



NOVA SCHOOL OF  
SCIENCE & TECHNOLOGY

## Interação Pessoa-Máquina

2024/2025

# OH VIZINHO!

---

Stage 6: Evaluation results and presentation of  
the final project



### Authors:

70322, Diogo Mendes  
70070, Pedro Peralta  
60619, Rodrigo Maravilhas  
70677, Sebastião Martins

**Lab class N°** P1

**Group N°** 6

**Professor:**  
Teresa Romão

December 05, 2024

## Problemas encontrados pelos colegas:

Número	Problema	Heurística	Descrição	Gravidade	Solução	Figura
1	Envio de mensagens sem feedback	Visibility of System status	Quando enviamos uma mensagem, o sistema não nos informa se esta foi enviada, ou não.	2	Mostrar uma notificação que informe o utilizador que a mensagem tinha sido enviada	-----
2	Não se sabe a que oferta (ou pedido) se refere nas mensagens enviadas	Visibility of System status	Após enviar uma mensagem de oferta para um dado produto, quando consultamos o menu de mensagens, não há indicação do produto relacionado com a oferta (ou pedido) para a qual enviamos a mensagem.	3	Quando estamos no menu de mensagens, mostrar a oferta (ou pedido) para qual a mensagem se está a referir	Fig. 1
3	Mensagens para a mesma oferta em sítios diferentes	Error Prevention	Quando abrimos o menu das mensagens, mensagens para a mesma oferta aparecem em caixas diferentes	3	Criar um tópico para as mensagens de cada oferta	Fig. 2
4	Top navigation misturada com os menus laterais	Aesthetic & Minimalist Design	Quando se consultam os menus laterais, as 3 abas "Receitas", "Ofertas", "Pedidos" continuam visíveis mas nenhuma está selecionada fazendo com que a hierarquia de menus se torne confusa.	2	Remover a top navigation quando num destes menus está selecionado ou abrir uma nova janela, semelhante a quando se consulta o perfil.	Fig. 3
5	Difícil de encontrar as categorias onde certa receita se insere	Efficiency and ease of use	Para saber a categoria onde se encontra certa receita (Vegan, Picante, ...) é necessário utilizar o botão dos filtros e escolher as opções para nos serem mostradas as receitas dentro das categorias. Isto torna difícil e lento saber a categoria onde certa receita se insere, assim como analisar receitas pertencentes a categorias exclusivas.	1	Adicionar a informação referente às categorias das receitas no menu principal, junto da descrição por exemplo.	Fig. 4

6	Botão "Guardar" presente em todas as receitas	Aesthetic & Minimalist Design	O Botão "Guardar" está presente em todas as receitas, sendo repetido desnecessariamente.	1	Usar um botão "Guardar" que quando clicado, se possa seleccionar as receitas que quisermos, deixar apenas o "Guardar" apenas quando se abre a informação da receita.	Fig. 4
7	Ofertas e pedidos feitos do utilizador para o próprio utilizador	Error Prevention	Após o utilizador criar uma oferta é possível o mesmo utilizador (neste caso o autenticado), enviar pedidos e ofertas a si mesmo.	2	Bloquear esta possibilidade ( <i>Constraints</i> , de Norman Principles), e possivelmente distinguir no menu de ofertas e pedidos globais quais foram as ofertas feitas pelo próprio utilizador	Fig. 5
8	Dispensa Estática	User Control & Freedom	Apesar de ser referido no relatório que a dispensa se atualiza sozinha, seria interessante o utilizador conseguir alterar as quantidades de produto que tem na dispensa, remover ou adicionar produtos ou alterar as características dos mesmos.	2	Adicionar uma interface que permita gerir os produto	Fig. 6
9	Filtro sem feedback	Visibility of System status + Error Prevention	Quando o utilizador filtra as receitas disponíveis, após aplicar o filtro, apenas aparecem as receitas sem indicação do filtro utilizado, o que pode induzir o utilizador em erro, caso este se tenha enganado no filtro	2	Mostrar que filtro, ou filtros estão a ser aplicados para obter as receitas presentes no menu	Fig. 7
10	Pop-up das receitas	Flexibility and Efficiency of Use	Quando o utilizador abre uma receita, apenas a consegue fechar se clicar num botão pequeno em forma de cruz	1.5	Permitir ao user clicar fora do pop-up das receitas para o poder fechar	Fig. 8
11	Gostar de receitas sem feedback	Visibility of System status	Quando o utilizador tenta fazer um gosto numa receita, o sistema não dá feedback nenhum ao utilizador	2	Preencher o botão de gostar como é feito com o botão de guardar	Fig. 9

## Resposta à avaliação dos colegas:

1. Concordamos que o problema apresentado. O sistema de mensagens não está concluído, na verdade até é bastante provisório, visto que depende muito de sistemas de backend, porém não o quisemos excluir da aplicação para ter uma ideia base de como iria funcionar. Posto isto para resolver o problema o sistema deveria mostrar uma ligeira notificação na tela indicando ao utilizador que a mensagem foi enviada com sucesso, esta não seria um pop-up, para não obstruir ou “prender” o utilizador mas sim talvez um balão a sair do botão com uma mensagem informativa indicando ao utilizador que a sua mensagem foi enviada com sucesso.
2. Este também é outro problema que nos escapou durante o desenvolvimento, a nossa ideia final era ter a conversa a ocupar a zona central do ecrã por completo e na direita uma barra vertical com todas as conversas que ainda estejam em aberto, trocas que não tenham sido concluídas, estas por sua vez iam ter um contorno de destaque para indicar a conversa ativa no momento.
3. Esta questão apenas se encontra devido ao serviço de mensagens não estar completo, resolvendo o serviço da maneira abordada no tópico anterior iria também resolver esta questão pois as mensagens iriam aparecer todas dentro da mesma conversa ao invés de aparecer um novo container com a nova mensagem.
4. Não concordamos com o problema apresentado. A navegação superior (top navigation) é essencial em todas as páginas do site, pois permite o acesso às principais secções, como Receitas, Ofertas e Pedidos. As páginas referidas no problema já apresentam um título claro, que facilita a identificação da página em que o utilizador se encontra. Além disso, o facto de nenhuma aba estar selecionada é uma indicação de que não estamos em nenhuma das secções principais mencionadas. Também discordamos da solução sugerida, uma vez que transformar estas páginas em janelas semelhantes às do perfil iria reduzir significativamente o espaço disponível para o conteúdo. Isso tornaria mais difícil a visualização das informações, especialmente considerando que estas páginas podem conter uma grande variedade de elementos e dados.
5. Concordamos com o problema indicado. De facto, não é possível saber a que categorias uma receita pertence sem selecionar os filtros. Este problema pode ser resolvido através da adição de ícones nos cartões das receitas, indicando, por exemplo, se a receita é picante, vegan, sem glúten, entre outros. Para complementar, caso os ícones não sejam suficientemente claros, pode ser adicionada uma legenda explicativa na página das receitas, garantindo assim uma melhor compreensão por parte dos utilizadores.
6. Concordamos com o problema apresentado. Não é necessário ter um botão de "Guardar" nos cartões das receitas quando já existe um no popup

correspondente. No entanto, não concordamos com a primeira parte da solução sugerida, pois não consideramos apropriado incluir um botão para guardar receitas em massa. Tal funcionalidade poderia banalizar o ato de guardar receitas, levando os utilizadores a armazenar mais receitas do que realmente pretendem. A remoção do botão "Guardar" dos cartões permitiria, em conjunto com a solução do problema 5, otimizar o design dos cartões. Desta forma, haveria mais espaço disponível para adicionar ícones sem tornar o layout visualmente confuso.

7. Concordamos com o problema apresentado, não é algo positivo o utilizador poder enviar pedidos a ele proprio já que isto pode confundir um pouco o utilizador sobre a oferta, apesar de ele à partida não estar interessado em receber algo que ele mesmo está a oferecer, ainda assim é algo desnecessário e que podia ter sido resolvido simplesmente não apresentando as ofertas disponíveis do mesmo utilizador logado na sessão ou bloqueando o botão de contactar para as ofertas do mesmo. Ainda assim, a ideia de contactar continua a ser algo como uma demonstração base de como iria funcionar.
8. Não concordamos com o problema resolvido, tal como descrito no relatório está explicado que a dispensa usaria uma tecnologia em que seria completamente automatizada, logo a ideia de adicionar itens à dispensa manualmente é inválida pois não faz sentido com aquilo que foi apresentado, se assim que é guardado ou removido algo ela se atualizaria automaticamente, esta feature não pode nem deve ser implementada.
9. Concordamos com o problema apresentado, de facto ao ainda não haver um autocomplete com as opções disponíveis o utilizador pode apenas seleccionar uma filtragem que não existe ou seja ele pode ficar convencido que não existe nenhuma receita com aquilo que ele está a pedir mas na realidade o que está a acontecer é que ao ter sido escrito de forma errada o filtro não vai apresentar resultados, resolver isto seria possível através de uma listagem com um autocomplete de maneira a não permitir o utilizador enganar-se a escrever o nome.
10. Concordamos com o problema apresentado, a funcionalidade de fechar o popup dos detalhes das receitas deveria fechar quando o utilizador clica fora do popup. Essa funcionalidade está implementada em outros popups, logo não seria complicado de implementar e tornaria o processo mais fácil e mais rápido, fazendo com que o utilizador não seja obrigado a clicar na cruz para fechar o popup.
11. Concordamos com o problema apresentado, ao clicar no botão de gostar da receita é uma boa opção dar o feedback ao utilizador que a receita está guardada, alterando o texto de "guardar" para "guardado" assim como o preenchimento do ícone. Quando damos feedback ao utilizador, este consegue perceber se a sua ação foi bem sucedida ou não.

## **Problemas corrigidos:**

Acabámos por não mudar nada no nosso site visto que os únicos problemas que tinham severidade considerável eram sobre a função das mensagens que não era o foco do nosso projeto.