

# SERDOM SPA

Empresa de Automatización, Electrónica Industrial  
y Tecnología



**Servicios Industriales e  
Importación SPA**

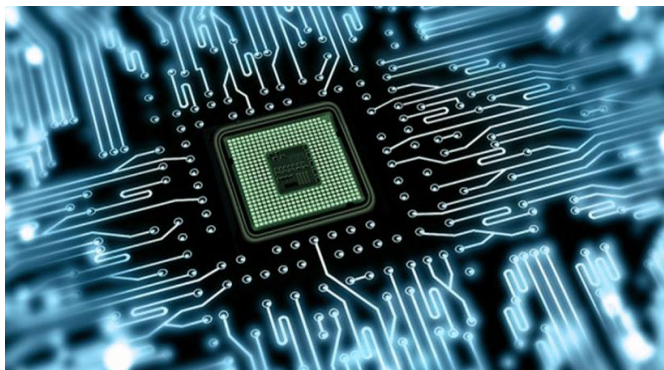
Monjitas 550 19, Santiago, Región  
Metropolitana, Chile

**Teléfonos:**  
+56-9-52262500  
+56-9-83820094



**PRESENTACIÓN EMPRESARIAL  
AÑO 2020**

## Presentación de la Empresa



# SERDOM SPA

Empresa de Automatización, Electrónica Industrial  
y Tecnología

SERDOM SPA se dedica a establecer los procesos de suministros, innovación tecnológica, automatización, electricidad y electrónica industrial y emplear sus recursos con la identidad corporativa de sus clientes en cualquier ámbito, con el fin de obtener la credibilidad y fidelidad en el campo laboral. La empresa fue constituida en el mes de agosto del año 2019 con el objetivo, con el fin de progresar y aumentar los medios de producción en el área tecnológica de innovación, automatización y cartera de clientes.

La misión de SERDOM SPA es establecer los procesos de innovación y análisis en el ámbito tecnológico como parámetro de capacidad y recursos con la identidad corporativa, con sus clientes y usuarios que permitirán obtener credibilidad y fidelidad en nuestro negocio.

Manejamos como visión desarrollar a través del tiempo en corto, mediano y largo plazo los diversos planes de mantenimiento, negocios y oportunidades en el mercado, para ser pioneros como entidad y con el fin que se establezca dentro del plan de calidad y productividad.

Adicionalmente manejamos como política establecer dentro de la empresa el mejor recurso humano capacitado y entrenado con el propósito de brindar un ambiente de armonía.

Nuestros principios éticos nos comprometen al bienestar y desarrollo del personal y a mantener unas relaciones estables con clientes y proveedores abarcando todo el entorno del negocio.

## Productos y Servicios



# SERDOM SPA

Empresa de Automatización, Electrónica Industrial  
y Tecnología

SERDOM SPA se dedica a establecer los procesos de suministros, innovación tecnológica, automatización, electricidad y electrónica industrial y emplear sus recursos con la identidad corporativa de sus clientes en cualquier ámbito, con el fin de obtener credibilidad y fidelidad en el campo laboral. Por lo tanto, nuestra empresa presenta los siguientes ítems el cual estamos capacitados:

- a) Trabajos de Mantenimiento Preventivo y Correctivo en el área de Automatización, Informática y Telecomunicaciones en las diversas instalaciones de la industria minera, manufactura, sanitaria, comercial en pequeñas y medianas empresas.
- b) Servicios de suministros, repuestos y consumible de marcas de amplia trayectoria mundial.
- c) Montaje, ingeniería y asesoría en el automatismo industrial, electricidad – electrónica industrial, diagnóstico y reparación de equipos.
- d) Suministro y distribución de equipos menores para Automatización, Informática y Telecomunicaciones.



## Productos y Servicios



# SERDOM SPA

Empresa de Automatización, Electrónica Industrial  
y Tecnología

### Ámbito de Negocio:

- a) Automatización
- b) Informática.
- c) Telecomunicaciones.
- d) Electricidad y Electrónica Industrial.
- e) Suministro.
- f) Asesoría.
- g) Ingeniería

### Ámbito Geográfico

- a) Nacional
- b) Internacional (Mediano Plazo)

**SIEMENS**  
*Ingenuity for life*

**ABB**



**Allen-Bradley**

  
**EMERSON**



**moTrona<sup>®</sup>**



**LENSEN**  
联讯技术

**ITC**  
DOSING PUMPS

  
**DELTA**  
DELTA ELECTRONICS, INC.

  
**Pixsys<sup>®</sup>**  
ELECTRONICS

**Autonics**

**GEFRAN**  
BEYOND TECHNOLOGY

  
**MITSUBISHI  
ELECTRIC**



## Política de Calidad

- a) Esfuerzo continuo para mejorar los procesos productivos que se llevan a cabo en nuestra organización.
- b) Mantener contacto permanente con sus clientes, con el fin de ofrecer alternativas tecnológicas de innovación, buscando siempre soluciones para una completa satisfacción al cliente en cuanto a la relación calidad-precio y poder asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el pedido.
- c) Prevenir la aparición de problemas y el uso de productos y servicios defectuosos, en un proceso de mejora continua.
- d) Buscar e implantar acciones correctivas cuando proceda a los problemas que se presenten a nivel de reclamos o incidencias de los mismos.
- e) Establecer programas de formación y adiestramiento permanente, la cual permitirá disponer de un personal con alto nivel de cualificación, que se desempeñe correctamente en sus funciones.
- f) Mantener contacto permanente con nuestros proveedores, con el objeto de mantenerlos al día en cuanto a la aparición de nuevas tecnologías o formas de trabajo, así como condiciones económicas y plazos de entrega.
- g) Implicar, motivar y comprometer al personal con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de Calidad, recogiendo todas las propuestas planteada por los mismos tanto a nivel tecnológico, como relativas al ambiente de trabajo en la empresa.

## Contacto



# SERDOM SPA

Empresa de Automatización, Electrónica Industrial  
y Tecnología

### SERDOM SPA

#### Servicios Industriales e Importación SPA

Monjitas 550 19, Santiago, Región Metropolitana, Chile

#### Teléfonos:

+56-9-52262500

+56-9-83820094

#### Correos Electrónicos

[serdomspa@gmail.com](mailto:serdomspa@gmail.com)

[renzo.santucci@aol.com](mailto:renzo.santucci@aol.com)

