



RAPPORT DE STAGE

SSIR / SLAM



2025

BTS SIO option SLAM

Riyad Kayat

Remerciement

O2i

Je tiens à remercier l'ensemble de la société qui m'a très bien accueilli durant ma période de stage et de m'avoir fait découvrir le monde du travail et la partie technique de différents domaines en informatique .Merci a Mickeal pierre président de l'entreprise est a mon tuteur Monsieur Mougnasie

SOMMAIRE

Introduction :	4
Présentation de l'entreprise :	5
Organigramme :	6
Tache effectué:	7
Installation Citrix:.....	10
InstallFusion.....	11
Contrôle d'accès physiques.....	12
Visite d'une salle serveur :	12
Installation du système d'exploitation:.....	12
Etude de cas :	15
Conclusion:.....	17
Photo:	18

Introduction :

J'ai commencé à découvrir le domaine informatique très jeune et à m'expérimenter en réalisant des sites, mini-jeux ... utiliser des scripts , simulateur. Ce qui m'a conduit à être chez ,[O2i](#) j'ai voulu apercevoir ce qu'est hébergement de donnée et comment des professionnelles travaille et quelle étude faut-il faire pour à acquérir leur expérience.

Présentation de l'entreprise :

Présentation générale :

O2i est une entreprise ingénierie informatique, spécialisée dans le déploiement et la maintenance de systèmes d'information SaaS comprenant l'hébergement sécurisé, la messagerie, la sauvegarde et le monitoring pour ses clients Grands Comptes et PME. Et font aussi depuis 2014 Une formation IT, Digital et Management, dont il est un acteur de référence en France avec une offre complète de plus de 2400 parcours de formation proposés ; De plus de L'édition de logiciels et de plateformes collaboratives pour le management et la production multimédia.

Historique :

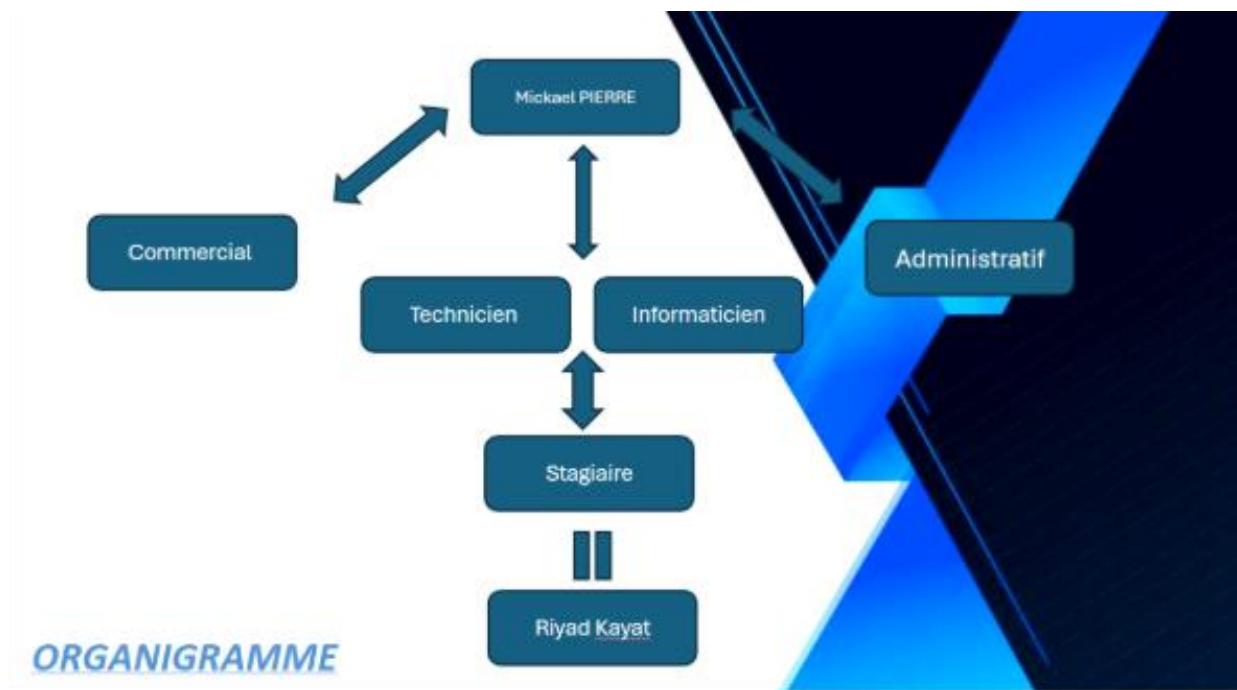
Création de la société O2i en 1989, distributeur de matériel informatique est figure parmi les premières entreprises à fournir du matériel informatique. Plus tard O2i décide de développer ces activités d'ingénierie en 2002.Puis 2005 Introduction de bourse sur Alternext ; Lancement en 2010 de la solution logiciel Adiict .Collaboration avec Apple en 2016 vente et utilisation de produit interne et externe.

