

# RAPPORT DE STAGE

OCTOBRE 2023



**Système numérique  
Riyad Kayat TSN1**



## Remerciement :

Je tiens à remercier l'ensemble de la société qui m'a très bien accueilli durant ma période de.

Stage et de m'avoir fait découvrir le monde du travail et la partie technique d'un domaine en particulier. Mais aussi remercier Monsieur Samir Aggoune et Hamid HABOUI de m'avoir autorisé à entrer dans l'entreprise et les tuteurs de stage Samir Aggoune et Yanis et hamid HABOUI de m'avoir accompagné durant le stage.

# SOMMAIRE :

## Table des matières

1. Introduction :
2. Présentation de l'entreprise :
3. Organigramme :
4. Secteur ou j'ai travaillé
5. Les Taches effectuées par le stagiaire :
  - Création de Badge
  - Envoie de caution numérique
  - Installation de l'imprimante
6. Etude de cas :
7. Conclusion :
8. Photo
9. Annexe

## Introduction :

J'ai commencé à découvrir le domaine informatique très jeune et à m'expérimenter en réalisant des sites, mini-jeux ... utiliser des scripts simulateurs. Ce qui m'a conduit à être chez Solution 30 j'ai voulu apercevoir comment des professionnelles travaillées et quelle étude faut-il faire pour à acquérir leur expérience.

## Présentation de l'entreprise :

### Présentation générale :

**Solutions 30** est une société européenne spécialisée dans les solutions pour les nouvelles technologies. Est en activité depuis 30 ans maintenant Cette entreprise est spécialisée dans le secteur informatique donc la vente de poste informatique, installation de la fibre optique ...etc. Et comptait près de 13.370 collaborateurs.

La société développe et déploie sa propre et la (télécommunications) gestion des données en utilisant leur propre site nommée S30 Dashboard au sein duquel se trouve leur gestionnaire de donnée « Pilotage de planif » « sécurisation » « Vision du DashTECH » « Vision du DashSTT » « Gestion dispo »

Ce gestionnaire de donnée est adapté pour tous les membre de solution 30.

L'entreprise propose également un service d'appelle en collaboration avec Bouygues appelé (télécommunications) consiste à organiser des interventions a la demande d'un client puis contacter un technicien qui pourra être disponible pour aller sur place et lui donner les accès et fixer un rendez-vous.

### Historique :

En 2003, Solution 30 née l'entreprise avait à l'origine pour mission d'offrir des services techniques de proximité dans le domaine des télécommunications et de l'informatique en France (dépannage informatique, connexion Internet, ...)

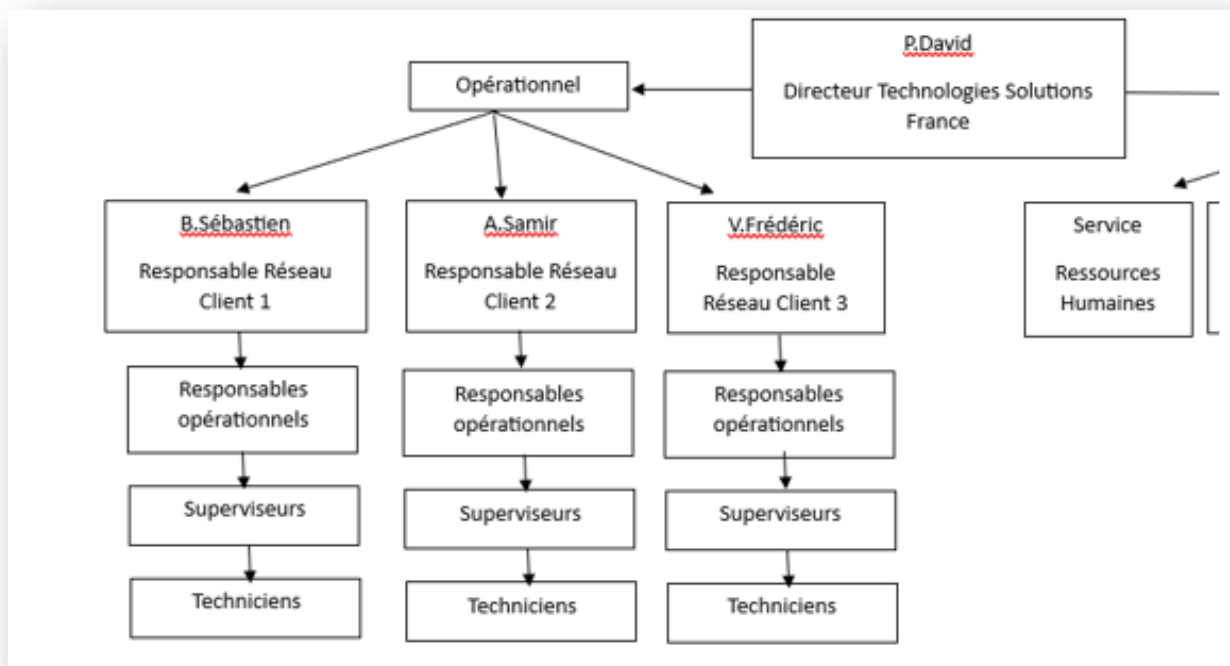
À partir de 2009, la société se diversifie et s'internationalise. Elle est aujourd'hui présente en Europe et intervient dans plusieurs secteurs d'activité (télécommunications, énergie, IT, sécurité, monétique,).

