

REALIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL - ING. DE SISTEMAS
CASO PRÁCTICO DE ANÁLISIS

SEMANA 6	Módulo II - SESIÓN 6
	Tema: Exclusión e inclusión social. El derecho con personas con discapacidad y accesibilidad a los servicios y el empleo

Exclusión Social

La exclusión social³⁸ se puede definir como un conjunto de mecanismos estructurales que impiden a ciertos grupos sociales participar plenamente en las esferas económica, social, política y cultural de la sociedad. Estos mecanismos ocasionan falta de acceso a los servicios de salud, marginación residencial, inadecuada inserción en el mercado laboral, tendencias hacia la segregación ocupacional, limitaciones para recibir una educación de buena calidad y falta de una representación política efectiva en el Estado (Figueroa y otros 1996, Ñopo y otros 2004, Torero y otros 2004). La exclusión social es un concepto que abarca la noción de pobreza, pero no se agota en ella. Mientras que “pobreza” constituye una categoría económica que alude a los ingresos de los individuos, el concepto de “exclusión social” incluye otras dimensiones que implican el bienestar y el desarrollo integral de una colectividad.

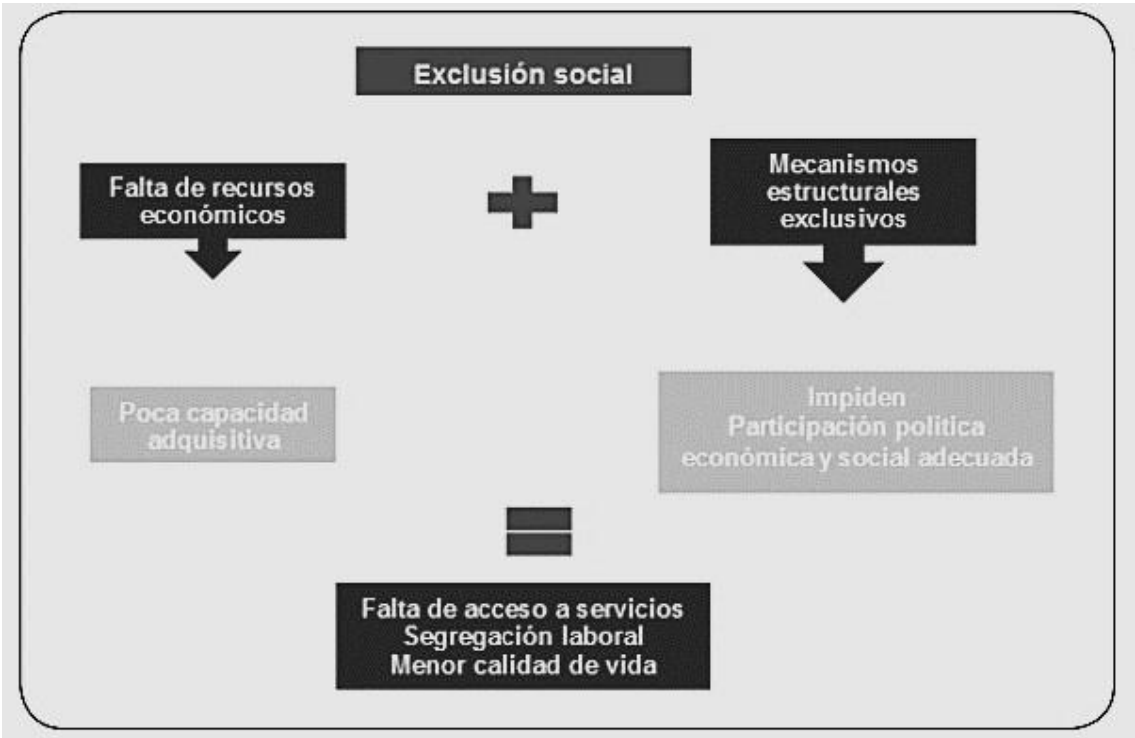
Este último concepto asume una perspectiva más relacional porque alude a la institucionalización de situaciones de desventajas económicas, políticas o culturales de grupos sociales vinculados a otros. La exclusión social enfatiza las dinámicas e interacciones sociales que se han ido reforzando en el tiempo y se han vuelto parte del sentido común (Tilly 1998), y no únicamente los procesos individuales de empobrecimiento y marginalidad (Kabeer 2000). Debido a ello, la categoría de exclusión ha puesto énfasis en las instituciones y en los procesos que originan la pobreza, en lugar de concentrarse únicamente en los resultados mismos (Saith 2001).