Editeur de logiciel/Hébergement de donnée

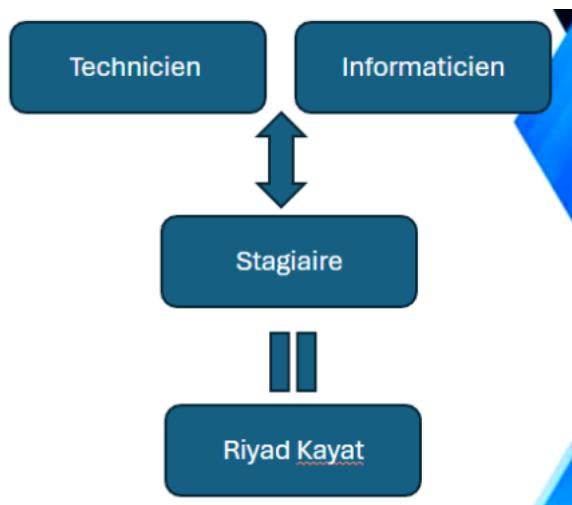
O2i signification : Opérateur de compétence en Ingénierie

Secteur activités : Formation, Edition de logiciel , ingénierie en informatique

Organigramme :



Le secteur où j'ai travaillé :



Tache effectué:

Création d'une machine virtuel Client :

1. Ouverture de VMware :

Je démarre mon ordinateur et lance VMware Workstation.

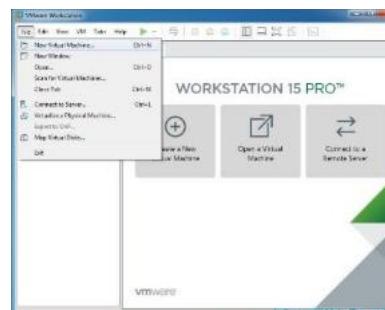


2.

Création d'une nouvelle machine virtuelle :

Dans la fenêtre principale de VMware, je clique sur "Fichier" dans la barre de menu, puis sur

"Nouvelle machine virtuelle".



3.

Assistant de création de machine virtuelle •

L'assistant de création de machine virtuelle apparaît. Je choisis "Créer une machine virtuelle

Personnalisée" pour avoir un contrôle total sur la configuration.

4.

Sélection du type de matériel :

Je sélectionne "Matériel recommandé" pour obtenir des suggestions de configuration optimale

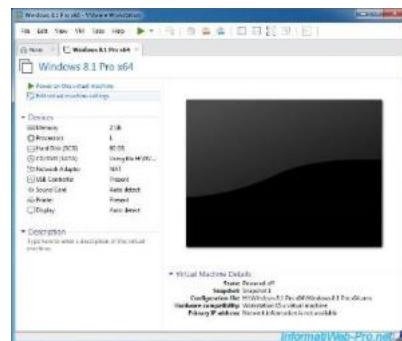
Pour le système d'exploitation que je vais installer. Alternativement, je peux choisir "Installer le

"Système d'exploitation plus tard" si je prévois d'installer le système d'exploitation plus tard.

