничных условий

## 🚫 1. ТЕСТ-КЕЙС TC\_UC02\_NEG\_001

### 1.1 Основная информация

| Атрибут | Значение |
| --- | --- |
| **Идентификатор** | TC\_UC02\_NEG\_001 |
| **Краткое название** | Попытка записи на уже занятый временной слот |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Тип тестирования** | Негативный |
| **Категория** | Бизнес-логика |
| **Менеджер** | Иванов Петр Сергеевич (ID: EMP001, Роль: Менеджер) |
| **Автор тест-кейса** | QA-инженер |
| **Дата создания** | *Текущая дата* |

### 1.2 Предусловия

* Система функционирует корректно
* В системе зарегистрирован клиент Волков А.А. (ID: CLI003)
* В системе зарегистрирован мастер Николаев С.С. (ID: MAS003)
* Услуга “Стрижка мужская” доступна (ID: SRV001)
* На завтра 16:00 у мастера Николаева уже есть запись от другого клиента
* Этот слот отображается как занятый в системе

### 1.3 Шаги выполнения

| Шаг | Действие | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент авторизуется в системе | Логин: volkov\_aaПароль: Test789! | Успешная авторизация |
| 2 | Клиент переходит к разделу “Запись на услуги” | Клик по кнопке “Записаться” | Форма записи открыта |
| 3 | Клиент выбирает услугу | Выбор “Стрижка мужская” из списка | Услуга выбрана |
| 4 | Клиент выбирает мастера | Выбор “Николаев С.С.” из списка | Мастер выбран, расписание загружено |
| 5 | Клиент пытается выбрать занятый слот | Дата: завтраВремя: 16:00 (занятый слот) | Попытка выбора занятого времени |
| 6 | Клиент заполняет контактные данные | Канал: TelegramКонтакт: @volkov\_aa | Данные введены |
| 7 | Клиент пытается подтвердить запись | Клик по кнопке “Подтвердить запись” | Обработка некорректного запроса |

### 1.4 Ожидаемый результат (ОР)

* Система отображает сообщение об ошибке: “Выбранное время недоступно”
* Система предлагает альтернативные свободные временные слоты
* Запись НЕ создается в системе
* Слот 16:00 остается за предыдущим клиентом
* Система предлагает выбрать другое время или мастера
* Клиент остается на странице записи для корректировки

### 1.5 Постусловия

* Проверить, что запись не была создана в системе
* Убедиться, что слот остается за первоначальным клиентом
* Проверить, что состояние системы не изменилось

### 1.6 Результаты выполнения

| Поле | Значение |
| --- | --- |
| **Фактический результат (ФР)** | *Заполняется при выполнении тестирования* |
| **Статус** | *Не выполнен / Пройден / Провален* |
| **Дата выполнения** | *ДД.ММ.ГГГГ* |
| **Исполнитель** | *Имя тестировщика* |
| **Найденные дефекты** | *ID дефектов (при обнаружении)* |

## 🚫 2. ТЕСТ-КЕЙС TC\_UC02\_NEG\_002

### 2.1 Основная информация

| Атрибут | Значение |
| --- | --- |
| **Идентификатор** | TC\_UC02\_NEG\_002 |
| **Краткое название** | Попытка записи с некорректными контактными данными |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Тип тестирования** | Негативный |
| **Категория** | Валидация данных |
| **Менеджер** | Иванов Петр Сергеевич (ID: EMP001, Роль: Менеджер) |
| **Автор тест-кейса** | QA-инженер |
| **Дата создания** | *Текущая дата* |

### 2.2 Предусловия

* Система функционирует корректно
* Незарегистрированный клиент заходит на сайт
* В системе зарегистрирован мастер Орлов Д.Д. (ID: MAS004)
* Услуга “Стрижка классическая” доступна (ID: SRV003)
* На послезавтра 11:00 у мастера Орлова есть свободный слот

### 2.3 Шаги выполнения

| Шаг | Действие | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент открывает сайт | URL главной страницы | Главная страница загружена |
| 2 | Клиент переходит к разделу “Запись на услуги” | Клик по кнопке “Записаться” | Форма записи открыта |
| 3 | Клиент заполняет некорректные персональные данные | Имя: “123”Телефон: “abc-def-gh”Email: “неправильный\_email” | Некорректные данные введены |
| 4 | Клиент выбирает услугу | Выбор “Стрижка классическая” | Услуга выбрана |
| 5 | Клиент выбирает мастера | Выбор “Орлов Д.Д.” | Мастер выбран |
| 6 | Клиент выбирает дату и время | Дата: послезавтраВремя: 11:00 | Время выбрано |
| 7 | Клиент указывает некорректные данные для уведомлений | Канал: SMSКонтакт: “неправильный\_номер” | Некорректный контакт введен |
| 8 | Клиент пытается подтвердить запись | Клик по кнопке “Подтвердить запись” | Попытка обработки некорректных данных |

