

# RAPPORT DE STAGE

OCTOBRE 2023



Système numérique  
Riyad Kayat TSN1



## Remerciement :

Je tiens à remercier l'ensemble de la société qui m'a très bien accueilli durant ma période de.

Stage et de m'avoir fait découvrir le monde du travail et la partie technique d'un domaine en particulier. Mais aussi remercier Monsieur Samir Aggoune et Hamid HABOUI de m'avoir autorisé à entrer dans l'entreprise et les tuteurs de stage Samir Aggoune et Yanis et hamid HABOUI de m'avoir accompagné durant le stage.

## **SOMMAIRE :**

### **Table des matières**

1. Introduction :
2. Présentation de l'entreprise :
3. Organigramme :
4. Secteur ou j'ai travaillé
5. Les Taches effectuées par le stagiaire :
  - Création de Badge
  - Envoie de caution numérique
  - Installation de l'imprimante
6. Etude de cas :
7. Conclusion :
8. Photo
9. Annexe

## Introduction :

J'ai commencé à découvrir le domaine informatique très jeune et à m'expérimenter en réalisant des sites, mini-jeux ... utiliser des scripts simulateurs. Ce qui m'a conduit à être chez Solution 30 j'ai voulu apercevoir comment des professionnelles travaillées et quelle étude faut-il faire pour à acquérir leur expérience.

## Présentation de l'entreprise :

### Présentation générale :

**Solutions 30** est une société européenne spécialisée dans les solutions pour les nouvelles technologies. Est en activité depuis 30 ans maintenant Cette entreprise est spécialisée dans le secteur informatique donc la vente de poste informatique, installation de la fibre optique ...etc. Et comptait près de 13.370 collaborateurs.

La société développe et déploie sa propre et la (télécommunications) gestion des données en utilisant leur propre site nommée S30 Dashboard au sein duquel se trouve leur gestionnaire de donnée « Pilotage de planif » « sécurisation » « Vision du DashTECH » « Vision du DashSTT » « Gestion dispo »

Ce gestionnaire de donnée est adapté pour tous les membre de solution 30.

L'entreprise propose également un service d'appelle en collaboration avec Bouygues appelé (télécommunications) consiste à organiser des interventions a la demande d'un client puis contacter un technicien qui pourra être disponible pour aller sur place et lui donner les accès et fixer un rendez-vous.

### Historique :

En 2003, Solution 30 née l'entreprise avait à l'origine pour mission d'offrir des services techniques de proximité dans le domaine des télécommunications et de l'informatique en France (dépannage informatique, connexion Internet, ...)

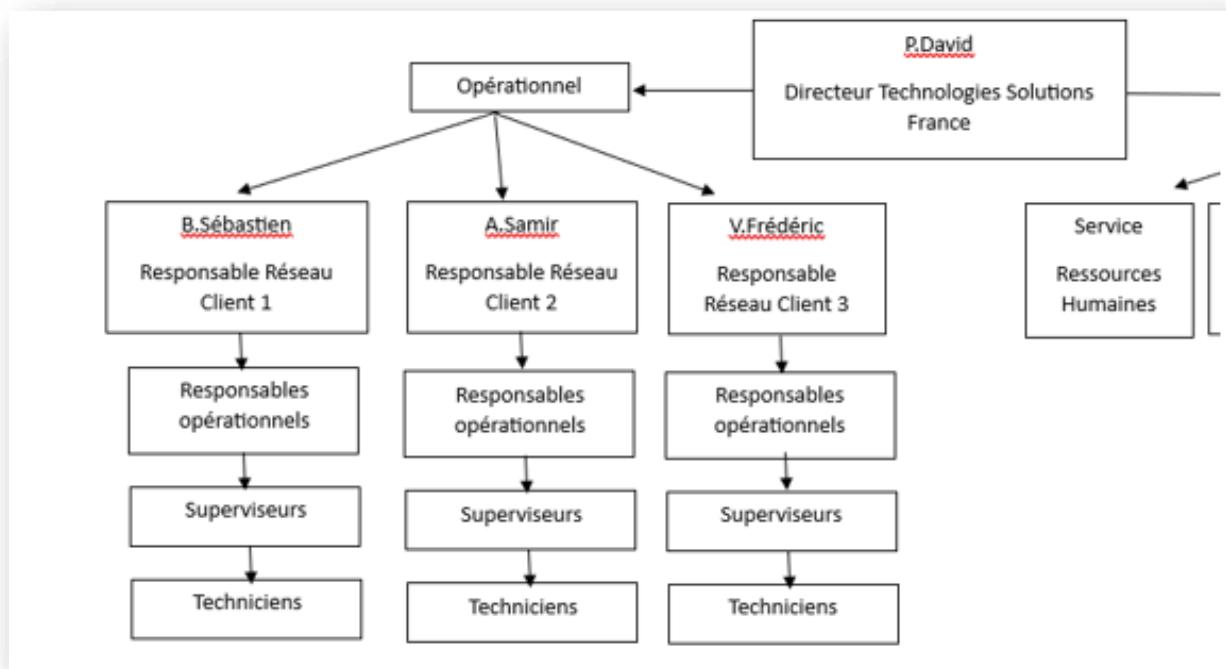
À partir de 2009, la société se diversifie et s'internationalise. Elle est aujourd'hui présente en Europe et intervient dans plusieurs secteurs d'activité (télécommunications, énergie, IT, sécurité, monétique,).

