



eic



RAPPORT DE STAGE

Système Numérique :

Riyad Kayat TSN1



2023/2024

SOMMAIRE :

Table des matières

1.	Introduction :.....	3
2.	Présentation de l'entreprise :	4
3.	Organigramme :	5
4.	Les Taches effectuées par le stagiaire :.....	6
4.1	Problème d'imprimante :	6
4.2	Installation Citrix :	7
4.3	Visite préventive :	8
4.4	InstallFusion :	9
4.5	Problèmes de zoom :.....	10
4.6	Contrôle d'accès physiques :.....	10
4.7	Visite d'une salle serveur :	11
4.8	Modification Active Directory :	12
5.	Etude de cas :	12

REMERCIEMENTS :

Je tiens à remercier l'ensemble de la société qui m'a très bien accueilli durant ma période de stage et de m'avoir fait découvrir le monde du travail et la partie technique de différents domaines en informatique . Mais aussi remercier Monsieur Mineaux de m'avoir autorisé à entrer dans l'entreprise et mon tuteur de stage Yannick Jouanne/ Calmels Michel de m'avoir accompagner durant le stage .

Table des matières

1. Introduction :

J'ai commencé à découvrir le domaine informatique très jeune et à m'expérimenter en réalisant des sites, mini-jeux ... utiliser des scripts simulateur . Ce qui m'a conduit à être chez EIG j'ai voulu apercevoir comment des professionnelles travaillées et quelle étude faut-il faire pour à acquérir leur expérience.

2. Présentation de l'entreprise :

Présentation générale :

EIG (Etudes Informatique Gestion), sous la forme d'un groupe d'intérêt économique, est en activité depuis 40 ans maintenant. Cette entreprise est spécialisée dans le secteur d'activité de l'édition de logiciels applicatifs et est composée de 107 collaborateurs.

La société développe et déploie son propre progiciel de gestion intégré, appelé EIG, au sein duquel se trouvent les logiciels « Comptabilité » et « Budget », « Immobilisations », « Ressources Humaines », « Frais Professionnels », « Gestion Commerciale », « Facturations ».

Ces logiciels sont adaptés au secteur médico-social.

L'entreprise propose également une prestation d'hébergement pour la bureautique et les applications fournies par l'entreprise ou des applications externes utilisées par les clients, ainsi que la vente et l'installation de matériel et de la maintenance informatique.

Historique :

En 1980, EIG née sous la forme d'un groupement d'intérêt économique suite à la mise en commun des activités de développements de logiciel de gestion, achats et maintenance de matériel ainsi qu'Hébergement informatique de cinq associations du Nord de la France du secteur médico-social.

Ainsi EIG pourra leur fournir des logiciels de gestion conformes aux spécificités du monde médico-social.

En 2013, toutes les activités sont regroupées sous une même entité, EIG SAS.

L'assemblée extraordinaire du 11 juin de la même année entérine la participation des salariés de l'entreprise au capital de EIG SAS par le biais d'une Société des Salariés, SdS EIG.

La majorité du capital de EIG SAS reste malgré tout détenue par ses clients au moyen de EIG Association.

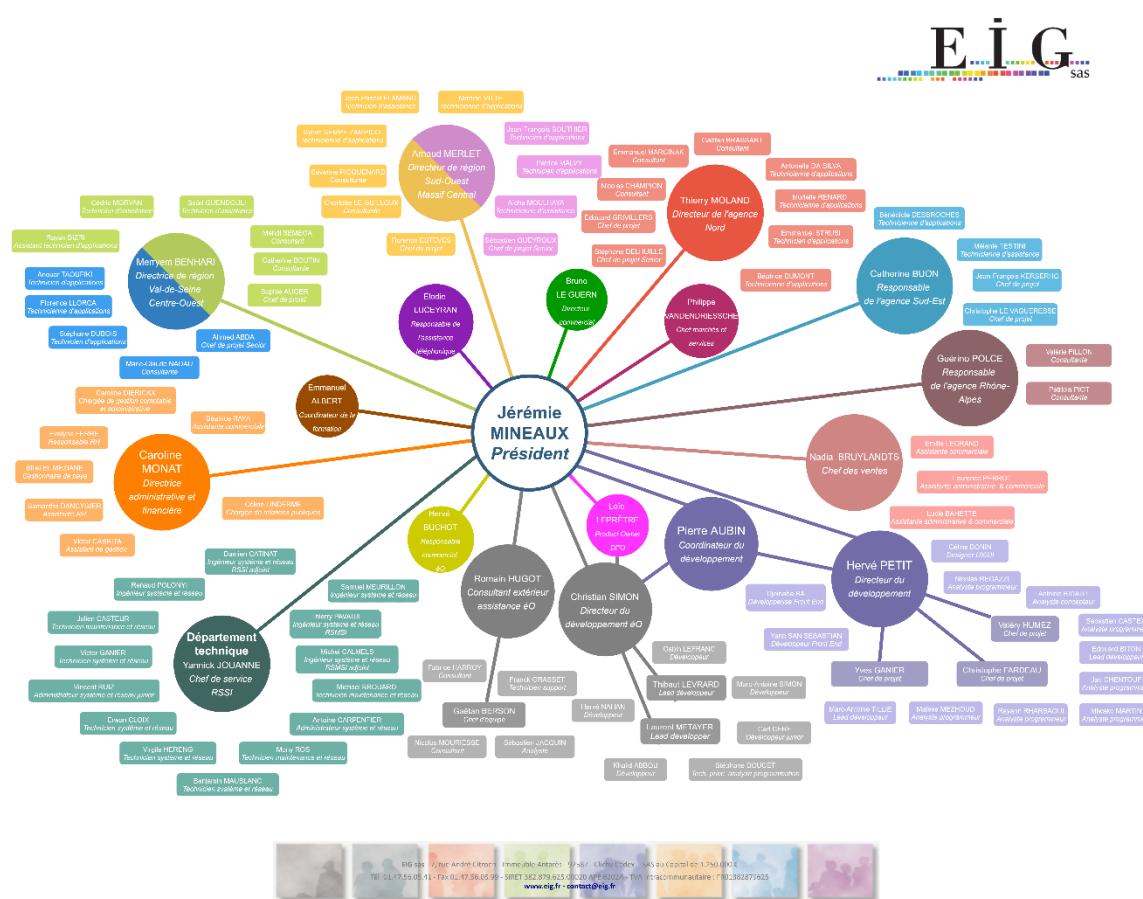
Editeur de logiciel à destination des acteurs de la santé, du social et du médico-social

EIG signification : Equipement informatique gestion

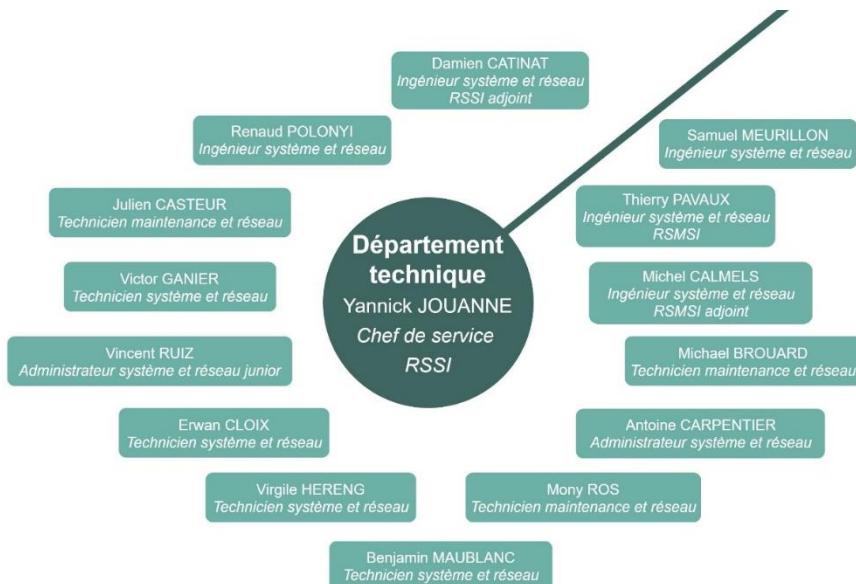
Adresse : Tour Europlaza, 20 Av. André Prothin, 92400 Courbevoie