5.

Sélection du système d'exploitation :

Je choisis le système d'exploitation que je veux installer sur la machine virtuelle. Par exemple, je peux sélectionner "Microsoft Windows" et choisir la version appropriée comme Windows 10 Pro.



6.

Configuration du matériel virtuel :

Dans cette étape, je configure les paramètres matériels de ma machine virtuelle :

- Je définis la quantité de mémoire RAM que je souhaite allouer à la machine virtuelle.
Par exemple, je peux allouer 4 Go de RAM.

• Je configure la taille du disque dur virtuel. Je peux choisir entre un disque dur à taille fixe ou

dynamique, et définir la taille en fonction de mes besoins. Par exemple, je choisis un disque

dur dynamique de 60 Go.

- Je peux ajouter ou retirer des périphériques matériels comme des cartes réseau, des contrôleurs USB, etc., en fonction de mes besoins spécifiques.

Personnalisation avancée (optionnel) :

7.

Si nécessaire, je peux personnaliser davantage ma machine virtuelle en modifiant des paramètres avancés tels que le matériel CPIJ, la virtualisation des instructions, etc.

8.

Vérification des paramètres :

Avant de créer la machine virtuelle, je passe en revue tous les paramètres pour m'assurer qu'ils

sont configurés comme je le souhaite.

9.

Finalisation de la création :

Je donne un nom à ma machine virtuelle et choisis l'emplacement où je veux la sauvegarder su

mon disque dur.

10.

Création de la machine virtuelle :

Je clique sur "Terminer" pour finaliser la création de la machine virtuelle. VMware Workstation

Crée alors les fichiers nécessaires pour la machine virtuelle et la prépare pour l'installation du

Système d'exploitation.

Installation Citrix:

Première manipulation effectuée chez un client via une application anydesk* on commence par installer Firefox et aussi l'application citrix receiver4.12.

S'ils ne sont pas dans le poste du client, il faut créer un raccourci sur le bureau pour Firefox le dupliquer faire un clic droit puis propriétés et changer le lien pour mettre celui de l'url citrix puis faire la même chose avec l'autre Firefox pour effectuer la même chose avec un autre lien et ceci c'est pour citrix intranet pour finir changer les deux icônes avec un citrix et les renommer le premier lien Citrix Extranet pour travailler en extérieur et l'autre Citrix Intranet pour travailler dans la société.

*Anydesk est une application de prise en main à distance.



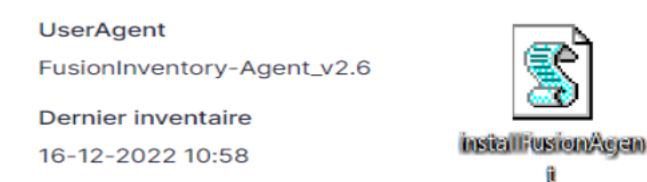
Visite effectuée par :	REMARQUE :	Compactage	LOGMEIN BACKUP (RAPIDO)	Mail d'envoi
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Stokage pratiquement plein+compactage + Antivirus à redémarrer	Problème	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Stokage pratiquement plein mais n'affiche pas en rouge il reste 153GO	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	Problème les VM n'ont pas été sauvegarder sur le NAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	RAS	RAS	RAS	Ticket
Riyad Kayat	25240 ESET ne s'ouvre pas même en administrateur + Rapido backup affiche plusieurs error	RAS	Problème	Ticket

InstallFusion

C'est un outil qui permet de faire un inventaire matériel et logiciel des ordinateurs ou serveurs pour pouvoir faire cette manipulation :

- Je contacte les utilisateurs via l'outil collaboratif Teams afin de planifier mon intervention
- J'utilise ensuite l'outil Anydesk afin de faire une prise en main du poste informatique.
- Je lance un script sur le poste informatique : celui-ci indique l'url du serveur, son login et mot de passe afin de n'inventorier que des postes informatiques O2i
- Ensuite, j'ai vérifié sur l'outil, si le hostname du poste est bien apparu (ce qui confirme les manipulations précédentes)

Pour certains membres le script ne fonctionne pas alors je me déplace devant le poste informatique où le script n'a pas marché et je me logue sur windows avec l'utilisateur.\Utilisateur et j'installe le script. Une fois l'hostname remonté dans le dashboard je supprime le script du poste, c'est primordial. Sur la Plateforme, j'identifie l'hostname et je change son statut comme affecté.



Contrôle d'accès physiques

Une fois par an, O2i doit modifier le mot de passe du coffre à clés. J'ai dû télécharger le manuel des 2 coffres à clés et trouver la manipulation pour modifier ce code.

Pour un coffre, j'ai eu des problèmes car le nouveau code n'était pas pris en compte. J'ai eu l'idée de changer les piles et effectivement cela m'a permis sa modification. Le coffre renferme les clés de chaque bureau.

Visite d'une salle serveur :

La salle serveur est en cours de déménagement dans un 'vrai' datacenter. Elle est toutefois équipée d'un onduleur, d'une climatisation, et d'une sonde hydrométrique. le disque entouré est hors service, il est à changer dans les meilleurs délais.



Installation du système d'exploitation :

11.

Je démarre la machine virtuelle et lance l'installation du système d'exploitation comme je le ferais sur un ordinateur physique.

12.

Configuration post-installation :

Une fois le système d'exploitation installé, je configure ma machine virtuelle selon mes besoins spécifiques, comme l'installation de logiciels supplémentaires, la configuration du réseau, etc.

Installation des VMware Tools (optionnel mais recommandé) :

13.

Pour améliorer les performances de la machine virtuelle, je peux installer les VMware Tools. Je

sélectionne "Installer les VMware Tools" dans le menu de la machine virtuelle et suis les

instructions pour terminer l'installation.

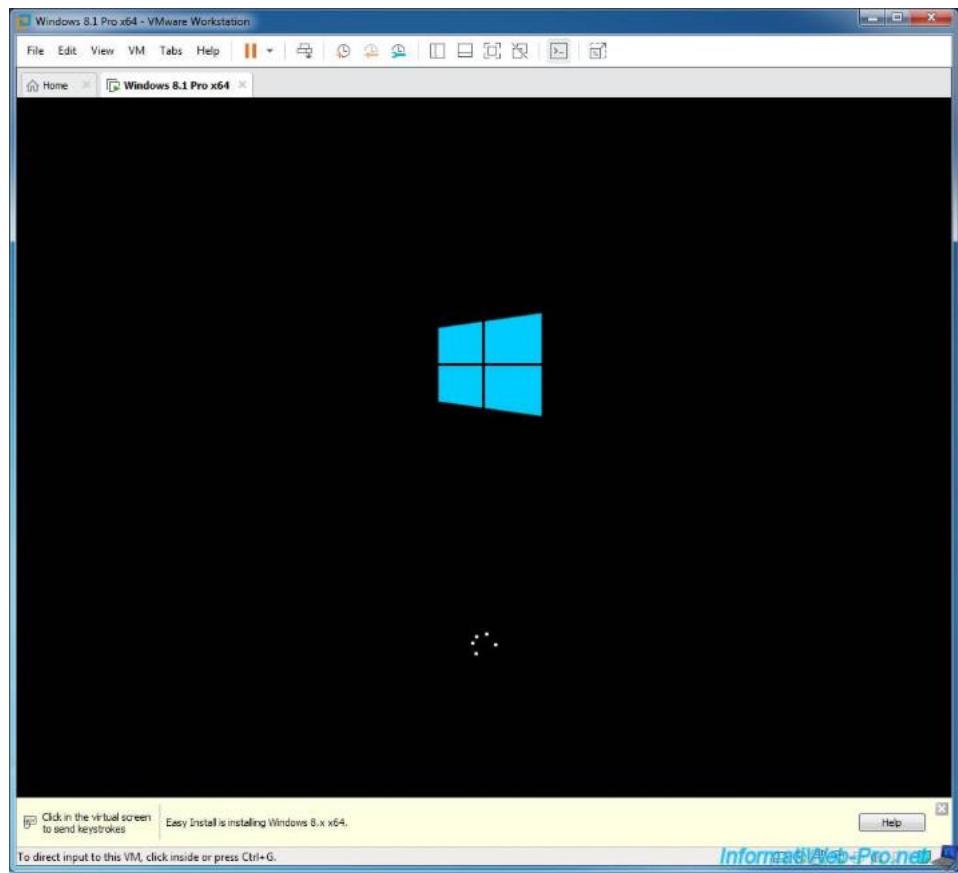
14.

Sauvegarde de la machine virtuelle :

Enfin, une fois que ma machine virtuelle est configurée comme je le souhaite, je peux sauvegarder son état pour pouvoir le restaurer ultérieurement si nécessaire.

En suivant ces étapes détaillées, je suis capable de créer ma propre machine virtuelle avec

VMware.



Etude de cas :

Réparation d'un mac mini

Voici comment je procède pour réparer un mac mini Je constate que mon Mac Mini ne s'allume pas du tout, ce qui peut indiquer un problème d'alimentation. Je commence par m'assurer que le câble d'alimentation est correctement branché à la fois dans le Mac Mini et dans une prise électrique fonctionnelle. Je vérifie également que le câble d'alimentation lui-même n'est pas endommagé. Puis je décide de réaliser un SMC Pour réinitialiser le SMC, je débranche le câble d'alimentation du Mac Mini, j'attends environ 15 secondes, puis je le rebranche. Ensuite, je presse simultanément les touches Shift + Contrôle + Option (Alt) situées à gauche du clavier, ainsi que le bouton d'alimentation pendant quelques secondes. Enfin, je relâche toutes les touches et le bouton d'alimentation, puis je tente de démarrer le Mac Mini. Si le Mac Mini ne s'allume toujours pas, je peux envisager de vérifier les fusibles de l'alimentation interne, mais cela nécessite des compétences en électronique avancées et peut être dangereux .De plus je ne suis pas à l'aise avec cette tâche, je peux passer à l'étape suivante.



Aucune des étapes précédentes n'a résolu le problème, je peux ouvrir le boîtier du Mac Mini avec un tournevis approprié et examiner l'alimentation interne à la recherche de

tout signe évident de dommages physiques, tels que des condensateurs gonflés ou des traces de brûlure.



Je trouve des signes évidents de dommages à l'alimentation interne, j'ai donc envisagé de la remplacer. Je commande alors une nouvelle alimentation auprès du fabricant ou d'un fournisseur tiers réputé et je l'installe en suivant les instructions spécifiques à mon modèle de Mac Mini.

Une fois l'alimentation remplacée, je referme le boîtier du Mac Mini et je reconnecte tous les câbles. Ensuite, je tente de démarrer le Mac Mini pour voir si le problème a été résolu.



Conclusion:

J'ai vraiment découvert le monde de l'informatique et l'importance d'une bonne gestion de l'équipe et qu'il est primordial d'avoir des connaissances dans ce domaine pour pouvoir suivre la cadence et les nombreux appels de client. J'ai remarqué que la ponctualité était importante surtout du fait qu'une assistance par téléphone pour les clients commence à 9h et que le retard n'était donc pas une option possible. J'ai aussi pu apercevoir des liens entre l'entreprise et le lycée comme les horaires et l'assiduité. Mais aussi que si j'étais en difficultés sur tache il fallait impérativement demander de l'aide au tuteur ou technicien présent. J'ai découvert par la même occasion des logiciels Active directory, logmein ,glpi et comme outils power toys très utile. Durant ma période de stage l'intégration c'est passer correctement j'avais déjà effectuées des stages dans la même entreprise donc incroyablement sympathique l'ambiance. Ce stage m'a vraiment conforté dans mon projet professionnel et ma mêmes poussez à allez plus loin dans le réseaux mais aussi dans le développement... en informatique.

Photo:

