



HANS VEITÍA

Help Desk | Desenvolvedor Appian | Recrutador TI

Minha primeira experiência no Brasil foi trabalhando para Sitel/PayPal com atenção ao público, desenvolvi as habilidades para atender várias pessoas simultaneamente (Whatsapp, E-mail, Ligações), principalmente casos com uma atitude ruim por conta de lidar com contratempos com pagamentos ou compras e até golpes, tudo isso mantendo a imagem da empresa e oferecendo o melhor suporte sob pressão. Depois em outra empresa iniciei no departamento de recrutamento e seleção de uma das maiores consultoras de Big Data do Brasil, aqui pude desenvolver a capacidade de filtrar dentro de uma infinidade de softwares para trabalho em nuvem, os candidatos com o conhecimento mais adequado de acordo com o caso que surge em cada oportunidade de trabalho, mantendo o caráter de urgência, e os KPI do padrão junto com os reportes para análises do desenvolvimento do departamento R&S. Na continuidade atuei como developer Jr para uma Consultora Tailandesa com Appian Developer, Debugging & hot fix, UI development, Process & Function development, Quality assurance, ETL & data integration, Document management. Atualmente estou como analista de negócios trilingue, prestando serviços para profissionais que atuam na área Odontológica.

Personal

Endereço
São Paulo
05590-140 SP

Celular
+55(11)952070346

Email
hansveitia@gmail.com

Línguas

Espanhol Nativo
Português Avançado
Inglês Fluent B2+

Hard Skills

SQL Básico
Appian Developer Jr
MS Office Avançado
CRM Avançado

Soft Skills

Atenção ao Público
Avançado.

Personalidade Influence
Dominant.

Trabalhador em equipe

Solucionador de problemas sob pressão

WORK EXPERIENCE

- 2018 - 2020

Analista de negocios II | Help Desk (Bilíngue).
Sitel/ Brazil.
CallCenter: Suporte técnico, orientador para integração de contas PayPal com Websites comerciais, para clientes de Latam e Florida.
- 2020 - 2022

Tech Recruiter Pleno
BlueShift/Brazil.
Recrutamento e Seleção End to End: Coordenador de entrevistas entre representantes técnicos de diversos clientes e profissionais da área TI no Brasil, Índia e LATAM.
Acompanhamento da entrada de novos profissionais em novos cargos e coordenação e seguimento do envio de notebooks e equipes de trabalho.
- 2021 - 2022

Appian Developer Jr
RNS Corporation/Thailand.
Maintenance and technical support for Appian apps, Basic development and enhancements of existing apps in the company
- Outubro - atual

Analista de negocios II | Help Desk (Trilíngue)
SERCOM/Brasil.
Suporte técnico para instalação e manuseio de equipamentos na área de Odontologia, USA/LATAM/BR.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graphic Designer.
I.U.T.R.L.A Venezuela - 2009
- Appian L1 Certification - Em Curso.