

FICHE DE STAGE

Nature des travaux proposés au stagiaire (A cocher) :

Missions : Production de services

Analyse de la demande

- Analyse du cahier des charges d'un service à produire ☒
- Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique ☐
- Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service ☐

Choix d'une solution

- Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique ☐
- Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution) ☒
- Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service ☐
- Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service ☐
- Définition des niveaux d'habilitation associés à un service ☐

Mise en production d'un service

- Test d'intégration et d'acceptation d'un service ☒
- Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service ☐
- Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service ☐
- Déploiement d'un service ☐

Travail en mode projet

- Participation à un projet ☒
- Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts ☐
- Gestion des ressources ☐

Missions : Fourniture de services

Exploitation des services

- Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service ☐
- Évaluation et maintien de la qualité d'un service ☐

Gestion des incidents et des demandes d'assistance

- Suivi et résolution d'incidents ☐
- Suivi et réponse à des demandes d'assistance ☐
- Réponse à une interruption de service ☐

Gestion des problèmes et des changements

- Identification, qualification et évaluation d'un problème ☐
- Proposition d'amélioration d'un service ☐

Missions : Conception et maintenance de solutions applicatives

Conception et réalisation d'une solution applicative

- Proposition d'une solution applicative ☐
- Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative ☒
- Conception ou adaptation d'une base de données ☒
- Définition des caractéristiques d'une solution applicative ☐
- Prototypage de composants logiciels ☐
- Gestion d'environnements de développement et de test ☐
- Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels ☐
- Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés ☒
- Rédaction d'une documentation technique ☒
- Rédaction d'une documentation d'utilisation ☐

Maintenance d'une solution applicative

- Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité ☐
- Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants ☐
- Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour ☐
- Mise à jour d'une documentation technique ☐
- Maintenance d'une solution applicative ☐

Missions : Gestion du patrimoine informatique

Gestion des configurations

- Mise en place d'une gestion de configuration ☐
- Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments ☐
- Suivi d'une configuration et de ses éléments ☐
- Étude de propositions de contrats de service (client, fournisseur) ☐
- Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration ☐
- Évaluation d'un investissement informatique ☐

Gestion des compétences

- Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ☐
- Veille technologique ☐
- Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de nouvelles Compétences ☐
- Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode ☐

Logiciels et matériel avec lesquels le stagiaire va travailler :

- ☐ Php Symphony.....
- ☐ Serveur : Microsoft Lequel ? SQL Serveur.....
- ☐ Autres.....A préciser.....