Télécommunications et vente de poste informatique

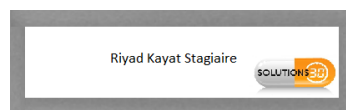
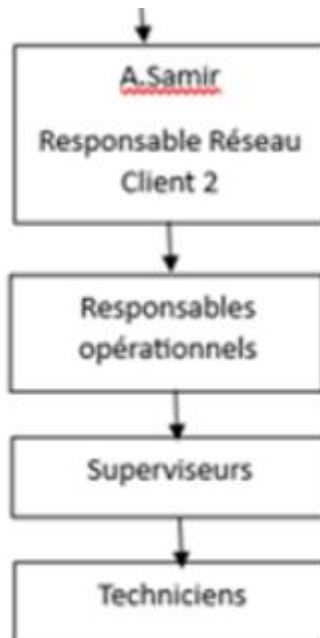
Solution 30 signification : Le chiffre 30 rappelle son engagement à proposer une *solution* dans les 30 minutes qui suivent la demande

Secteur activités : Spécialisée dans le déploiement et la maintenance technologique

## Organigramme :



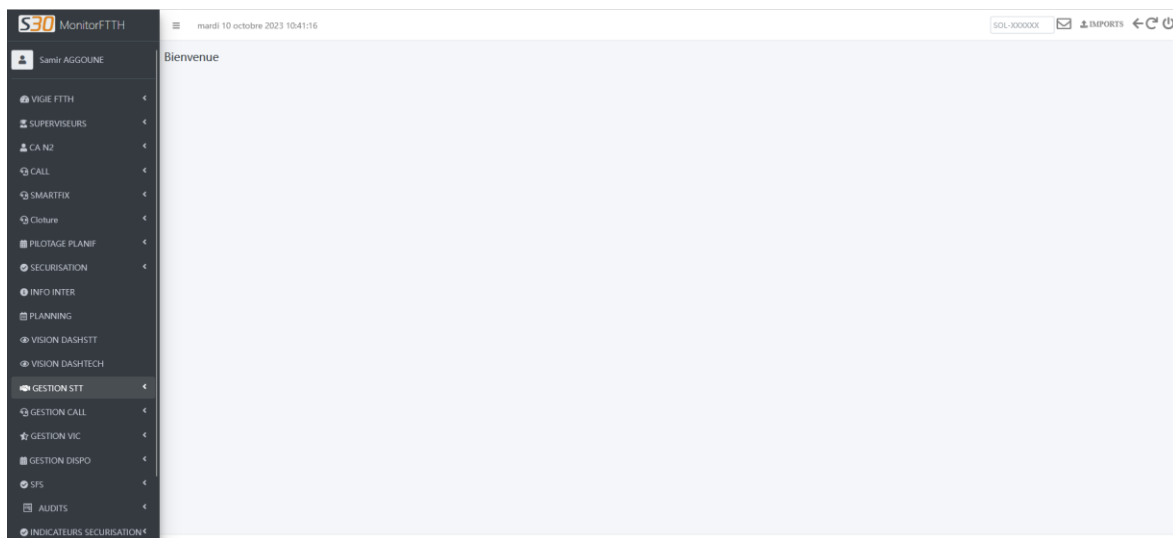
## Le Secteur ou j'ai travaillé :



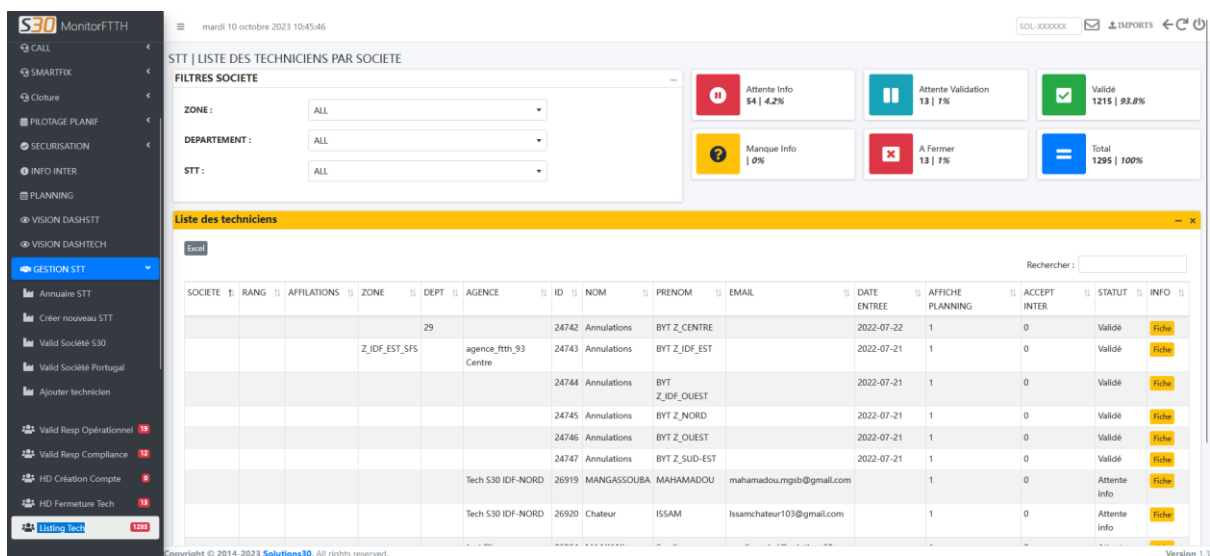
## Les Taches effectuées par le stagiaire :

### Création de Badge :

La première tâche effectuée fut observation on m'explique en qu'elle qu'étape comment réaliser la création d'un badge on procède via un site nommé le Dashboard c'est le gestionnaire de donnée :



Puis je commence par aller dans GESTION STT + Listing Tech c'est là où se trouve tous les Techniciens



Par la suite je reçois des ID (identité numérique) par mail ou en main propre que je tape dans la barre de recherche ce qui m'affiche :



**S30 MonitorFTTH** | mardi 10 octobre 2023 14:10:42 | SOL-XXXXXX | IMPORTS

Samir AGGOUNE

**Historique de mouvement**

**Fiche Technicien** | Aucune commande de badge | Déclarer une commande de Badge

Technicien ID : 23458  
Etat actuel: Valider Société : Éditeur de logiciel

**Information**

Nom : S30 - Kayat Prénom : Riyad  
Téléphone : Email : riyad.kayat@gmail.com  
Date Naissance : jj / mm / aaaa Lieu : Clichy  
Nationalité : Française Num Sécurité Sociale :  
Departement Intervention : 92

**Depart Technicien**




Nom site :  
Adresse :  
Code Postal : Ville : Marseille

**Documents**

Photo identité: [Problème de Photo](#)

Puis on récupère la photo le nom et prénom pour finir la société qui s'affichera, je colle tout ça dans fichier Excel que je crée à respectant les emplacements du badge :

Il sort comme ça dans un premier temp sur Excel pour après l'impression via cette machine il sort :

 		
<b>Prénom:</b> Riyad <b>Nom:</b> Kayat <b>Société:</b> S30		
<b>Technicien FTTH</b>		
<b>H0B0</b>		



Est pour finir :



## Envoie de caution numérique :

Dans un premier temps j'ai observé comment mon tuteur exécuter la demande de caution puis après avoir compris j'ai effectué la tâche à mon tour avec la liste des sociétés à faire :



Tout à bord j'écris le nom de la société concernée dans crée un bénéficiaire je donne le type de la caution et le texte de la demande qui est souvent paiement et reçu le nom de la catégorie

Après avoir ajouté les informations donner m'affichera des catégories pour le montant et autre qui sont confidentiel

Bénéficiaire connu

Créer un bénéficiaire

Type d'identifiant national SIREN ou Autre	Identifiant national*	Rechercher
Raison sociale*	Complément raison sociale 1	Complément raison sociale 2
Numéro d'adresse	Adresse 1 *	Adresse 2
Code postal *	Ville *	Boîte postale
Pays *		

Continuer

## Installation de l'imprimante :

### A. Configuration de l'imprimante :

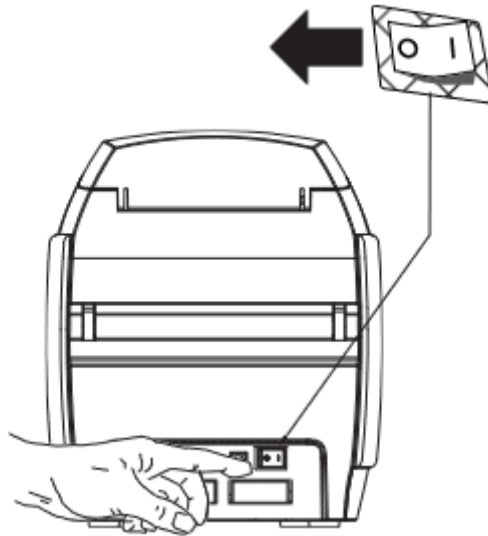
Étape 1. Je commence par placez l'imprimante dans un endroit permettant un accès aisé à tous ses côtés.

J'ai pu aussi s'avoir que l'imprimante ne doit jamais être utilisée lorsqu'elle est posée sur le côté ou à l'envers

Étape 2. je retire l'étiquette jaune figurant à l'arrière de l'imprimante.

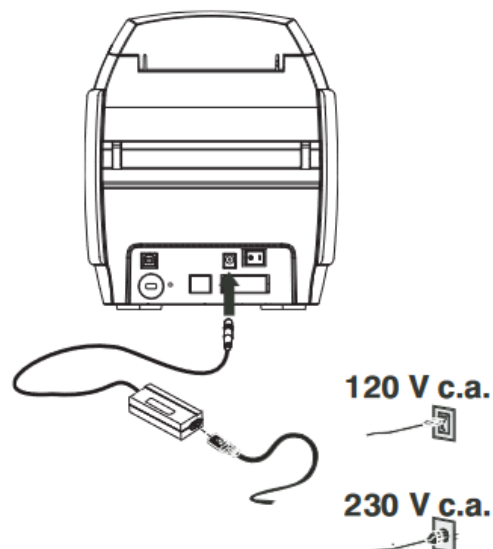


Étape 3. Je m'assure que l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante est sur la position arrêt

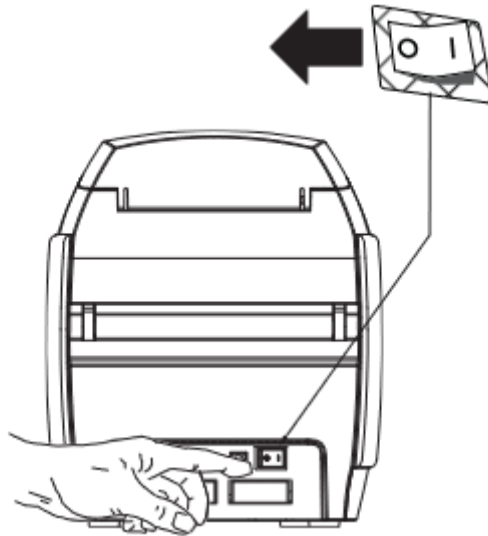


### **B.Raccordement électrique:**

Étape 4. J'insère la fiche du câble d'alimentation dans la prise de l'imprimante, je raccorde le cordon (120 V c.a. ou 230 V c.a.) au bloc d'alimentation, puis branchez le cordon dans une prise.

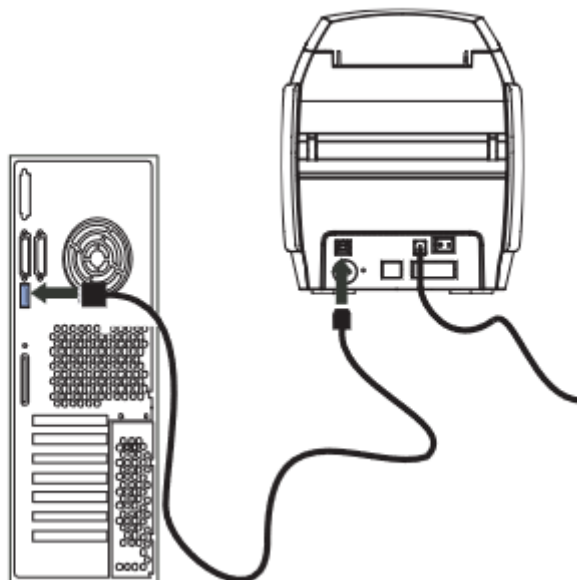


Étape 5. Je m'assure que l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante est sur la position arrêt



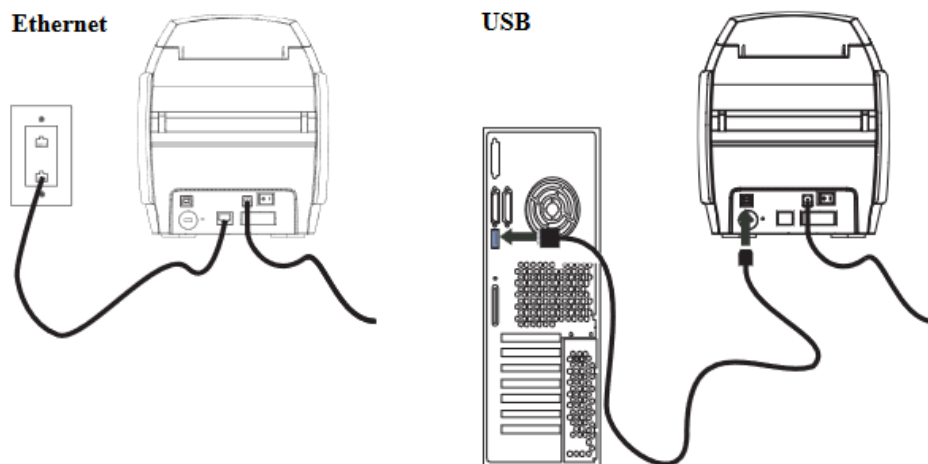
### C. Connexion de l'imprimante à votre ordinateur:

Étape 6. Comme cette imprimante dispose uniquement de l'interface USB, je connecte le câble USB fourni à mon ordinateur et à l'imprimante.



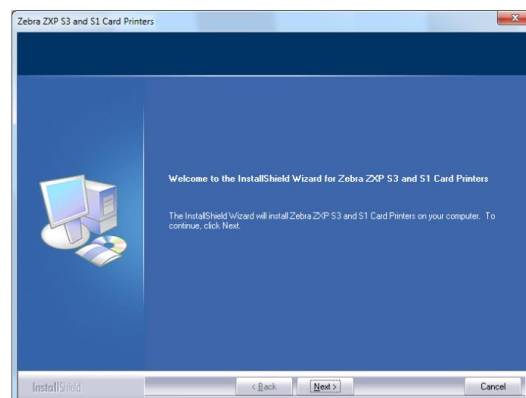
Étape 7. Cette imprimante est équipée de l'interface Ethernet disponible en option (en plus de l'interface USB), Je peux donc soit connecter le câble USB à

l'imprimante et à l'ordinateur, soit connecter le câble Ethernet à l'imprimante et au réseau Ethernet.



## D. Installation du pilote d'impression Windows:

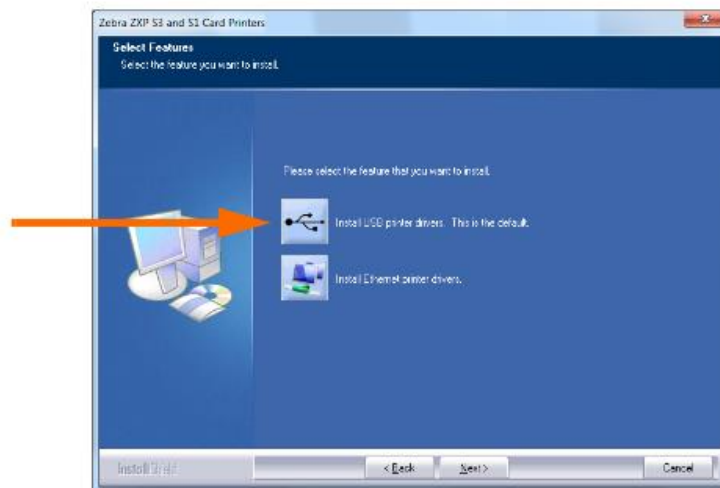
Étape 8. Je commence par insérer le CD User Documentation and Drivers (Documentation utilisateur et pilotes) dans le lecteur de CD de l'ordinateur. Le menu principal s'ouvre.



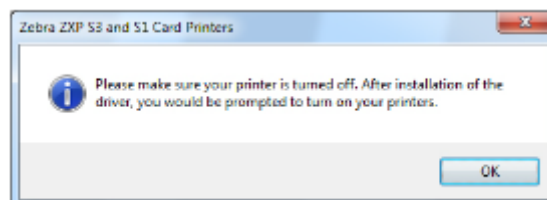
Étape 9. Dans le menu principal, je clique sur Install Zebra Printer Driver (Installer le pilote d'imprimante Zebra)

Étape 10. La fenêtre InstallShield Wizard (Assistant d'installation) s'ouvre. Pour continuer l'installation, je clique sur le bouton Next (Suivant).

Étape 11. Je sélectionne Install USB printer drivers (Installer les pilotes d'impression USB), puis je clique sur le bouton Next (Suivant).

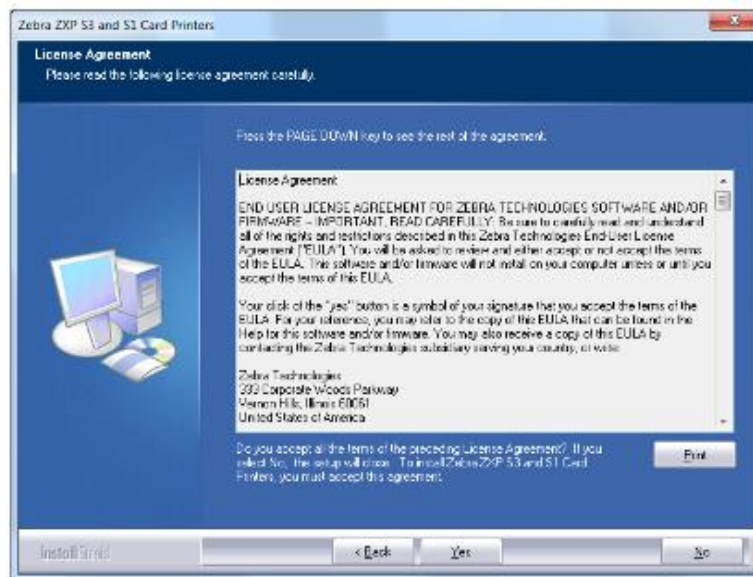


Étape 12. Puis Cliquez sur le bouton OK.

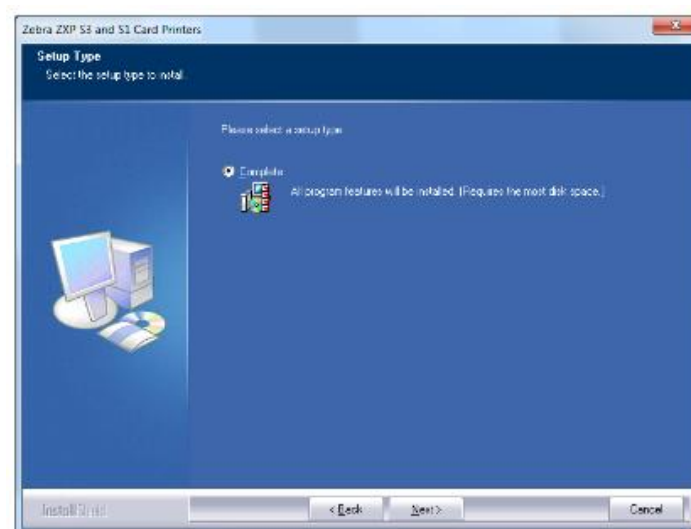


Étape 13. La fenêtre License Agreement (Contrat de licence) s'affiche. Pour continuer l'installation, je clique sur le bouton Yes (Oui).

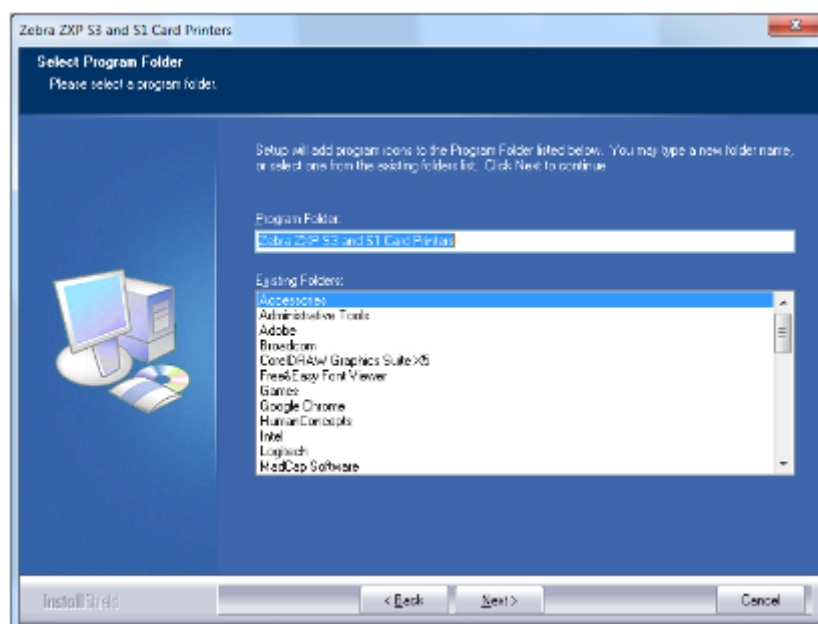




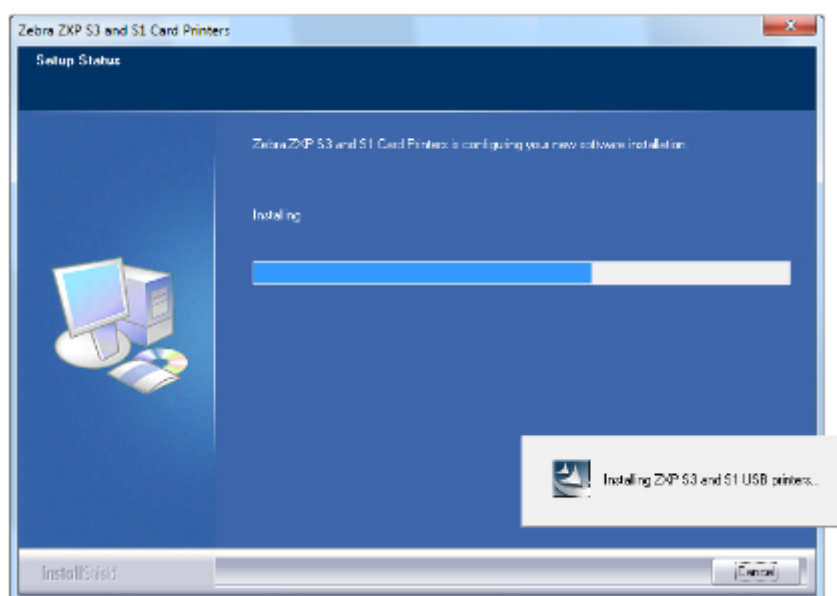
Étape 14. La fenêtre Setup Type (Type d'installation) s'affiche. Je sélectionne Complete (Complète) pour installer toutes les fonctions du programme, puis je clique sur le bouton Next (Suivant).



Étape 15. La fenêtre Select Program Folder (Sélectionner le dossier de programme) s'affiche. Je saisi un nouveau nom de dossier ou sélectionnez un nom dans la liste des dossiers existants, puis je clique sur le bouton Next (Suivant).



Étape 16. La fenêtre Setup Status (État de l'installation) s'ouvre.

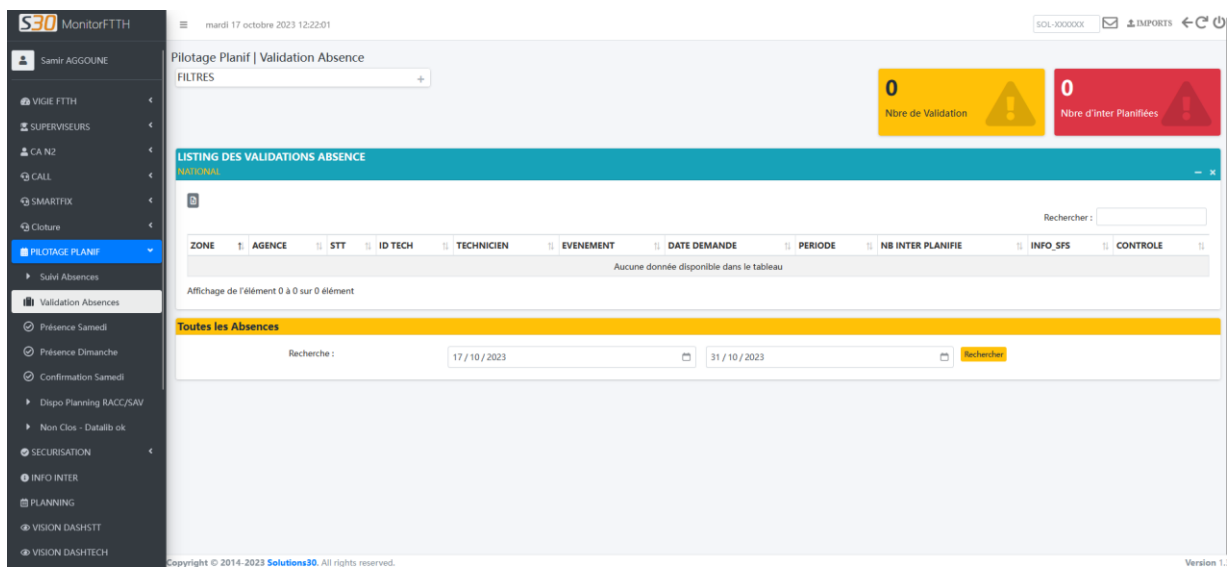


Étape 17. Attendre que le téléchargement se termine et ouverture du système d'exploitation Windows et je peux utiliser l'imprimante pour imprimer des badges.

## Etude de cas :

### Dashboard :

Avant tout qu'est ce que le Dashboard est la traduction anglaise du terme « tableau de bord » c'est un véritable allié pour gérer une entreprise, le tableau de bord était initialement un outil de contrôle. Aujourd'hui, il a évolué pour devenir un vrai instrument de pilotage permettant de prendre des décisions. Donc c'est une représentation visuelle des informations importantes sur un même écran. Il permet alors de mesurer la performance d'une entreprise et d'évaluer son organisation en vue d'atteindre un ou plusieurs objectifs.



Ainsi, le Dashboard est un tableau de bord rassemblant différentes données permettant notamment une analyse approfondie. Le Dashboard est très utilisé en marketing digital et permet d'analyser la fréquentation d'un site internet. Selon le logiciel utilisé, ce tableau sera plus ou moins précis.

### Les Fonctions du Dashboard :

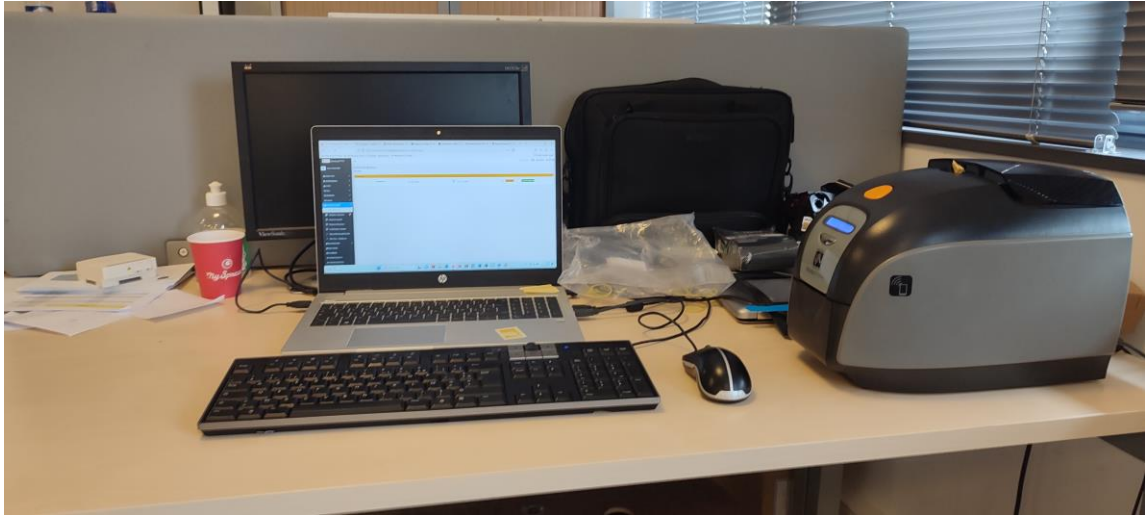
Le Dashboard affiche tous les éléments qui permettent déterminer et d'examiner la situation dans laquelle se trouve l'entreprise. Il permet d'avoir une vue générale du système, car il résume toutes les informations en quelques indicateurs essentiels. Il aide ainsi à prendre les bonnes décisions. De plus c'est dans cette océan de donnée que je récupère les ID « Identification d'identité numérique » pour pouvoir réaliser les badges.

### Conclusion :

J'ai vraiment découvert le monde de l'informatique et l'importance d'une bonne gestion de l'équipe et qu'il est primordial d'avoir des connaissances dans ce domaine pour pouvoir suivre la cadence et les nombreux appels de client mais aussi les entretiens et rendez-vous qu'il y a avec les technicien et client. J'ai remarqué que la ponctualité était importante surtout du fait qu'une assistance par téléphone pour les clients commence à 9h et que le retard n'était donc pas une option possible.

J'ai aussi pu apercevoir des liens entre l'entreprise et le lycée comme les horaires et l'assiduité. Mais aussi que si j'étais en difficultés sur une tâche il fallait impérativement demander de l'aide au tuteur ou technicien présent. J'ai découvert par la même occasion la manière de réaliser des badges et du Dashboard comme outils power toys très utiles. Durant ma période de stage l'intégration c'est passer correctement donc incroyablement sympathique l'ambiance. Ce stage m'a vraiment conforté dans mon projet professionnel.

Photo:





## Annexe:

