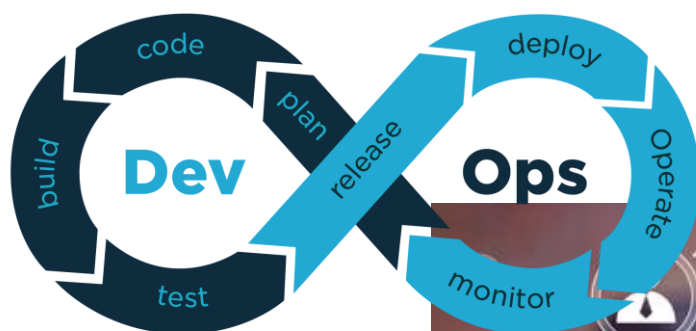




## EVALUATION EN COURS DE FORMATION

### PARCOURS ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS



## Echanger sur des réseaux professionnels

Evaluation : ECF11

Version : du 10/11/2025

Auteur : FT

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

## Sommaire

---

### Table des matières

<b>1. PRESENTATION .....</b>	<b>2</b>
1.1. DESCRIPTION DE LA COMPETENCE – PROCESSUS DE MISE EN ŒUVRE .....	2
1.2. CONTEXTE(S) PROFESSIONNEL(S) DE MISE EN ŒUVRE.....	2
1.3. CRITERES DE PERFORMANCE.....	2
1.4. SAVOIR-FAIRE TECHNIQUES, ORGANISATIONNELS, RELATIONNELS .....	2
1.5. CAHIER DES CHARGES .....	3
<b>2. METHODOLOGIE DE RECHERCHE .....</b>	<b>4</b>
2.1. ANALYSE LOCALE (LOGS) .....	4
2.2. HYPOTHESES AVANT RECHERCHE .....	4
2.3. RECHERCHE INTERNET (PAR MOTS CLES) .....	5
2.4. COMMUNAUTES PROFESSIONNELLES ET ARTICLES PERTINENTS.....	9
2.5. REDACTION D’UN POST SUR SERVERFAULT (EN ANGLAIS).....	11
<b>3. ACTIONS ET RESOLUTION DU PROBLEME.....</b>	<b>13</b>
3.1. ÉTAPE 1 : DIAGNOSTIC ET CONFIRMATION.....	13
3.2. ÉTAPE 2 : LISTER LES CONFIGURATIONS APACHE POUR PHP .....	13
3.3. ÉTAPE 3 : CORRECTION DE LA CONFIGURATION APACHE .....	13
3.4. ÉTAPE 4 : REDEMARRAGE DES SERVICES.....	14
3.5. ÉTAPE 5 : VALIDATION .....	14

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

## 1. PRESENTATION

---

### 1.1. DESCRIPTION DE LA COMPETENCE – PROCESSUS DE MISE EN ŒUVRE

- Afin de résoudre un problème de configuration, comprendre la cause d'un dysfonctionnement ou installer un nouvel outil, consulter les forums des communautés professionnelles.
- Lorsqu'un problème est résolu, publier sur les forums des utilisateurs afin d'apporter sa contribution à l'œuvre collective.

### 1.2. CONTEXTE(S) PROFESSIONNEL(S) DE MISE EN ŒUVRE

- Les documentations des logiciels Open Source sont souvent succinctes et ne suivent pas les mises à jour fréquentes de ces outils.
- Le technicien doit donc chercher l'information sur les forums mis en ligne par les communautés professionnelles.
- La communication dans ces forums se fait souvent en anglais et en respectant une déontologie.
- Pour être reconnu par les professionnels, l'administrateur système DEVOPS doit s'efforcer de contribuer lui aussi à ces communautés.