Secteur Activité : l'édition de logiciel applicatifs

3. Organigramme :



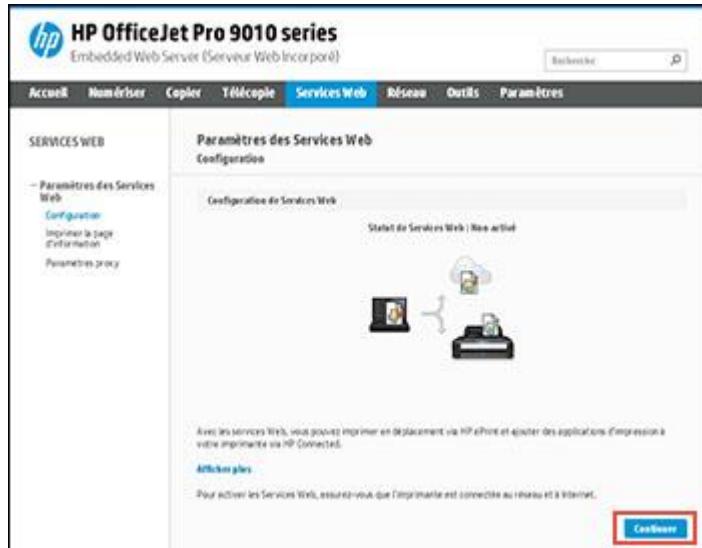
Le secteur ou j'ai travailler :



4. Les Taches effectuées par le stagiaire :

4.1 Problème d'imprimante :

La première tâche effectuée fut l'observation de la partie technique j'ai ainsi pu apercevoir différents problèmes récurrents pour les clients comme les problèmes d'imprimante qui ne communiquent pas avec d'autres appareils pour pouvoir recevoir de quoi imprimer. Pour résoudre le problème il y a plusieurs alternatives, éteindre l'imprimante ensuite la rallumer ou aller dans l'interface l'imprimante pour vérifier son état et autres ... + vérifier si elle est bien branchée.



4.2 Installation Citrix :

Première manipulation effectuée chez un client via une application anydesk* on commence par installer Firefox et aussi l'application citrix receiver4.12.

S'ils ne sont pas dans le poste du client, il faut créer un raccourci sur le bureau pour Firefox le dupliquer faire un clic droit puis propriétés et changer le lien pour mettre celui de l'url citrix puis faire la même chose avec l'autre Firefox pour effectuer la même chose avec un autre lien et ceci c'est pour citrix intranet pour finir changer les deux icônes avec un citrix et les renommer le premier lien Citrix Extranet pour travailler en extérieur et lautre Citrix Intranet pour travailler dans la société.

*Anydesk :AnyDesk est une application de prise en main à distance.



4.3 Visite préventive :

Les visites préventives sont de la vérification d'état de matériel donc à vérifier le bon fonctionnement des serveurs : protection antivirus, espace disque, maj windows, sauvegarde et test de restauration mais aussi sur des VM : machine virtuelle . Je dois donc vérifier les disque local si il sont pleins ou pratiquement pleins puis je vérifie la mémoire de la RAM . Mais ce qui permet un bon fonctionnement des serveurs ce sont des logiciels comme server security qui est un antivirus qui protège et alerte . On vérifie le journal des événements via le logiciel rapido bakup qui est nécessaire pour collecter les données sur les postes à sauvegarder, une petite interface du journal des événements affiche les informations et problèmes obtenus durant les 30 dernier jour. Le compactage Gbak logiciel appartenant à EIG est une sauvegarde qui est relancée le soir ou le midi, si un client ou une société quelconque perd des données ou fichier important à cause d'un non fonctionnement d'un système on peut donc leur donner les données et autres. Alors j'ai dû faire la même chose avec les machines virtuelles juste un changement je doit seulement vérifier les espaces disque donc le disque local et la mémoire de la ram mais si c'est une machine virtuelle eig je vérifie aussi rapidobakup et antivirus ,à la suite de ça je dois tout mettre sur un fichier excel.

Visite effectuée par :	REMARQUE :	Compactage EIG	LOGMEIN BACKUP (RAPIDO)	Mail d'envoi
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Stokage pratiquement plein+compactage + Antivirus à redémarrer	Problème	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Stokage pratiquement plein mais n'affiche pas en rouge il reste 153GO	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Problème les VM n'ont pas été sauvegarder sur le NAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	25240 ESET ne s'ouvre pas même en administrateur + Rapido bakup affiche plusieur error	RAS	Problème	Ticket

4.4 InstallFusion :

C'est un outil qui permet de faire un inventaire matériel et logiciel des ordinateurs ou serveurs pour pouvoir faire cette manipulation :

- Je contacte les utilisateurs via l'outil collaboratif Teams afin de planifier mon intervention
- J'utilise ensuite l'outil Anydesk afin de faire une prise en main du poste informatique.
- Je lance un script sur le poste informatique : celui-ci indique l'url du serveur, son login et mot de passe afin de n'inventorier que des postes informatique d'Eig.
- Ensuite, j'ai vérifié sur l'outil GLPI, si le hostname du poste est bien apparu (ce qui confirme les manipulations précédentes)

Pour certains membres le script ne fonctionne pas alors je me déplace devant le poste informatique où le script n'a pas marché et je me logue sur windows avec l'utilisateur.\Utilisateur et j'installe le script. Une fois l'hostname remonté dans GLPI le supprime le script du poste, c'est primordial. Sur GLPI, j'identifie l'hostname et je change son statut comme affecté.

The screenshot shows a portion of the GLPI interface. At the top, there are filter buttons for 'Statut' (Status) and 'Affecté' (Affected). Below this, a table lists a single host entry:

UserAgent	FusionInventory-Agent_v2.6	Dernier inventaire	16-12-2022 10:58
		InstallFusionAgent	

Voici un exemple de mon pc tel qu'il apparait dans GLPI :

The screenshot shows the GLPI software interface for managing computer assets. On the left, there is a sidebar with various categories like 'Systèmes d'exploitation', 'Composants', 'Volumes', etc., each with a count of items. The main area displays detailed information for a specific asset:

- General Information:** Nom: L7N0CV011313279, Lieu: EIG sas, Responsable technique: JOUANNE Yannick (7), Groupe technique: ...tement Technique > GRP_Administration.
- Hardware:** Usager numéro: [empty], Usager: Utilisateur@L7N0CV011313279, Utilisateur: [empty], Groupe: EIG sas > SMSI > Département Technique.
- Software:** Commentaires: [empty].
- Network:** Statut: Affecté, Type: Convertible, Fabricant: ASUSTeK COMPUTER INC., Modèle: ZenBook UX463FA_UX463FA, Numéro de série: L7N0CV011313279, Numéro d'inventaire: CLI-SI06, Réseau: [empty], Source de mise à jour: GLPI Native Inventory.
- Logs:** Dernière date de démarrage: 15-12-2022 08:59:54.

A small modal window titled 'Information' is open, containing the message 'Élément modifié : L7N0CV011313279 (375)'.