### Télécommunications et vente de poste informatique

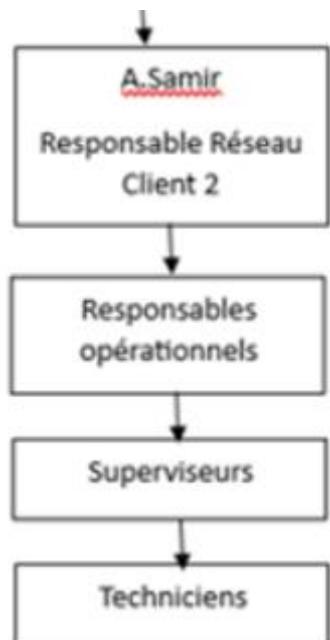
Solution 30 signification : *Le chiffre 30 rappelle son engagement à proposer une solution dans les 30 minutes qui suivent la demande*

Secteur activités : Spécialisée dans le déploiement et la maintenance technologique

## Organigramme :



## Le Secteur ou j'ai travaillé :



## Les Taches effectuées par le stagiaire :

### Création de Badge :

La première tâche effectuée fut observation on m'explique en qu'elle qu'étape comment réaliser la création d'un badge on procède via un site nommé le Dashboard c'est le gestionnaire de donnée :

The screenshot shows the S30 MonitorFTTH dashboard interface. The top navigation bar displays the date as "mardi 10 octobre 2023 10:41:16" and a user profile for "Samir AGGOUNE". On the right side of the header, there are icons for "SOI-XXXXXX", "IMPORTS", and a power button. Below the header, a banner says "Bienvenue". The left sidebar contains a hierarchical menu with categories like "VIGIE FTTH", "SUPERVEISSEURS", "CA N2", "CALL", "SMARTFIX", "Clôture", "PILOTAGE PLANIF", "SECURISATION", "INFO INTER", "PLANNING", "VISION DASHSTT", "VISION DASHTEC", "GESTION STT", "GESTION CALL", "GESTION VIC", "GESTION DISPO", "SFS", "AUDITS", and "INDICATEURS SECURISATION". The "GESTION STT" item is currently selected. The main content area shows a summary of badge status with six colored boxes: red (Attente Info 94 | 4.2%), blue (Attente Validation 13 | 7%), green (Validé 1215 | 93.8%), yellow (Manque Info 0 %), red (A Fermer 13 | 7%), and blue (Total 1295 | 100%).

Puis je commence par allez dans GESTION STT + Listing Tech c'est là où se trouve tous les Techniciens

The screenshot shows the "STT | LISTE DES TECHNICIENS PAR SOCIETE" page. The left sidebar includes items like "Annuaire STT", "Créer nouveau STT", "Valid Société S30", "Valid Société Portugal", "Ajouter technicien", "Valid Resp Opérationnel 19", "Valid Resp Compliance 12", "HD Crédit Compte 6", "HD Fermeture Tech 19", and "Listing Tech 1380". The main content area has a search bar and a table titled "Liste des techniciens". The table columns are: SOCIETE, RANG, AFFILIATIONS, ZONE, DEPT, AGENCIE, ID, NOM, PRENOM, EMAIL, DATE ENTREE, AFFICHE PLANNING, ACCEPT INTER, STATUT, and INFO. The table lists several entries, such as "agence\_ftth\_93 Centre" with ID 24742 and "Tech S30 IDF-NORD" with ID 26919. At the bottom of the table, there is a note: "Copyright © 2014-2023 Solutions30. All rights reserved." and "Version 1.3".