### 1.3. CRITERES DE PERFORMANCE

- Les articles trouvés sont correctement interprétés
- Les articles publiés en français ou en anglais sont clairs et pertinents
- Les communautés professionnelles identifiées sont pertinentes

### 1.4. SAVOIR-FAIRE TECHNIQUES, ORGANISATIONNELS, RELATIONNELS

- Identifier les communautés professionnelles pertinentes
- Rechercher une information sur les forums professionnels
- Tester et valider les informations obtenues
- Publier sur les forums
- Exploiter une documentation technique en anglais
- Utiliser un langage adapté lors de la publication d'informations
- Connaissance de la philosophie des logiciels OpenSource
- Connaissance de la déontologie des forums professionnels

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> <b>Echanger sur des réseaux professionnels</b>	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

## 1.5. CAHIER DES CHARGES

### CONSIGNES :

- Vous êtes administrateur système devops au sein de la compagnie W.
- Vous planifiez une mise à jour d'un serveur Debian hébergeant le site intranet de l'entreprise.
- Après une mise à niveau de version de Debian (10 à 11), vous constatez que l'accès à l'intranet est devenu impossible.
- Cela vous affiche l'erreur suivante : « 503 service temporarily unavailable ».

### OBJECTIFS :

- Vous décidez donc de consulter les documentations existantes sur Internet et notamment les posts d'utilisateurs ayant rencontrés le même souci.
- L'objectif sera de décrire votre méthode de recherche, lister les articles que vous avez trouvés, la rédaction de votre post éventuelle en mentionnant le site sur lequel vous l'avez rédigé (en anglais de préférence ou à défaut en français).
- Vous expliquerez ensuite comment s'est résolu le problème en décrivant les actions que vous avez effectué sur le serveur.

### LIVRABLES : Un document Word dans lequel :

- Vous expliquerez la méthodologie de recherche que vous avez effectuée
- Vous évoquerez également les communautés professionnelles pertinentes à ce sujet
- Vous rédigerez le post que vous avez publié
- Vous détaillez vos actions et la résolution du problème

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

## 2. METHODOLOGIE DE RECHERCHE

Ce document décrit la méthodologie suivie après un incident rencontré lors de la mise à niveau d'un serveur Debian 10 vers Debian 11, hébergeant l'intranet de la société W.

Après la migration, l'accès au site intranet affichait une erreur « 503 Service Temporarily Unavailable ».

Le but est d'expliquer la démarche de recherche, les communautés consultées, le post rédigé ainsi que les actions correctives effectuées.

Face à une erreur 503 Service Temporarily Unavailable, ma première hypothèse est que le serveur web (Apache) n'arrive pas à communiquer avec le processus applicatif qui exécute le code de l'intranet (probablement PHP).

L'erreur 503 est un indicateur clair d'un problème "backend".

La mise à jour majeure du système d'exploitation est la cause la plus probable.

Ma stratégie de recherche s'est déroulée en plusieurs étapes structurées :

### 2.1. ANALYSE LOCALE (LOGS)

Avant toute recherche externe, le premier réflexe est de consulter les journaux du serveur.

- Journal du serveur web :  
`tail -f /var/log/apache2/error.log`
- Journal système via journalctl pour les services concernés :  
`journalctl -u apache2.service -e` et `journalctl -u php7.4-fpm.service -e`.

L'erreur 503 est souvent liée à un service PHP-FPM qui ne répond pas ou qui n'est pas démarré.

→ Constat : Apache tente de contacter un socket PHP-FPM qui n'existe pas (erreurs "No such file or directory").

### 2.2. HYPOTHESES AVANT RECHERCHE

- Hypothèse 1 : service backend (php-fpm) n'est pas démarré après migration.
- Hypothèse 2 : le socket a changé de chemin ou de nom entre Debian 10 et 11.
- Hypothèse 3 : modules Apache désactivés ou incompatibles après upgrade.
- Hypothèse 4 : autre service critique (MariaDB, Redis) indisponible mais masqué par l'erreur 503.