Figueroa y otros (1996) señalan que la población de origen indígena acumula más desventajas y se encuentra en la base de la estructura social, motivos por los cuales es víctima de la exclusión social “dura”. Dicho grupo está excluido de los mercados laborales debido a su incapacidad de acumular capital físico y humano, y a las limitaciones para gozar de los bienes públicos y para desarrollar aprendizajes de nuevas tecnologías (Figueroa 2000). Por otro lado, Torero y otros (2004) muestran que los años de escolaridad, la asistencia a una escuela privada, el acceso a líneas telefónicas y la disponibilidad de un seguro de salud se encuentran correlacionados negativamente con las características

³⁸ Extraído de: Valdivia, Benavides y Torero (2007) Exclusión, identidad étnica y políticas de inclusión social en el Perú: el caso de la población indígena y la población afrodescendiente. En: Zegarra, et al. Investigación, políticas y desarrollo en el Perú. Lima: Grade.

propias de la población indígena. Benavides y Valdivia (2004), por su parte, encuentran que la tasa de pobreza de la población de habla nativa es el doble del promedio nacional, y que dicha población es más vulnerable a cambios bruscos de la economía como los experimentados en la reciente historia económica peruana.

Figura 12.1 Caracterización de la Exclusión Social



La discriminación

Un fenómeno vinculado al estado de exclusión de determinados grupos sociales es la discriminación, cuyas diversas formas tienden a reforzar los mecanismos de exclusión social existentes, a la vez que son una consecuencia y una manifestación de la situación de vulnerabilidad social de los grupos excluidos. La exclusión, al mismo tiempo, se puede expresar mediante la autoexclusión, como respuesta individual o colectiva a los procesos de discriminación de los que son objeto ciertos grupos sociales, étnicos o raciales.

Mientras que la exclusión alude a procesos estructurales que se han institucionalizado en el tiempo, la discriminación se vincula más a prácticas cotidianas que se expresan en las relaciones “cara a cara”. Debido a ello, la discriminación tiene una cierta autonomía relativa con respecto a la exclusión. No todos los grupos excluidos son discriminados, ni todos los grupos discriminados son excluidos. Sin embargo, en una

sociedad como la peruana ambas situaciones suelen coincidir y afectar a las poblaciones étnicas, como es el caso específico de afrodescendientes e indígenas. La discriminación, en este sentido, constituye una expresión de la exclusión social que sufren esos grupos étnicos (Figueroa y otros 1996, Torero y otros 2004).

En el Perú, como sucede en otros países latinoamericanos, los grupos indígenas y afrodescendientes son objeto de prácticas discriminatorias en mayor medida que el resto de la población. Un reciente estudio de David Sulmont (2005) halla que aproximadamente un tercio de las personas encuestadas manifiestan haber experimentado “que la gente se comporta como si fueran mejor que uno mismo”, o se han sentido tratados “con menos respeto que otras personas” o “como si uno no fuera inteligente”. Entre 15% y 20% de los que dicen haber sido discriminados, afirman que ello ocurre por su raza u origen étnico o por su lugar de origen. Finalmente, el estudio encuentra que la población con lengua materna nativa experimenta más discriminación que la de habla castellana, al igual que aquellos que se identifican como “gente de la sierra”, más que los “limeños”, “mestizos” y “gente de la costa”. A pesar de tratarse de los dos grupos sociales más discriminados, de acuerdo con recientes investigaciones las experiencias de discriminación de los afroperuanos y las de los indígenas difieren en su origen y sus expresiones. En primer lugar, en el caso de los afrodescendientes el papel de la raza en los procesos de discriminación es más marcado, lo cual abona en favor de la hipótesis de que el racismo es un problema central para este grupo (Benavides y otros 2005). Esto a diferencia de lo que ocurre con el grupo indígena, para quienes la raza es un elemento menos visible y, en todo caso, se encuentra generalmente asociado a otros elementos sociales y culturales: vestimenta, lengua y origen social. Habría pues, en este sentido, una diferencia con lo hallado entre la población de origen indígena, porque en este caso las condiciones racial, étnica y social aparecen fuertemente imbricadas (Valdivia 2003).

