

Description de la solution proposée

Nuit de l'info 2019

The Rapid Purple Turtles

6 Décembre 2019

URL : 51.83.250.108

Faciliter l'identification des ressources et la circulation entre les informations

Pour répondre à cet axe nous avons mis en place une page à partir de laquelle l'étudiant novice peut choisir la problématique qui l'intéresse : aides financières, aides au logement, se soigner à moindre coût, etc.. En cliquant sur cette problématique il accède aux informations mis à disposition pour cette rubrique (attention : actuellement aucun contenu n'a été mis sur le site).

Favoriser la transmission pair-à-pair, par des étudiants (experts) en direction des étudiants (plus novices)

Pour répondre à cet axe nous avons mis en place une page à partir de laquelle l'étudiant novice peut remplir un formulaire de contact. Dans ce formulaire il indique des informations qui le concerne et il peut préciser sur quelle rubrique il souhaite obtenir des indications de la part d'un étudiant expert.

Une fois le formulaire rempli, l'application consulte la base de données et sélectionne un étudiant expert qui sera le plus à même de pouvoir répondre à l'étudiant novice.

Lorsqu'un étudiant expert s'inscrit sur le site il doit indiquer des informations comme son université par exemple et les rubriques auxquelles ils pensent/souhaitent pouvoir répondre. Ce sont ces informations que la base de données va recouper avec les données du formulaire de contact.

Développer de nouveaux canaux de communication

Pour répondre à cet axe nous avons mis en place un chatbot avec lequel l'étudiant peut interagir et poser ses questions. Ce chatbot n'est pas très entraînés (il reconnaît les sujets "bourse", "université" et "inscription". De plus, ses réponses sont basiques et renvoient au site lui même). Le chatbot a été réalisé grâce à l'API SAP Conversationnal AI.