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
ECF11	Titre		Du	10/11/2025

## 2.3. RECHERCHE INTERNET (PAR MOTS CLES)

- **Requête initiale large** : debian 11 upgrade 503 service temporarily unavailable
- **Affinement avec les technologies** : En supposant que l'intranet utilise une pile LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP), j'affine la recherche : debian 10 to 11 upgrade apache php 503
- **Hypothèse sur la cause (PHP)** :  
Les mises à jour de Debian entraînent souvent des changements de version majeure de PHP.  
Debian 10 ("Buster") utilisait principalement PHP 7.3, tandis que Debian 11 ("Bullseye") est passée à PHP 7.4.  
L'erreur provient très probablement d'une mauvaise configuration entre Apache et la nouvelle version de PHP.

### a. Debian 11 upgrade 503 service temporarily unavailable

A "**503 Service Temporarily Unavailable**" error during or after a Debian 11 upgrade indicates that a server or service is currently unable to handle requests. This is a common issue and is usually temporary.

Common Causes	Troubleshooting Steps
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server Overload/Maintenance:</b> The server might be experiencing high traffic, or undergoing maintenance, making it temporarily unable to respond.</li> <li>• <b>Service Not Running:</b> A critical service, such as a web server (Apache) or a database (MySQL, PostgreSQL), might have failed to restart correctly after the upgrade, or might be in a stopped state.</li> <li>• <b>Configuration Issues:</b> The upgrade process might have introduced or exposed a misconfiguration in server or application settings (virtual host configurations, reverse proxy settings).</li> <li>• <b>Resource Exhaustion:</b> The server might be running out of memory, CPU, or disk space, preventing services from operating correctly.</li> <li>• <b>Firewall/Network Issues:</b> Firewall rules or network configurations might be blocking traffic to the affected service.</li> <li>• <b>Expired SSL Certificates:</b> If using SSL/TLS, an expired certificate can prevent the web server from serving content.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Check Service Status:</b> Verify that essential services like Apache, and any relevant application services, are running. <code>sudo systemctl status apache2</code> <code>sudo systemctl status mysql # or postgresql</code></li> <li>• <b>Restart Services:</b> Attempt to restart the affected services. <code>sudo systemctl restart apache2</code></li> <li>• <b>Review Logs:</b> Examine server logs for more specific error messages, particularly Apache error logs and system logs. <code>sudo tail -f /var/log/apache2/error.log</code> <code>sudo journalctl -xe</code></li> <li>• <b>Check Resource Usage:</b> Monitor system resources (CPU, memory, disk I/O) to identify potential bottlenecks. <code>htop</code> <code>df -h</code></li> <li>• <b>Verify Configuration:</b> Review configuration files for any changes or errors introduced during the upgrade.</li> <li>• <b>Check Firewall:</b> Ensure that the firewall is not blocking necessary ports or services. <code>sudo ufw status # if using UFW</code></li> </ul>

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
ECF11	Titre		Du	10/11/2025

## b. Debian bullseye php-fpm service unavailable /apache2

A "**503 Service Unavailable**" error with PHP-FPM on Debian Bullseye, when using Apache2, indicates that the web server (Apache2) cannot successfully connect to or receive a response from the PHP-FPM service.

Troubleshooting Steps
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verify PHP-FPM Service Status:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Check if the PHP-FPM service is running: <code>sudo systemctl status php7.4-fpm</code></li> <li>✓ If not running, start it: <code>sudo systemctl start php7.4-fpm</code></li> <li>✓ Enable it to start on boot: <code>sudo systemctl enable php7.4-fpm</code></li> </ul> </li> <li>• <b>Check Socket/TCP Configuration:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apache2:</b> If using <code>mod_proxy_fcgi</code>, ensure the <code>ProxyPassMatch</code> directive points to the correct PHP-FPM socket or TCP address and port. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Example (socket): <code>ProxyPassMatch ^/(.*\.php(/.*)?)\$ unix:/run/php/php7.4-fpm.sock fcgi://localhost/var/www/html/</code></li> <li>✓ Example (TCP): <code>ProxyPassMatch ^/(.*\.php(/.*)?)\$ fcgi://127.0.0.1:9000/var/www/html/</code></li> </ul> </li> <li>• Verify the corresponding PHP-FPM pool configuration (<code>/etc/php/7.4/fpm/pool.d/www.conf</code> or similar) matches the Apache2 configuration (<code>listen = /var/run/php/php7.4-fpm.sock</code> or <code>listen = 127.0.0.1:9000</code>).</li> </ul> </li> <li>• <b>Permissions:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ensure the web server user (<code>www-data</code> for <code>/Apache2</code>) has the necessary permissions to access the PHP-FPM socket file.</li> <li>✓ Check socket file permissions: <code>ls -l /var/run/php/phpX.X-fpm.sock</code></li> </ul> </li> <li>• <b>Logs:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Examine web server error logs (<code>/var/log/apache2/error.log</code>) for specific error messages related to PHP-FPM connection issues.</li> <li>✓ Check PHP-FPM logs (<code>/var/log/phpX.X-fpm.log</code>) for any errors or warnings.</li> </ul> </li> <li>• <b>Resource Limits:</b> <p>If PHP-FPM is crashing or becoming unresponsive, check for resource exhaustion (<code>pm.max_children</code>, <code>request_terminate_timeout</code> in your PHP-FPM pool configuration).</p> </li> <li>• <b>Restart Services:</b> <p>After making any configuration changes, restart both PHP-FPM and your web server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <code>sudo systemctl restart php7.4-fpm</code></li> <li>✓ <code>sudo systemctl restart apache2</code></li> </ul> </li> </ul>

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

### c. apache2 php-fpm debian 11 503 error

A 503 "[Service Temporarily Unavailable](#)" error when using Apache2, and PHP-FPM on Debian 11 indicates that the web server is unable to process the request, typically because the backend PHP-FPM service is unavailable or overwhelmed.

Troubleshooting Steps
<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Check PHP-FPM Status</b>  Verify if PHP-FPM is running and healthy.  <code>sudo systemctl status php*-fpm</code>  (Replace * with your PHP version, php7.4-fpm or php8.2-fpm). If it's not running, start it:  <code>sudo systemctl start php*-fpm</code> </li> <li> <b>Examine Logs.</b>  Review Apache, and PHP-FPM logs for specific error messages that can pinpoint the cause. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apache error logs ( <code>/var/log/apache2/error.log</code> )</li> <li>✓ PHP-FPM logs (often in <code>/var/log/php*-fpm.log</code> or within a specific pool configuration).</li> </ul> </li> <li> <b>PHP-FPM Process Management</b>  If PHP-FPM is running but requests are timing out or failing, consider adjusting PHP-FPM process management settings in your pool configuration (<code>www.conf</code> or equivalent). <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <code>pm = dynamic</code> or <code>pm = ondemand</code> are common choices.</li> <li>✓ Increase <code>pm.max_children</code>, <code>pm.start_servers</code>, <code>pm.min_spare_servers</code>, and <code>pm.max_spare_servers</code> if resource exhaustion is suspected.</li> </ul> </li> <li> <b>Resource Utilization</b>  Monitor server resources (CPU, memory, disk I/O) to identify potential bottlenecks that might be causing PHP-FPM to become unresponsive. permissions.  Ensure that the user PHP-FPM runs as (<code>www-data</code>) has the necessary permissions to access the PHP-FPM socket file and the web application's files. Restart Services.  After making configuration changes, restart the relevant services.  <code>sudo systemctl restart php*-fpm</code>  <code>sudo systemctl restart apache2</code> </li> <li> <b>Application-Specific Issues</b>  If the error occurs only for specific PHP applications or pages, investigate potential issues within the application itself, such as slow queries, resource-intensive scripts, or errors in PHP code. </li> </ul>



Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
ECF11	Titre		Du	10/11/2025

## d. Troubleshooting 503 error after Debian upgrade

A 503 "[Service Unavailable](#)" error after a Debian upgrade indicates that the server is currently unable to handle the request, often due to temporary overload, maintenance, or misconfiguration following the upgrade.

### Troubleshooting Steps

- **Check Server Logs:**
  - ✓ Examine system logs ([/var/log/syslog](#), [journalctl](#)) for any errors or warnings related to services that failed to start or encountered issues during the upgrade.
  - ✓ Check web server logs ([Apache's error.log](#)) for specific errors related to the web service itself.
- **Verify Service Status:**
  - ✓ Confirm that essential services like your web server (Apache), database (MySQL, PostgreSQL), and any application-specific services are running correctly. Use commands like:  

```
sudo systemctl status apache2
```

```
sudo systemctl status mysql # or postgresql
```
  - ✓ Restart services if they are not running or appear to be in a failed state:  

```
sudo systemctl restart apache2
```
- **Resource Utilization:**

Check if the server is experiencing resource exhaustion (CPU, RAM, disk I/O) using tools like [top](#), [htop](#), or [free -h](#). An overloaded server can lead to 503 errors.
- **Configuration Files:**

Review configuration files for your web server and application. Upgrades can sometimes introduce breaking changes or require manual adjustments to configuration. Pay close attention to:

  - ✓ **Apache:** [httpd.conf](#), virtual host configurations in [sites-available/sites-enabled](#).
  - ✓ **PHP-FPM:** [php-fpm.conf](#), pool configurations.
- **Firewall Rules:**

Ensure that firewall rules ([ufw](#), [iptables](#)) are not inadvertently blocking traffic to your web server or other necessary services.
- **Backend Issues:**

If your application relies on a backend service (a separate application server, database server), confirm that the backend is also running and accessible.
- **Rollback (if necessary):**

If the issue cannot be quickly identified and resolved, consider temporarily rolling back to a snapshot or backup taken before the upgrade to restore service, then investigate the upgrade process more thoroughly.

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

## 2.4. COMMUNAUTES PROFESSIONNELLES ET ARTICLES PERTINENTS

Consultation des notes de version de Debian 11 "Bullseye", qui mentionnent souvent les changements majeurs pouvant impacter les services (comme les versions de PHP, Apache, etc.).

- ✓ <https://www.debian.org/releases/bullseye/i386/release-notes.en.txt>
- ✓ [https://wiki.debian.org/PHP#PHP\\_version\\_by\\_Debian\\_release](https://wiki.debian.org/PHP#PHP_version_by_Debian_release)

Recherche ciblée sur les articles de blog et tutoriels de migration : howto upgrade apache php debian 10 to 11.

- ✓ <https://www.php.net/manual/en/migration74.php>
- ✓ <https://wiki.evolix.org/HowtoDebian/MigrationBusterBullseye>

**Debian Bullseye** (dans les changements notables de la distribution, on note) :

- **Apache : 2.4.38 → 2.4.46**
- Serveur DNS BIND : 9.11 → 9.16
- Cryptsetup : 2.1 → 2.3
- Dovecot MTA : 2.3.4 → 2.3.13
- GCC : 8.3 → 10.2
- GnuPG : 2.2.12 → 2.2.20
- Bibliothèque C GNU : 2.28 → 2.31
- Image du noyau Linux : Série 4.19 → Série 5.10
- MariaDB : 10.3 → 10.5
- **Nginx : 1.14 → 1.18**
- OpenJDK : 11 → 11
- OpenSSH : 7.9p1 → 8.4p1
- Perl : 5.28 → 5.32
- **PHP : 7.3 → 7.4**
- Postfix MTA : 3.4 → 3.5
- PostgreSQL : 11 → 13
- Python 3 : 3.7.3 → 3.9.1
- Samba : 4.9 → 4.13
- Tomcat : 9.0.31 → 9.0.43
- Vim : 8.1 → 8.2
- NodeJS (NodeSource) : au moins 16

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

- **Les communautés suivantes se sont révélées utiles :**

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>StackOverflow</b> (tags : apache2, debian-upgrade, php-fpm)</li> <li>✓ <b>ServerFault</b> (infrastructures Linux et web)</li> </ul>	<p>Fait partie du réseau Stack Exchange, c'est la communauté de référence pour les administrateurs système et les questions d'infrastructure.</p> <p>La qualité des réponses y est très élevée.</p>
---	---

- ✓ **Debian User Forums:** pour les spécificités liées à la distribution Debian.
- ✓ **Reddit r/linuxadmin:** pour recueillir des retours d'expérience d'administrateurs système.  
Les subreddits comme r/debian, r/sysadmin, et r/devops sont excellents pour obtenir des retours d'expérience et des solutions rapides de la part d'autres professionnels ayant rencontré le même problème.
- ✓ **Documentation Debian:** notamment les release notes concernant la mise à jour de Debian 10 (Buster) vers 11 (Bullseye).
- ✓ **AskUbuntu** : cas similaires sur dérivés Debian
- ✓ **LinuxQuestions.org** : un forum de support Linux et une communauté en ligne réputés pour obtenir de l'aide sur Linux et les systèmes de type UNIX.

- **Articles et posts pertinents**

Titre	Source	URL	Commentaire
How to Detect cause of 503 Service Temporarily Unavailable	StackOverflow	<a href="https://stackoverflow.com/q/6299086">https://stackoverflow.com/q/6299086</a>	Explication générale d'un 503 sous Apache
Error 503 Service Unavailable	ServerFault	<a href="https://serverfault.com/q/1109461">https://serverfault.com/q/1109461</a>	Logs reverse proxy et apt-daily en cause
Debian 11 release notes	Debian.org	<a href="https://www.debian.org/releases/bullseye/releasenotes">https://www.debian.org/releases/bullseye/releasenotes</a>	Changements MPM et PHP-FPM intégration
Problèmes 503 derrière un proxy transparent	AskUbuntu	<a href="https://askubuntu.com/q/26528">https://askubuntu.com/q/26528</a>	Erreurs apt via proxy (contexte différent)

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> <b>Echanger sur des réseaux professionnels</b>	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

Voici une sélection d'autres articles et de discussions qui m'ont aidé à comprendre le problème :

- [Apache 503 Service Unavailable – Common Causes and Solutions](#)
- [Post sur LinuxQuestions.org : Help needed: 503 Service Unavailable after Debian upgrade](#)
- [Reddit r/debian discussion : Post-upgrade issues: 503 errors after upgrading to Debian 11](#)

## 2.5. REDACTION D'UN POST SUR SERVERFAULT (EN ANGLAIS)

**Site:** serverfault.com

**Title:** Apache returns 503 error after in-place upgrade from Debian 10 to 11 - PHP-FPM socket issue

Hello everyone,

I'm in the process of upgrading a production server hosting our company's intranet from Debian 10 (Buster) to Debian 11 (Bullseye). The upgrade process itself went smoothly without any critical errors.

However, after the final reboot, our intranet website, which runs on an Apache + PHP-FPM stack, is now returning a "503 Service Temporarily Unavailable" error.

**My environment:**

- **OS:** Debian 11 (Upgraded from Debian 10)
- **Web Server:** Apache 2.4.46
- **Previous PHP Version:** PHP 7.3
- **Current Default PHP Version:** PHP 7.4

**What I've investigated so far:**

1. Apache service is running fine: `systemctl status apache2` shows active (running).
2. The new PHP-FPM service is also running: `systemctl status php7.4-fpm` shows active (running).
3. The old PHP 7.3 service is inactive: `systemctl status php7.3-fpm` shows inactive (dead).
4. The Apache error log (`/var/log/apache2/error.log`) is flooded with the following error, which seems to be the root cause:
5. `[proxy_fcgi:error] [pid 1234] (2)No such file or directory: AH02454: FCGI: attempt to connect to unix:/run/php/php7.3-fpm.sock (*) failed`

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> <b>Echanger sur des réseaux professionnels</b>	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

It's clear that Apache is still trying to connect to the old PHP 7.3 FPM socket, which no longer exists. The system now uses php7.4-fpm.sock.

I checked /etc/apache2/conf-enabled/ and I can see that php7.3-fpm.conf is still symlinked there.

What is the proper procedure on Debian 11 to switch the Apache2 configuration from the old PHP version to the new one? Is using a2enconf and a2disconf the recommended way?

Thanks for your help.

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

### 3. ACTIONS ET RESOLUTION DU PROBLEME

L'analyse des logs et les recherches ont confirmé mon hypothèse : Apache était toujours configuré pour communiquer avec PHP 7.3, alors que seule la version 7.4 était active après la mise à jour.

Actions menées sur le serveur pour résoudre le problème :

#### 3.1. ÉTAPE 1 : DIAGNOSTIC ET CONFIRMATION

- Vérification statut du nouveau service PHP-FPM

`sudo systemctl status php7.4-fpm`

php7.4-fpm.service - The PHP 7.4 FastCGI Process Manager

Loaded: loaded (/lib/systemd/system/php7.4-fpm.service; enabled; vendor preset: enabled)

Active: active (running) since Mon 2025-08-18 10:15:00 CEST; 10min ago

- Confirmation de l'erreur dans les logs d'Apache

`sudo tail /var/log/apache2/error.log`

[proxy\_fcgi:error] ... attempt to connect to unix:/run/php/php7.3-fpm.sock (\*) failed

Le log confirme qu'Apache cherche le socket de PHP 7.3.

#### 3.2. ÉTAPE 2 : LISTER LES CONFIGURATIONS APACHE POUR PHP

Vérification que la configuration PHP était activée pour Apache.

Les utilitaires [a2enconf](#)/[a2disconf](#) sont les outils Debian standards pour gérer cela.

Lister les configurations activées: `ls -l /etc/apache2/conf-enabled/`

lrwxrwxrwx 1 root root 27 Aug 18 09:00 php7.3-fpm.conf -> ../conf-available/php7.3-fpm.conf

Cette commande a révélé que la configuration pour php7.3-fpm était toujours active.

#### 3.3. ÉTAPE 3 : CORRECTION DE LA CONFIGURATION APACHE

Mise à jour de la configuration pour qu'Apache utilise le bon service PHP-FPM.

##### 1. Désactiver l'ancienne configuration PHP 7.3 pour Apache

`sudo a2disconf php7.3-fp`

Conf php7.3-fpm disabled

Activation de la nouvelle configuration: `systemctl reload apache2`

Evaluation	Parcours	<b>ADMINISTRATEUR SYSTEME DEVOPS</b> Echanger sur des réseaux professionnels	Auteur	FT
<b>ECF11</b>	Titre		Du	10/11/2025

## 2. Activer la nouvelle configuration PHP 7.4 pour Apache

`sudo a2enconf php7.4-fpm`

Enabling conf php7.4-fpm.

Activation de la nouvelle configuration : `systemctl reload apache2`

Ces commandes ont simplement géré les liens symboliques dans le répertoire `/etc/apache2/conf-enabled/`, ce qui est la méthode propre sous Debian.

## 3.4. ÉTAPE 4 : REDEMARRAGE DES SERVICES

Pour que les changements soient pris en compte, rechargement de la configuration d'Apache.

Un redémarrage complet garantit que tout est réinitialisé proprement.

`sudo systemctl restart apache2`

## 3.5. ÉTAPE 5 : VALIDATION

Vérification après le redémarrage d'Apache :

1. **Test d'accès** : Rafraichissement page de l'intranet dans le navigateur. L'erreur 503 avait disparu et le site s'affichait correctement.
2. **Vérification des logs** : Inspection de `/var/log/apache2/error.log` pour s'assurer que l'erreur de connexion au socket n'apparaissait plus.

Le problème rencontré après la migration était dû à un changement de version de PHP-FPM entre Debian 10 et 11. La configuration d'Apache pointait encore vers l'ancien socket de PHP.

En ajustant cette configuration et en redémarrant les services, l'accès à l'intranet a été rétabli avec succès.