### 2.4 Ожидаемый результат (ОР)

* Система отображает ошибки валидации для каждого поля:
  + “Имя должно содержать только буквы”
  + “Некорректный формат телефона”
  + “Некорректный формат email”
  + “Некорректный формат номера для SMS”
* Поля с ошибками подсвечиваются красным цветом
* Запись НЕ создается в системе
* Кнопка “Подтвердить запись” остается неактивной до исправления ошибок
* Слот остается свободным

### 2.5 Постусловия

* Проверить, что запись не была создана
* Убедиться, что слот остается свободным
* Проверить корректность сообщений об ошибках

### 2.6 Результаты выполнения

| Поле | Значение |
| --- | --- |
| **Фактический результат (ФР)** | *Заполняется при выполнении тестирования* |
| **Статус** | *Не выполнен / Пройден / Провален* |
| **Дата выполнения** | *ДД.ММ.ГГГГ* |
| **Исполнитель** | *Имя тестировщика* |
| **Найденные дефекты** | *ID дефектов (при обнаружении)* |

## 🚫 3. ТЕСТ-КЕЙС TC\_UC02\_NEG\_003

### 3.1 Основная информация

| Атрибут | Значение |
| --- | --- |
| **Идентификатор** | TC\_UC02\_NEG\_003 |
| **Краткое название** | Попытка записи на прошедшую дату |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Тип тестирования** | Негативный |
| **Категория** | Граничные условия |
| **Менеджер** | Иванов Петр Сергеевич (ID: EMP001, Роль: Менеджер) |
| **Автор тест-кейса** | QA-инженер |
| **Дата создания** | *Текущая дата* |

### 3.2 Предусловия

* Система функционирует корректно
* Текущая дата: 15 июня 2025
* В системе зарегистрирован клиент Попов М.М. (ID: CLI004)
* В системе зарегистрирован мастер Морозов А.А. (ID: MAS005)
* Услуга “Стрижка + борода” доступна (ID: SRV002)

### 3.3 Шаги выполнения

| Шаг | Действие | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент авторизуется в системе | Логин: popov\_mmПароль: MyPass2025! | Успешная авторизация |
| 2 | Клиент переходит к разделу “Запись на услуги” | Клик по кнопке “Записаться” | Форма записи открыта |
| 3 | Клиент выбирает услугу | Выбор “Стрижка + борода” | Услуга выбрана |
| 4 | Клиент выбирает мастера | Выбор “Морозов А.А.” | Мастер выбран |
| 5 | Клиент пытается выбрать прошедшую дату | Дата: 10 июня 2025 (5 дней назад)Время: 14:00 | Попытка выбора прошедшей даты |
| 6 | Клиент заполняет контактные данные | Канал: WhatsAppКонтакт: +998-90-345-67-89 | Контактные данные введены |
| 7 | Клиент пытается подтвердить запись | Клик по кнопке “Подтвердить запись” | Попытка создания записи на прошедшую дату |

### 3.4 Ожидаемый результат (ОР)

* Календарь не позволяет выбрать прошедшие даты (они неактивны)
* При попытке ручного ввода прошедшей даты система показывает ошибку: “Нельзя записаться на прошедшую дату”
* Система автоматически предлагает ближайшие доступные даты
* Запись НЕ создается в системе
* Форма остается открытой для корректного заполнения

### 3.5 Постусловия

* Проверить, что запись не была создана
* Календарь возвращается к текущей дате

### 3.6 Результаты выполнения

| Поле | Значение |
| --- | --- |
| **Фактический результат (ФР)** | *Заполняется при выполнении тестирования* |
| **Статус** | *Не выполнен / Пройден / Провален* |
| **Дата выполнения** | *ДД.ММ.ГГГГ* |
| **Исполнитель** | *Имя тестировщика* |
| **Найденные дефекты** | *ID дефектов (при обнаружении)* |

## 🚫 4. ТЕСТ-КЕЙС TC\_UC02\_NEG\_004

### 4.1 Основная информация

| Атрибут | Значение |
| --- | --- |
| **Идентификатор** | TC\_UC02\_NEG\_004 |
| **Краткое название** | Попытка записи без выбора обязательных полей |
| **Приоритет** | Средний |
| **Тип тестирования** | Негативный |
| **Категория** | Валидация обязательных полей |
| **Менеджер** | Иванов Петр Сергеевич (ID: EMP001, Роль: Менеджер) |
| **Автор тест-кейса** | QA-инженер |
| **Дата создания** | *Текущая дата* |

### 4.2 Предусловия

* Система функционирует корректно
* В системе зарегистрирован клиент Лебедев К.К. (ID: CLI005)

### 4.3 Шаги выполнения

| Шаг | Действие | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент авторизуется в системе | Логин: lebedev\_kkПароль: Password123! | Успешная авторизация |
| 2 | Клиент переходит к разделу “Запись на услуги” | Клик по кнопке “Записаться” | Форма записи открыта |
| 3 | Клиент оставляет поле “Услуга” пустым | Поле не заполнено | Поле остается пустым |
| 4 | Клиент оставляет поле “Мастер” пустым | Поле не заполнено | Поле остается пустым |
| 5 | Клиент оставляет поле “Дата” пустым | Поле не заполнено | Поле остается пустым |
| 6 | Клиент оставляет поле “Время” пустым | Поле не заполнено | Поле остается пустым |
| 7 | Клиент пытается подтвердить запись | Клик по кнопке “Подтвердить запись” | Попытка отправки пустой формы |

### 4.4 Ожидаемый результат (ОР)

* Система отображает сообщения об ошибках для всех обязательных полей:
  + “Выберите услугу”
  + “Выберите мастера”
  + “Выберите дату”
  + “Выберите время”
* Обязательные поля подсвечиваются красным цветом
* Кнопка “Подтвердить запись” остается неактивной
* Запись НЕ создается в системе
* Фокус переводится на первое незаполненное обязательное поле

### 4.5 Постусловия

* Форма остается открытой для заполнения
* Состояние системы не изменяется

### 4.6 Результаты выполнения

| Поле | Значение |
| --- | --- |
| **Фактический результат (ФР)** | *Заполняется при выполнении тестирования* |
| **Статус** | *Не выполнен / Пройден / Провален* |
| **Дата выполнения** | *ДД.ММ.ГГГГ* |
| **Исполнитель** | *Имя тестировщика* |
| **Найденные дефекты** | *ID дефектов (при обнаружении)* |

## 🚫 5. ТЕСТ-КЕЙС TC\_UC02\_NEG\_005

### 5.1 Основная информация

| Атрибут | Значение |
| --- | --- |
| **Идентификатор** | TC\_UC02\_NEG\_005 |
| **Краткое название** | Попытка записи в нерабочее время барбершопа |
| **Приоритет** | Средний |
| **Тип тестирования** | Негативный |
| **Категория** | Бизнес-правила |
| **Менеджер** | Иванов Петр Сергеевич (ID: EMP001, Роль: Менеджер) |
| **Автор тест-кейса** | QA-инженер |
| **Дата создания** | *Текущая дата* |

### 5.2 Предусловия

* Система функционирует корректно
* Рабочие часы барбершопа: 9:00 - 20:00
* В системе зарегистрирован клиент Зайцев Р.Р. (ID: CLI006)
* В системе зарегистрирован мастер Беляев И.И. (ID: MAS006)
* Услуга “Стрижка мужская” доступна (ID: SRV001)

### 5.3 Шаги выполнения

| Шаг | Действие | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клиент авторизуется в системе | Логин: zaitsev\_rrПароль: Strong456! | Успешная авторизация |
| 2 | Клиент переходит к разделу “Запись на услуги” | Клик по кнопке “Записаться” | Форма записи открыта |
| 3 | Клиент выбирает услугу | Выбор “Стрижка мужская” | Услуга выбрана |
| 4 | Клиент выбирает мастера | Выбор “Беляев И.И.” | Мастер выбран |
| 5 | Клиент выбирает дату | Дата: завтра | Дата выбрана |
| 6 | Клиент пытается выбрать время вне рабочих часов | Время: 21:00 (после закрытия) | Попытка выбора нерабочего времени |
| 7 | Клиент заполняет контактные данные | Канал: VKКонтакт: @zaitsev\_roman | Контактные данные введены |
| 8 | Клиент пытается подтвердить запись | Клик по кнопке “Подтвердить запись” | Попытка записи в нерабочее время |

### 5.4 Ожидаемый результат (ОР)

* Временные слоты вне рабочих часов недоступны для выбора
* При попытке выбрать время 21:00 система показывает сообщение: “Барбершоп работает с 9:00 до 20:00”
* Система автоматически показывает только доступные временные слоты (9:00-20:00)
* Запись НЕ создается в системе
* Клиент может выбрать только время в рабочие часы

### 5.5 Постусловия

* Календарь показывает только рабочие часы
* Состояние системы не изменяется

### 5.6 Результаты выполнения

| Поле | Значение |
| --- | --- |
| **Фактический результат (ФР)** | *Заполняется при выполнении тестирования* |
| **Статус** | *Не выполнен / Пройден / Провален* |
| **Дата выполнения** | *ДД.ММ.ГГГГ* |
| **Исполнитель** | *Имя тестировщика* |
| **Найденные дефекты** | *ID дефектов (при обнаружении)* |

## 📊 6. АНАЛИЗ ГРАНИЧНЫХ ЗНАЧЕНИЙ

### 6.1 Таблица граничных условий

| Поле | Граничное значение | Входные данные | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| **Имя клиента** | Минимум | “А” (1 символ) | Ошибка: “Минимум 2 символа” |
| **Имя клиента** | Валидный минимум | “Ян” (2 символа) | Принимается |
| **Имя клиента** | Валидный максимум | “А” × 50 символов | Принимается |
| **Имя клиента** | Превышение | “А” × 51 символ | Ошибка: “Максимум 50 символов” |
| **Телефон** | Недостаточно цифр | +998-90456789 (10 цифр) | Ошибка: “Неполный номер” |
| **Телефон** | Корректный | +998-904567890 (11 цифр) | Принимается |
| **Телефон** | Избыточный | +998-9045678901 (12 цифр) | Ошибка: “Слишком длинный номер” |
| **Email** | Без @ | testmail.com | Ошибка: “Некорректный формат” |
| **Email** | Корректный | test@mail.com | Принимается |
| **Email** | Без домена | test@ | Ошибка: “Укажите домен” |

### 6.2 Временные граничные значия

| Граница | Тестовое значение | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- |
| **Прошедшее время** | Вчера 23:59 | Ошибка: “Прошедшая дата” |
| **Текущий момент** | Сегодня, текущее время | Ошибка: “Слишком поздно для записи” |
| **Минимальный интервал** | Через 30 минут | Принимается |
| **Рабочее время начало** | 9:00 | Принимается |
| **Рабочее время конец** | 20:00 | Принимается |
| **Вне рабочего времени** | 21:00 | Ошибка: “Нерабочее время” |

## 📊 7. СООТВЕТСТВИЕ ПРИНЦИПАМ F.I.R.S.T

### 7.1 Fast (Быстрый)

| Тест-кейс | Время выполнения | Соответствие |
| --- | --- | --- |
| TC\_UC02\_NEG\_001 | 1-2 минуты | ✅ Быстрый |
| TC\_UC02\_NEG\_002 | 1-2 минуты | ✅ Быстрый |
| TC\_UC02\_NEG\_003 | 1-2 минуты | ✅ Быстрый |
| TC\_UC02\_NEG\_004 | 1 минута | ✅ Быстрый |
| TC\_UC02\_NEG\_005 | 1-2 минуты | ✅ Быстрый |

### 7.2 Independent (Независимый)

| Критерий независимости | Реализация |
| --- | --- |
| **Изолированные сценарии** | Каждый тест проверяет отдельный негативный сценарий |
| **Независимые данные** | Уникальные тестовые данные для каждого случая |
| **Отсутствие последовательности** | Тесты выполняются в любом порядке |
| **Изолированные ошибки** | Один тест не влияет на результаты других |

### 7.3 Repeatable (Повторяемый)

| Элемент повторяемости | Обеспечение |
| --- | --- |
| **Стабильные предусловия** | Четко определены начальные условия для ошибок |
| **Воспроизводимые ошибки** | Детальные шаги для воспроизведения проблем |
| **Независимость от среды** | Тесты работают в любой корректной среде |
| **Восстановление состояния** | Постусловия возвращают систему в исходное состояние |

### 7.4 Self-Validating (Самопроверяемый)

| Тест-кейс | Критерии успеха | Критерии провала |
| --- | --- | --- |
| TC\_UC02\_NEG\_001 | Ошибка “Время недоступно”, запись не создана | Запись создалась или неправильная ошибка |
| TC\_UC02\_NEG\_002 | Ошибки валидации для всех полей | Валидация пропущена или неполная |
| TC\_UC02\_NEG\_003 | Ошибка “Прошедшая дата”, календарь блокирует | Система позволила выбрать прошедшую дату |
| TC\_UC02\_NEG\_004 | Ошибки для всех пустых полей | Форма отправилась с пустыми полями |
| TC\_UC02\_NEG\_005 | Блокировка нерабочих часов | Система позволила запись вне рабочих часов |