Inclusión social

La inclusión social³⁹ es la situación en la que todas las personas puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que se encuentran en su medio. (MIDIS, 2017) En ese sentido, la política de desarrollo e inclusión

³⁹ Extraído de: MIDIS (2016) Incluir para crecer: Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social. Disponible en la página web del MIDIS (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social).

social forma parte de la política social que el Estado implementa de modo universal y sectorial. Prioriza a aquellas personas en situación de mayor pobreza y vulnerabilidad, que no logran ser cubiertas por la política social universal. Ello convierte a la política de desarrollo e inclusión social en una de carácter focalizado y temporal, ya que el objetivo es lograr que todas las personas puedan ser cubiertas por las políticas universales sectoriales. Por tal motivo, puede entenderse a la política de desarrollo e inclusión social como un subconjunto de la política social universal, actuando ambas bajo la coordinación de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales (CIAS)

Enfoque de la Política de Desarrollo e Inclusión Social

En términos operativos, el trabajo de la política de desarrollo e inclusión social debe orientarse a través de un modelo que abarca tres horizontes temporales complementarios – corto, mediano y largo plazo (ver gráfico), con sus indicadores emblemáticos respectivos. Para el corto plazo, el esfuerzo está centrado en el alivio temporal de los hogares a través de programas de asistencia directa; en el mediano plazo, el énfasis está colocado en el desarrollo de capacidades orientadas a mejorar el acceso de los hogares a servicios e infraestructura básica y a incrementar su autonomía en cuanto a la generación de ingresos y procesos de inclusión financiera; y para el largo plazo, las intervenciones están orientadas a la generación de oportunidades para la siguiente generación con énfasis en la promoción de la protección y mejora del capital humano – nutrición, salud y educación de calidad–. El seguimiento y evaluación por resultados de esta política de desarrollo e inclusión social con intervenciones simultáneas en el corto, mediano y largo plazo es crucial en el trabajo del MIDIS.

Reducción de Brechas y la Población en Proceso de Desarrollo e Inclusión Social

El compromiso de la Política de Desarrollo e Inclusión Social es reducir las brechas existentes, absolutas y relativas, entre las poblaciones con mayores y menores necesidades a través de políticas y programas sociales articulados, favoreciendo el acceso a los servicios sociales, de modo que impacte en el alivio de la pobreza, y garantizar que se atienda de modo prioritario a aquella población que tenga mayores carencias y vulnerabilidad. Por ello las diversas intervenciones articuladas no solo apuntan a la reducción de indicadores a nivel nacional, sino que también deben estar dirigidas principalmente a aliviar las carencias y a la promoción de oportunidades en la población más excluida. Por ello el MIDIS enfoca preferentemente las intervenciones en la población más pobre, y especialmente en la denominada “Población en Proceso de Desarrollo e Inclusión Social” (PEPI). Esta población se define como aquella que proviene de hogares que presentan al menos tres circunstancias asociadas históricamente al proceso de exclusión en nuestro país que se presentan en la siguiente tabla:

- **Hogar rural**, es decir, aquel ubicado en centros poblados de 400 viviendas o menos.
- **Hogar con jefa o cónyuge mujer** con nivel educativo igual a primaria incompleta o menos.
- **Hogar con jefe o cónyuge** con lengua originaria

Esta población asciende a 4.8 millones de personas (16% de la población total), según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) 2010. A partir de los criterios utilizados en su definición, y la revisión de los datos, se desprende que la PEPI es predominantemente rural (solo el 6.5% de los hogares que la conforman viven en zonas urbanas), y por lo tanto presenta muchas de las características asociadas a la población rural en general. Un hogar que forma parte de la PEPI suele habitar en una vivienda con condiciones inadecuadas y con carencias de servicios públicos que no les permiten satisfacer sus necesidades básicas. Por ejemplo, alrededor de uno de cada diez de los hogares PEPI se encuentra en situación de hacinamiento. El gráfico resume las condiciones en las viviendas de los hogares PEPI, en el que se resalta que los pisos son preponderantemente de tierra y uno de cada cinco hogares utiliza combustible para cocinar muy contaminante (como la bosta de animales). Asimismo, existen brechas significativas en el acceso a servicios básicos: agua y saneamiento, alumbrado eléctrico y servicios de telefonía.