Par la suite je reçois des ID (identité numérique) par mail ou en main propre que je tape dans la barre de recherche ce qui m'affiche :

S30 MonitorFTTH

mardi 10 octobre 2023 14:10:42

SOL-XXXXXX IMPORTS ↵ C ⌂

**Historique de mouvement**

**Fiche Technicien**

Aucune commande de badge Déclarer une commande de Badge

**Technicien**

ID : 23458 Valider Société : Éditeur de logiciel

Nom : S30 - Kayat Prénom : Riyad

Téléphone : Email : riyad.kayat@gmail.com

Date Naissance : jj / mm / aaaa Lieu :

Nationalité : Française Num Sécurité Sociale :

Département Intervention : 92 Clichy

**Depart Technique**

Nom site : Adresse : Ville : Marseille

Code Postal :

**Documents**

Photo identité: Photo de Photo

Copyright © 2014-2023 Solutions30. All rights reserved.

Version 1.3

Puis on récupère la photo le nom et prénom pour finir la société qui s'affichera, je colle tout ça dans fichier Excel que je crée à respectant les emplacements du badge :

Il sort comme ça dans un premier temp sur Excel pour après l'impression via cette machine il sort :





Est pour finir :



## Envoie de caution numérique :

Dans un premier temp j'ai observé comment mon tuteur exécuter la demande de caution puis après avoir compris j'ai effectué la tâche à mon tour avec la liste des sociétés à faire :



Tout à bord j'écris le nom de la société concernée dans crée un bénéficiaire je donne le type de la caution et le texte de la demande qui est souvent paiement et reçu le nom de la catégorie

The screenshot shows the 'Informations sur la caution' (Information about the guarantee) step of a digital application process. The top navigation bar includes steps: 'Informations sur la caution' (highlighted in orange), 'Informations sur le marché', 'Synthèse', and 'Confirmation'. Below the navigation, there's a question 'Souhaitez-vous créer une e-caution ?' with a 'Oui' button. The main form area has sections for 'Options de demande de caution préemplie.', 'Détails de la caution / garantie', and 'Bénéficiaire'. The 'Bénéficiaire' section includes fields for 'Bénéficiaire connu' (with a 'Créer un bénéficiaire' link) and 'Saisir le nom d'un bénéficiaire' (with a search icon). A note at the bottom of this section says 'Veuillez renseigner ce champ.' A 'Continuer' button is at the bottom right.

Après avoir ajouté les informations donner m'affichera des catégories pour le montant et autre qui sont confidentiel

Bénéficiaire (1)

[Bénéficiaire connu](#) [Créer un bénéficiaire](#)

Type d'identifiant national SIREN ou Autre	Identifiant national* <input type="text"/>	<input type="button" value="Rechercher"/>
Raison sociale* <input type="text"/>	Complément raison sociale 1 <input type="text"/>	Complément raison sociale 2 <input type="text"/>
Numéro d'adresse <input type="text"/>	Adresse 1 * <input type="text"/>	Adresse 2 <input type="text"/>
Code postal * <input type="text"/>	Ville * <input type="text"/>	Boîte postale <input type="text"/>
Pays * France		

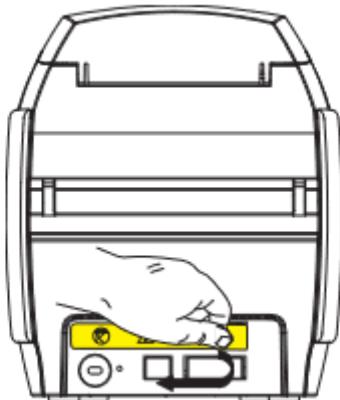
## Installation de l'imprimante :