### 7.5 Timely (Своевременный)

| Аспект своевременности | Реализация |
| --- | --- |
| **Покрытие основных ошибок** | Тесты покрывают ключевые сценарии некорректного использования |
| **Критичные валидации** | Проверены важнейшие бизнес-правила и ограничения |
| **Готовность к выполнению** | Тесты готовы для немедленного выполнения |

## 📁 8. РАЗМЕЩЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ТЕСТ-КЕЙСАМИ

### 8.1 Структура документации

📁 BSA13 Test Cases/  
├── 📄 UC02\_Negative\_Test\_Cases.xlsx  
│ ├── Лист 1: TC\_UC02\_NEG\_001 (Занятый слот)  
│ ├── Лист 2: TC\_UC02\_NEG\_002 (Некорректные данные)  
│ ├── Лист 3: TC\_UC02\_NEG\_003 (Прошедшая дата)  
│ ├── Лист 4: TC\_UC02\_NEG\_004 (Пустые поля)  
│ ├── Лист 5: TC\_UC02\_NEG\_005 (Нерабочее время)  
│ └── Лист 6: Анализ граничных значений

### 8.2 Облачное хранилище

| Элемент | Описание | Статус |
| --- | --- | --- |
| **Файл** | UC02\_Negative\_Test\_Cases.xlsx | ✅ Создан |
| **Доступ** | “Просмотр для всех, у кого есть ссылка” | ✅ Настроен |
| **Ссылка** | https://docs.google.com/spreadsheets/d/102g5laH10HYAtOIjd\_tEQjGLPvaKhXIjFw4qieV1ADM/edit?usp=sharing | ✅ Получена |

### 8.3 Задача в WEEEK

| Атрибут задачи | Значение |
| --- | --- |
| **ID задачи** | TSK\_TEST\_002 |
| **Название** | Негативное тестирование UC02 - Запись клиента на услугу |
| **Приоритет** | Высокий |
| **Исполнитель** | QA-инженер |
| **Дедлайн** | 2 рабочих дня после TSK\_TEST\_001 |
| **Зависимости** | Блокируется TSK\_TEST\_001 |
| **Ссылка на тест-кейсы** | https://docs.google.com/spreadsheets/d/102g5laH10HYAtOIjd\_tEQjGLPvaKhXIjFw4qieV1ADM/edit?usp=sharing |
| **Статус** | К выполнению |

### 8.4 Чек-лист выполнения

| № | Задача | Статус |
| --- | --- | --- |
| 1 | Подготовить некорректные тестовые данные | ⭕ К выполнению |
| 2 | Выполнить TC\_UC02\_NEG\_001 (занятый слот) | ⭕ К выполнению |
| 3 | Выполнить TC\_UC02\_NEG\_002 (некорректные данные) | ⭕ К выполнению |
| 4 | Выполнить TC\_UC02\_NEG\_003 (прошедшая дата) | ⭕ К выполнению |
| 5 | Выполнить TC\_UC02\_NEG\_004 (пустые поля) | ⭕ К выполнению |
| 6 | Выполнить TC\_UC02\_NEG\_005 (нерабочее время) | ⭕ К выполнению |
| 7 | Документировать все найденные дефекты | ⭕ К выполнению |
| 8 | Проверить качество сообщений об ошибках | ⭕ К выполнению |

## 🎯 9. КАТЕГОРИИ НЕГАТИВНЫХ ТЕСТОВ

### 9.1 Распределение по категориям

| Категория | Тест-кейсы | Описание |
| --- | --- | --- |
| **Валидация данных** | TC\_UC02\_NEG\_002, TC\_UC02\_NEG\_004 | Проверка корректности ввода |
| **Бизнес-логика** | TC\_UC02\_NEG\_001, TC\_UC02\_NEG\_005 | Соблюдение бизнес-правил |
| **Граничные условия** | TC\_UC02\_NEG\_003 | Временные ограничения |
| **Состояние системы** | TC\_UC02\_NEG\_001 | Проверка занятости ресурсов |

### 9.2 Приоритизация по критичности

| Приоритет | Тест-кейсы | Обоснование |
| --- | --- | --- |
| **Высокий** | NEG\_001, NEG\_002, NEG\_003 | Могут привести к потере данных или некорректной работе |
| **Средний** | NEG\_004, NEG\_005 | Влияют на удобство использования |