
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 6

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	Error! Bookmark not defined.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 6

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Sitio web para Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	3 - Febrero - 2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Cruz Flores Rodrigo Iván
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Programación y diseño web
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Rodrigo Iván Cruz Flores

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> Somos un despacho de abogados que busca la manera de agilizar y automatizar el trámite de demandas, empezando por el llenado de un formulario donde se captura datos del cliente y llevara a cabo el pago del servicio. Hecho esto nuestro sitio generará un documento legal para que el proceso sea iniciado. El cliente, al tener una cuenta, podrá darle seguimiento de su demanda mediante correos o notificaciones. También precisamos que los ingresos recibidos mediante la pagina sean visibles de manera organizada. El sitio debe ser compatible con dispositivos móviles y que estén presentes los colores azul marino y blanco (se aceptan sugerencias)
<b>Líder Funcional</b> Desarrollar una página web para su despacho de abogados, donde los usuarios puedan crearse una cuenta, contestar un formulario para explicar a detalle su caso, que haya una pasarela de pago y después de realizar el pago ustedes reciban notificaciones que permita ver el avance de su demanda. Para ver los ingresos generados, permitirle al cliente realizar actualizaciones de los casos de sus usuarios para que lo puedan ver por correo y en su cuenta de usuario, así como ver comentarios del abogado encargado de su caso, la página se adapta a dispositivos móviles para su correcto funcionamiento y visibilidad, usando de preferencia una paleta de colores azul marino y blanco.


### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante


\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Términos de Referencia										
<b>Alcance de la solución</b>	Una página web funcional que contenga: llenado de formulario, pagos, generación del documento en formato doc. Que el usuario pueda crearse una cuenta, correos de confirmación, interfaz de control para el administrador.									
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	Mostrará datos de la empresa, datos de contacto, llenado de formulario para la contratación del servicio, una interfaz que muestre los pagos de manera ordenada, generación de correo electrónico que confirme el avance de la demanda, una base de datos con los clientes y actualización del estado de los casos de los clientes									
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mariana Franco, SEO de Abogabot</td> <td>Encargada de supervisar el avance y desarrollo del proyecto.</td> </tr> <tr> <td>Diego Reséndiz, subdirector</td> <td>Proporciona datos suficientes que enriquece la base de datos</td> </tr> <tr> <td>Rodrigo Iván, jefe de proyecto</td> <td>Encargado de desarrollar la página web de Abogabot</td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Mariana Franco, SEO de Abogabot	Encargada de supervisar el avance y desarrollo del proyecto.	Diego Reséndiz, subdirector	Proporciona datos suficientes que enriquece la base de datos	Rodrigo Iván, jefe de proyecto	Encargado de desarrollar la página web de Abogabot
Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
Mariana Franco, SEO de Abogabot	Encargada de supervisar el avance y desarrollo del proyecto.									
Diego Reséndiz, subdirector	Proporciona datos suficientes que enriquece la base de datos									
Rodrigo Iván, jefe de proyecto	Encargado de desarrollar la página web de Abogabot									
<b>Precondiciones</b>	Proveer de datos suficientes para la elaboración de la página, datos de contacto o de los clientes, así como cubrir el anticipo del 60% del presupuesto									
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____								
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: HTML CSS	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____								
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )									


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 4 de 6

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Mariana Franco	Despacho de abogados	5678XXXXX	
Rodrigo Ivan	Desarrollador web	5627XXXXX	

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Rodrigo Iván Cruz Flores		Fecha		25/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Planificación de la toma de requisitos y datos	Despacho	03/02/2022	05/02/2022	Borrador de la toma de requisitos y datos
2	Firma de documentos	Firma del contrato para arrancar con el desarrollo de la pagina web	Despacho y desarrollador	06/02/2022	06/02/2022	Firmar contratos
3	Inicio de desarrollo	Iniciar con el desarrollo del sitio web	Equipo de desarrollo	06/02/2022	25/02/2022	Inicio
4	Entrega de proyecto	Evaluación y revisión del proyecto, si cumple con los requisitos y es totalmente funcional	Despacho y equipo de desarrollo	27/02/2022	01/03/2022	
5	Finalizar	Lanzar el proyecto al mercado	Equipo de desarrollo	04/03/2022	06/03/2022	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 5 de 6

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Mariana Franco	Despacho de abogados	5678XXXXX	
Rodrigo Ivan	Desarrollador web	5627XXXXX	

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	0001
Título	Atención al cliente
Fecha	25/02/2022
Estimación	62.1
Característica/Funcionalidad	
Un registro de cuantas veces el usuario realiza consultas antes de que su caso sea solucionado satisfactoriamente	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de medir el rendimiento y capacidad de resolver dudas por parte del equipo de atención al cliente	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022 Página 6 de 6

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso de los empleados por su portal a la plataforma	Cuando un empleado entra al portal con datos erróneos este generará error sin dejarlo ingresar	Ocurre cuando un empleado entra a su portal
2	Métrica de respuesta por parte del empleado al cliente	Al pasar 30 minutos brindando atención se le mostrará una alerta al empleado que está tardando mucho en resolver dudas	Cuando de por finalizado el caso se le mostrará la alerta
n...	Encuesta de satisfacción	Medir la satisfacción del empleado con una encuesta al cliente después de recibir atención	Después de cerrar un caso se le enviará una encuesta por correo
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Mariana Franco	Despacho de abogados	5678XXXXX	
Rodrigo Ivan	Desarrollador web	5627XXXXX	