Condiciones en las viviendas de los hogares PEPI ⁴⁰

⁴⁰ “Población en Proceso de Desarrollo e Inclusión Social

HOGARES PEPI	Condiciones precarias	Materiales y prácticas en la vivienda	60% con paredes de ADOBE 20% con paredes de TAPIA 84% con PISO DE TIERRA 60% usa LEÑA para cocinar 20% usa otros COMBUSTIBLES MUY CONTAMINANTES para cocinar
		Falta de acceso a servicios básicos en la vivienda	61% sin acceso a AGUA POTABLE 57% sin servicio de SANEAMIENTO 44% sin ALUMBRADO ELÉCTRICO 63% sin servicio de TELEFONÍA

Figura 12.3 ENAHO – Elaboración MIDIS

	Eje 1	Eje 2	Eje 3	Eje 4	Eje 5
	Nutrición Infantil	Desarrollo infantil temprano	Desarrollo integral de la niñez y adolescencia	Inclusión Económica	Protección del adulto mayor
Condiciones de vida que impiden lograr el objetivo del eje estratégico	Las madres más pobres tienen, por lo general, menor acceso a educación y a información, por lo que no cuentan con conocimientos sobre prácticas adecuadas de alimentación e higiene. Asimismo, las familias más pobres tienen menor acceso a servicios de salud materno neonatal y protección social de calidad.	Las poblaciones más pobres no cuentan con servicios educativos de calidad: infraestructura inadecuada, materiales insuficientes para el aprendizaje y personal docente con necesidades de capacitación continua. Además, los niños viven en ambientes o comunidades con déficits de infraestructura básica y limitada atención a su desarrollo temprano.	Los niños, niñas y adolescentes de entornos pobres tienen dificultades para culminar estudios secundarios por falta de oferta educativa o por factores como la necesidad de trabajar para contribuir con la economía familiar y la existencia de riesgos sociales (ejemplo: el embarazo temprano).	Los hogares más pobres tienen limitado acceso a servicios públicos en sus viviendas; a activos físicos y a capacitación técnica. Esto impide incrementar su productividad; la diversificación de sus actividades y la inserción a mercados laborales.	Los adultos mayores más pobres no logran acceder a servicios sociales y de salud de calidad ya sea por déficits de oferta en las regiones donde viven o por falta de recursos económicos. Además no cuentan con redes de protección familiar y social y tienen muy pocas oportunidades de acceder a actividades para obtener ingresos propios o en forma de transferencias.
Resultados esperados en las condiciones de vida del hogar por eje estratégico	Las intervenciones en este eje permitirán que los niños de zonas de mayor pobreza estén mejor nutridos para que tengan el potencial para lograr un óptimo desarrollo cognitivo, emocional y social que les permitirá aprovechar mejor las futuras oportunidades educativas y laborales.	En este eje se busca que los niños en entornos de pobreza crezcan en adecuados ambientes familiares y reciban educación y cuidado de calidad para que logren desarrollar mejor sus capacidades cognitivas y socioemocionales y obtengan mejores resultados en su proceso educativo posterior.	Se espera que los niños, niñas y adolescentes en ámbitos de pobreza y exclusión, puedan culminar satisfactoriamente sus estudios escolares y se encuentren en condiciones de acceder a educación superior u obtener un trabajo digno y bien remunerado.	Las intervenciones articuladas en este eje permitirán que los hogares en zonas de pobreza y exclusión eleven su productividad e incrementen su capacidad de generar ingresos autónomos.	Este eje busca que los adultos mayores más pobres y excluidos gocen de una red de protección social que les permita acceder a atención de calidad en establecimientos de salud y en la comunidad en general.

Los programas sociales del MIDIS, se enmarcan en los ejes estratégicos.

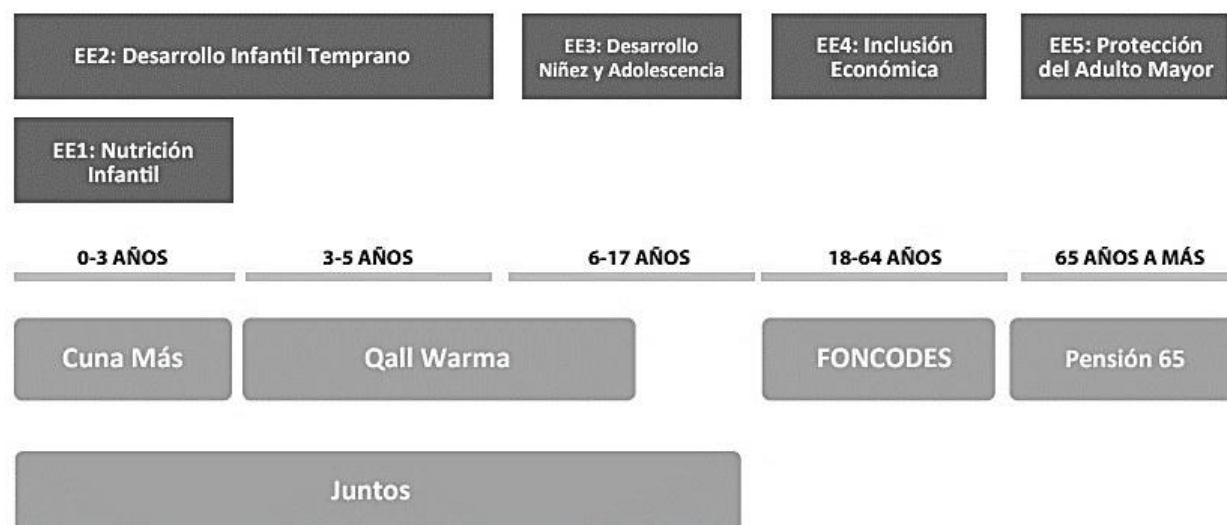


Figura 12.4 MIDIS – Dirección General de Políticas y Estrategias

Las personas con discapacidad

En el Perú existen más de 1.5 millones de personas con discapacidad⁴¹ y en términos laborales nos encontramos aún muy lejos de ser un país inclusivo con este grupo de personas.

La normativa vigente para las personas con discapacidad es la Ley N°29973

La Ley 29973 tiene la finalidad de establecer el marco legal para todo aquello relacionado a la vida y protección de derechos de una persona con discapacidad. Esto busca el buen desarrollo de la persona y una participación efectiva en la vida política, económica, social, cultural y tecnológica de nuestro país.

En la Ley 29973 se define a la persona con discapacidad como:

La persona con discapacidad es aquella que tiene una o más deficiencias físicas, sensoriales, mentales o intelectuales de carácter permanente que, al interactuar con diversas barreras actitudinales y del entorno, no ejerza o pueda verse impedida en el ejercicio de sus derechos y su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones que las demás.

Es una definición que incluye el concepto de discapacidad universal y de cómo el entorno en muchos el que presenta las principales barreras para el desarrollo de estas personas.

Resumen de Ley N° 29973:

- Establece el marco legal para la promoción, protección y realización, en condiciones de igualdad, de los derechos de la persona con discapacidad.
- Promueve la inclusión plena y efectiva en la vida política, económica, social, cultural y tecnológica.
 - Derecho a accesibilidad desarrollado.
 - Derecho al trabajo en igualdad de condiciones, oportunidades y remuneración.
 - Medidas de fomento y bonificación en concursos públicos de méritos.
 - Cuota de empleo de entidades públicas: 5% de la totalidad de su personal.
- Cuota de empleo de empleadores privados: No inferior al 3% si cuentan con más de 50 trabajadores en planilla.
- Derecho a ajustes razonables en el lugar de trabajo y deducción adicional de impuesto a la renta de tercera categoría sobre gastos de ajustes razonables.
 - Empresas promocionales de personas con discapacidad.

⁴¹Fragmento extraído de: INEI (2018) Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/03-exclusion-social.pdf>

Principales elementos de la Ley N° 29973

En resumen, la ley habla sobre distintos temas dentro del marco legal pertinente para abarcar cada aspecto de la vida de una persona con discapacidad y su participación efectiva. En ese sentido la ley establece los siguientes puntos:

- Derechos de la persona con discapacidad
- Principios rectores de las políticas y programas del Estado
- El rol de la familia
- Los recursos del Estado asignados.
- Derechos civiles y políticos
- Derechos de accesibilidad y principios.
- Derechos de salud y rehabilitación.
- Derechos a la educación y deporte.
- Derecho al trabajo y condiciones óptimas de empleo
- Normativa de las empresas promotoras de personas con discapacidad
- Normativa para el nivel de vida adecuado y protección social.
- Normativa sobre el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS
- Normativa sobre el Sistema Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – SINAPEDIS
 - Normativa para las certificaciones, registros y estadísticas.
 - Sanciones, infracciones y entidades competentes.



