




En cas de problème de connexion sur le logiciel HORIZON

Le 8 aout vous avez reçu un mail d'invitation à vous connecter à Horizon. Ce mail contenait le lien vers le logiciel Horizon sur lequel vous devez **absolument** cliquer pour activer votre compte.

Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter, veuillez suivre le processus décrit ci-dessous :

1. Fermez votre navigateur internet (*Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Edge*)

Attention sur Apple, fermer les fenêtres ne suffit pas, il faut vérifier que votre navigateur n'a plus de petit point noir en dessous de son icône. Sinon ouvrez une fenêtre et utilisez la combinaison de touche +Q



2. Ouvrez à nouveau votre navigateur internet.
3. Dans la barre d'adresse, tapez l'adresse suivante : <https://www.gmail.com>

Soit vous êtes connecté :



L'icône suivante apparait en haut à droite :

En cliquant sur le logo du Conservatoire, vous pouvez vérifier qu'il s'agit bien de votre compte.

Soit vous n'êtes pas connecté :



L'icône suivante apparait en haut à droite :

En cliquant sur « CONNEXION », vous pouvez vous connecter au Conservatoire royal de Liège.

4. Entrez votre adresse mail Conservatoire royal de Liège (prenom.nom@crlg.be) et votre mot de passe.
5. Vous devriez être à présent devant votre boîte mail du Conservatoire royal de Liège
6. Ouvrez un nouvel onglet de votre navigateur allez à l'adresse <https://horizon.student-crlg.be>
7. Cliquez sur Log in with Google

Si vos problèmes de connexion persistent

Si vous ne retrouvez pas le mail d'invitation

Merci d'adresser un mail à descriptifs@crlg.be