### A. Configuration de l'imprimante :

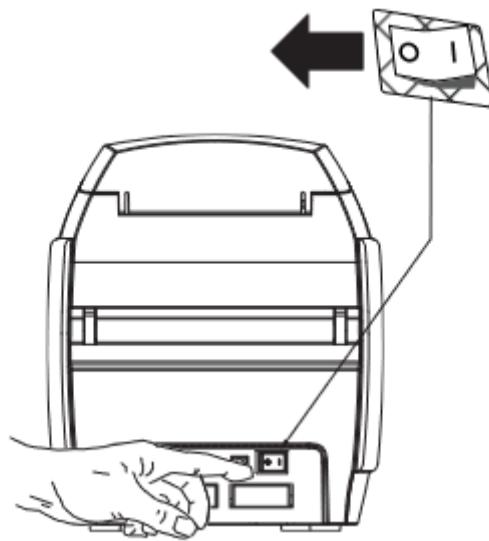
Étape 1. Je commence par placez l'imprimante dans un endroit permettant un accès aisement à tous ses côtés.

J'ai pu aussi s'avoir que l'imprimante ne doit jamais être utilisée lorsqu'elle est posée sur le côté ou à l'envers

Étape 2. je retire l'étiquette jaune figurant à l'arrière de l'imprimante.

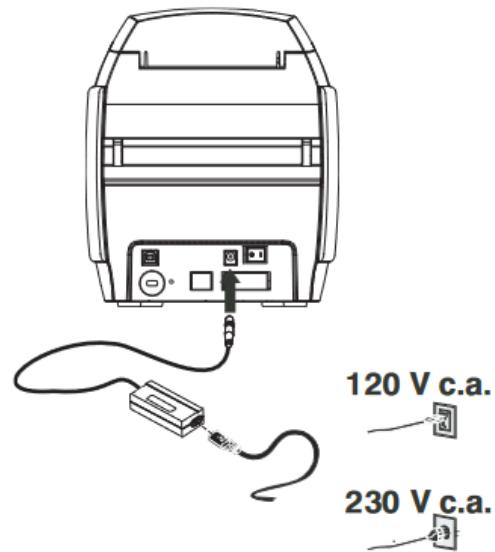


Étape 3. Je m'assure que l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante est sur la position arrêt

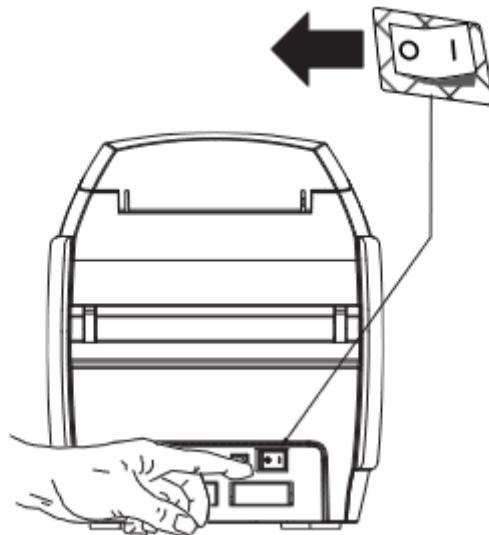


### B.Raccordement électrique:

Étape 4. J'insère la fiche du câble d'alimentation dans la prise de l'imprimante, je raccorde le cordon (120 V c.a. ou 230 V c.a.) au bloc d'alimentation, puis branchez le cordon dans une prise.

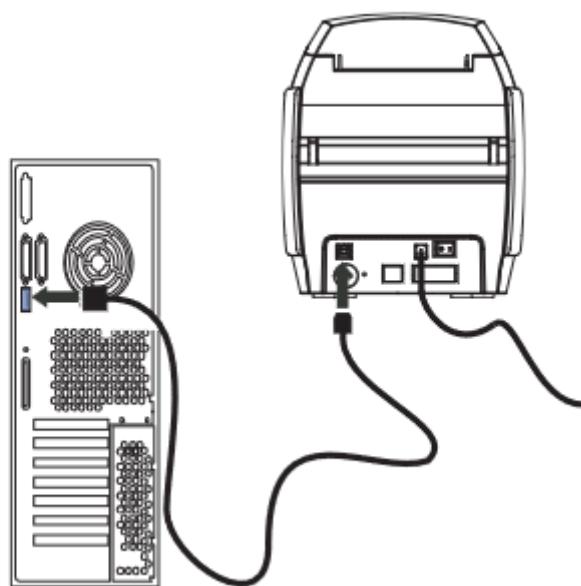


Étape 5. Je m'assure que l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante est sur la position arrêt