Figura 12.5 Existen empresas que todavía no cumplen la Ley 29973

ACTIVIDAD 7

NIVELES	CONOCIMIENTO-COMPREENSIÓN
ANÁLISIS / SÍNTESIS	Desarrolle lo solicitado en equipo
<p>1.- Estructure una síntesis sobre la lectura exclusión e inclusión social incluyendo 6 palabras claves. La síntesis debe ser con sus propias palabras.(2 PÁG.)</p>	
<p>2.- Interprete el significado del siguiente fragmento del texto seleccionado:</p> <p>“La exclusión social se puede definir como un conjunto de mecanismos estructurales que impiden a ciertos grupos sociales participar plenamente en las esferas económica, social, política y cultural de la sociedad. Estos mecanismos ocasionan falta de acceso a los servicios de salud, marginación residencial, inadecuada inserción en el mercado laboral, tendencias hacia la segregación ocupacional, limitaciones para recibir una educación de buena calidad y falta de una representación política efectiva en el Estado (Figuerola y otros 1996, Ñopo y otros 2004, Torero y otros 2004). La exclusión social es un concepto que abarca la noción de pobreza, pero no se agota en ella. Mientras que “pobreza” constituye una categoría económica que alude a los ingresos de los individuos, el concepto de “exclusión social” incluye otras dimensiones que implican el bienestar y el desarrollo integral de una colectividad.”</p>	
<p>3.- Identifique, mediante un organizador visual los factores que propician la exclusión en el Perú. (en una página)</p>	
<p>Redacte un ensayo de 3 párrafos (Introducción, desarrollo y conclusión) sobre la situación social de exclusión de los discapacitados en el Perú. (En una página)</p>	

GLOSARIO

Inmigración es llegar a un país extranjero para establecerse en él

Emigración dejar o abandonar su país para establecerse en otro extranjero

Migración es el desplazamiento de población desde su lugar de origen a otro diferente

Etnocentrismo es un sistema ideológico a través del cual el individuo analiza el mundo de acuerdo con los parámetros de su propia realidad. Es un concepto elaborado por la antropología para mencionar la tendencia que lleva a una persona o grupo social a interpretar la realidad a partir de sus propios parámetros culturales.¹ El etnocentrismo suele implicar la creencia de que el grupo étnico propio es el más importante, o que algunos o todos los aspectos de la cultura propia sean superiores a los de otras culturas. Este hecho se refleja por ejemplo en los términos peyorativos que se dan a otros grupos y en los términos positivos que el grupo se aplica a sí mismo. Dentro de esta ideología, los individuos juzgan a otros grupos en relación a su propia cultura o grupo particular, especialmente en lo referido a la lengua, las costumbres, los comportamientos, la religión o las creencias.

Aculturación se refiere al resultado de un proceso en el cual una persona o un grupo de ellas adquieren una nueva cultura (o aspectos de la misma). Los individuos de la cultura dominada se adaptan, es decir se aculturán, incorporando elementos de la cultura dominante. Una de las causas externas tradicionales ha sido la colonización. Multiculturalidad

Etnia es un conjunto de personas que tienen rasgos culturales en común: idioma, religión, alimentación, festividades, arte o vestimenta. Frecuentemente también comparten nexos históricos o territoriales. Todas estas características y costumbres son conservadas a través de los años como símbolo de identidad.

Anomia se refiere a la falta de normas o incapacidad de la estructura social de proveer a ciertos individuos de lo necesario para lograr las metas de la sociedad. El término es utilizado en sociología y ciencias sociales.

Discriminación es toda aquella acción u omisión realizada por personas, grupos o instituciones que produce y reproduce desigualdades en el acceso a recursos y oportunidades tan disímiles como comida, servicios de salud, educación o empleo, en favor o en contra de otras personas, grupos o instituciones. Es el acto de separar o

formar grupos de personas a partir de criterios determinados. Se refiere a la violación de la igualdad de los derechos humanos por edad, color, altura, capacidades, etnia, familia, género, características genéticas, estado marital, nacionalidad, raza, religión, sexo y orientación sexual.

Interculturalidad se puede definir como el proceso de comunicación e interacción entre personas y grupos con identidades culturales específicas, donde no se permite que las ideas y acciones de una persona o grupo cultural esté por encima del otro, favoreciendo en todo momento el diálogo, la concertación y, con ello, la integración y convivencia enriquecida entre culturas.

Cultura combi forma de interrelacionarse de la sociedad donde reina la informalidad antes que el acatamiento de la ley. Esta conducta obedece a aspectos geográficos (el caso de Lima y su condición de ciudad sobrepoblada) sociales, de interrelación humana, donde nos perdonamos unos a otros tácitamente, ya sea llegar tarde, aceptar una responsabilidad sin estar lo suficientemente preparado, pasarse un semáforo, aceptar una coima, cruzar un carril contrario, ser un comerciante informal, un taxista pirata, etcétera. El fin es casi siempre utilitario y está por encima de la norma legal o social, esta última no suficientemente asimilada por nuestra cultura.