

Nouveau projet client

La création d'un nouveau projet client requiert beaucoup de points centraux dans le développement du projet par la suite.

On retrouve notamment :

- La création du dépôt gitlab
- La création du dépôt Bup / Borg
- La création du fichier de configuration Salt
- La création du client dans Odoo Subteno IT
- Etc

Cette procédure de mise en place d'un nouveau projet client évolue selon le projet :

- Dans le cas où une reprise de projet est faite, différents accès sont à obtenir avant de créer un nouveau projet chez Subteno IT
- Dans le cas d'un nouveau projet Odoo (de zéro), le client doit fournir quelques informations notamment concernant l'hébergement de son projet Odoo.

On commence par un projet déjà existant (reprise de projet Odoo) !

1. Reprise de projet client.

La reprise d'un projet client nécessite de prendre quelques informations auprès du client, afin d'assurer la bonne maintenance informatique de l'ERP.

1.1 Informations nécessaires

Dans le cadre de la reprise, voici un document qui permettra de récupérer toutes les ressources nécessaires à la bonne marche de notre collaboration avec le client :

Document - Maintenance Applicative Odoo (<https://cloud.subteno-it.net/s/XJbGGcGreZGtT7G>)

Si besoin, le client peut directement prendre contact avec l'équipe support Subteno IT pour remplir le document, dans le cas où il ne comprends pas les informations qui lui sont demandées.

Argumentaire :

Ces informations sont nécessaires pour réaliser la mise en place du logiciel Odoo. Dans le cas où les informations **REGISTRAR** et/ou **HEBERGEUR** ne peuvent être renseignées, le client ou le prestataire d'info-gérance du client devra réaliser lui même les modifications nécessitant ces accès, selon les besoins d'évolution de l'application (Migration, changement de serveur ...).

Pour installer la machine, Subteno IT requiert cependant l'accès en tant que super-utilisateur sur la machine, afin de pouvoir utiliser SaltStack comme outil de déploiement.

Cet accès pourra, une fois l'installation réalisée, être coupé à la demande du client / prestataire d'infogérance. L'installation par SaltStack est obligatoire pour les process de développement Subteno IT : Elle permet de mettre en place un environnement de travail complet et propre, scripté, qui permet d'éviter les manipulations humaines amenant des erreurs potentielles.

Si nécessaire, il sera possible, à la demande du client, dans le cas où seul Subteno IT maintient l'environnement serveur, d'ajouter un nouvel utilisateur dédié au client, qui lui permettra de bénéficier du même accès que Subteno IT. Si le serveur est infogéré par un prestataire tiers, le client devra passer par ce prestataire afin d'obtenir un accès.

1.2 Mise en place de l'environnement de développement

Afin de pouvoir commencer à travailler sur l'environnement de développement, il est nécessaire de vous rapprocher de :

- Baptiste VADE
- Vincent COFFIN

Ils pourront ainsi mettre en place tout l'environnement de développement.

Warning

Tant que les accès au serveur du client ne sont pas fournis, aucune action de préparation / mise en place de l'environnement de travail ne sera réalisée. Pour que cela soit correctement effectué, ces informations sont absolument nécessaires.

Sera ainsi mis en place :

- Le dépôt Gitlab
- Le serveur de production
- Le serveur de pré-production
- Configuration du subteno-config (Accès SSH)
- Ajouts de mots de passe dans PASS.
- Les backups

Tip

Essayez de prévenir environ 3 jours à l'avance, au minimum, les personnes qui vont réaliser l'installation. Cela prends du temps, et doit être planifié ! :D

Une fois l'environnement de développement en place, vous pourrez retrouver les informations techniques du client sur chaque **tâche**, ou même chaque **ticket**, dans les **informations techniques**.

Une fois ces étapes réalisées, la migration du projet Odoo du client peut commencer.

Voici la documentation qui traite cette partie : Migration client

(../procedures_odoo/migration_client.html#procedures-odoo-migration-client)

2. Nouveau projet Odoo

La mise en place d'un nouveau projet Odoo est plus simple, puisque cela ne requiert pas de migration d'instance (Normal vous me direz, si c'est un nouveau projet ...).

Cependant, les mêmes informations sont nécessaires.

2.1 Informations nécessaires

Dans le cadre de la mise en place d'Odoo, voici un document qui permettra de récupérer toutes les ressources nécessaires à la bonne marche de notre collaboration avec le client : Document - Maintenance Applicative Odoo (<https://cloud.subteno-it.net/s/XJbGGcGreZGtT7G>)

Si besoin, le client peut directement prendre contact avec l'équipe support Subteno IT pour remplir le document, dans le cas où il ne comprends pas les informations qui lui sont demandées.

Argumentaire :

Ces informations sont nécessaires pour réaliser la mise en place du logiciel Odoo. Dans le cas où les informations **REGISTRAR** et/ou **HEBERGEUR** ne peuvent être renseignées, le client ou le prestataire d'info-gérance du client devra réaliser lui même les modifications nécessitant ces accès, selon les besoins d'évolution de l'application (Migration, changement de serveur ...).

Pour installer la machine, Subteno IT requiert cependant l'accès en tant que super-utilisateur sur la machine, afin de pouvoir utiliser SaltStack comme outil de déploiement.

Cet accès pourra, une fois l'installation réalisée, être coupé à la demande du client / prestataire d'infogérance. L'installation par SaltStack est obligatoire pour les process de développement Subteno IT : Elle permet de mettre en place un environnement de travail complet et propre, scripté, qui permet d'éviter les manipulations humaines amenant des erreurs potentielles.

Si nécessaire, il sera possible, à la demande du client, dans le cas ou seul Subteno IT maintient l'environnement serveur, d'ajouter un nouvel utilisateur dédié au client, qui lui permettra de bénéficier du même accès que Subteno IT. Si le serveur est infogéré par un prestataire tiers, le client devra passer par ce prestataire afin d'obtenir un accès.

2.2 Mise en place de l'environnement de développement

Le processus est le même lors de la création d'un nouveau projet Odoo.

Afin de pouvoir commencer à travailler sur l'environnement de développement, il est nécessaire de vous rapprocher de :

- Baptiste VADE
- Vincent COFFIN

Ils pourront ainsi mettre en place tout l'environnement de développement.

Warning

Tant que les accès au serveur du client ne sont pas fournis, aucune action de préparation / mise en place de l'environnement de travail ne sera réalisée. Pour que cela soit correctement effectué, ces informations sont absolument nécessaires.

Sera ainsi mis en place :

- Le dépôt Gitlab
- Le serveur de production
- Le serveur de pré-production
- Configuration du subteno-config (Accès SSH)
- Ajouts de mots de passe dans PASS.
- Les backups

Tip

Essayez de prévenir environ 3 jours à l'avance, au minimum, les personnes qui vont réaliser l'installation. Cela prends du temps, et doit être planifié ! :D

Une fois l'environnement de développement en place, vous pourrez retrouver les informations techniques du client sur chaque **tâche**, ou même chaque **ticket**, dans les **informations techniques**.