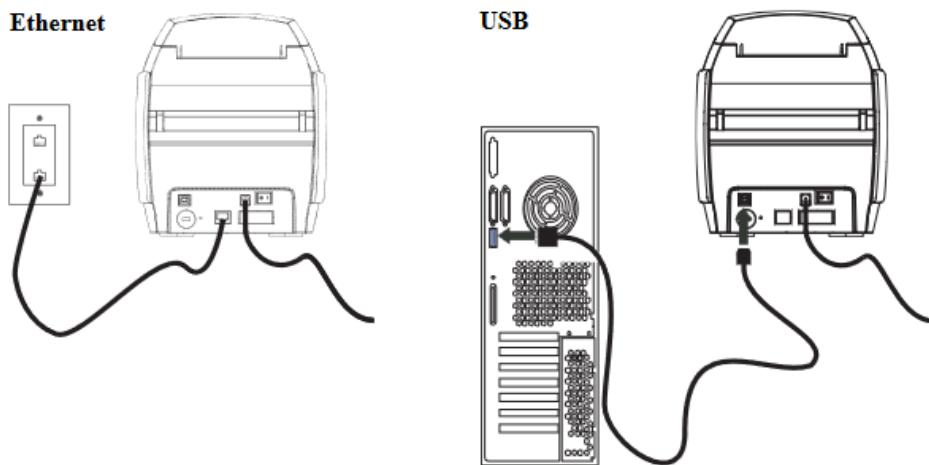
### C.Connexion de l'imprimante à votre ordinateur:

Étape 6. Comme cette imprimante dispose uniquement de l'interface USB, je connecte le câble USB fourni à mon ordinateur et à l'imprimante.



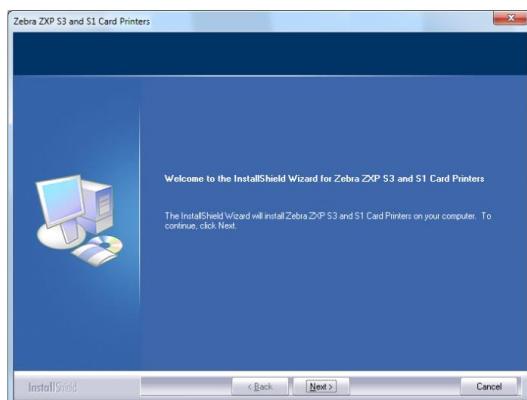
Étape 7. Cette imprimante est équipée de l'interface Ethernet disponible en option (en plus de l'interface USB), Je peux donc soit connecter le câble USB à

l'imprimante et à l'ordinateur, soit connecter le câble Ethernet à l'imprimante et au réseau Ethernet.



## D. Installation du pilote d'impression Windows:

Étape 8. Je commence par insérer le CD User Documentation and Drivers (Documentation utilisateur et pilotes) dans le lecteur de CD de l'ordinateur. Le menu principal s'ouvre.



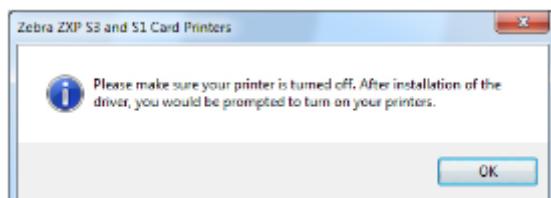
Étape 9. Dans le menu principal, je clique sur Install Zebra Printer Driver (Installer le pilote d'imprimante Zebra)

Étape 10. La fenêtre InstallShield Wizard (Assistant d'installation) s'ouvre. Pour continuer l'installation, je clique sur le bouton Next (Suivant).