Michel CALMELS m'a communiquer la liste téléphonique des salariés EIG, et j'ai du faire l'installation du Fusion sur tous les postes, cela m'a pris plusieurs jours car certains salariés étaient occupés : en réunion, en appel téléphonique.

4.5 Problèmes de zoom :

Les problèmes de zoom sont très simples à régler mais reviennent aussi souvent car certains clients qui veulent aller vite glissent plusieurs fois sur la mollette et dans le bureau ceci peut causer l'agrandissement des icônes et donc celles des pages web parfois donc pour cela il faut aller dans paramètre chercher écran cliquer dessus et continuer à glisser vers le bas jusqu'à trouver mise à l'échelle et le mettre en 125% et la résolution à 1920 x1080 .

The screenshot shows the Windows Control Panel under 'Mise à l'échelle et disposition' (Scaling and Layout). It contains two sections:

- Mise à l'échelle:** Describes modifying text size, applications, and other elements. It includes a dropdown menu set to 125% and a 'Next' button.
- Résolution de l'écran:** Describes adjusting resolution to fit your connected screen. It shows the current resolution as 1920 x 1080 (recommended).

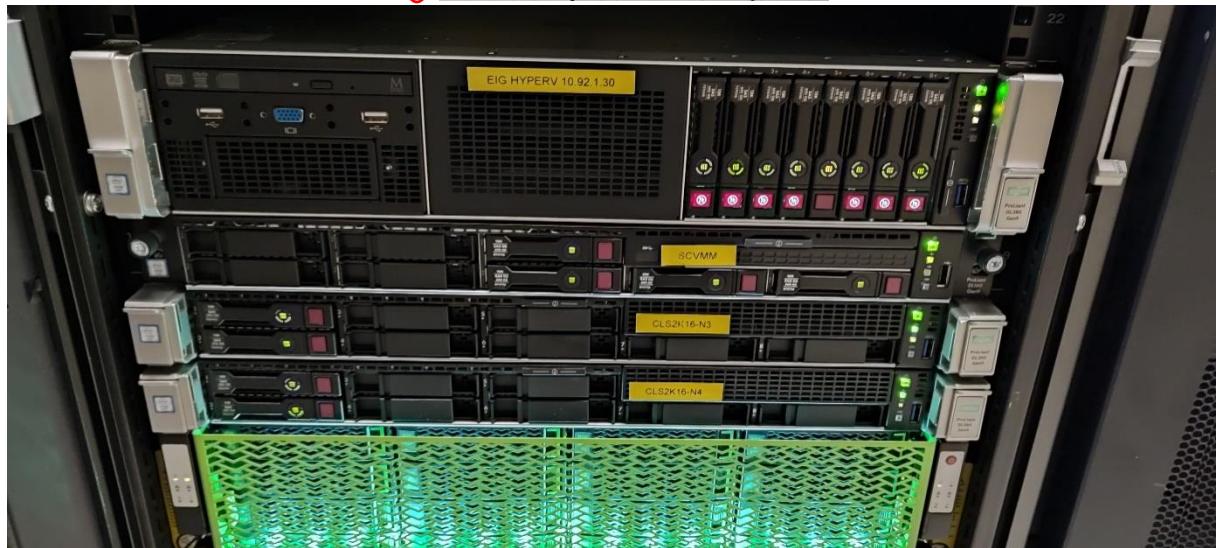
4.6 Contrôle d'accès physiques :

Une fois par an, EIG doit modifier le mot de passe du coffre à clés. J'ai dû télécharger le manuel des 2 coffres à clés et trouver la manipulation pour modifier ce code.

Pour un coffre, j'ai eu des problèmes car le nouveau code n'était pas pris en compte. J'ai eu l'idée de changer les piles et effectivement cela m'a permis sa modification. Le coffre renferme les clés de chaque bureau. Le manuel est en Annexe1.

4.7 Visite d'une salle serveur :

La salle serveur est en cours de déménagement dans un ‘vrai’ datacenter. Elle est toutefois équipée d’un onduleur, d’une climatisation, et d’une sonde hydrométrique.



Sur le serveur 10.92.1.30 : le disque entouré est hors service, il est à changer dans les meilleurs délais.

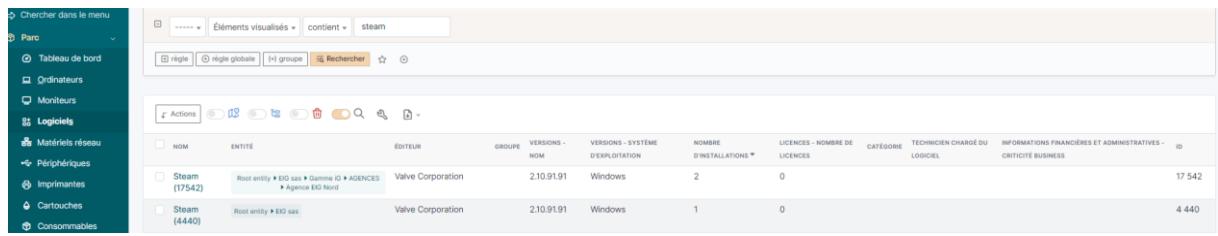
4.8 Modification Active Directory :

Il m'a été demandé de retirer les groupes d'accès des utilisateurs désactivés pour un client.
Un accès sur l'Active directory m'a été communiqué.
Pour chaque utilisateur désactivé (avec une petite flèche vers le bas), j'ai supprimé tous les groupes dont ils étaient membres.

5. Etude de cas :

La fonction d'inventaire automatique est très importante pour EIG. Cela leur permet d'avoir un suivi de l'attribution du matériel (qui utilise quoi), d'avoir une liste des logiciels pour chaque pc.

Par exemple, je peux savoir qui utilise logiciel Steam :



The screenshot shows a software inventory interface with a search bar at the top containing 'steam'. Below the search bar is a toolbar with various icons. The main area displays a table of results:

NOM	ENTITÉ	ÉDITEUR	GROUPE	VERSIONS - NOM	VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION	NOMBRE D'INSTALLATIONS	LICENCES - NOMBRE DE LICENCES	CATÉGORIE	TECHNICIEN CHARGE DU LOGICIEL	INFORMATIONS FINANCIERES ET ADMINISTRATIVES - CRITICITÉ BUSINESS	ID
Steam (17542)	Root entity ▶ EIG sas ▶ Gomme IG ▶ AGENCES ▶ Agence EIG Nord	Valve Corporation		2.10.91.91	Windows	2	0				17 542
Steam (4440)	Root entity ▶ EIG sas	Valve Corporation		2.10.91.91	Windows	1	0				4 440

EIG utilise cela afin de contrôler les applications non autorisées sur le réseau, de s'assurer que le logiciel installé est bien dans sa dernière version (dans le cas d'une vulnérabilité sur une version de logiciel précise).

D'où l'importance d'avoir un inventaire à jour.

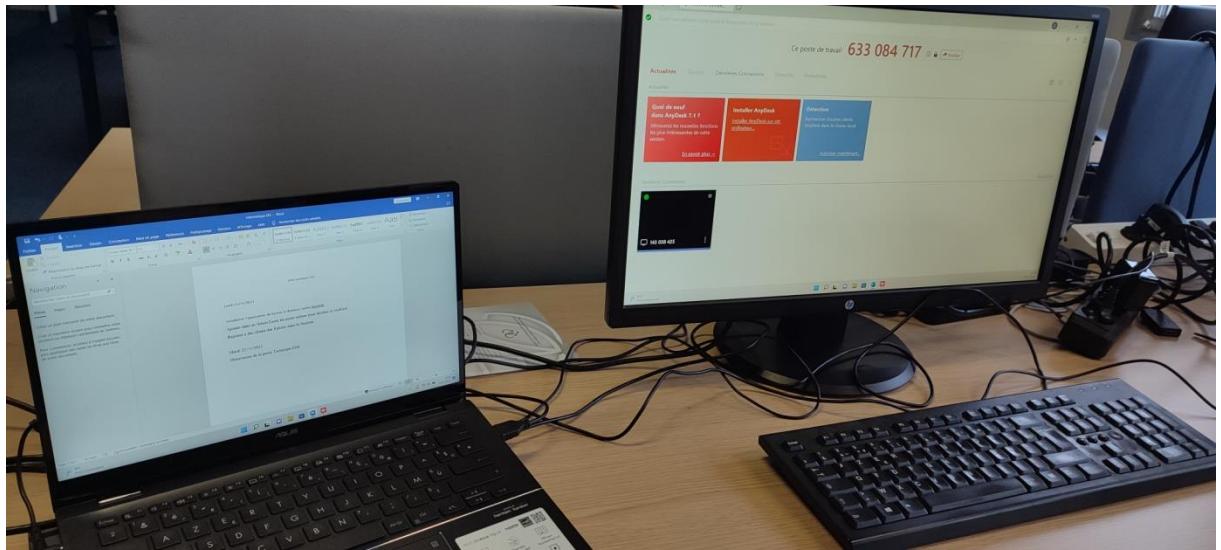
Cela leur permet aussi de savoir quel utilisateur utilise quel ordinateur.

Quand un utilisateur quitte la société cela permet que l'utilisateur restitue bien l'ensemble du matériel qui lui a été fourni.

6. Conclusion

J'ai vraiment découvert le monde de l'informatique et l'importance d'une bonne gestion de l'équipe et qu'il est primordial d'avoir des connaissances dans ce domaine pour pouvoir suivre la cadence et les nombreux appels de client. J'ai remarqué que la ponctualité était importante surtout du fait qu'une assistance par téléphone pour les clients commence à 9h et que le retard n'était donc pas une option possible. J'ai aussi pu apercevoir des liens entre l'entreprise et le lycée comme les horaires et l'assiduité. Mais aussi que si j'étais en difficultés sur tache il fallait impérativement demander de l'aide au tuteur ou technicien présent. J'ai découvert par la même occasion des logiciels Active directory, logmein ,glpi et comme outils power toys très utile. Durant ma période de stage l'intégration c'est passer correctement j'avais déjà effectuées des stages dans la même entreprise donc incroyablement sympathique l'ambiance j'ai mêmes eu une boite de chocolat pour les fêtes de noël. Ce stage m'a vraiment conforté dans mon projet professionnel et ma mêmes poussez à allez plus loin dans le réseaux et autre... en informatique.

Photo



Annexe 1 Manuel du coffre à clés.

EN English Instruction Manual Art. No.: 2030-11, 2048-11, 2071-11, 2133-11

HMF

5. Closing the door
Close the door and turn the knob (4) counterclockwise. Now the door is locked.

6. Automatic Lock
Three continuously wrong entries will activate the warning beep for 30 seconds. During the 20 seconds you cannot open the vault with a code. Please use the emergency key.

7. Turning off the sound signals
Switching off: Press the A-key, then enter the code 633. *Switching on:* Press the A-key, then enter the code 88.

8. Wall mounting
Choose a suitable place to mount your key safe on the wall.
8.1 Drill holes for the dowels at the desired location.
8.2 Insert the dowels into the pre-drilled holes and secure the vault with appropriate screws.

WARNING! If you want to attach the vault to a concrete wall, use the expansion bolts. For mounting on a wooden wall, use the clamping screws. If necessary, use your own fixing material which is suitable for your installation location.

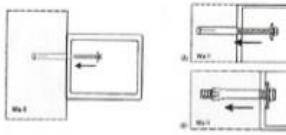


Fig. 4

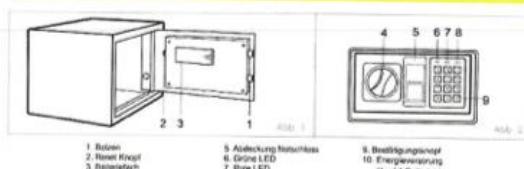
ISSUES	CAUSE / HANDLING
The closing mechanism is sluggish or the vault opens only sometimes or not at all.	Weak batteries! Please open the safe with the emergency key and insert new batteries. ATTENTION! Please note 8. Inserting the batteries! The vault has to be relocked.
The green and red LED light up simultaneously, the safe will not open.	Weak batteries! Please open the safe with the emergency key and insert new batteries. ATTENTION! Please note 8. Inserting the batteries! The vault has to be relocked.
When pressing the buttons no sound is heard	Weak batteries! Please open the safe with the emergency key and insert new batteries. ATTENTION! Please note 8. Inserting the batteries! The vault has to be relocked. (Or the sound option has been turned off)
When pressing the buttons no lights light up	Weak batteries! Please open the safe with the emergency key and insert new batteries. ATTENTION! Please note 8. Inserting the batteries! The vault has to be relocked.
The door is warped, the vault closes hardly	Please adjust the safe door stiff using an Allen key.
The safe opens with any code or the instant code is not working	The batteries may have been changed and you haven't entered a new code. Please open the safe with the emergency keys and enter a new code as described under 3. Storing the personal code.

DE Deutsch Bedienungsanleitung Art. No.: 2030-11, 2048-11, 2071-11, 2133-11

HMF

Schlüsselschrank mit Elektronikschloss

ACHTUNG! NOTSCHLÜSSEL NICHT IM TRESOR AUFZUWEHREN!
Wenn die Batterien leer sind, kann der Treor nur mit den Notschlüsseln geöffnet werden.



1. Riegel
2. Riegel Knopf
3. Riegelstiel
4. Drehknopf
5. Abdeckung Notschlüssel
6. Grüne LED
7. Rote LED
8. Gelbe LED
9. Bedienelement
10. Energiespeisung (4 x AA Batterien)

1. Erstmaliges Öffnen des Treors
1.1 Beim erstmaligen Öffnen nutzen Sie bitte die beiliegende Notschlüssel. Entfernen Sie dazu die Abdeckung des Notschlusses (5) und entriegeln Sie das Schloss gegen den Uhrzeigersinn.
1.2 Drehen Sie den Drehknopf im Uhrzeigersinn, um die Treorür zu öffnen.



Abz. 1

2. Einlegen der Batterien
2.1 Öffnen Sie die Treorür und entfernen Sie die Batteriefachabdeckung (3).
2.2 Legen Sie 4 x AA Batterien unter Beachtung der Polarität ein.

ACHTUNG! Wenn die rote und die grüne LED nun gleichzeitig leuchten, sind die Batterien schwach und es sollen frische Batterien eingesetzt werden.

3. Eingabe des persönlichen Codes
Sobald die Treorür mit dem Notschlüssel geöffnet wurde und die Batterien eingesetzt sind, können Sie Ihren persönlichen Code (3 - 8 stellig) eingespielen.
3.1 Drücken Sie als erstes den Reset Knopf (2) an der Innenseite der Treorür.
3.2 Registrieren Sie Ihren persönlichen Wunschkode (3 - 8 stellig) einzutragen, sobald die gelbe LED brennt.
3.3 Bestätigen Sie die Eingabe mit "A" oder "B". Zwei folgende Pieptöne bestätigen die Speicherung des neuen Codes.
3.4 Wenn die gelbe LED blinkt und drei Pieptöne folgen, war die Speicherung des neuen Codes nicht erfolgreich. Bitte wiederholen Sie den Vorgang.

4. Öffnen der Treorür
4.1 Geben Sie Ihren eingespielten 3 - 8 stelligen Code ein. Während Sie ein Feld drücken, erhält jeweils ein Piepton und die grüne LED blinks.
4.2 Bestätigen Sie die Eingabe mit "A" oder "B". Die grüne LED leuchtet auf.
4.3 Drehen Sie den Drehknopf (4) im Uhrzeigersinn und ziehen Sie die Treorür innerhalb von 5 Sekunden zu Ihnen auf.

Instruction Manual © Gebr. Holtorf, www.hmf-shop.de, info@hmf-shop.de

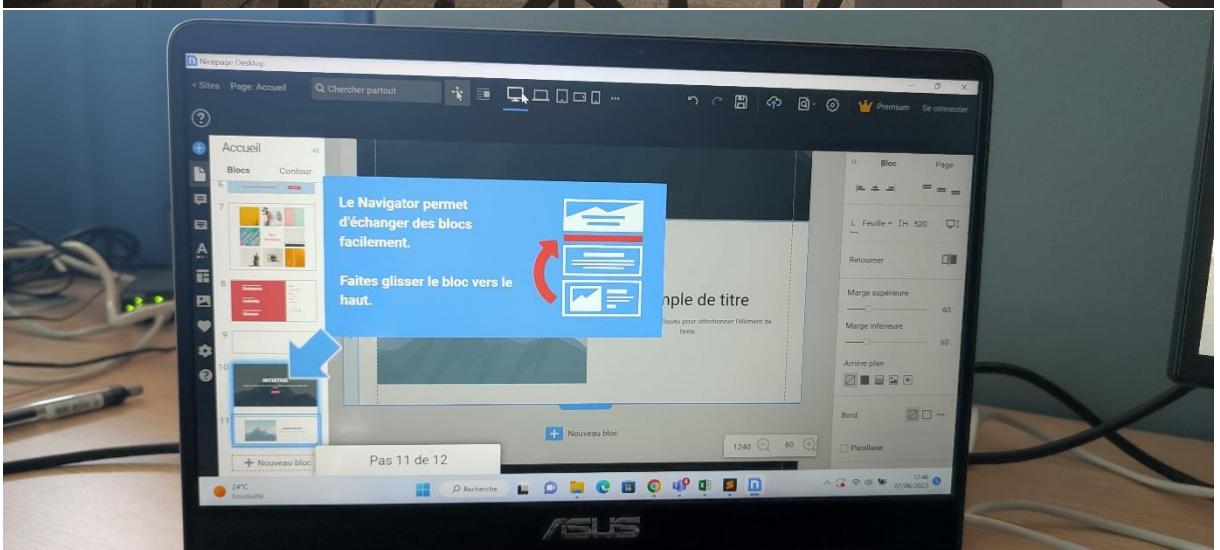
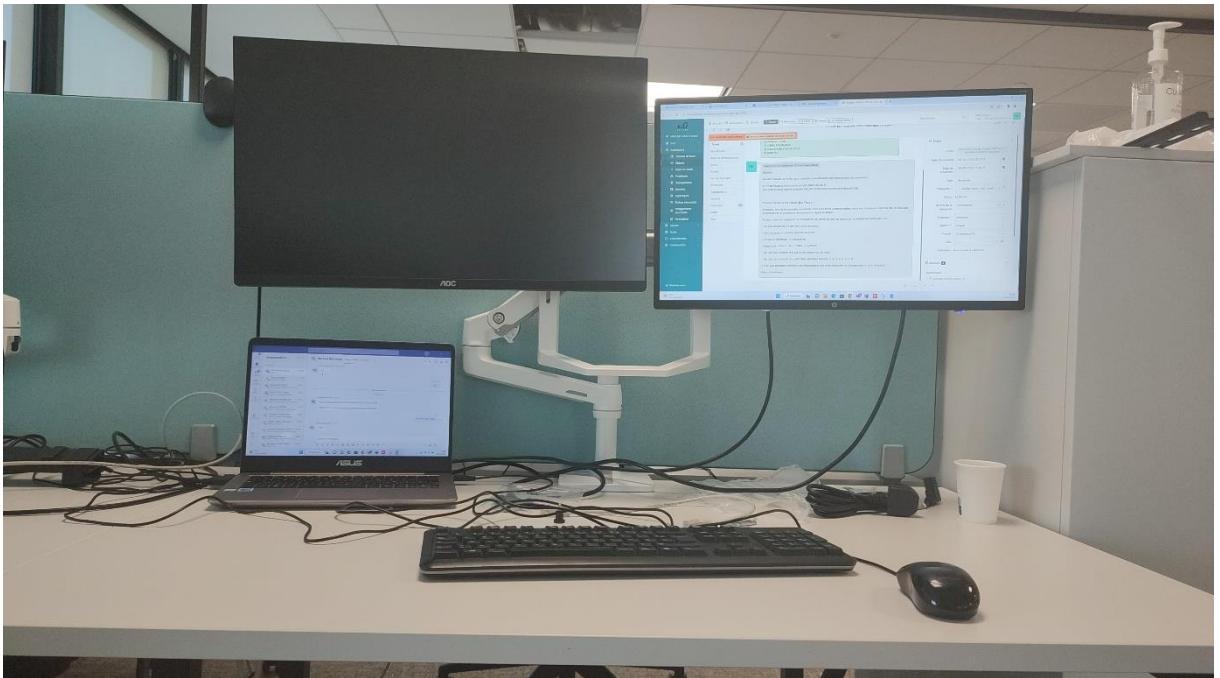
4

Bedienungsanleitung © Gebr. Holtorf, www.hmf-shop.de, info@hmf-shop.de

1

Photo

16



7. Introduction :

J'ai commencé à découvrir le domaine informatique très jeune et à m'expérimenter en réalisant des sites, mini-jeux ... utiliser des scripts simulateur . Ce qui m'a conduit à être chez EIG j'ai voulu apercevoir comment des professionnelles travaillées et quelle étude faut-il faire pour à acquérir leur expérience.

8. Présentation de l'entreprise :

Présentation générale :

EIG (Etudes Informatique Gestion), sous la forme d'un groupe d'intérêt économique, est en activité depuis 40 ans maintenant. Cette entreprise est spécialisée dans le secteur d'activité de l'édition de logiciels applicatifs et est composée de 107 collaborateurs.

La société développe et déploie son propre progiciel de gestion intégré, appelé EIG, au sein duquel se trouvent les logiciels « Comptabilité », « Budget », « Immobilisations », « Ressources Humaines », « Frais Professionnels », « Gestion Commerciale », « Facturations ».

Ces logiciels sont adaptés au secteur médico-social.

L'entreprise propose également une prestation d'hébergement pour la bureautique et les applications fournies par l'entreprise ou des applications externes utilisées par les clients, ainsi que la vente et l'installation de matériel et de la maintenance informatique.

Historique :

En 1980, EIG née sous la forme d'un groupement d'intérêt économique suite à la mise en commun des activités de développements de logiciel de gestion, achats et maintenance de matériel ainsi qu'Hébergement informatique de cinq associations du Nord de la France du secteur médico-social.

Ainsi EIG pourra leur fournir des logiciels de gestion conformes aux spécificités du monde médico-social.

En 2013, toutes les activités sont regroupées sous une même entité, EIG SAS.

L'assemblée extraordinaire du 11 juin de la même année entérine la participation des salariés de l'entreprise au capital de EIG SAS par le biais d'une Société des Salariés, SdS EIG.

La majorité du capital de EIG SAS reste malgré tout détenue par ses clients au moyen de EIG Association.

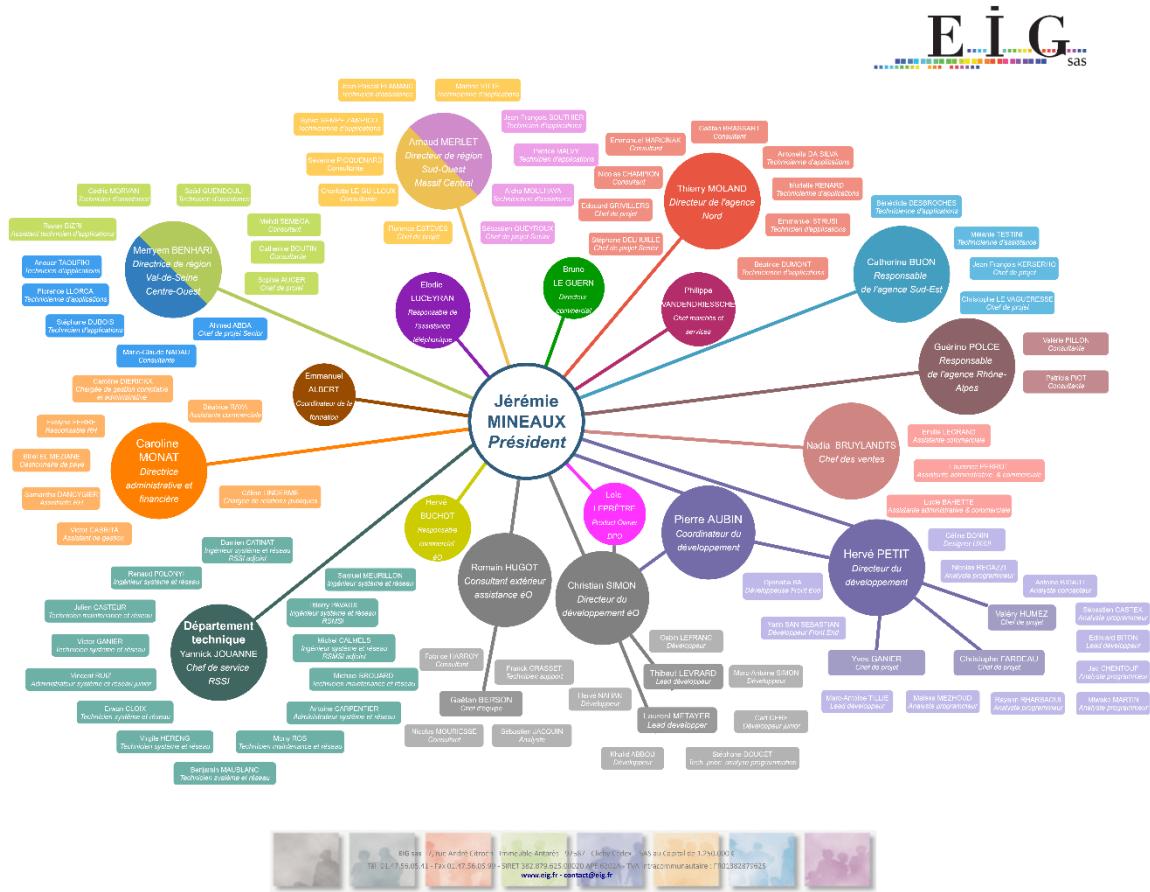
Editeur de logiciel à destination des acteurs de la santé, du social et du médico-social

EIG signification : Equipement informatique gestion

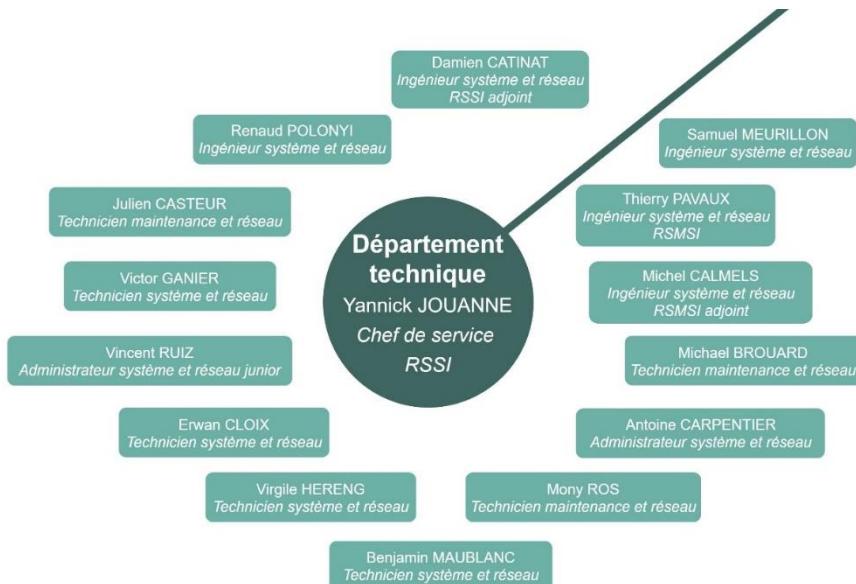
Adresse : Tour Europlaza, 20 Av. André Prothin, 92400 Courbevoie

Secteur Activité : l'édition de logiciel applicatifs

9. Organigramme :



Le secteur où j'ai travailler :



10. Les Taches effectuées par le stagiaire :

10.1 Problème d'imprimante :

La première tâche effectuée fut l'observation de la partie technique j'ai ainsi pu apercevoir différents problèmes récurrents pour les clients comme les problèmes d'imprimante qui ne communiquent pas avec d'autres appareils pour pouvoir recevoir de quoi imprimer. Pour résoudre le problème il y a plusieurs alternatives, éteindre l'imprimante ensuite la rallumer ou aller dans l'interface l'imprimante pour vérifier son état et autres ... + vérifier si elle est bien branchée.



10.2 Installation Citrix :

Première manipulation effectuée chez un client via une application anydesk* on commence par installer Firefox et aussi l'application citrix receiver4.12.

S'ils ne sont pas dans le poste du client, il faut créer un raccourci sur le bureau pour Firefox le dupliquer faire un clic droit puis propriétés et changer le lien pour mettre celui de l'url citrix puis faire la même chose avec l'autre Firefox pour effectuer la même chose avec un autre lien et ceci c'est pour citrix intranet pour finir changer les deux icônes avec un citrix et les renommer le premier lien Citrix Extranet pour travailler en extérieur et l'autre Citrix Intranet pour travailler dans la société.

*Anydesk : AnyDesk est une application de prise en main à distance.



10.3 Visite préventive :

Les visites préventives sont de la vérification d'état de matériel donc à vérifier le bon fonctionnement des serveurs : protection antivirus, espace disque, maj windows, sauvegarde et test de restauration mais aussi sur des VM : machine virtuelle . Je dois donc vérifier les disques locaux si ils sont pleins ou pratiquement pleins puis je vérifie la mémoire de la RAM . Mais ce qui permet un bon fonctionnement des serveurs ce sont des logiciels comme server security qui est un antivirus qui protège et alerte . On vérifie le journal des événements via le logiciel rapido backup qui est nécessaire pour collecter les données sur les postes à sauvegarder, une petite

interface du journal des événements affiche les informations et problèmes obtenus durant les 30 derniers jours. Le compactage Gbak logiciel appartenant à EIG est une sauvegarde qui est relancée le soir ou le midi, si un client ou une société quelconque perd des données ou un fichier important à cause d'un non fonctionnement d'un système on peut donc leur donner les données et autres. Alors j'ai dû faire la même chose avec les machines virtuelles juste un changement je doit seulement vérifier les espaces disque donc le disque local et la mémoire de la ram mais si c'est une machine virtuelle eig je vérifie aussi rapidobakup et antivirus ,à la suite de ça je dois tout mettre sur un fichier excel.

Visite effectuée par :	REMARQUE :	Compactage EIG	LOGMEIN BACKUP (RAPIDO)	Mail d'envoi
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Stockage pratiquement plein+compactage + Antivirus à redémarrer	Problème	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Stockage pratiquement plein mais n'affiche pas en rouge il reste 153GO	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Problème les VM n'ont pas été sauvegarder sur le NAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	25240 ESET ne s'ouvre pas même en administrateur + Rapido backup affiche plusieurs erreurs	RAS	Problème	Ticket

10.4 InstallFusion :

C'est un outil qui permet de faire un inventaire matériel et logiciel des ordinateurs ou serveurs pour pouvoir faire cette manipulation :

- Je contacte les utilisateurs via l'outil collaboratif Teams afin de planifier mon intervention
- J'utilise ensuite l'outil Anydesk afin de faire une prise en main du poste informatique.

- Je lance un script sur le poste informatique : celui-ci indique l'url du serveur, son login et mot de passe afin de n'inventorier que des postes informatique d'Eig.
- Ensuite, j'ai vérifié sur l'outil GLPI, si le hostname du poste est bien apparu (ce qui confirme les manipulations précédentes)

Pour certains membres le script ne fonctionne pas alors je me déplace devant le poste informatique où le script n'a pas marché et je me logue sur windows avec l'utilisateur.\Utilisateur et j'installe le script. Une fois l'hostname remonté dans GLPI le supprime le script du poste, c'est primordial. Sur GLPI, j'identifie l'hostname et je change son statut comme affecté.

Voici un exemple de mon pc tel qu'il apparait dans GLPI :

Michel CALMELS m'a communiquer la liste téléphonique des salariés EIG, et j'ai du faire l'installation du Fusion sur tous les postes, cela m'a pris plusieurs jours car certains salariés étaient occupés : en réunion, en appel téléphonique.

10.5 Problèmes de zoom :

Les problèmes de zoom sont très simples à régler mais reviennent aussi souvent car certains clients qui veulent aller vite glissent plusieurs fois sur la mollette et dans le bureau ceci peut causer l'agrandissement des icônes et donc celles des pages web parfois donc pour cela il faut aller dans paramètre chercher écran cliquer dessus et continuer à glisser vers le bas jusqu'à trouver mise à l'échelle et le mettre en 125% et la résolution à 1920 x1080 .



10.6 Contrôle d'accès physiques :

Une fois par an, EIG doit modifier le mot de passe du coffre à clés. J'ai dû télécharger le manuel des 2 coffres à clés et trouver la manipulation pour modifier ce code.

Pour un coffre, j'ai eu des problèmes car le nouveau code n'était pas pris en compte. J'ai eu l'idée de changer les piles et effectivement cela m'a permis sa modification. Le coffre renferme les clés de chaque bureau. Le manuel est en Annexe1.

10.7 Visite d'une salle serveur :

La salle serveur est en cours de déménagement dans un 'vrai' datacenter. Elle est toutefois équipée d'un onduleur, d'une climatisation, et d'une sonde hydrométrique.



Sur le serveur 10.92.1.30 : le disque entouré est hors service, il est à changer dans les meilleurs délais.

10.8 Modification Active Directory :

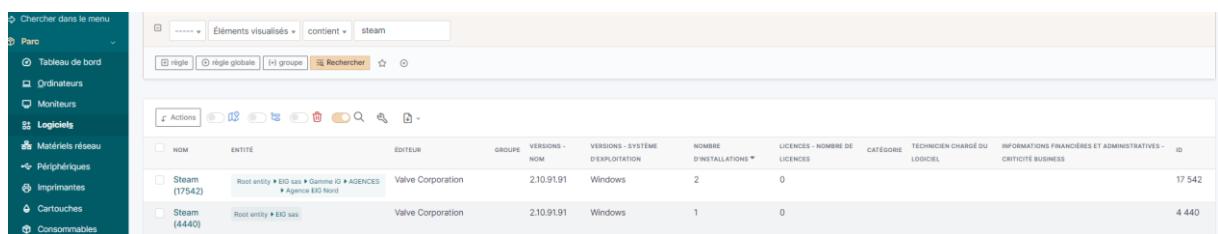
Il m'a été demandé de retirer les groupes d'accès des utilisateurs désactivés pour un client.
Un accès sur l'Active directory m'a été communiqué.

Pour chaque utilisateur désactivé (avec une petite flèche vers le bas), j'ai supprimé tous les groupes dont ils étaient membres.

11. Etude de cas :

La fonction d'inventaire automatique est très importante pour EIG. Cela leur permet d'avoir un suivi de l'attribution du matériel (qui utilise quoi), d'avoir une liste des logiciels pour chaque pc.

Par exemple, je peux savoir qui utilise logiciel Steam :



The screenshot shows a software interface with a sidebar menu on the left and a main search results table on the right. The sidebar includes options like 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Tableau de bord', 'Ordinateurs', 'Moniteurs', 'Logiciels', 'Matériels réseau', 'Péphériques', 'Imprimantes', 'Cartouches', and 'Consommables'. The main area has a search bar at the top with 'steam' entered. Below the search bar are buttons for 'règle', 'règle globale', '+ groupe', 'Rechercher', and a star icon. The table below has columns for 'Actions', 'NOM', 'ENTITE', 'ÉDITEUR', 'GROUPE', 'VERSIONS - NOM', 'VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION', 'NOMBRE D'INSTALLATIONS', 'LICENCES - NOMBRE DE LICENCES', 'CATÉGORIE', 'TECHNICIEN CHARGE DU LOGICIEL', 'INFORMATIONS FINANCIERES ET ADMINISTRATIVES - CRITICITÉ BUSINESS', and 'ID'. Two entries for 'Steam' are listed:

Actions	NOM	ENTITE	ÉDITEUR	GROUPE	VERSIONS - NOM	VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION	NOMBRE D'INSTALLATIONS	LICENCES - NOMBRE DE LICENCES	CATÉGORIE	TECHNICIEN CHARGE DU LOGICIEL	INFORMATIONS FINANCIERES ET ADMINISTRATIVES - CRITICITÉ BUSINESS	ID
<input type="checkbox"/>	Steam (17542)	Root entity ▶ EIG sas ▶ Gomme IG ▶ AGENCES ▶ Agence EIG Nord	Valve Corporation		2.10.91.91	Windows	2	0				17 542
<input type="checkbox"/>	Steam (4440)	Root entity ▶ EIG sas	Valve Corporation		2.10.91.91	Windows	1	0				4 440

EIG utilise cela afin de contrôler les applications non autorisées sur le réseau, de s'assurer que le logiciel installé est bien dans sa dernière version (dans le cas d'une vulnérabilité sur une version de logiciel précise).

D'où l'importance d'avoir un inventaire à jour.

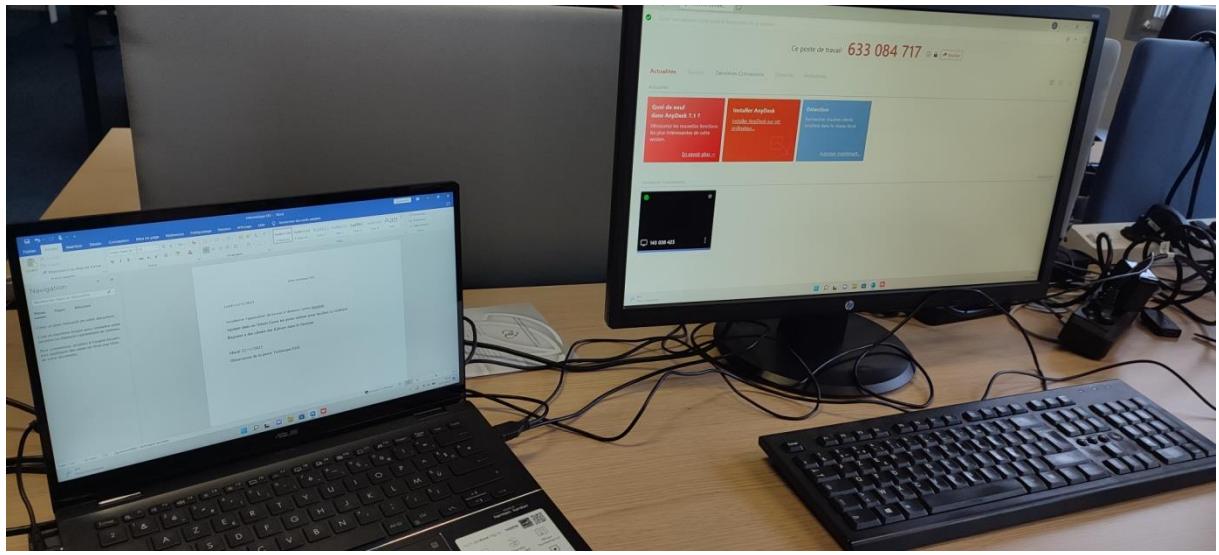
Cela leur permet aussi de savoir quel utilisateur utilise quel ordinateur.

Quand un utilisateur quitte la société cela permet que l'utilisateur restitue bien l'ensemble du matériel qui lui a été fourni.

12. Conclusion

J'ai vraiment découvert le monde de l'informatique et l'importance d'une bonne gestion de l'équipe et qu'il est primordial d'avoir des connaissances dans ce domaine pour pouvoir suivre la cadence et les nombreux appels de client. J'ai remarqué que la ponctualité était importante surtout du fait qu'une assistance par téléphone pour les clients commence à 9h et que le retard n'était donc pas une option possible. J'ai aussi pu apercevoir des liens entre l'entreprise et le lycée comme les horaires et l'assiduité. Mais aussi que si j'étais en difficultés sur tache il fallait impérativement demander de l'aide au tuteur ou technicien présent. J'ai découvert par la même occasion des logiciels Active directory, logmein ,glpi et comme outils power toys très utile. Durant ma période de stage l'intégration c'est passer correctement j'avais déjà effectuées des stages dans la même entreprise donc incroyablement sympathique l'ambiance j'ai mèmes eu une boite de chocolat pour les fêtes de noël. Ce stage m'a vraiment conforté dans mon projet professionnel et ma mèmes poussez à allez plus loin dans le réseaux et autre... en informatique.

Photo



Annexe 1 Manuel du coffre à clés.

EN

English
Instruction Manual
Art.-Nr.: 2030-11, 2040-11, 2051-11, 2053-11



5. Closing the door

Close the door and turn the knob (4) counterclockwise. Now the door is locked.

6. Automatic Lock

Three continuously wrong entries will activate the warning beep for 10 seconds. During the 20 seconds you cannot open the vault with a code. Please use the emergency key.

7. Turning off the sound signals

Switching off: Press the A-key, then enter the code 633. Switching on: Press the A-key, then enter the code 86.

8. Wall mounting

Drill holes at the marked places to mount your key safe on the wall.

8.1 Drill holes for the dovets at the desired location.

8.2 Insert the dovets into the pre-drilled holes and secure the vault with appropriate screws.

WARNING! If you want to attach the vault to a concrete wall, use the expansion bolts. For mounting on a wooden wall, use the clamping screws. If necessary, use your own fixing material which is suitable for your installation location.

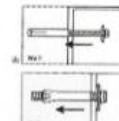
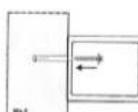


fig. 4

ISSUES

CAUSE / HANDLING

The opening mechanism is sluggish or the vault opens only sometimes or not at all.	Weak batteries / Please open the safe with the emergency key and insert new batteries. ATTENTION! Please note 3. Inserting the batteries! The code has to be restored.
The power and red LED light up simultaneously, the safe will not open.	Weak batteries / Please open the safe with the emergency key and insert new batteries. ATTENTION! Please note 2. Inserting the batteries! The code has to be restored.
When pressing the buttons no sound is heard.	Weak batteries / Please open the safe with the emergency key and insert new batteries. ATTENTION! Please note 6. Turning off the sound signals.
When pressing the buttons no LEDs light up.	Weak batteries / Please open the safe with the emergency key and insert new batteries. ATTENTION! Please note 2. Inserting the batteries! The code has to be restored.
The door is warped, the vault closes poorly.	Please adjust the safe door stiff using an Allen key.
The safe opens with any code or the instant code is not working.	The batteries may have been changed and you haven't entered a new code. Please open the safe with the emergency keys and enter a new code as described under 3. Starting the personal code.

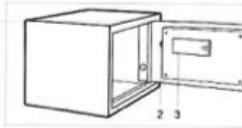
DE

Deutsch
Bedienungsanleitung
Art.-Nr.: 2030-11, 2040-11, 2051-11, 2053-11

Schlüsselschrank mit Elektronikschloss



ACHTUNG! NOTSCHLÜSSEL NICHT IM TRESOR AUFZUWAHREN!
Wenn die Batterien leer sind, kann der Tresor nur mit den Notschlüsseln geöffnet werden.



- 1. Riegel
- 2. Riegel Knopf
- 3. Riegelstift
- 4. Drehknopf

Abbildung 1



- 4 5 6 7 8
- 9
- 10. Batterieeinlage
(4 x AA-Batterien)

Abbildung 2

1. Erstmaliges Öffnen des Tresors

- 1.1 Beim erstmaligen Öffnen, nutzen Sie bitte die beigelegten Notschlüssel. Entfernen Sie dazu die Abdeckung des Notschlüssels (5) und entriegeln Sie das Schloss gegen den Uhrzeigersinn.
- 1.2 Drehen Sie den Drehknopf im Uhrzeigersinn, um die Tresortür zu öffnen.



Abbildung 3

2. Einlegen der Batterien

- 2.1 Öffnen Sie die Tresortür und entfernen Sie die Batteriefachabdeckung (3).
- 2.2 Legen Sie 4 x AA-Batterien unter Beachtung der Polarität ein.

ACHTUNG! Wenn die rote und die grüne LED nun gleichzeitig leuchten, sind die Batterien schwach und es sollten frische Batterien eingesetzt werden.

3. Eingabe des persönlichen Codes

Stattdessen die Tresortür mit dem Notschlüssel geöffnet wurde und die Batterien eingesetzt sind, können Sie Ihren persönlichen Code (3 - 8 stellig) eingespielen.

- 3.1 Drücken Sie als erstes den Reset Knopf (2) an der Innenseite der Tresortür.

- 3.2 Beginnen Sie nun Ihren persönlichen Wunschkode (3 - 8 stellig) einzugeben, sobald die gelbe LED aufleuchtet. Bestätigen Sie die Eingabe mit "A" oder "B". Zwei folgende Pieptöne bestätigen die Speicherung des neuen Codes.

- 3.3 Wenn die gelbe LED blinkt und drei Pieptöne folgen, war die Speicherung des neuen Codes nicht erfolgreich. Bitte wiederholen Sie den Vorgang.

4. Öffnen der Tresortür

- 4.1 Gehen Sie nun die eingespielten 3 - 8 stelligen Code ein. Während Sie ein Feld drücken, erhört man einen Piepton und die gelbe LED blinkt.
- 4.2 Bestätigen Sie die Eingabe mit "A" oder "B". Die grüne LED leuchtet auf.
- 4.3 Drehen Sie den Drehknopf (4) im Uhrzeigersinn und ziehen Sie die Tresortür innerhalb von 5 Sekunden zu Ihnen auf.

Photo