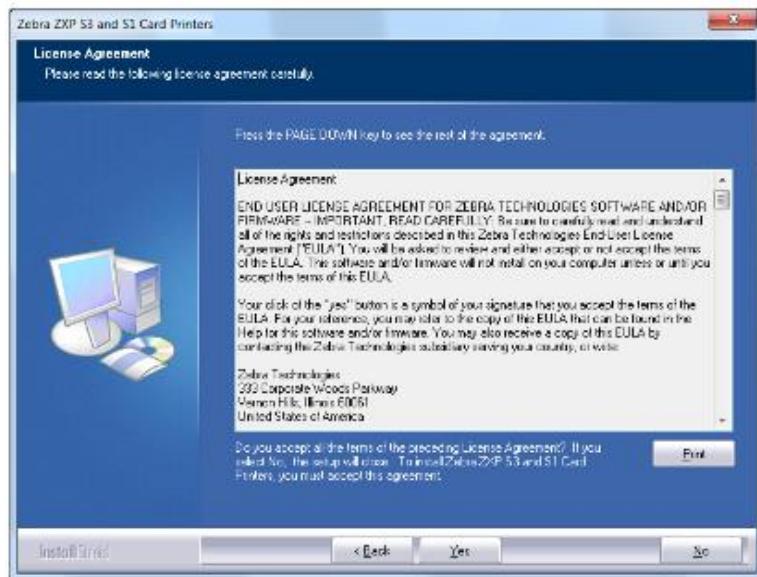
Étape 11. Je sélectionne Install USB printer drivers (Installer les pilotes d'impression USB), puis je clique sur le bouton Next (Suivant).



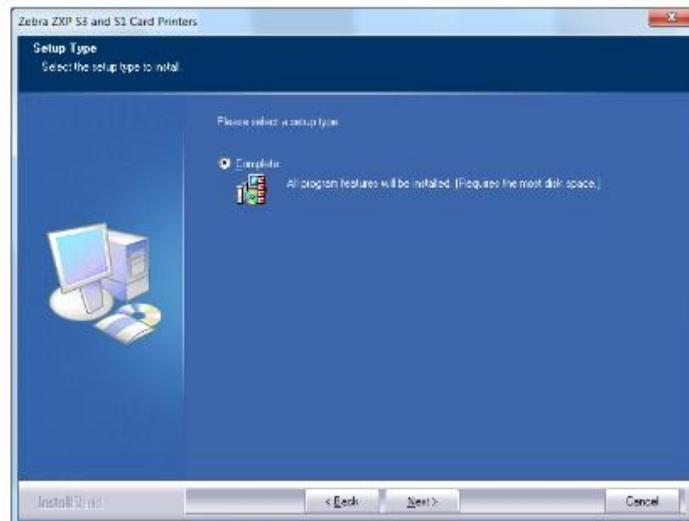
Étape 12. Puis Cliquez sur le bouton OK.



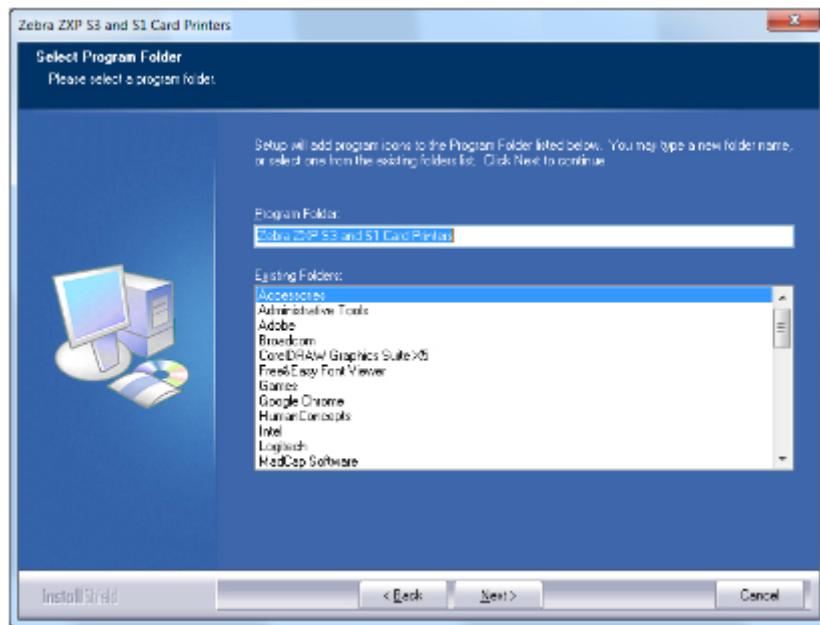
Étape 13. La fenêtre License Agreement (Contrat de licence) s'affiche. Pour continuer l'installation, je clique sur le bouton Yes (Oui).



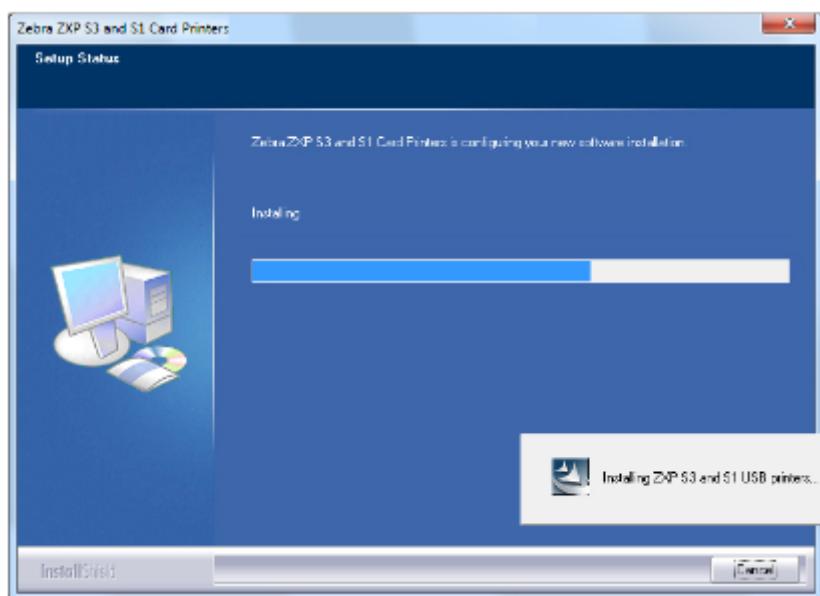
Étape 14. La fenêtre Setup Type (Type d'installation) s'affiche. Je sélectionne Complete (Complète) pour installer toutes les fonctions du programme, puis je clique sur le bouton Next (Suivant).



Étape 15. La fenêtre Select Program Folder (Sélectionner le dossier de programme) s'affiche. Je saisi un nouveau nom de dossier ou sélectionnez un nom dans la liste des dossiers existants, puis je clique sur le bouton Next (Suivant).



Étape 16. La fenêtre Setup Status (État de l'installation) s'ouvre.



Étape 17. Attendre que le téléchargement se termine et ouverture du système d'exploitation Windows et je peux utiliser l'imprimante pour imprimer des badges.

## Etude de cas :

### Dashboard :

Avant tout qu'est que le Dashboard est la traduction anglaise du terme « tableau de bord » c'est un véritable allié pour gérer une entreprise, le tableau de bord était initialement un outil de contrôle. Aujourd'hui, il a évolué pour devenir un vrai instrument de pilotage permettant de prendre des décisions. Donc c'est une représentation visuelle des informations importantes sur un même écran. Il permet alors de mesurer la performance d'une entreprise et d'évaluer son organisation en vue d'atteindre un ou plusieurs objectifs.

The screenshot shows the Solutions30 MonitorFTTH software interface. At the top, there's a header bar with the date 'mardi 17 octobre 2023 12:22:01' and some icons. Below the header is a navigation sidebar on the left containing various menu items like 'VIGIE FTTH', 'SUPERVEISSEURS', 'CA N2', 'CALL', 'SMARTFIX', 'Cloture', and several sections under 'PILOTAGE PLANIF'. The main area is titled 'Pilotage Planif | Validation Absence' and features two large yellow and red boxes at the top right with the number '0' and the text 'Nbre de Validation' and 'Nbre d'inter Planifiées' respectively, each accompanied by a warning icon. Below these are two tables. The first table is titled 'LISTING DES VALIDATIONS ABSENCE NATIONAL' and has columns for ZONE, AGENCE, STT, ID TECH, TECHNICIEN, EVENEMENT, DATE DEMANDE, PERIODE, NB INTER PLANIFIÉ, INFO\_SFS, and CONTROLE. It displays a message 'Aucune donnée disponible dans le tableau' and 'Affichage de l'élément 0 à sur 0 élément'. The second table is titled 'Toutes les Absences' and includes a search bar with fields for 'Recherche : 17 / 10 / 2023' and '31 / 10 / 2023', and a 'Rechercher' button. At the bottom of the interface, there's a copyright notice 'Copyright © 2014-2023 Solutions30. All rights reserved.' and a 'Version 1.'

Ainsi, le Dashboard est un tableau de bord rassemblant différentes données permettant notamment une analyse approfondie. Le Dashboard est très utilisé en marketing digital et permet d'analyser la fréquentation d'un site internet. Selon le logiciel utilisé, ce tableau sera plus ou moins précis.

### Les Fonctions du Dashboard :

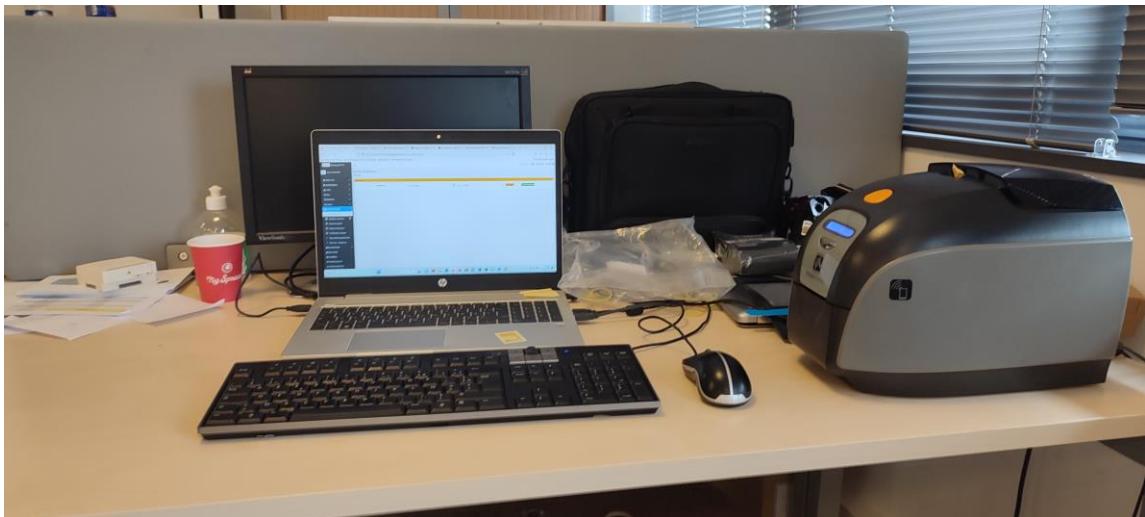
Le Dashboard affiche tous les éléments qui permettent de déterminer et d'examiner la situation dans laquelle se trouve l'entreprise. Il permet d'avoir une vue générale du système, car il résume toutes les informations en quelques indicateurs essentiels. Il aide ainsi à prendre les bonnes décisions. De plus c'est dans cette océan de donnée que je récupère les ID « Identification d'identité numérique » pour pouvoir réaliser les badges.

### Conclusion :

J'ai vraiment découvert le monde de l'informatique et l'importance d'une bonne gestion de l'équipe et qu'il est primordial d'avoir des connaissances dans ce domaine pour pouvoir suivre la cadence et les nombreux appels de client mais aussi les entretiens et rendez-vous qu'il y a avec les technicien et client. J'ai remarqué que la ponctualité était importante surtout du fait qu'une assistance par téléphone pour les clients commence à 9h et que le retard n'était donc pas une option possible.

J'ai aussi pu apercevoir des liens entre l'entreprise et le lycée comme les horaires et l'assiduité. Mais aussi que si j'étais en difficultés sur une tache il fallait impérativement demander de l'aide au tuteur ou technicien présent. J'ai découvert par la même occasion la manière de réaliser des badges et du Dashboard comme outils power toys très utile. Durant ma période de stage l'intégration c'est passer correctement donc incroyablement sympathique l'ambiance. Ce stage m'a vraiment conforté dans mon projet professionnel.

## Photo:



## Annexe:

